

奧地利學生給老師評分的 APP 將重新上線

駐奧地利代表處教育組

「學習勝利」是一個由 18 歲男孩所編寫的軟體，並獲得民間投資人支持公開上線。在這個平臺上，學生可以針對老師以及學校給一至五顆星的評比，類似於旅館的評分系統。2019 年 11 月時該軟體一上線就被數萬人下載，接著就引發爭議，編寫者 Benjamin Hadrigan 隨之在四天後將軟體下架。

日前，奧地利教育部委託第三方對該軟體進行的評估結果出爐，指出基本上該類型的軟體平臺運作並不會造成與個人資料保護相關的任何疑慮。官方的個人資料保護機構表示，該軟體在處理教師資料的運作符合歐盟個資保護準則。此外，政府也認為公共利益與學生的權益是比老師們的個資保護更重要。基於以上理由，官方對於「學習勝利」的評估結論是「基本上符合法律規範」。

對於這樣的結論，奧地利的老師們反應激烈。政府在公佈評估結果前就已經先與教師代表進行溝通，但老師們仍然無法認同，並表示將採取一切法律手段來阻止這個 App 的運行。他們認為，以這種方式來對老師們打分數根本就是不應該的，也沒有任何意義。

個資保護單位的看法則是，老師們的工作原本就是公開的，也是公共利益的一部分。因此，老師們本來就應該要知道他們的工作是必須受到公眾檢視的。當然，政府也瞭解利用網路來對老師們進行不公道的評分是無可避免的，但是這種情況本來就廣泛存在於具有匿名特性的網路上，並不是由這個 App 所引起的。發行 App 的單位指出，這個軟體上並不能夠讓使用者對老師進行言語上的攻擊，而是只能給星星，這已經是為老師們提供了足夠保護。

該 APP 是免費的，學生可以對老師以及學校在不同的項目上打分，並且點出在哪些層面應該改進。使用者必須以手機號碼註冊，以避免同一人可以重複打分。如果教師代表機構提出法律訴訟，該軟體的未來就只能由法院來定奪了。

譯稿人：駐奧地利代表處教育組

資料來源：2020 年 2 月 7 日，奧地利新聞報，Lehrer-App: Der Neustart rückt näher

<https://www.diepresse.com/5765574/lehrer-app-der-neustart-rueckt-naher>