

香港家庭溝通，電子方式成趨勢

駐大陸委員會香港辦事處派駐人員

賽馬會慈善信託基金聯同香港大學的「賽馬會智家樂計畫」，今年5月24日至6月11日就香港家庭電子信息溝通習慣做網上問卷調查。結果顯示，只有61.1%在過去7日曾每天與家人面談交流，比2013年同類調查下跌。

賽馬會智家樂計畫、香港大學醫學院公共衛生學院早前委託港大民意研究計畫，向644個18歲以上懂得中文的香港居民進行網上問卷調查。在面對面溝通及透過電話交談方面，相較2013年有下跌趨勢。面對面溝通由80%下跌至74.4%；利用實時電話語音對話則由42.9%降至28.7%。不過，隨着智能電話普及，利用即時通訊軟件溝通愈見普遍，使用文字短訊溝通則有上升趨勢，由30.8%升至53.1%。

調查發現，有74%受訪者有家庭電子通訊群組。與沒有群組的受訪者相比，擁有的人在家庭溝通質素、個人及家庭快樂方面的得分都較高，分別為7分、6.6分及6.8分。調查研究員、港大護理學院副教授王文炳表示，使用家庭電子通訊群組發送短訊，與家庭溝通質素、個人及家庭快樂有正向關係。不過傳短訊並非愈多愈好，如受訪者每日收發超過20個訊息，上述3類評分則回落至7.4分、6.9分和6.7分。王文炳稱應是太多訊息令人煩擾，或有可能是有糾紛才會那麼多訊息，所以多於20個便會有反效果。計畫首席調查研究員林大慶教授則表示，面對面溝通方式未來有下降趨勢，電子通訊群組可多善用圖像和短片作溝通媒介，以及利用家人相片製作逗趣的電子貼圖，並在家庭通訊群組中使用，讓談話內容更有趣味更具影像化。而王文炳博士則提醒，對於敏感話題如於社會事件等，則建議直面交流，以免有誤解；更重要的是不要轉發虛假資訊，尤其是與公共衛生相關。

資料來源：

2019年12月19日，HK01，學者指家庭通訊群組助溝通，逾20訊息快樂指數下跌：係會令人煩厭

<https://www.hk01.com/%E7%A4%BE%E6%9C%83%E6%96%B0%E8%81%9E/411770/>

2019年12月19日，經濟日報，本港家庭漸趨以電子訊息溝通，日收多於20個

訊息削溝通成效

<https://topick.hket.com/article/2523994>

2019年12月20日，明報，逾半港人與家庭溝通用短訊，近四成非日日有偈傾

<https://news.mingpao.com/pns/%E6%95%99%E8%82%B2/article/20191220/s00011/1576780534622/>

2019年12月19日，頭條日報，調查指74%人擁家庭聊天群組，訊息愈多愈快樂

<https://hd.stheadline.com/news/realtime/hk/1663941/>

