

法國校長工會發表黑皮書，批評數位應用工具使用過度

駐法國代表處教育組

從 Santorin (高中畢業考考券批改平臺) 到 Cyclades (考試與競試成績查詢平臺)、從 OCEAN (考試成績查詢平臺) 到 ARENA (Accès aux Ressources de l'Éducation Nationale et Académiques, 國民教育資源平臺) 再到 Agora (Aide à la Gestion Optimisée des Ressources ATOS (Administratifs, techniques, ouvriers, de service), 行政、技術、工人、服務人員管理協作平臺), 這些都是法國國、高中校長與副校長必須使用的電腦應用程式。隨著資訊化的進展, 從學生註冊、課堂與考試登記到老師加班, 均須上網登錄。但面對一百餘萬教職員與一千三百萬餘名學生, 校長與副校長們的工作量隨著各種應用程式數量的不斷增加, 已達無法忍受的程度。

應用工具疊床架屋, 負責人吃不消

過去五年, 各校校長與副校長不斷抱怨應用程式增加的問題: 法國校長聯合工會 (SNPDEN-Unsa) 便於 2019 年 12 月初開始相關調查、研究步驟, 預計於 2020 年初發表「數位科技黑皮書 (Livre noir du numérique)」, 希望能引起民眾與主管機關的重視。這是繼 2004 與 2014 年的工作白皮書, 以及 2016 年的「受夠了 2.0 報告」(Assez 2.0) 後, 該公會再次提起這個議題。該公會秘書長拉莫斯 (Joël Lamoise) 表示, 發表黑皮書的目的在讓國民教育部知道, 各種應用工具已佔用學校負責人太多時間; 他認為, 行政工作數位化本身並非壞事, 但問題在於其所耗時間不斷上升, 且每換首長就換新的程式, 推陳出新, 造成舊系統尚未完備, 新的工具便已紛至沓來的窘境。

過去數個月以來, 便有不少校長在社交軟體上抱怨應用程式運作不順, 佔用太多時間, 或害電腦當機。拉莫斯說, 就算這些應用工具有其效益, 其佔用的時間, 無疑正在侵蝕校長們原本可以用來與學生、教職員與家長互動的時間。

應用工具有待整合，應從程式設計面與制度面下手

圖阿爾(Thouars)一所高中的校長洛朗(Nicolas Laurent)抱怨，九月才向透過網路向教育部報告每個老師的教學時數與科目，但才剛過三個月，教育部又以高中畢業考(bac)改革的名義，要求他重新輸入一次相同的資料，實不可理喻。類似地，不少校長表示，由於各個應用程式之間資料無法整合，每年每種相同的資料都要重複輸入三到四次。為此，讓各應用工具之間的資料互通，便成工會的主要要求之一。有些校長更認為，當局應更充分地利用這些資料，已達教學目的。

此外，法國東部沙坦諾(Châtenois)的中學校長伯蘭德(Anne-Delphine Bottlaender)也認為，應用程式在設計上需要更易使用，更人性化，不應像現在一樣要求校長們讀上長達百頁的使用手冊。她說，未來當局在推行新的工具之前，都應先諮詢各校校長，以確定其符合實際且易於使用。

蒙托邦(Montauban)的高中校長多納恬(Philippe Donatien)更批評，由於十餘種應用程式是由教育部內不同司處各自設計，彼此間的結構天差地遠；人類學家、教育科技專家布蘭塔(Pascal Plantard)發現，教育部內的各司處都有開發各自應用程式的習慣。後者認為，程式之間的差異其實反映了不同司處之間的衝突與不同步，未來亟需簡化、合理化。

面對以上的批評，國民教育部資訊長梅利悟(Jean-Marc Merriaux)表示，在他於2018年6月上任後，已新設立一辦公室專門處理資訊整合，以求在不遠的未來，讓不同程式在設計上更一貫，並在資料庫上互通有無。他同時也設立另一辦公室，專責提高使用者的滿意度，希望讓校長們使用得更順手。

譯稿人：駐法國代表處教育組

資料來源：2019年12月12日，法國《世界報》