

被監控的學生？資料追蹤的新階段引人深思（中）

駐波士頓辦事處教育組

現今預測分析的功能和十年前差不多：軟體可以歸類整理校方所搜集的大量學生資料。學生資料經常散落在同一所機構的不同部門、系所、資料庫中，學校開發的軟體如 Signal 多半已被私人公司的軟體產品取代，改進演算法，將資料彙整成較有用的資訊，或是進行資料處理，找出可能偏離畢業軌道的學生。

比方說，學生是否選了下學期的課對學業輔導員來說是很有用的資訊，假如某位學生沒有選課，可能代表他遇上挫折，或需要額外協助。EAB 是一間科技公司，與超過 1,500 所大學院校合作，公司常務董事艾德華·凡寧 (Edward Venit) 指出：「這個道理看似簡單，學校教務處會有這份資料，可是輔導處不一定有。」

3 年前，喬治亞州肯尼索州立大學 (Kennesaw State University) 學業輔導協理克里·斯赫特 (Chris Hutt) 開始運用 EAB 公司的軟體，彙整該校 GPA3.0 以上的學生名單，篩選出其中尚未畢業卻未註冊下學期者。他向約 4,000 名學生寄出一封簡短的電子郵件，詢問他們是否需要任何協助，約有 1,300 人回信給他，其中包括因欠繳停車費而無法註冊下學期的學生。

公立大學有許多低收入或移民第一代的學生，校方為了提升學生成就，也樂於採用資料追蹤技術，藉此提升留校率及畢業率。此法通常也頗具成效。

加州州立大學體系已揚棄補救教學，因為這些沒有學分的課程可能佔用學生太多時間精力，反而阻礙他們取得學位，但準備不足的學生面對挑戰性較高的課程仍需協助，這時該怎麼辦？波莫納加州州立理工大學 (California State Polytechnic University at Pomona) 上學期展開一項前導計畫，追蹤準備不足的學生在密集數學班的學習資料。

藉由檢視學期中的學習資料，例如測驗成績、教授回報等，校方可以迅速為遇上困難的學生提供額外指導。前導計畫實施後，夏季學期大學代數課程的及格率提升到 70%，相比上一學期的及格率只有 57%，因此這項前導計畫將會擴大實施。

學生進出食堂或圖書館可能需要刷學生證，大學過去可藉此搜集學生的地點資料，而加州州立大學沙加緬度分校現正邁出一大步，開始透過無線網路訊號來搜集資料。

這學期的新生會收到學生成就倡議處（Student Success Initiatives office）的一封電子郵件，說明追蹤計畫的目的及實施原因。郵件中說明學校會將資料儲存在加密的伺服器中，計畫搜集而來的匿名資料將保存 5 年。

假如學生點擊信中的連結，即可選擇加入計畫，接著系統會為學生的 IP 位址產生一組代碼，再對應到該學生的學業成績。校方及 Degree Analytics 公司並不能透過代碼知道學生的身分，公司創辦人暨執行長亞倫·班茲（Aaron Benz）表示：「我們不知道誰是誰，那就只是一大堆匿名代碼。」

學生加入計畫後，其裝置連上校園各處的路由器時，平台就會追蹤他們的代碼。不過平台不會即時匯集資料，卓格納表示：「沒有人可以盯著電腦螢幕就知道任一時刻某位學生的位置。」平台會在 24 小時之後彙整資料，然後傳送到 Degree Analytics 公司進行分析，每學期再將分析報告送交給學校。

分析報告將能協助學校打造對學生更友善的校園環境，鼓勵學生參與、進而提升學生成就。

卓格納表示：「我們能藉此知道哪些學生進了圖書館、待在圖書館的時間，或是在某些時刻聚集到哪間教室或地點。」這能讓我們更加瞭解哪些學生服務的使用頻率最高，或是成績較好的學生是否較常待在校園哪些地點。卓格納補充說明，計畫的目標是找出成績與特定行為間的關係，而不是要建立個別學生或某個族群的行為常態資料。

撰稿人/譯稿人：Lee Gardner / 林怡婷

資料來源：The Chronicle of Higher Education (2019.10.13). “Students Under Surveillance?” Retrieved from:

<https://www.chronicle.com/article/Students-Under-Surveillance-/247312>