

目 錄

《103 期國小校長儲訓班專題研究成果彙編》序-----	001
何福田	
國民小學因應少子化現象之研究---子計畫一：行政管理-----	003
國民小學因應少子化現象之研究---子計畫二：課程與教學-----	031
國民小學因應少子化現象之研究---子計畫三：社區與資源-----	055
國小推展學校志工服務制度之探究-----	085
中小學校長證照制度之研究-----	107
國小女性校長領導風格之研究-----	127
開啟智慧的鎖匙 ～家庭閱讀環境、閱讀態度對國小學童學業成就現況之研究-----	161
PISA 對我國教育政策啟示之探討-----	187
國小教師性別平等教育教學實踐之探究-----	213
標竿學校校長課程領導之研究-----	239
新住民家庭環境對其子女學業成就之影響及學校因應之策略 --以嘉義縣為例-----	261
InnoSchool 全國學校經營創新獎「行政管理革新」之研究-----	305

《103 期國小校長儲訓班專題研究成果彙編》序

何福田

國立教育研究院籌備處主任

任何人遭遇疑難問題，絕大部分的人都會想要把它弄清楚、處理掉。弄清楚的過程就是「做研究」，處理掉的動作就是「解決問題」。這是人同此心、心同此理的，學生這樣，老師如此，校長也不例外。

我會把「做研究」界定如下：「針對某一特定的問題，有系統地蒐集有關的資料，運用科學的態度與方法驗證資料的真偽，從而獲得明確結論的歷程。」（淡江大學教育科學研究室（1982）。《研究報告之寫作方法與格式》。台北：淡江大學。p.3）

這世上的疑難問題太多了，即就與我們日常生活有關，或與我們工作有關者就不勝枚舉。因此，若說找不到「問題」做研究，那是不負責任的明證。但是反過來講，任何人都沒有能力解決他所碰到的所有疑難問題，任何人也都不必要弄清楚他所遭遇的所有疑難問題。人生是個選擇的過程。你只要依照某種需求或標準做適當的選擇就可以了。

所以，選擇一個適合你做的題目（問題），好好把它「弄清楚」（也就是「有系統地蒐集有關的資料，運用科學的態度與方法驗證資料的真偽」）就變得非常重要，因為如果不知選擇，結果必然一事無成。

所謂「適合你做的題目」，是指你現在對這個問題「感受疑難」，還有不清楚的地方，但有心想要把它弄清楚，因此，你肯為它花時間、精力、金錢……，到最後，不弄清楚，誓不中止。這是「做研究」，是一段由「不知」或「半知」到「知」的歷程，研究者是有收穫的。「做研究」不同於「寫文章」，「寫文章」是把我所知用文字表達出來，對作者而言，「寫文章」的前後，在「知」的方面沒什麼改變，他的益處不是「增加有用的知識」，也許是可以拿到一筆「稿費」。更有甚者，有的人對某項議題本已知之甚稔，因為某種需求，依照論文格式，把所知東西套進研究模式，在短期內提出一份「研究報告」，根本沒有增加新知、辨證資料真偽等歷程，簡直就是「為賦新詞強說愁」，無病呻吟一番而已，這絕不是「做研究」。

「弄清楚」是知的問題，「解決問題」是行的問題。校長所要解決的問題主要是學校教育的問題，知行是可以合一的。校長在「做研究」的時候，除了弄清楚問題的真象，通常都還不滿足，接著就會提出解決問題的建議方案，並以其「可行性」

的高低來分辨這篇論文的價值。所以教育上的「專題研究」十之八九都是屬於應用性的研究，何況在校長儲訓期間，五、六位候用校長合作完成一篇專題，目的在學習「做研究」，學習由團隊處理問題。感謝本處陳清溪、李俊湖、洪若烈、朱麒華四位博士指導 63 位候用校長完成十二篇研究報告；並感謝四位輔導校長沈淑貞、李連春、陳淑綢、洪振旭與許茹蘭小姐在編印本書所付出的辛勞。

何 福 田 謹 識

2006.06.20 於

國立教育研究院籌備處

國立教育研究院籌備處
第 103 期國小校長儲訓班專題研究

國民小學因應少子化現象之研究---
子計畫一：行政管理

指導教授：陳清溪 教授

組 員：劉炳輝 林敬欽 黃拓榮

洪美珠 簡炎輝 曹春金

國民小學因應少子化現象之研究—

子計畫一：行政管理

壹、緒論

台灣地區近十年來，人口結構快速的改變，對於教育發展也產生巨大的衝擊。少子化現象，出生人口數從民國 70 年的 415,069 人，逐步降為民國 80 年的 321,932 人，民國 92 年的 227,070 人，93 年更減為 216,419 人；依據經建會預估，至民國 100 年的出生人口數只剩下 218,000 人（教育部，民 93）。少子化趨勢導致學齡人口驟減，學校班級數縮減，編制教師數也因而大幅減少，產生難以解決的超額教師現象，導致教師供需失衡之現象更為嚴重，也阻斷教師的新陳代謝、影響教育品質的提升，對教育有很大的衝擊。本文欲對少子化現象將面臨的教育問題，從學校行政管理方面做一綜合性之探討，並提出因應策略。

一、研究動機

少子化造成學齡人口的急遽減少，導致學校經營面臨招生不足之困境，因而縮減學校班級數。依據教育部統計處提供之「少子化現象之教師編制數之變化趨勢表」得知，編制教師數，相較於現在（94 學年），預估 99 學年國小將減少 16,560 人（-16.49%）、中等學校減少 673 人（-0.68%），102 年國小將減少 28,479 人（-28.36%）、中等學校減少 6,025 人（-6.13%），105 年國小減少 36,210 人（-36.05%）、中等學校則減少 21,485 人（-21.86%）。由此觀之，少子化趨勢將造成嚴重超額教師問題並直接衝擊師資培育之需求市場（陳益興，民 94）。另外，王華（民 94）針對「少子化對教甄缺額之影響，及其因應策略」研究，亦提出需儘速從「降低班級學生人數」、「增加教師員額編制」、「培養準教師第二專長」等層面來加以因應之道。少子化首當其衝影響的是，學生入學的問題，學生為學校教育的主體。從生育年齡指標來看，有遲育明顯化趨勢，第 1 胎平均生育年齡由民國 70 年 23.2 歲逐漸延至民國 92 年 26.7 歲。

生育子女數指標，有少子趨勢化，已婚婦女心中希望生育子女數，及一生

累計活產子女數下降，20~39 歲有偶婦女之累計生育子女數由民國 70 年 2.8 人下降至民國 92 年 1.9 人。基於此，少子化問題與家庭教育有關，如何加強家庭教育及鼓勵父母生、養育以因應此問題，此為本文研究之第一動機。

第二，少子化將導致超額教師之情形，故如何面臨超額教師之問題，已深度為各界所重視，並須迫切予以處理。目前台灣中小學師資受到師資培育多元化，產生師資培育過多，加諸「少子化」現象，迫使學校班級數縮班，教育經費短絀，現職教師退休不易，造成學校「師資流動不得」、「教師進出不易」的窘境，形成所謂「教師流動」滯留鋒。同時在教育部指示各教育學程縮班的策略下，將衝擊到高等教育師資的超額問題，影響未來整體教育的發展，是值得深思的，故為有效解決超額教師之議題，為本研究之第二動機。

第三，以學校規模及經濟觀點來看，學校經濟規模的論點即在於將教育視為一種產業，學校為此產業的生產單位。教育資源的投入，可以單位學生成本計算，產出則以學生（在學或畢業）人數計算。故當學校規模擴大，學生人數增加比例大於單位學生成本增加比例，則為學校規模經濟（economies of scale in school）；反之，當學校規模擴大，學生增加成本比例小於單位學生成本增加的比例，則為「學校規模不經濟」（diseconomies of scale in school）（郭添才，民 80；陳賢舜，民 89；袁明慶，民 90）。少子化的結果造成學校規模過小，學校人數少，學生享有教育資源選擇性可能減少，但相對的學生的單位成本可能卻提高了，學生達到一定的量，學校才能有經濟效益，且規模大的學校較能提供較多的選擇機會給學生，對於適應不同學生的學習方面也較能滿足，故提出合併的解決方案，因而引起討論，如果學校合併後校地、建築、行政人員等這些重複的支出將可縮小，有利於其他設備的充實，學校資源會較豐富。學校合併後，學生、教師、行政人員均增加，教師可依其專長細分任教科目，行政人員可細分其工作執掌，必有利於教學與行政專業化的提升。此外，人數過少的學校雖然有助於學生與教師的互動，但對於學生的同儕互動學習或學生人際關係的培養，均有不利的影響，小型學校因地處偏遠，各項資源有限又難以留著優秀教師。從此而論，少子化的現象將導致學校合併之問題，唯如何合併因應之道，是為本文探討之動機之一。

再者，少子化造成班級數的減少，相對地產生教室及學校空間的閒置，這問題必須正視，不可等閒視之。因此，學校在社會的變遷與少子化的影響減併校之下，政府及學校相關單位，提供經費，有效的規劃運用閒置的校舍，結合自然生態環境或與社區、民間團體結合創造出另類教學環境與產出新的文化與

生活型態。學者湯志民（民 94）提到空間影響生活，生活創造未來。故如何彈性運用閒置空間發展其特色，點石成金，使之成爲未來明日之星，因此，如何有效運用閒置教室或校園？學校如何建構營運管理機制？亦成爲本文研究之第四動機。

最後，少子化造成學校的合併，學校學生人數的減少，直接影響到學校經費的補助。依照行政院主計處根據中央及地方政府籌編預算原則，訂定各縣市地方總預算編制要點，詳細規定歲入、歲出經費之編列，又訂定 95 年度縣(市)、鄉(鎮、市)預算共同性費用編列基準，有關國中小教育部份之編列基準，均以班級數訂定補助標準。因此，面臨少子化之問題，經費如何進行改革，有效提升學校運作效能，實爲本研究關注的議題。

由於台灣民眾生育率下降，少子化社會造成國小人數銳減。小型學校人數幾乎在 100 人以下，產生了許多學生來源、超額教師、學校合併、閒置之空間及經費運用之問題，此問題關係著學校行政管理運作之良窳，爲有效掌握少子化所面臨的問題，必須對學生、教師、空間、合併、經費等面向加以探討，並提出結論及建議，作爲主管教育行政機關之參考。

二、研究目的

基於上述研究動機，研究者試列舉相關研究目的如下：

- (一)了解少子化現象與國民小學學生來源之關係及因應策略。
- (二)了解少子化現象與國民小學學校超額教師之關係及因應策略。
- (三)了解少子化現象與國民小學合併學校之關係及因應策略。
- (四)了解少子化現象與國民小學學校閒置空間之關係及因應策略。
- (五)了解少子化現象與國民小學學校經費運用之關係及因應策略。

三、研究問題

爲達上述之目的，本研究所擬探究的有關問題如下：

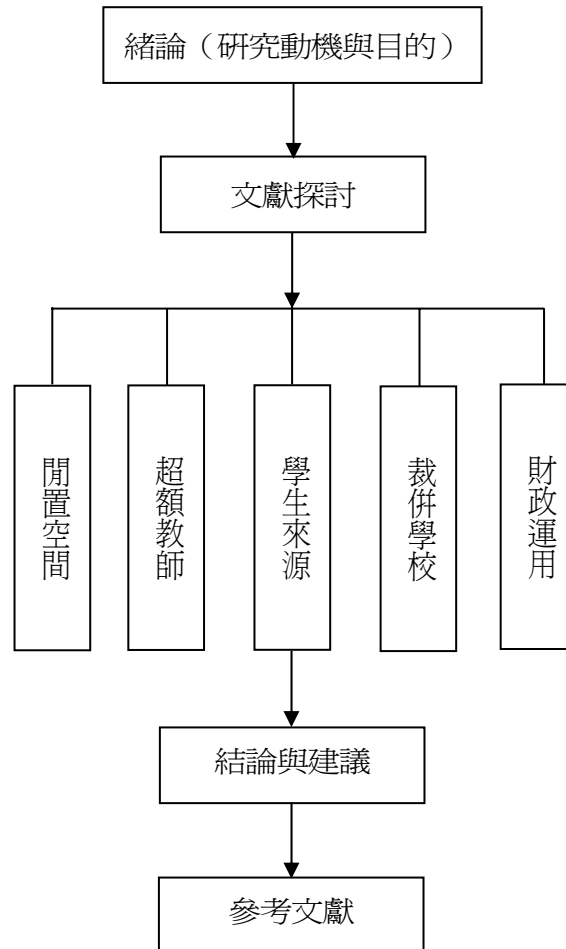
- (一)少子化現象造成國民小學學生來源之問題？
- (二)少子化現象造成國民小學學校教師超額之問題？
- (三)少子化現象造成國民小學學校的合併情形問題？

(四)少子化現象造成國民小學學校閒置空間之問題？

(五)少子化現象造成國民小學學校教育經費之運用？

四、研究架構與流程

本研究採文獻分析法，首先蒐集少子化現象相關資料之文獻，經閱讀文獻整理分析，綜合各項結論與建議，其架構與流程如下圖。



貳、文獻探討

本研究主旨藉由文件分析探討國民小學因應少子化現象之研究—行政管理觀點，在相關文獻的探討方面，主要就下列五個方面：少子化現象與學生來源、超額教師、學校合併、閒置空間、學校經費等加以論述：

一、少子化現象與學生來源分析

中華民國憲法明文規定：學生有受教育之權利與義務。國民教育法及其實施細則中皆明確規定：學生入學學區劃分之依據，以維持各校學生人數的均衡和國民受教育期程，並藉由國民教育固定修業年限，以保障國民教育之基本品質，並進而提升國民素質。藉以提高國家整體競爭力，並獲取國際上更大生存空間。

我國各項指標明顯反映在出生人口數之出生率與實際出生數，出生率自民國 70 年的 22.97‰ 一路下滑至民國 93 年的 9.56‰，就實際出生人數而言，由民國 70 年 41 萬 4,069 人一路減少至民國 93 年 216,419 人。

表一 各年度出生人口數一覽表

年度	出生人口數	與上年度比較增減數	入國小新生學年度	備註
79	335,618	20,319	85	
80	321,932	-13,686	86	
81	321,632	-300	87	
82	325,613	-3,981	88	
83	322,938	-2,675	89	
84	329,581	6,643	90	
85	325,545	-4,036	91	
86	326,002	457	92	
87	271,450	-54,552	93	
88	283,661	12,211	94	
89	305,312	21,651	95	龍年
90	260,354	-44,958	96	
91	247,530	-12,824	97	
92	227,070	-20,460	98	
93	216,419	-10,651	99	

94	213,570	-2,849	100	
95	211,208	-2,663	101	
96	208,845	-2,362	102	
97	206,010	-2,835	103	
98	202,703	-3,307	104	
99	197,505	-5,198	105	
100	192,308	-5,197	106	
101	207,693	15,385	107	龍年
102	181,913	-25,780	108	
103	177,188	-4,725	109	
104	172,463	-4,725	110	

(備註：自 94 年度起之數量為預估值。)

由上表可知，除民國 89 年及 101 年屬龍年，其出生人口略有回升外，各年度出生人口均顯現下降之勢，其中民國 87 年及 90 年度出生人口下降最多。因此，93 學年度及 96 學年度國小新生有明顯減班現象。

二、少子化現象與師資供需之關係

依教育部統計及眾多學者專家之研究，少子化趨勢及師資培育現象已然產生超額教師情況嚴重，目前各界會議對此討論議題及建議之聲四起，教育部及各縣市政府應該也極度重視此一問題，但是否找到有效因應策略並具體落實呢？於相關文獻或各縣市計畫所見依然不多。

教育改革能夠引領整個教育方向，改變教育大環境，少子化趨勢面臨超額教師問題，需從教育的整體著眼，以下就從教改方向、師資培育現況、教師供需預估、教育脈絡分析等層面分述如後：

(一) 教改方向

民國八十三年四月十日，由台灣大學黃武雄教授發起，各界響應參與「四一〇教育改革全民大結合運動」，震撼社會，讓政府與民間都注意到教育改革之迫切，因而有今日之小班教學政策--落實每班 35 人。這一波教育改革使教育邁向教育機會均等，朝著精緻教育前進，落實小班適性教育；而九年一貫實施，教科書及課程的改革，更使國民教育邁向多元，賦予各縣市政府及學校發展課程特色的空間。而現在又面臨了一個重大議題--少子化趨勢導致超額教師及儲備教師激增的問題。

(二)師資培育現況

師資培育法從八十三年二月七日公布施行後，師資培育政策由一元計畫制轉為多元儲備制。教育部從八十四年度核設教育學程，包括原有之師資班與學士後教育學分班，師資培育核定招生數量急速增加。依據陳益興（民 94）86-94 年取得教師合格證書獲聘教師人數分析表，從八十六學年度開始依新制核發教師證書，累計至九十三學年度取得合格教師證書人數已達 113,961 人，不過獲聘為正式教師者只有 79,600 人（70%），顯示仍有 34,361 人（30%）是找不到教職的儲備教師；而九十四學年累計取得合格教師證書人數為 133,565 人，獲聘教師為 82,804 人（62%），儲備教師增加為 50,761 人（38%）。而若單獨針對九十四學年而言，取得合格教師證書者 19,604 人當中，唯有 3,204 人獲聘，卻有 16,400 人（84%）淪為儲備教師。這項資訊顯示編制教師數因人口少子化逐年減少，但師資培育數量急速擴充，導致儲備教師數量越來越多。

(三)教師供需預估

依據教育部統計處提供之「少子化現象的學生人數變化趨勢」及「少子化現象之教師編制數變化趨勢表」得知，學生人數、編制教師數，相較於現在（94 學年），預估 99 學年國小將減少學生 67,242 人、教師 16,560 人（-16.49%），中等學校減少學生 37,000 人、教師 673 人（-0.68%）；102 年國小將減少學生 518,341 人、教師 28,479 人（-28.36%），中等學校減少學生 121,016 人、教師 6,025 人（-6.13%）；105 年國小減少學生 612,174 人、教師 36,210 人（-36.05%），中等學校則減少學生 264,543 人、教師 21,485 人（-21.86%）。由此觀之，少子化趨勢將造成嚴重超額教師問題（陳益興，民 94）。

三、少子化現象與學校裁併之關係探討

(一)學校規模經濟

1.學校規模

吳炳銅（民 83）對於學校規模界定為學校一單獨經營的個別單位，而學校大小則以在學學生人數為計算單位。郭添財（民 85）將學校規模以班級數和學生人數為分類標準，必依地區分為偏遠、鄉鎮及都市三個地區。由此可知，學生人數及班級數為認定學校規模大小的兩個向度。

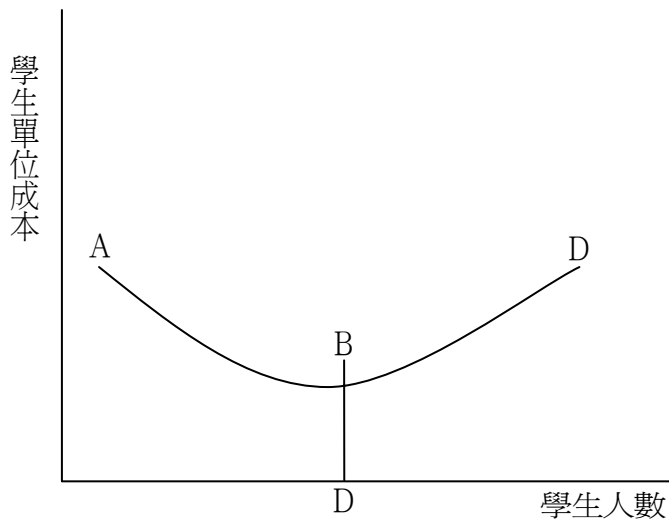
(1)規模經濟

蘇永輝（民 88）規模經濟（*economies of scale, economies of size*）來自經濟學的觀點，認為企業體因規模的擴大或設備的擴大導致平均成本下降（江亞萍，民 88），任何一種產業，均可視為一種生產過程，在生產過程中，經營者盼以最少的成本投入獲得最大的利潤。一般而言，產出的水準決定於投入的程度，在相同條件下，一定比例的投入會帶來一定水準的產出，但由於組織體系的效能和效率因素，若將一定規模的組織產出與投入的比例是為常數，規模大的比值會比規模小的比值大，然而此投入與產出並非完全是一定比例的關係，組織常因組織資源未能有效應用或組織內系統未能有效發揮效能而改變，此亦為無法達到最大利潤、最有效的經營原因。

(2)學校規模經濟

經濟學上規模經濟的觀點應用於教育上，學校經濟規模的論點即在於將教育視為一種產業，學校為此產業的生產單位。教育資源的投入，可以單位學生成本計算，產出則以學生（在學或畢業）人數計算。故當學校規模擴大，學生人數增加比例大於單位學生成本增加比例，則為學校規模經濟（*economies of scale in school*）；反之，當學校規模擴大，學生增加成本比例小於單位學生成本增加的比例，則為「學校規模不經濟」（*diseconomies of scale in school*）（郭添才，民 80；陳賢舜，民 89；袁明慶，民 90）。

學校的生產投入成本一般分為固定成本與經常成本，固定成本指開辦學校所需之資本，包括校地、學校建築、各式教學設備及器材等，這些經費支出十分龐大，但卻是必須的，不過也是不變的，學校的基本設備，不會因為學生人數短時間的變化而有所改變；學校的變動成本係指學校教職員工人事經費、學校運作所需行政業務支出以及教學活動的支出，這些經費支出與學生人數有密切關連，以學生人數為學校變動成本分析學校規模經濟較具關連性。當變動成本增加的比例小於學生人數增加的比例時，單位平均變動成本將因學生人數的增加而下降；相對的變動成本增加比例大於學生人數增加比例時，單位平均變動成本將因學生人數增加而上升（林文達，民 77；郭添財，民 89；江亞萍，民 88；連海生，民 89；陳賢舜，民 89）。



圖一 單位學生成本與學校規模之關係

資料來源：(連海生，民 88)

(二) 學校最適經營的規模

學校規模過大或過小均會產生問題，規模過小的學校無法有規模經濟的產生，造成單位投資成本過高，而規模過大的學校可能因組織龐大，成員眾多，造成組織效能低落的情況(李國賢，民 94)，因此，如何尋求一組織規模大小的最佳狀態為極重要課題。

1. 學校最適經營規模的意涵

學校經營需要「適當的規模」(the optimal scale)，如何訂出符合學校規模經濟，並能同時兼顧學校效能有效達成適當學生人數，即為學校最適經營規模的意涵。(連海生，民 89；陳賢舜，民 89)，簡言之，學校最適經營規模即為：在不影響學校效能的情況下，最經濟的規模值。

2. 學校最適經濟規模的特性

劉金山(民 92)將學校最適經濟規模的特性分為(1)較低的單位成本(2)適當的資源分配(3)有利的學校規模效能等三方面。因此，學校最適經營規模需同時兼顧經濟效益與規模效能，一方面降低單位學生平均成本，來使

資源作充分的使用，另一方面也必須同時注意適當的資源分配，因地制宜提升教學品質。

3.學校最適經營規模的相關研究

李國賢（民，94）整理國內外學者對學校規模的相關研究，國內依區域差異或研究變相之不同，差異頗大，介於 82 到 1872 人之間，國外研究較一致，介於 300 至 400 人之間。

(三)學校合併相關理論研究

學校合併起源於美國，其主要方式為結合兩所或兩所以上學校成為一所新學校，當然也可視為一所新學校擴大其學區將另一所學校併入以擴大其規模，學校合併的基礎出自於學校規模過小所產生的問題，而學校合併的支持論點來自於經濟學上的規模經濟效益，與對學生學習有利的學校規模效能，其目的在塑造一個最有效率使用經費與最有效能的學校規模。

1.學校合併的意涵與理由

(1)學校合併的意涵

學校合併（School consolidation）係指行政單位為了教育或經濟上的利益而結合兩所與兩所以上的學校（Nelson,1985），學校人數少，學校規模過小，學生享有教育資源選擇性可能減少，但相對的學生的單位成本卻可能提高了，因而引起討論，學生達到一定的量，學校才能有經濟效益，且規模大的學校較能提供較多的選擇機會給學生，對於適應不同學生的學習方面也較能滿足。此外，人數過少的學校雖然有助於學生與教師的互動，但對於學生的同儕互動學習或學生人際關係的培養，均有不利的影響，小型學校因地處偏遠，各項資源有限又難以留著優秀教師。

(2)學校合併的理由

考量學生學習、學校績效與教育經費投入的前提，小型學校合併的理由有：第一，基於經濟效率的考量，學校合併之後，學校規模變大，所需的教師比以前少，行政人員也較精簡，從而減少人事費用支出。另外，學校合併之後，就不需重複添購設備，因而降低資本與維護成本；再者，基於教育機會均等的考量，教育機會均等的另一層涵義，包括對

文化不利兒童的補償教育（陳奎熹，民 80）。讓所有孩子都接受合適的教育，大學校無論在資源與師資方面均較為豐富，也能提供弱勢學生適性的教育；接著是基於提高競爭力與服務考量，一個具有合適規模的學校，有利於資源的有效應用，可以在課程與活動方面，提供多元選擇與較好的服務，也將有利於競爭力的提升。

2. 學校合併的效益與影響

陳麗珠（民 83 年）以成本效益的三個指標：回收期間法、淨現值法與內部報酬率法計算屏東縣小型學校合併案的經濟效益，就一般學校合併案的情形計算，合併淨值於合併後的十年、二十年、三十年其淨值均為正值，以內部報酬率計算高達 32%，而計算其回收期只要一年。此三項指標均顯示一般情形下的學校合併案，若無外加其他的政策性獎勵措施，單純以學校合併施行，其總效益遠大於成本，相當符合經濟效益。

(1) 學校合併的效益

學校合併主要的目的即形成學校的經濟規模，依據林文達、郭添財等人所研究的教育規模經濟所形成的原因，學校合併的效益除經濟成本效益外，尚可歸納為三類，第一為學校設備資源可充分獲得，教育資源雖然有其整體性與不可分割性，但由於學校規模過小，並無法獲得足夠的補充。如果學校合併後校地、建築、行政人員等這些重複的支出將可縮小，有利於其他設備的充實，學校資源會較豐富；第二，學校人力專業化提升，學校合併後，學生、教師、行政人員均增加，教師可依其專長細分任教科目，行政人員可細分其工作執掌，必有利於教學與行政專業化的提升；第三，學校提供多樣化課程與活動，學生的課程與活動需求是多樣性的，規模小的學校容易犧牲參加人數較少的活動與課程，學校合併後課程活動項目可更細分，較冷門科目或活動也有足夠人數參加，也有師資可以開立，因此學校可提供課程與活動較具多樣性。

(2) 學校合併的負面影響

學校合併的負面影響歸納有下列之影響（何肯恣，民 92）：第一是，經濟上的隱藏成本，學校合併後，學生的平均上下學通勤成本將會增加，雖然學校合併後政府以交通車和其他方式補助學校通勤的金錢方面支出，然而通勤的時間增加卻無法補助；接著是，教學上的負面，反對學校合併的學者（Beckner 和 D'Neal）等人認為，合併產生的傷害多於

利益，其理由如下（Nelson,1985）（轉引自李國賢，民 94）：教師和行政人員的參與度降低、教師和學生之間關係更爲緊張、調適與變遷的能力降低、要花更多的時間和經歷來解決教導上的問題、父母參與降低、學生和教師少了人性接觸、產生挫折疏離和道德的示微；最後，合併產生社區文化的負面影響，學校是社區文化中心，學校裁併後可能喪失父母參與學校事務的機會，社區文化難以提升。

綜上所述，學校合併固然在經濟、資源整合、提升服務與競爭力等有效益，但也有經濟上的隱藏成本、教學及社區文化的負面影響，因此，教育行政當局在評估學校合併計畫時不能完全以經濟因素作考量，應作整體性考量，以學生的立意作最佳考量，合併計畫內並應同時規劃設計補救配套措施，以減少學校合併產生的問題，影響學生學習權益。

（四）學校合併的策略與模式

影響學校合併的變因相當複雜，學生學習環境的變遷、學校教師及行政人員調動及工作的調整、家長與社區的態度、社區文化、學校設備的遷移與添購、學校教室增建與調配、被裁併學校空間利用等，非常繁雜，其合併計畫需周詳且逐步推動，在推動過程中，須對相關人員作詳細溝通，以減少阻力。

1. 學校合併的策略

如何掌握學校合併的推動與進行，維護學生受教權利，本文列舉五項策略如下：

（1）合併應以學校及學生為考量

學校合併應以學校需求及學生受教權為基本考量，而不是配合經濟或政策考量，如能以學校及學生為出發點，也較容易被社區及家長接受，較容易成功。

（2）明定明確的內容與程序

計畫內容應明確，包含合併的型態、對象、學生的分配、課程的改變、教師行政人員的遷調與調整、校舍及教學設備的調整…等，並配合適合的實施程序與排程。

（3）妥善溝通，化解歧見

學校裁併直接影響到學生、教職員、家長，需藉由各種機會與場合加以溝通，化阻力為助力。

(4)提供誘因與補救措施

裁併案改變學生與家長作息、社區文化中心消失、增加交通成本支出，應予適度的補助以有效化解民怨。

(5)尋求社會支持與社區參與

學校的裁併讓社區失去文化中心、資訊中心、公共活動的場所，應設法尋求社會資源的支持與奧援，社區各方面均能加以維持，也才能讓社區參與裁併案，認識新學校的環境。

2.學校合併或裁併的模式

學校整併的進行絕非是一紙公文或一道命令就可完成，一所學校裁併對地方影響及衝擊甚大，必須要有妥善規劃，以化解民怨。張夏平（民 82）研究小型學校合併的模式，認為應包括下列四階段：

- (1)合併評估階段：評估學校是否有需要合併或裁併。
- (2)合併準備階段：相關人士的溝通、協調，整合意見。
- (3)進行合併階段：選擇合併方式及配合措施。
- (4)合併後評估階段：學校合併後的優缺點，做為日後參考，並予以適度修正或改進。

綜上所述，學校裁併的實施需掌握確實可行策略，程序上應先溝通評估再施行，適度化解民怨，合併後亦應加以評估，做適度的修正及改進，始能為學校合併的施行創造有利的空間，讓工作順利進行。

(五)學校合併運動發展與施行實例

學校合併（School consolidation）係指行政單位為了教育或經濟上的利益而結合兩所與兩所以上的學校（Nelson,1985），由於小型學校在資源運用上、同儕互動上被認為不符合經濟規模，為解決小型學校問題，因此有了學校合併運動。

1.學校合併運動的起源與發展

美國學校合併興起於 1918 年，到了 1930 年代，由於經濟不景氣，小

型學校成本高成爲一種奢侈，許多人負擔不起，於是學校合併論調大流行。1980年代後期，由於鄉村學校的入學人數垂直下降，許多教育家和決策者又回到學校合併的問題上，以降低學校成本及增加課程的提供（Berliner1990）。

2.美國小型學校合併施行實例

由 Vaughan（1989）等人編撰了美國西南地區的幾個州內的鄉村小型學校發展狀況報告，其中有關小型學校合併之敘述，略敘如後：（轉引自劉慶中，民82）

(1)阿肯色州

各學區內的學校在課程、教師資格等方面未達法定標準者限期兩年內予以改善，否則採取強迫合併措施。從1983至1988年，全州365個學區有34個自願合併（約10%），州政府並補助合併學校所需經費。

(2)路易士安納州

學校合併被認爲與教區有關係，而有些合併是經濟因素，教室空間不符標準或安全問題。

(3)新墨西哥州

州內有83個學區，各學區人數從61人至79850人不等。32個鄉村學區學生人數少於500人，其中16個學區（佔全州1/5）少於250人。該州強調所有合併必須符合教育最佳利益爲考量，合併小型學校但也要抑制大型學校學生人數的成長。

(4)奧克拉荷馬州

1947年該州通過學校合併法案，言明除了獨立學區外，國小學區學生每日平均出席低於十三者應予併入其他學區。1989年該州訂定自願合併法規，成立美金75萬元的基金會以協助少於4000學生數的學區進行合併。合併後新學區可用一年度內所分配的經費增加設備、房屋修繕，或用於人事方面，同時亦特別給予三年的優惠以申請專款方式充實圖書資源、或其他教學計畫方面。

3.台灣地區學校合併施行情況

台灣地區近幾年來出生率下降，入學學生人數減少，小型學校數有增無減，學校合併成爲各縣市政府面臨的棘手問題。其中又以山地偏遠地區、離島、沿海鄉鎮及人口外流地區的農業縣最明顯。本文茲就部分縣市情形加以說明如後：

(1)台灣省教育廳時期學校合併的施行狀況

民國七十五年，台灣省教育廳及針對 50 人以下或每班不足 10 人之學校，要求各縣市依地方特色、交通狀況、家長意願、學生課業及民意反映等因素確實檢討，並採行逐年合併或裁撤學校措施。民國七十五年，台灣省教育廳訂定「小型學校合併處理原則」如下（轉引自鄭淑英，民 86）：併校後學生不住校；併校後學生步行可於一小時內到達，且安全無虞；併校後學生乘車需一次到達，不必換車，且乘車時間不宜過長；三班以下學校（包括分校、分班）學生在五十人以下，且學生有逐年減少之趨勢者；爲方便學生上學，各小型學校如可採自由學區者，擬具計畫報廳核備；有其他特殊情形以合併爲宜者。

(2)現行縣市合併計畫與教育部補助計畫

國民教育法第四條第二項規定：「國民中小學由直轄市或縣市政府主管教育行政機關依人口、交通、行政區域及學校分布情形，劃分學區、分段設置」。因此決定學校合併的權責機關是各地方縣市政府，因各縣市地域特性、財政狀況及首長觀念不盡相同，對於學校合併所採取的措施差異頗大，如屏東縣：裁併標準：一般地區未達 100 人，調整爲分校，未達 50 人調整爲分班；配套措施：調整規模者無配套措施，裁併學校學生提供交通費、代辦費、午餐費補助。高雄縣：裁併標準：50 人以下改爲分校，30 人以下併入本校；配套措施：教職員優先安置，免費接送上下學；校舍再利用。台南縣：裁併標準：50 人以下改爲分校或併入鄰近學校；配套措施：教職員優先安置，免費接送上下學，全額補助午餐費、教科書款、學生活動費。雲林縣：提出優質學校轉型計畫，原小校裁併計畫之第一階段學校 < 94 學年度分校或本校學生人數在 30 人(含)以下者 > 爲優先試辦對象，第二階段及第三階段學校亦可提前提出申請，其餘各校可於每年度提出。

中央政府對於學校合併的議題也採取鼓勵措施，教育部在 92 年對各縣市教育補助經費時，針對 92 年度裁併校者，併校每一班補助 60 萬，

裁校每一班補助 120 萬。92 年度台南縣裁併校補助 5140 萬，高雄縣補助 660 萬，台東縣補助 480 萬，花蓮縣 960 萬，基隆市 120 萬元。(教育部 91.8.20 國字第 91129640 號函)

四、少子化現象與學校閒置空間之關係

所謂「閒置空間」可以視為「空間解嚴」的一種延續形式，一種關注於從事多元文化營造的「運動」。如果從較有想像力的角度來看，閒置空間可以是有形的，也可以是無形的。有形的可分：封閉式空間：如：農舍、荒廢工廠、沒落村莊、不符合時代需求的醫院。半開放式空間：他可能是有架構，但沒有壁垣。完全開放式：在大片土地上有少數建築，整區原來是特殊活動的（如鹽田、採石場、古蹟、學校校舍、一片森林…等等）。

閒置空間 (vacant or unoccupied spaces) 的定義常與古蹟、歷史建築、廢棄空間、或過渡空間有部分重疊，但又未被真正釐清。依文建會試辦「閒置空間再利用」實施要點定義，閒置空間「係依法指定為古蹟、登錄為歷史建築或未經指定之舊有閒置之建物或空間，在結構安全無虞，仍具有可再利用以推展文化藝術價值者。」顯然以十分包容的說法涵蓋原本屬性不盡相同的空間，但其中的疑義仍未見闡釋。

「閒置空間」不應只是一種新的規劃工作對象而已，而是對於生活方式實踐的一種生活價值觀的追求。藉由這些新空間使用計畫的擬定，我們有機會提出另類的空間想像，以調節與滿足社會生活的新需要。

綜上所述，少子化現象導致學生入學人數的減少，間接地造成學校閒置空間的情形，或因為因減班（如教室）或裁併學校而造成之閒置空間。

此外，學校舊有建築空間雖由於班級數減少或因併校產生閒置或失落，藉由適地的閒置空間再利用，不僅詮釋了空間的再現，更進一步結合教學或展現社區文化特色與歷史風華，引發充滿互動與體驗的空間。

利用學校閒置空間，結合學校文化與教學，重新發揮空間功能，展現學校特色。

五、少子化現象與經費運用關係之探討

學校規模過小，形成教育資源浪費與效率不彰，也使得整體教育資源分配不均，少子化造成學校整併與教育資源運用重新分配之問題，教育經費屬於教

育財政範圍，教育財政強調「公平」、「充足」、「效率」、「自由」四項指標。

就教育經費而言，包含公共支持與私人補助所得之財力資源，任何事業發展，經費、財力是其基本的原動力，因此，充足的教育經費是推動教育成功的先決條件。以學校而言，教育經費可用來辦理教學活動，各項講習、添購教學設備、整建校舍建築等。所以學校的經費多寡對學校的經營與學生學習品質具有直接或間接的影響。

國民小學經費來源，依照行政院主計處根據中央及地方政府籌編預算原則，訂定各縣市地方總預算編制要點，詳細規定歲入、歲出經費之編列，又訂定95年度縣（市）、鄉（鎮、市）預算共同性費用編列基準，有關國中小教育部份之編列基準如下表：

表二 95年度縣（市）、鄉（鎮、市）預算共同性費用編列基準---教育部分

費用項目	單位	95年度基準 (元)	說 明
教育部分			
各國民中、小學（含高中及完全中學）首長特別費		8,000 11,000	班級數未達48班者 班級數達48班以上者
加班費			依業務需要核實編列
值班費	人/天	250	職員
	人/天	200	工友
國民中學辦公費			
1、基本辦公費			
本校	校/月	12,000	
分校	校/月	8,000	
2、班級辦公費	班/月	600	
國民小學辦公費			
1、基本辦公費			
本校	校/月	20,000	
分校	校/月	10,000	
分班	班/月	6,000	
2、班級辦公費	班/月	600	
國民中、小學特殊教育班教材編輯費	班/月	600	以每月實際編撰有教材者為限
國民中、小學加強辦理社會教育經費			

1、基本費	校／年	12,000	
2、班級費	班／年		班級費採分段逐級遞減方式計算：
		1,080	1班至12班部分
		970	13班至40班部分
		700	41班以上部分

(資料來源：行政院主計處 95 年)

參、結論與建議

本段綜合上述文獻分析，配合研究目的及問題，提出本研究之結論與建議二部分，敘述如下：

一、結論

本研究結論包含五大面向，分別為：學生來源、師資供需、學校合併、閒置空間、學校經費，其論點如下：

(一) 學生來源

1. 生育年齡指標，有遲育明顯化趨勢，第 1 胎平均生育年齡由民國 70 年 23.2 歲逐漸延至民國 92 年 26.7 歲。
2. 生育子女數指標，有少子趨勢化，已婚婦女心中希望生育子女數，及一生累計活產子女數下降，20~39 歲有偶婦女之累計生育子女數由民國 70 年 2.8 人下降至民國 92 年 1.9 人。
3. 出生率自民國 70 年的 22.97% 一路下滑至民國 93 年的 9.56%，就實際出生人口數而言，由民國 70 年 41 萬 4,069 人一路減少至民國 93 年 21 萬 6,419 人。

(二) 師資供需

1. 少子化趨勢及師資培育失衡導致儲備教師數量越來越多。
2. 少子化趨勢導致現有編制內教師超額問題嚴重。
3. 教育當局及各縣市政府尚未全面實施具體有效之因應措施。

(三) 學校裁併

- 1.符合經濟規模是學校整併的原始因素，由於規模經濟的考量，加以政府的財政困難，使得學校整併成為政府考量的重點，俾便節省經費的支出。
- 2.少子化導致學校整併小型學校增加，出生人口數的逐年降低，學齡兒童入學人數劇減，使得小型學校越來越多，經濟規模的考量話題也越來越多。
- 3.政府財政窘困導致學校整併加劇，因為經濟的不景氣，地方政府預算赤字增加，使得佔地方政府支出重要部份的中小學教育被列入精省的對象，而整併小型學校就成為節省支出的有效方法。

(四) 閒置空間

- 1.學校閒置空間未有效利用與規劃，不僅是空間使用浪費，更容易因疏於維護而加速其老壞，造成學校經費負擔。
- 2.學校裡未被使用裁校後的空間，因管理人力的不足，建築物易遭破壞，原有的校園雜草叢生，甚至是不良份子聚集的地方，除了影響社區的環境更造成社區治安的死角。

(五) 經費運用

- 1.少子化使家庭對個別兒童的教育投入更多成本，二十年來出生人口減少及夫妻同時工作之趨勢也使幼、國教的需求增加。
- 2.資源分配不均，由於各地人口變化的情況不同，有些地方學童減少過多時，也不宜把多出來的資源一定要繼續用在當地而造成不公平。

二、建議

綜合本研究結論後，提出以下建議，以為供主管教育行政機關、學校教學、及未來相關研究之參考：

(一) 學生入學及來源方面

改變少子化現象對教育的影響並非一蹴可幾，從教育中釐清相關觀念，應是治本之道。個人接受最早教育的單位是家庭，先從建立正確家庭教育觀念，再輔以有關的支援措施協助，應能發揮較佳的效果。

1.家庭教育的任務與具體對策

家庭生活教育是幼兒時期孩童與父母親、家人接觸的關鍵時刻，也是培育日後生存所需基本特質與能力的搖籃，故一切教育的起點就從此處展開。有關基本的生活習慣、生活能力、豐富的情操、體諒別人、判斷善惡等倫理觀念、學習社會禮儀、及培育自制力，都是家庭教育應履行的任務。而如何提升家庭教育力，讓父母能安心育兒，可從以下方向加強：

- (1)家庭與幼稚園、保育所等相關機構互相合作教育小孩，由於現代小孩出生在物資豐富的時代，且父母忙於事業，致使教育小孩的機會減少，讓家庭教育力下降，故家庭與幼稚園、保育所應加以合作，一起教導成長中的小孩，補足家庭教育中由父母單獨負擔教養小孩可能產生的不足之處。
- (2)政府機構提供家庭教育手冊、家庭教育雜記供參考，讓父母親重新省思家庭教育的重要性，使家庭教育力維持一定水準。
- (3)提供二十四小時諮詢服務機構的機制，協助家長解決面對青春期小孩的各項困擾。
- (4)建立分擔育兒責任的觀念，在舉行成人儀式時應加以啓發、規範，讓男女雙方體認養育小孩是共同的責任。

上述四點主要是提供育兒的協助與支援，讓人民不要排斥生育小孩，同時透過教育來增進育兒知識，與建立男女共同分擔家庭責任的觀念。

2.學校教育的任務與具體對策

學校應與家庭、地域中的各種生活體驗活動結合，讓學生在學校能學習各種生活經驗，從中建立豐富的價值體系與人生觀，這是深受父母親、社區住民所期盼。而少子化現象對學校教育的若干衝擊，學校應該在設備、資源過剩的情況下，重新建立有自我特色的教育。特別是思考如何去培育學生豐富的人性觀、自我學習、主動思考判斷、實際行動力、解決生活中各種問題的能力等，這都是大部分學生將來要成為社會人或是為人父母所必須具備的條件，因此需教導學生的一些基本觀念態度，包括：(1)培養對生命敬畏的觀念，且生命是一種世代傳承的意義。(2)對於結婚、家庭、育兒的意義能以歡喜心對待，有關自己將來扮演為人父母的角色要有所自覺。(3)養育小孩、組織家庭為男女雙方之責任，彼此應分擔責任與體諒。

(二)師資供需方面

- 1.提高國小教師員額編制，從每班 1.5 人提高到 1.6 人，如此一來將可減少約 5000 名超額教師，但須在政府經費許可之下進行。
- 2.降低班級學生人數，由目前 35 人減為 30 人。
- 3.在政府人事經費固定控制下，教師的聘用，授權學校彈性處理，可由各校依需求自行遴聘教師以避免超額教師的產生。
- 4.合理的師資離退機制(包括退休及不適任教師兩方面)，適時補充師資新力。
- 5.師資培育：有效調整師資供需結構性功能，包括：1.逐年核定年度計畫性師資培育量，教育學程減招，暫時只招考部分特別需求師資；2.師範院校、教育大學轉型為一般「綜合大學」，培育多元化人才；3.落實各大學師資培育中心教育學程評鑑及進退場機制。
- 6.鼓勵儲備教師參與教育行政高、普考或特考行列。
- 7.遴聘儲備教師擔任推動外籍配偶教育、成人基本教育、弱勢學生課業輔導或其他 2688 專案專長之教師。
- 8.鼓勵繼續進修，擔任大專院校教師或繼續進行研究，成為研究人員。
- 9.擬訂超額教師處理辦法，輔導超額教師遷調或介聘他校服務，保障超額教師權益。

(三)學校裁併方面

1.對教育行政機關之建議

(1)不宜以單純經濟性考量學校整併

學校整併應以學生為主體作考量，人才是國家社會最大的資源，教育奠定國家未來的發展，國家對教育的投資就是對國家未來的投資，教育行政單位，不應單純就經濟上的考量做為學校裁併的考量，而應以提供學生最佳學習環境做為考量。

(2)學校整併實施前制定完善的配套措施

為化解裁併校所面臨的阻力，在合併實施前應先規劃完善的配套措施，諸如對學生的補助、保障教職員工作權、充實合併後新學校教育資

源、對社區提供社教資源、閒置空間後續規劃、尊重家長的教育選擇權。

(3)學校整併計畫應有評鑑制度和補救措施

學校整併後應實施相關評鑑，檢視整併成效，以作為修正或補救的依據，如因人口結構、區域文化等因素考量，不利於合併或裁撤，也應給予重新整併或復校的機會。

2.對學校之建議

(1)教育人員宜積極面對學校整併或裁併

小型學校學校整併已是現今趨勢，教育人員應以提供學生更好的教學品質為目標，勇於面對變革，積極研究因應措施並投入行動，協助學校組織面對變革與轉型。

(2)整併後應採全校一體考量

合併後學校應一體對待，不應有分校、分班、本校之不同考量，以安撫裁併學校師生之心靈與情緒，提供更良好的環境，實踐教育機會均等的目標。

(3)學校應適度表達家長與教職員工的意見

學校整併工作計畫，應考量教育人員的專業意見及家長社區的想法，讓整併或裁併工作能順利進行。

(4)發展學校特色，創造學校價值

學校整併起因於規模經濟及同儕互動機會不足的考量，學校若能發展特色，創造學校教育的附加價值，甚或自給自足，有可增加學生與他校學生同儕互動機會，學校或可因此而避免裁校。

(四)閒置空間方面

1.定位明確，發揮效益

如何發揮政策以達到閒置空間再利用之價值：閒置空間挑戰了既有的空間想像能力，在政策上除了考慮資源分配的問題，也需要考慮回應社會需要與維持生活世界中的多樣性；並能藉由此一過程，活化學校與民間的自主力。

2.整合管理，永續發展

閒置校舍可讓民間團體舉辦社區活動，在職老人教育、親職教育等活動，善加整合教育資源，不但改善財務狀況，更可以發揮整體教育效能。閒置校舍管理，包含軟、硬體建築與設施，及人力管理。擬定周延管理辦法，使閒置校舍發揮最大效益與永續發展。

3.開發創意，活化空間

結合社區既有特色，如地理環境、名產、人物、生活文化，展現創意與活力。學校閒置校舍轉換為觀光街、藝術村、表演場、文史館、圖書館、研習中心、野營區等等，活化學校與社區，注入一股新力量。

4.周詳規劃，文化再現

思考如何規劃？規劃如何進行？支持規劃空間條件？

所謂空間規劃不應只是靜態的的空間規劃模式，更應關注空間生產的過程中浮現新的文化的可能性，換句話說，規劃行動的本身就是一種新的文化經驗。所以，一份完整的「計畫書」是相當重要的。

5.用心經營，勿成「閒置空間」

校舍閒置空間利用經費來源，是來自公家的情形之下，如何為閒置空間的再利用開闢一條永續生存之道，為永續發展可由社區社團、菁英份子和民眾以由下而上的方式來主導其經營管理權，政府或學校機關只須擬定評量機制做好監督者角色，如此，永續經營才有希望。

(五) 經費運用方面

- 1.普遍發展幼教的品質與教育合理的服務上，讓中低收入家庭也能享受到幼教服務，也不宜干預多元化的幼教方式。亦即，避免學生的潛能因未獲良好的教育而未能發揮。因此學童因數量減少所多出來的教育資源，似也可用來加強對弱勢家庭的教育，其中包括原住民和低收入家庭的特殊才藝教育，課後輔導，以及外來人口及其子女之加強輔導等項目。
- 2.經費分配就應考慮因學童的減少而適度改配給其他地區，由於各地人口變化的情況不同，有些地方學童減少過多時，也不宜把多出來的資源一定要繼續用在當地而造成不公平。

參考文獻

- 王 華 (民 94)。少子化對教甄缺額之影響及其因應策略。教育趨勢導報，15。
- 王淑珍 (民 93)。小班教學之政策分析。國教新知，52(3)，p56-65。
- 江亞萍 (民 88)。台閩地區國民中學較教育規模之實證研究。淡江大學產業經濟研究所碩士論文，未出版。
- 行政院經濟建設委員會人力規劃處 (民 91)。中華民國台灣地區民 91 年至 140 年人口統計。台北市：行政院。
- 何肯恣 (民 92)。屏東縣國民小學合併的可能成本與最佳規模之分析研究。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，未出版。
- 吳炳銅 (民 83)。台北縣國民小學最適經營規模之研究。國立台北師範學院碩士論文，未出版。
- 李國賢 (民 94)。屏東縣受整併學校教育人員對學校整併後教育資源運用與學生學習成效知覺之研究。國立屏東師範學院教育行政研究所碩士論文，未出版。
- 李雅景 (民 90)。從併校政策探討策略人力資源之研究—以嘉義縣小學為例。南華大學管理研究所碩士論文。
- 林文達 (民 73)。教育經濟學。台北：三民書局。
- 邱錦昌 (民 92)。由教育鬆綁談有效能學校之營造。研習資訊 (20.6)。
- 袁國慶 (民 91)。通勤成本考量下的國民小學最是經濟規模—以台北縣公立國民小學為例。東吳大學碩士論文，未出版。
- 張夏平 (民 82)。台灣省公立學校小型學校合併模式之研究。國立台南師範學院初等教育學系碩士論文，未出版。
- 張清溪、許嘉棟、劉鶯釗和吳聰敏 (民 84)。經濟學理論與實際。台北：翰蘆。
- 張憲庭 (民 93)。「少子化」對學校經營之影響與因應策略。國教新知，52(3)，p23-28。
- 教育部教研會 (民 93) 人口結構變遷對教育資源發展之影響。國民教育，46 (2)。

- 連海生（民 88）。基隆市國民小學學生午餐經營規模效應現況調查。國立台北師院教育研究所碩士論文，未出版。
- 郭爲藩（民 84）。教育的省思。台北：天下。
- 郭添財（民 80）。台灣省南部地區國民小學最適經營規模之研究。國立高雄師範大學碩士論文，未出版。
- 郭添財（民 85）。台灣省國民小學規模經濟之研究—學校與班級最適規模之衡量。
- 陳文燕（民 88）。我國國民教育經費分配之研究—以北高兩市爲例。國立政治大學教育研究所論文，未出版。
- 陳奎熹（民 80）。教育社會學研究。台北：師大書苑。
- 陳益興（民 94）。人口結構變遷之師資培育政策。國民教育，46（2）。
- 陳賢舜（民 89）。南投縣小型國民小校合併之研究。國立暨南大學教育行政與政策研究所碩士論文，未出版。
- 陳麗珠（民 82）。我國中小學教育財政公平之研究。高雄：復文。
- 陳麗珠、鍾蔚起、李天興、李振方、張坤鄉、陳憶芬（民 83）。屏東縣試辦山地小型國民小學合併計畫總評估報告—學校成效評估成本效益分析部分。屏東：屏東縣政府。
- 湯志民（民 94）。學校建築與校園規劃。台北：五南出版社。
- 黃淑玲（民 84）。國民小學學生人際關係、學業成就與自我觀念相關之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版。
- 蓋浙生（民 82）。教育經濟與計畫。台北：五南。
- 劉慶中（民 82）。美國中小學經濟效率之研究設計新取向。台北市：中央研究院歐美研究所。
- 劉蕙敏（民 90）。我國國民小學教育經費基本需求指標及計算基準之研究。國立高雄師範大學碩士論文，未出版。
- 潘道仁（民 93）。少子化時代學校經營之探討。師友月刊，449，p40-42。
- Berliner , Bethann (1990). Alternative to School District Consolidation. (ERIC Document

Reproduction Service No. 322612)

Nelson , E. (1985) .School consolidation. Educational Management. (ERIC Document
Reproduction Service No. 282346)

國立教育研究院籌備處
第 103 期國小校長儲訓班專題研究

國民小學因應少子化現象之研究——
子計畫二：課程與教學

指導教授：陳清溪 教授

組 員：黃金木 鮑明鈞 高麗卿

蕭美珍 林秉武

國民小學因應少子化現象之研究---

子計畫二：課程與教學

壹、前言

台灣近年來經濟發展，逐漸步入已開發國家之林，但是人口發展所衍生「人口縮減、高齡化、少子化」之社會問題，亦漸漸浮現，其中，因為人口生育率下降，社會結構出現少子化的型態，嚴重衝擊國民教育體系及未來學校經營走向。本文試圖從課程與教學的角度，來探究少子化現象所造成的影響，分析教學型態、班級成員互動關係、課程設計與教學評量等四個向度，並進而歸納分析因應策略，以作為學校在面臨少子化現象時，學校調整課程與教學時參考。本文將分教育人口現況分析、課程與教學問題分析、因應策略及結論等四部分加以說明。

貳、教育人口現況分析

一、國小教育人口現況分析

根據教育部資料顯示：八十二學年度六個年級國小學生總數 2111037 人，到九十一學年度 1918034 人，其中減少約十九萬人（引自薛曉華，2004）。依據教育部的預測：九十三學年度國小一年級新生入學人數與九十二學年比較，將銳減三萬五千餘人，到九十七學年度新生入學人數較九十六學年將遽減二萬四千人，以致未來幾年國小學生總數將持續銳減（引自薛曉華，2004）。根據經建會推估：未來十年學齡人口（六歲至廿一歲）將減少八十六萬人；二十年後將減少一百七十萬人，約減少三分之一；五十年後更可能只剩下現有學生人口的二分之一（楊艾俐，2005）。

另外從學生來源的「出生率」來看，台灣在邁入現代化後，這幾年也面對生育率急遽下降的問題，民國 70 年台灣地區出生人口數達到 41 萬 4049 人的高峰，隨後呈遞減趨勢，到了民國 80 年降為 32 萬 1932 人，10 年間減少近四分之一；民國 90 年更降到 26 萬 354 人，去年則創下歷史新低（林麗雪，

2004.4.22)。

由以上分析可以顯見，人口出生下降，牽動整個學生數的降低，影響之教育層級從學前教育幼稚園、初等教育、中等教育，持續至高等教育，而且其衝擊將愈來愈大。如同杜部長所憂心的：台灣社會少子化的趨勢，加劇入學新生減少、教師過剩等問題，這些問題就像是海嘯一波波接連而來，但「頭痛醫頭、腳痛醫腳」不是解決問題的根本辦法，因此教育部已著手研議白皮書，因應少子化在未來可能造成的教育衝擊（翁翠萍、劉嘉韻，2005.6.25）。所以，對於學校的經營，應及早規劃面對，以減輕少子化現象帶來的傷害與衝擊，促進學校的永續發展。

二、少子化現象帶給學校的衝擊

少子化帶給社會的衝擊，首當其衝的便是學校與教育。由於新生兒人數逐年下降，目前已普遍衝擊到幼稚園及中、小學的招生，早已出現招生不足的窘境，未來更將延伸到高中、大學，學校的經營也勢必日趨困難，教師的工作機會連帶受到影響。更嚴重的是，招不到學生的結果是濫竽充數、教學品質降低，此已經浮上台面的教育問題值得我們深思與重視。另外，因學生數的減少，對目前的教育規劃，如小班小校、班級師資的員額配置，以及師生比的標準等，將有相當大的衝擊（張鈿富，2004）。學者鄭毓霖（2004）以「日本經驗」為例，認為少子化將對教育產生下列影響：生活教育的不足、學校教育活動的限制增加、公平競爭的心態式微、學校教育環境的調整、升學競爭壓力的舒緩；張憲庭（2005）從教育現場角度分析，少子化將導致下列問題：學生班級數減少，學校面臨裁併校；教師供需嚴重失調，超額問題揮之不去；教育資源隨之縮減，學校形成艱困產業；學生缺乏人際互動，人格發展產生偏頗。潘道仁（2004）從學校經營的角度認為，國中小將面臨城鄉差距逐漸擴大、降低親師生間溝通品質、政治力介入之干擾、及因為教育資源降低，產生學校經營品質降低的疑慮。

綜合上述學者的探究，研究者歸納少子化對於學校之衝擊，大致可分下列四項：

- (一)學生數減少，班級數減少，學校班級數降低，部分地區的學校將面臨裁併。
- (二)學生及班級數減少，引發師資供需失衡、設施空間閒置及教育活動之進行。
- (三)教育資源及經費可能分配下降影響學校經營。
- (四)學校或班級內師生、同儕人際關係改變，影響學生學習及人格發展。

本文無意針對少子化對於學校之衝擊作整體性的探究與分析，僅希望能從少子化現象，造成班級人數減少，形成「小班」的班級現象，在教學型態、班級成員互動關係、課程設計、教學評量等方面做探討，冀能歸納出影響情況，試擬出因應策略。

三、名詞解釋

本文所涉及之名詞有五，分別為「少子化現象」、「教學型態」、「班級成員互動關係」、「課程設計」與「教學評量」等，為界定研究之限制性，茲將五個相關名詞說明如下：

- (一)少子化現象：在日本，「少子化」這個名詞是 1990 年，由官方提出，逐漸成為生活中習慣用語。近年來，台灣傳媒及官方有逐漸使用此語的趨勢（鄭毓霖，2004）。在本文中所指「少子化」係指台灣整體生育率降低，所形成家庭子女數漸少之趨勢，其所造成之現象即為「少子化現象」。
- (二)教學型態：教學是一種師生互動的歷程，其型態大體上具有兩共同點（Silver, Strong & Perini, 1997）：著重歷程與強調人格。傳統上大都把型態視為持久不變，因此，許多學者便建議應改變教學環境，以適合教學型態。
- (三)班級成員互動關係：「班級成員互動關係」係指在班級經營與運作的過程中，內部成員（教師—學生關係、學生—學生關係）彼此互動所營造之關係。
- (四)課程設計：係指課程要素的選擇、組織與安排的方法過程。課程設計包含擬訂教學目標，選擇組織教學活動，執行評鑑工作的「科學技術」。（黃光雄、蔡清田，1999）
- (五)教學評量：在教學歷程中，透過多元的評量方式，檢驗教學目標是否達成。評量內容應兼顧認知、技能及情意三大領域。

參、課程與教學問題分析

針對國民小學因應少子化現象，本文就課程與教學方面，從少子化現象相關研究分析、教學型態、班級成員互動關係、課程設計、教學評量等五個向度，進行問題分析。

一、少子化現象相關研究分析

少子化現象造成入學人數減少，班級學生人數逐漸降低，形成「小班」班

級型態。教育部於 87 學年度因應民意進行教育改革，推動「發展小班教學精神計畫」，希望在國民中小學自發性主動參與下，以「尊重學生個別差異，提供適性教育機會」、「改善班級師生互動關係」、「提高教育品質」等為目標，達到「校校有小班，班班有小班教學精神」的計畫目的（教育部，1998）。但在教育經費難以提高之窘境下，隨著入學人數之減少，國小小班訴求已達到目標，目前 90% 以上班級人數在 35 人以下，但小校理想未見落實（引自薛曉華，2004）。然而，隨著少子化現象之產生，「小班小校」之推動，可謂水到渠成，時機成熟。

少子化現象的深入研究目前並不多，但對於班級人數降低所形成班級成員互動關係的影響，國內外學者多有研究，茲分析如下：

國內許多專家學者認為：少子化現象造成人數降低，可以實踐因材施教的理想，也可以減輕教師負擔，培養健全人格，提高學生學習成就，以及改善師生之間互動情形（毛放，1998；高秀琴，2000；林天祐，2001；王淑珍，2005）。學者歐用生、郭明郎、楊文貴、陳碧祥、孫志麟、簡百香（2000）針對台北縣偏遠地區小型學校所做的研究亦提及：偏遠地區小型學校，雖符合小班小校的教育理想，亦有其教學優勢，如師生互動頻繁、情感交融、學生享有充分的教育資源等，但如此小規模的學校，亦存在著某些值得再深入思考的問題，諸如教學方面的考量，因為學生人數較少，學生在群性教育、人格培育、團體互動及教師教學活動安排等方面，可能造成某些限制。該研究亦彙整學者的看法，認為小型學校在配合學生人數減少，推動小班教學政策，具有「由於班級學生較少，缺乏同儕間的良性競爭，不但降低學生的學習興趣，教師在教學上也較無成就感」的限制。

在國外方面，根據研究指出：小班級的團結凝聚力較大班級來得大，且在大班級中會有較多的班級秩序的問題，容易影響教師教學，難以滿足學生的學習需求；且亦有報導指出：小班制教學確實可提高學生的學習效果及考試成績（王淑珍，2005）。學者單文經（2000）彙整 1982—1997 年期間美國學者對於小班小校相關研究指出：就美國而言，四十多年來，有關學校組織的研究指出，小班小校會帶來較高的學習成就、較高的出席率、較低的輟學率、較積極的對自我和對學校的態度，較正向的參與活動的比率，較少的校園暴力和破壞行為，畢業後的表現亦較好。學者鄭毓霖（2004）從「日本經驗」談論少子化現象因應，亦分析到對班級成員互動之影響：「學校中有一些教育活動，如運動會、遠足郊遊、社區文化慶典活動，需要一定人數才能舉辦，而少子化現象則

讓學校部份教育學習活動之推展受到限制」。

二、教學型態

教育部始終將降低班級人數、落實小班教學精神、提升教育品質列為教育改革的重點。依據教育部發展小班教學精神計畫，到九十六學年度止，國民中小學一律三十五人編班（教育部，1998）。這是一項長程的計畫，但也因為少子化的關係而提前面對。

小班教學的精神旨在發揮多元化、個別化及適性化的精神。要落實小班教學的精神，其教學型態列舉以下數項，以供參考。

- (一)教材多樣化：教師要針對不同的學科，廣泛蒐集有關的教材，甚至自編補充教材或參考資料。
- (二)教法個別化：個別化教學（individualized instruction）不是指一位教師只教一位學生，而是一位教師同時面對二、三十位學生，要能顧及學生的個別差異。
- (三)作業彈性化：教師是專業人員，教師應就其專業能力，依據學生的能力性向、興趣等，給予適當的作業。
- (四)學習適性化：有些學生善於閱讀，有些學生長於傾聽，另有些學生則專長於操作。因此，教師應針對學生獨特的學習風格，發展學生不同的潛能。
- (五)媒體活潑化：在科技資訊發達的今天，教科書已不再是教學過程的唯一工具。教師可從教學媒體中，選擇適合學生學習能力及學習風格的教學媒體。
- (六)活動生活化：學生的生活背景不同，學校及社區的環境也互異，學生所面對的問題也就迥然不同。因此，教師在教學時，就要針對學生所面臨的不同問題，給予探究的機會，如此才能解決學生在生活上所遭遇到的問題。
- (七)評量多元化：評量方式不限於紙筆測驗，也可採用口頭發表、辯論、表演、實驗、實作、檔案紀錄等方式來進行。至於評量內容也應多元化，包括認知領域、技能領域及情意領域。

三、班級成員互動關係

綜合以上國、內外學者之分析，少子化現象造成人數降低，而形成班級人數降低，學校人數減少，對於班級成員互動關係（教師－學生關係、學生－學生關係）具有正向、負向影響，茲說明如下：

(一) 正向影響

1. 班級成員內部互動情況較多

班級學生人數減少，相對成員內部彼此互動機會較多，較有充分時間互動，對於師生關係、同儕關係之建立及發展，具有良好的催化效果。

2. 促進班級成員彼此成長

班級學生人數降低，教師負擔減輕，增加師生、同儕在教學及活動方面的互動時間與機會，較能顧及弱勢學生的學習，提高學習成就，教師亦較能掌握教學品質。

3. 改善教師與學生關係

班級成員人數降低，內部成員間互動機會多，對於成員之間關係深化、班級團體文化建立，組織凝聚力之建構，進一步改善師生關係，提供有利之因素。

(二) 負向影響

1. 班級成員對外互動機會減少

對整體環境而言，少子化造成班級及學校人數降低，同時亦減少班級或學校以外之同儕或社會成員，甚至在數年後，因為少子化現象的持續擴大，家庭內的部分稱謂，如：叔叔、舅舅、阿姨、姑姑，都將逐漸消失。因此，班級內部成員互動機會雖增加，但對外的互動漸趨減少。

2. 班級或學校教育活動限制較多

教與學需要師生或同儕良好互動，若人數過少，學校或班級中有一些教育活動，如運動會、慶典活動、教學參觀、研究討論等學習活動，將受到人數限制而必須有所調整與轉型。

3. 缺乏同儕良性競爭及群性發展受限

少子化現象造成同儕人數下降，從「資源分配」的觀點來看，個體資源取得減少，壓力降低，來自於組織的良性競爭、彼此激勵與團隊合作等群性之發展機會，將逐漸減少。

四、少子化對學校課程設計的影響

課程的發展深受哲學思潮與社會脈動的影響。基於課程是複製社會規範的重要工具，課程的發展背後，定有意圖的目的與潛在的動因。所以有必要深入探究在課程實踐背後，影響知識結構與課程編訂政策的潛在動因，或許較能夠就課程實踐的本質與社會情境的需求，訂出妥當、可行的課程改革策略（甄曉蘭，1997；2002）。因此，課程設計的發展不能一成不變，必須隨著外在環境和內在結構來調整，其中學齡人口乃為學習的主體，課程設計的發展當然重視其結構與變遷。

少子化現象的影響，使教育面貌產生了一些不同以往的樣態。諸如小孩與同伴之間的切磋互動機會減少；父母對小孩過度干涉與保護；教養小孩的經驗與知識傳承，變得不容易；部分需達到門檻，人數才召開的教育活動受到影響；小孩缺乏良性競爭的態度等。

五、少子化對學校教學評量的影響

長久以來，多數人將評量窄化為紙筆測驗方式的考試，用考試的成績來論斷一個人的高下，使得評量的目的走偏、方式狹隘、內容枯燥、意義盡失。評量原本的目的是要提供學生有益的回饋，但我們卻花太多時間在排列名次，至於給學生的幫助卻貧乏不足。紙筆測驗所測得的大多是零碎事實的記憶和片斷的思考，對於活用所學的創造力以及整合知識的實用技能等，卻難以呈現；有時候學生在某些方面有進步，但是考卷上的分數卻無法反映出，這是評量工具本身的限制。

事實上，我們並不是反對紙筆測驗，而是反對用它來說明學習的全部。學校教育需要提供多樣的機會讓學生展現所能，同時以更多元的方法來描繪出學生學習的全貌，協助教師與家長更清楚學生的學習潛能與特性，以幫助學生成長。那麼，教師要如何做才能突破狹隘的評量方式，發揮評量應有的功能呢？不論是從教學歷程或教育改革觀之，教學評量中所使用的測量工具（測驗）品質之好壞，扮演了極重要的角色，它不僅直接攸關教學效益的評估，也直接影響教育改革的成敗；尤其在少子化時代裡，探討新評量的意涵，更具時代意義。所以針對這些問題，讓我們從多元智力的觀點出發，探討多元智力取向評量的理念與做法，提供教師在少子化時代實施評量時之參考。

肆、因應策略

一、教學型態因應策略

為有效解決上述已然存在的問題，學者潘道仁（2004）、鄭毓霖（2004）、錢幼蘭（2004）等三人提出了看法，他們認為學校校長應從經營策略、師生觀念、策略聯盟、適性教學、小班制度與整合教育資源等面向來經營學校，如此應可有效減緩此一現象。以下僅就教學型態面探究少子化現象之教學策略。

（一）實施優質適性教學，吸引學生就讀意願

在少子化的家庭中，孩子集家人寵愛於一身，父母莫不重視孩子的教育品質。然學生稟賦有異、個性不同，不僅是經驗上的實然，也是學術上的定論（吳明清，2005）。因此，謀求一個讓學生樂於學習的教育環境，實施一個優質適性的教學方式，讓每一位學生均能享受學習的喜悅，並獲得學習的效果，使學習不利或困難的學生都能得到必要且充足的協助。

（二）推動落實小班制度，塑造溫馨學習環境

小班制度的推動應配合學生的減少，以漸進的方式推動。調整初期可先由必須加強輔導的學生或課程開始，不必急著全面實施，以逐漸塑造溫馨優良的學習環境。

（三）結合多元智慧理論，落實小班教學理念

1. 結合各種智慧

教師可改變教學方法，設計模型，讓學生操弄或角色扮演。對於數學概念不清楚的學生，教師可以具體的東西以引起學生的注意。又如語文科作文，教師可依多元智慧理論，於學期開始時設計幾個主題，循序讓學生習作。透過一系列的作文主題，學生可展現多元的智慧，發展他們的潛能。

2. 科技整合

傳統的語言教學只注重語言，多元智慧理論則不僅教語言，也教其他智慧。例如學英語，可以以寓教於樂的方式學習，學生在唱英語歌曲的同時，也學習到了英語。再如有關傳統民俗的課如「爆米花」，則實際讓孩子參與，其教學效果必定高於課堂裡講授。

3.設置學習站

教師依照多元智慧理論的八種智慧，讓學生每天或每週輪流展現這些智慧。例如，第一週要求學生繳交含有音樂活動的作業，第二週變換不同的智慧活動，直至八種智慧全部演練完畢。教師再要求學生選擇自己專長或喜愛的部分，以發展自己的興趣與潛能。

4.協同教學

教師可以配合學科內容，組織協同教學團隊，以補教師在八種智慧不足的部分。如此，每位協同團隊裡的教師，只需負責一、二種專長智慧，學生則學習到老師的精華。

(四)觀察學生學習型態，以發展優勢及潛能

- 1.精通型：教師以實物、實例且具體的方式作說明，引導學生逐步練習直至嫻熟。
- 2.瞭解型：教師多用比喻的方式來解釋對學生模糊的現象，好讓學生瞭解其中的奧秘。
- 3.自我表現型：給予喜歡自我表現的學生有發揮及展現的空間。
- 4.交際型：教師可運用喜歡社交活動的學生，以小組教學的方式，讓這些交際型的學生與其他學生互動，也可鼓勵參與社團及志工。
- 5.視覺型：有些學生的視覺相當敏銳，教師可以鼓勵學生多閱讀、多觀察，並多搭配影帶來學習。
- 6.聽覺型：對於聽覺敏感的學生，教師可以鼓勵以聽演講、聽故事、錄音帶等的方式來學習。
- 7.動作型：學生群當中當然有聽不進課的學生，但是對於有操作活動的教學，便表現得生龍活虎。對於這類學生，教師可改採寓教於樂的教學方式，讓學生快樂的學習，一樣可以達到學習的效果的。

二、師生互動因應策略

少子化現象形成之班級及學校情境，對於班級成員互動之影響，其正面意義是學生數漸少，有利於成員關係之深化與改善，並為「教與學」成效提升提

供良好機會；但同時也帶來「教與學」互動關係與型態的重新省思和群性發展的隱憂。以下將針對隱憂提出因應策略：

(一) 架構策略聯盟，促進多元交流

策略聯盟又稱夥伴關係 (partnership)，係指一組織為突破困境，與同質、異質性組織所建立的長短期合作關係。班級可以超越「領域」思惟，透過跨班級、跨學年、跨校、跨社區的結盟，提升外部互動，促進多元交流。

(二) 善用合作學習，提升學習互動

合作學習即是透過異質性分組及合作，提升學習成效的教學法。因此，教師應透過有系統的規劃與安排，透過合作學習的運用，促進班級成員互動且積極正向良性競爭，提升「教與學」的成效。

(三) 重建校園倫理，形塑關懷文化

「倫理」是社會隱性規範的一種，也是學生邁向現代公民的基礎素養。教育的目的在培養未來的公民，因應少子化現象及知識經濟，「倫理道德」需要重新定義與行動。因此，學校或班級成員中的教師，應自我修煉「教育愛」、「觀照能」，透過與班級成員的互動，形塑新世代師生、同儕倫理，建構關懷文化。

(四) 增進校園友善，強化公民教育

公民教育目的在培養未來公民應有的知能與素養。因此，「教與學」的互動不應侷限於班級或學校。所以，班級或學校內部，應藉由關懷文化的陶冶，民主法治及人性化管理，培養友善個體；透過體驗學習、服務學習等方式，使學生學習公民責任，以培養未來良好社會人。

三、課程設計因應策略

學者鄭毓霖 (2004) 指出：少子化現象對學校教育產生巨大的衝擊下，學校應該在設備、資源過剩的情境下，重新建立有自我特色的教育。另一個需要重視的問題是，少子化現象使得父母親過於保護小孩，當小孩嘗試去思考或嘗試錯誤時，父母就立即介入，剝奪小孩自我獨立學習的機會，最後造成小孩的自我意志力、挑戰自我目標的態度略顯不足。因此，學校教育應特別去思考如何去培育學生豐富的人性觀、自我學習、主動判斷思考、實際行動力、解決生活中各種問題的能力等，這是大部分學生將來要成為社會人所需具備的條件。

如同現行部頒九年一貫新課程強調國民教育階段的課程設計應以學生為主體，以生活經驗為重心，培養現代國民所需的基本能力（教育部，2006）。這樣的訴求與因應少子化教育的重點不謀而合，足見未來因應人口結構的改變，教育的焦點應回到以「人為主體」的核心價值，透過體驗與實踐的真實學習過程，培養面對生活的問題解決與創發能力；並需重視生命個體潛能的開發，因應每個學生的身心特質，運用適性的學習策略，以發揮生命的價值。

鑑於上述研究分析與論述，擬以探索體驗教育與多元智慧教育模式，作為因應少子化現象的學校課程與教學，未來可操作及努力的方向。

（一）探索體驗

探索體驗的課程設計與師生教學活動，是以生活世界的探索、體驗與反省做為核心，如張清濱等（2002）所言：「教學的挑戰在於提供學生充滿機會的探索環境，輔導學生在協作中發展和運用自身的力量，使得教學能連結他們的生活世界（舊經驗）、在生活世界中學習，並能將所學運用到其生活世界中。」

探索體驗教學設計的焦點在探索歷程累積經驗，養成學生學習習性與能力。探索在一開始可能是毫無目的性，當在發現問題或面臨困難想要解決時，才形成焦點，形成探索的主題，對欲探索的主題內容開始尋求解答，或提出想法證實，或說服同伴。所以，主題探索教學研究重點在於觀察教學歷程中，學生對情境的好奇、問題的發現、現象與經驗的連結、情境中的想像，進而是面對問題的態度；主動的尋求解答，積極面對問題。因此，一個有利於探索體驗的課程情境，是要營造更豐富接觸環境（人文與自然環境）的機會，促進學習者的體驗、感覺、思考、嘗試、創造、表達與溝通—「從生活學習科學，從科學學習生活」、「從生活學習藝術，將藝術融入生活」，達成「生活就是學習，應用所學關照生活」的教育目標。探索體驗教學的步驟，可依循下列三個階段進行：

1. 觀察、摸索、引發探索主題階段：觀察情境、事物，引發好奇、疑惑或想法。
2. 證實想法、尋求解答執行探索階段：進行探索行動以滿足好奇、消除疑惑，如資料蒐集（觀察、測量、訪問、實驗…）、有目的、有方向的觀察、做系列相關的觀察、使用工具（方法）蒐集資料、注意偶發的事件或現象。

- 3.反省、連結、建構意義階段：描述所觀察的結果或蒐集的資料提出解釋、反省探索歷程、主題內容對自己的意義、關連學習和生活、經驗，引發另外的問題（廣度、深度的連結）、運用不同的方式來表達探索歷程心中的感受。

(二)多元智能

哈佛大學教授豪爾·迦納（Howard.Gardner）所提倡的智慧多元論的論點，與中國的「天生我才必有用」有異曲同工之妙，依迦納的多元智慧論點，相信每個人都有它可發展成專長的智慧，包括傳統 IQ 中的語言、空間、數學—邏輯三種智慧及有關 EQ 中的內省和人際二種智慧，除此還有音樂智慧、肢體運作等七種智慧。而事實上人的智慧僅能歸類出七種智慧嗎？最近，迦納認為人可能還有其它智慧尚未被發現，因此正積極探索一些喜好研究自然或博物取向的人，如達爾文等喜歡探索大自然的人，他們似乎具有尚未歸類的特別智慧。

多元智慧論正提供這多元社會中對教育的一種深切省思，教育是為人而存在的。教育的本質是為開展「天生我才必有用」的事實，以成為社會進步的動力。一個教育工作者或一位深愛孩子的父母，面對一個生命，絕對要深信「任何生命都有他可開發的力量」，而教育的神聖任務，就是為提供機會，引導每個孩子走出自己的力量，活出一片有生命力的天空。

國內對於多元智慧相關研究諸多，因此理論的部分在此不多加著墨，以下列舉出奠基於多元智慧理論的教學的模式，作為其他研究的參考：

1.多元智慧教學規劃步驟

- (1)集中在某個特定的目的或主題上
- (2)提出各項智慧的主要問題
- (3)考慮所有的可能性
- (4)腦力激盪
- (5)選擇適當的活動
- (6)制定一個連續性的計畫
- (7)執行計畫

2.多元智慧之教學模式

- (1)語文智慧教學策略

用說故事來解釋…
處理一個有關…之爭議
寫首詩、神話、傳說、短文、報導文章是…
關於…
把短篇故事或小說和…產生關聯
提出一個簡報是針對…
製作一個談話性的廣播節目，探討…
製作有關…的錄音帶
進行一個訪問，對象是…議題是…
寫一封信給…關於…

(2)邏輯智慧—數學教學策略

產生關於…之故事問題
把…翻譯成數學公式…
製作一個策略遊戲
設計一個關於…的密碼
分類事實，屬於…
做一個類推來解釋…

(3)動覺智慧教學策略

角色扮演或模擬
創造一個或一套動作來解釋…
編一支關於…的舞蹈
發明一個關於…下棋或大地板的遊戲
建造或構築一個…
做一個…的模型
為…設計一個產品

(4)視覺智慧教學策略

流程圖、地圖、群集、圖表…
製作一個幻燈片秀，錄影帶或相片選集
設計一個海報、佈告欄、或是壁畫是關於…
變化…的大小和形狀
運用投影機來教…

以顏色標示出…的步驟

運用記憶系統來學習

(5)音樂智慧教學策略

舉辦一個適當的音樂成果發表會

為…寫抒情歌

唱一段饒舌歌或一首歌來解釋…

指出節奏的形式是…

解釋一首歌的音樂像…

用音樂來強化學習…

用一首歌或音樂作品填寫新的結尾，來解釋…

(6)人際智慧教學策略

舉辦一場會議來宣揚…

教導其他人關於…

角色扮演多元觀點，在…

和一個小組合作設計規則或程序來完成…

練習給予和接受關於…的回饋

運用自己的力量，設想自己的團體的

某個角色來完成…

使用電子傳達方案來…

(7)內省智慧教學策略

描述你本身能幫助你成功完成…的素質

為…產生一個私人的比喻

設定並追求一個…的目標

描述你關於…的感受

自我評量你在…之表現

接受其他人對你在…上之付出所給的回饋

撰寫關於…之日記入門

進行一項你在…上所選擇之計畫

(8)自然觀察智慧教學策略

蒐集和分類資料…

爲…做一份田野觀察日誌
將天氣現象比喻爲…
確認…與…之間的關係
照顧植物或動物以學習…
詳述…的特徵
到郊外注意觀察…
運用技術去探索…

3.單科多元智慧統整－課程規劃矩陣模式

課程規劃矩陣是老師先針對一個教學單元，就他的單元目標、教室資源和材料進行確認和評估，再根據課程或單元的規劃單與學生需求進行課程的規劃，通常老師會利用兩天到一週的時間將八種（不一定需全數）智慧整合到教室活動裡。

4.跨學科多元智慧統整－課程規劃之主題教學

主題教學是一種以跨學科觀點進行的課程設計模式，是一個統整的概念，一開始老師選定主題後，除了由老師來發展課程外，通常也會加入學生的想法和意見。因此，更容易與學生的生活經驗產生聯結，而課程的內容也不再是一堆不相干的技能，或一片片的知識內容，而是和主題有關聯，或由主題延伸出來的活動，讓孩子以不同的方式進行多元智慧的學習。

四、教學評量因應策略

(一)理論基礎

教育上經常提出「因材施教」和「適性教學」的說法，面對少子化的教育現況，更應依不同的學生運用不同的方式來教導。但是教師對學生個別差異的瞭解，卻以狹隘的學業成績來區別學生能力的高低，很少仔細去瞭解學生不同的學習風格及特長，致使學生學習未能完全展能。美國心理學家 Gardner (1983) 根據多年對人類心智的研究，提出多元智力理論 (theory of multiple intelligence, MI)，認為人類至少擁有七種認識世界的方式，即七種智力，包括：語言 (verbal/linguistic)、數理邏輯 (logical/mathematical)、視覺空間 (visual/spatial)、身體動作 (body/kinesthetic)、音樂 (musical/rhythmic)、人際 (interpersonal) 與自我 (intrapersonal) 等。人們會運用各種符號系統，透過文字、圖畫、手勢、數字、音樂和其他象徵符號來傳達意念。

有的學生是擅長運用各種符號，而有些則透過動手做與他人互動的方式，展現他們對事物的理解。這顯示人類的知識表徵與學習方式是有許多不同的型態。

既然人們會以不同方式來學習、記憶、表徵和運用知識，就無法以單一的評量方式來評估學生的成就。傳統上，學校教育偏重語文與數理邏輯能力的教學與評量，再加上統一的教材、進度、考試與計分，實在讓孩子毫無發揮的餘地。如果各學科如能以各種方式來呈現，採取多元方法來評量，那麼具備不同能力或特性的各類型學生，都會有更佳的理解與表現，同時也能找回學習的信心。

(二) 超越紙筆測驗的單一評量模式

每個人的學習興趣、步調與方法不一定都相同，因此應有不同的學習途徑和選擇。在統一觀的教育下，許多學生在這種表面齊一的對待下被犧牲了。如果我們要學生在實際生活中能動手操作、解決問題，且富有創造思考，卻又要他們呆坐在教室聽講，然後對紙上的零碎知識做反應，那又如何培育出具有分析、思考及整合知識能力的學生呢？相對於傳統的紙筆測驗，多元智力取向評量主張以多重變通方式來展現特定學習內容的表現，讓學生能發揮所長，尋找知識以外的技能與能力。

在評量向度上，跳脫僵化的紙上作業，在設計評量時，有更多元、更彈性的選擇。把學習內容與圖畫、戲劇表演、團體討論、歸納分析預測、以及和個人感覺相聯結，如此可以讓學生有更多的機會運用他們的多元智力來幫助自己表達所領會的內容。過去展現能力的背景常被侷限在狹隘的語文測驗場所，使得許多理解學習內容的學生可能沒有辦法呈現他們已經學到的東西。

多元智力取向的評量相當程度地將測驗的場景擴展到包括寬廣的可能情境中，在那裡學生可以表現他們某方面的能力。讓學生豐富多樣的生活獲得被接受與讚美。多元智力取向的教學與評量是一體兩面的，所以教學中不會花更多的時間來施行測驗，而只是測驗看作是教學過程中的一個部分。學生的學習經驗與評量經驗是難以區分的，學生參與教學活動，不再把評量看作是可怕的審判日，而是另一個學習機會（李平譯，民 85；Armstrong, 1994）。

(三) 與實際情境結合，讓學生活用所學—真實評量

傳統標準化測驗最爲人所詬病的一點是測驗情境、內容與真實生活不符，所測得的結果往往與現實生活脫節。評量必須與實際的學習活動連結，其評量結果方能反映學習的真實面貌。多元智力取向的評量著重真實評量，強調在教學情境中，直接評量學習者在教室活動中從事一項學習工作，呈現出學生在學習情境中的真實表現。

評量原來就是教學裡的一環，評量應該成爲自然學習情境的一部份，而不是在額外的時間裏外加進來的，我們應該讓評量在自然參與的學習情境中發生。老師在教學中就不斷地進行評量，給予學生立即的回饋。評量通常在學生做課業問題、從事專題研究、參與感興趣的作品情境下進行，才是最佳的評量方式。這種方式雖不像選擇題般那麼容易設計，可是卻能發現學生的各種技能，提供有用的資訊，以利學習的建議與工作安排。

在進行真實評量時，有關紀錄學生製作產品或解決問題過程，除了觀察紀錄表、評量表、軼事紀錄外，教師也可以準備一台照相機，隨時拍下學生表現的照片；相機可用來紀錄可能再過幾分鐘就不存在的東西，例如：同儕互動、實驗過程、討論情形等等。其他動態的活動像演劇活動、歌唱、演講等，也可以利用錄音機或攝影機來捕捉真實的過程，使呈現的訊息更爲生動完整。

(四) 匯集學習點滴，讓學生省視自己的成長—卷宗評量

在現代教學中，案卷評量也是經常被採用的評量方法之一。案卷評量的作用在於彙集學生的作品，展現他們學習的進步、技巧發展和身心成長，提供長期檢視學習進展的有效評量策略。案卷評量的內容包括初始的構思與最後完成的作品，同時也涵蓋學生的日誌、文章、相片等檔案資料的分析。此種評量不只是一個儲存檔案的資料盒，更提供師生有關學習和個人發展的對話方式，內容包含師生間、同學間、學生與父母間、學生與專家間的對話，這些訊息反映著學生生活內容的意義。從這些訊息資料，教師可以知道學生在學習過程中所付出的努力、進步情形和達成學習目標的程度，同時也使學生有機會自我檢視、評鑑和反省自己的學習，以成爲積極主動的自我評量者。案卷匯集了整個學習過程的點點滴滴，呈現出學生的努力與成就，是評量學生學習最好的證據，它是一部活生生的學習成長史。

在過去幾十年，案卷評量的發展，通常侷限於語文和數理邏輯能力的資

料。在多元智力理論的基礎下，案卷的內容宜再擴展範圍，涵蓋語言、數理邏輯、視覺空間、身體動作、音樂、人際與自我等七種智力表現的資料，使學習訊息更為豐富與完整。

- 語文：寫作計畫的草稿、寫作的最佳角本、討論或問題解決過程的錄音、專題期末報告、閱讀技巧的檢核表、朗讀或說故事的錄音帶。
- 數理邏輯：數學技巧檢核表、數學作業的樣本、計算或解題過程的註解、自然科學實驗的期末報告、科學計畫的攝影、照片、電腦程式的創發設計。
- 視覺空間：專題計畫的相片、圖表、立體模型與圖畫的樣或照片、計畫的錄影帶。
- 身體動作：創作表演的錄影帶、實際操作的作品、思考過程表現的攝影或其他紀錄。
- 音樂：音樂表現、作曲的錄音帶、歌曲的創作、節奏創作。
- 人際：團體報告、同學、老師和父母的評語、班級會議報告、親師會議紀錄、合作學習計畫的相片、錄影帶、社團活動的紀錄。
- 自我：日記、自我評量報告、自我檢核表、興趣問卷、調查表、自我反省紀錄。

總之，教師在設計多元智力取向的評量活動時，應盡量融合各類智力的活動，使學生能在多種情境中展現自己的所學，發揮所長；此外，評量活動的設計要盡量對學生有實質的益處，藉著促進、深化與擴展對學科和生活世界的瞭解，來提昇認知與社會情感的發展，培養具備多元能力的新人類。

(五) 評量改革中的教師角色

教師是評量改革的掌舵者，沒有教師的支持，改革是不可能成功的。教師是否支持、是否推動，其關鍵就在於教師的能力與意願。就能力而言，有賴教師不斷的自我充實與實踐；就意願而言，就端賴教師對新評量的領略與體會了。

首先，教師必須明白評量的意義與功能，Campbell 等人（1996）提出教學評量的五項原則，可供教師參考。這五項原則分別是：

1. 評量應是多向度的
2. 評量要捕捉不同時段的成長
3. 評量要反應教學的訊息
4. 正式與非正式的評量都同等重要
5. 學生是主動的自我評量者。

教學與評量是一體兩面的，評量不能僅停留在反映學習，而更要進一步促進學習，提供教學改進的訊息。另外，教師要熟悉各種評量的實施方式與評量標準的設定，以真實地記錄與評量學生知識、情意與技能的學習。就傳統評量、實作評量與卷宗評量三者評量，所強調的面向各有不同。以「海水污染」主題為例，我們可使用傳統紙筆測驗來評量學生對海水污染的原因與造成影響的瞭解。也可以運用實作評量，讓學生就實際的觀察與了解，分組創作一個海水污染的環境保護公益活動。另外，在案卷評量方面，也可要學生蒐集資料，就海水污染事件寫出心得感想。教師應嘗試整合多種評量，提供各種評量機會，讓學生有機會統整所學，創作所為。

再則，有系統的規劃評量時程，也是必要的。過去學校多在固定的時間進行月考，教師很少去思考評量的時機、評量工具類型與適切性的問題。評量彈性化之後，有些教師反而不知如何是好。其實就如同設計教學活動一般，規劃整個學期的評量進度表，根據科目性質、教學目標及教學進度，想想預計何時進行評量、採用何種方式、準備蒐集那些資料、並適切地將教學與評量整合，設計有意義的評量活動。

此外，教師也必須不斷地與家長溝通評量的新觀念。至今仍有許多的家長深信統一定期的月考，才是公平的評量，認為月考的分數最能代表孩子在學校的學習情形。正因為有這樣的錯誤念頭，才致使制式的紙筆測驗一直主導著學校的教育方式，扼殺孩子的多元能力。因此，教師應與家長溝通學習與評量的觀念，並在成績單的報告格式上做顯著的改變。惟有如此，才能對孩子的學習與能力，作更完整的理解與詮釋，將評量導向正途，避免誤用與濫用。

(六) 學生實作

在學校四周、家庭周遭無處不學問，教師可引導學生進行獨立研究，促

進學生自我導向學習。

(七)家長參與評量

教學評量是否可以突破傳統的評量方式？有很多的行爲表現其實由家長來評會較爲客觀。例如在社會學科、生活表現等，如只是以紙筆方式作爲評量標準，則學生絕對對答如流，卻不能反應學生實際生活表現狀況。因此，教師如能設計一份自評表或查核表，提供家長填寫、評量，再綜合教師的觀察給予評分，則成績的表現便會較爲客觀。

伍、結論

針對國民小學因應少子化現象所帶來的衝擊，本文就課程與教學方面，從少子化現象相關研究分析、教學型態、班級成員互動關係、課程設計、教學評量等五個向度所進行的問題分析，與因應策略的探討，提出以下四點結論：

- 一、學校面對愈來愈競爭的社會，必須重新思考學校經營的理念與方向，並因應社會脈動和時代潮流調整學校經營的策略；若是仍然停留在傳統的學校經營思考模式中，遲早有一天將會被大環境的變化所淘汰（吳清山，2004）。少子化所產生的教育問題，已然浮現出來。
- 二、學校校長應先系統分析其形成原因，以創新經營之策略，強化辦學績效，落實親職教育，重視學生品德與人格發展，藉以引導社會善良風氣，善用社會資源，塑造學校特色，協助社區發展，以增加學校競爭優勢，吸引外來人口就學，避免受到少子化的衝擊（張憲庭，2002）。
- 三、日後學生總數勢必漸趨下降，而小班教學政策自然會因時機成熟而被執行與落實（王淑珍，2005）。然而，學校規模的縮小與班級人數的減少，只是一種教育的策略、過程或手段，而非教育的目的，確實發揮「多元化、個別化及適性化」的教學精神及功能以滿足學生個別學習需求，提高其學習成果，才真正符應教育改革的宗旨（單文經，2000）。因此，學校除了因應少子化現象造成硬體閒置、教師超額的問題外，亦應從教育的基本面、學校存在的本質思考，學校課程將更加統整化與生活化，教學將更爲生動活潑化，強化教師班級經營能力及觀照能力，提升班級師生、同儕互動效能，促進「教師的教」與「學生的學」的品質，才能帶好每一位學生。
- 四、評量方面，在少子化時代及教育改革的步伐中，如果教師仍然採用傳統的

紙筆測驗來評量學生的學習，顯然無法符合教學的新趨勢，同時也不能展現學生學習的全貌。評量與教學是相互影響的，教學的內容與重點，會決定評量的方法與形式；而不同的評量方式，往往也會影響教學的進行。要評量改革，教學必須先做調整與轉變。本文以多元智力取向的評量，不僅強調評量方式的多元、評量參與者的多元、評量內容的多元，更重要的是重新看待學生多元的學習方式與能力，呈現出一種深具人性化及發展觀的評量理念。希望多元智力取向的評量觀點，能帶給學生、家長、教師及行政人員更寬廣的視野，讓每一位學生都能有機會表達所長，進而展現豐富多元的學習潛能。

總之，課程與教學在少子化現象的未來展望，是一種改變的態度；不只在學生數量的減少，而是在教育態度的改變；是一項未知的將來，運用動態思維，面對未知，邊作邊修，趨向完善；是一個可能的轉機，做好準備，勇於面對，化危機為轉機，邁向優質。

參考文獻

- 王淑珍（2005）。小班教學之政策分析。國教新知，52（3），56-67。
- 毛放（1998）。面向二十一世紀的小學辦學模式。教育資料文摘，42（2），156-161。
- 吳明清（2005）。打造優質學校精耕適性教學。臺灣教育，631，42-45。
- 吳清山（2004）。學校創新經營理念與策略。教師天地，128，30-44。
- 吳銘隆著（2003）。班級經營與教學新趨勢。台北：五南出版公司。
- 李平譯（1997）。經營多元智慧。譯自 Armstrong, T.（1994）。Multiple intelligences in the classroom.台北：遠流出版公司，154-155。
- 林天祐（2001）。新論「降低班級學生數」與「學習成就」之關係。課程與教學通訊，6，11-12。
- 林麗雪（2004.4.22）。少子化效應小一新生首度跌破 30 萬。民生報。線上檢索日期：2006.04.04。網址 http://ccms.ntu.edu.tw/~psc/pop_news9304/422-2.htm
- 高秀琴（2000）。中部地區國民小學教師實施教育部發展「小班教學精神」計劃之調查研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台中。

- 教育部(1998)。發展小班教學計畫研習手冊。台北：教育部。
- 教育部(2006)。國民中小學九年一貫課程綱要。中華民國95年3月27日台國(二)字第0950030367C號令修正國民中小學九年一貫課程綱要。
- 張清濱等(2002)。學校教育改革-課程與教學。台北：五南出版公司。
- 張鈿富(2004)。出生人口變化對臺灣中小學教育的影響。師友月刊，449，1-3。
- 張憲庭(2005)。「少子化」對學校經營之影響與因應策略。國教新知，52(3)，50-55。
- 單文經(2000)。建構以學習為本的小班小校。發表於八十八學年度師範學院教育學術論文發表會。台北：國立台北師範學院。
- 翁翠萍、劉嘉韻(2005.06.25)。因應少子化效應教育部研擬教育政策白皮書。中央社。線上檢索日期：2006.04.04。網址：
<http://news.yam.com/cna/garden/200506/20050625429885.html>
- 甄曉蘭(2002)：中小學課程改革與教學革新。台北市：高等教育文化。
- 甄曉蘭(1997)：變遷社會中課程改革的迷思。一九九七海峽兩岸小學教育學術研討會論文集(頁165-180)。嘉義：國立嘉義師範學院。
- 潘道仁(2004)。少子化時代學校經營之探討。師友月刊，449，40-42。
- 楊艾俐(2005)。少子海嘯—娃娃不見了。天下雜誌，334，118-139。
- 錢幼蘭(2004)。探討台南市國民中學增減班趨勢與因應之道。臺灣教育，630，31-36。
- 鄭毓霖(2004)。少子化現象在教育上的因應之道-『日本經驗』。臺灣教育，630，14-20。
- 歐用生、郭明郎、楊文貴、陳碧祥、孫志麟、簡百香(2000)。臺北縣偏遠地區小型學校發展定位之研究。台北：國立台北師範學院。
- 薛曉華(2004)。少子化的教育生態轉變是危機或轉機？兩種價值觀的檢視-兼論因應少子化時代以學習者為中心的教育政策。臺灣教育，630，21-30。
- 黃光雄、蔡清田(1999)。課程設計—理論與實際。台北：五南圖書出版公司。
- Silver,H.,Strong,R.& Perini,M. (1997) .Integrating learning styles and multiple intelligences.Educational Leadership,55 (1),22~27.

國立教育研究院籌備處
第 103 期國小校長儲訓班專題研究

國民小學因應少子化現象之研究——
子計畫三：社區與資源

指導教授：陳清溪 教授

組 員：黃育珍 黃瑞璋 郭秀玉

陳文瑜 鄭美女

國民小學因應少子化現象之研究---

子計畫三：社區與資源

第一章 緒論

本節主要在說明本研究之研究動機、研究目的與研究問題、研究方法與研究架構及研究時程。

第一節 研究動機

由於出生率降低，使得少子化現象持續維持，少子化趨勢衝擊我國國民教育生態，在教育也接踵帶來一些影響。加上當前台灣緣於國內外主客觀環境多元複雜因素，有形、無形致使台灣棄嬰、離婚率、單親家庭、家庭暴力、家庭人口老化等等問題日漸嚴重，大陸及外籍配偶婚姻人口有增無減，台灣家庭結構乃產生前所未有的驟大變遷，直接衝擊國人幾千年以來的家庭教養，間接影響學校、社會、政治生態，導致台灣將可能面臨「新家庭倫理秩序」、「新學校生態面貌」、「新社會生態面貌」、「新政治族群大融合」之巨大挑戰。

由於棄嬰、離婚人口、單親家庭、家庭暴力、家庭人口老化等等問題日益嚴重，大陸及外籍配偶婚姻人口與日俱增，致使台灣家庭結構問題日益形雪上加霜。環顧當前台灣家庭結構之遽變，首當其衝者可謂是家庭生態的內涵，尤其是家庭倫理的文化認同價值。很多家庭只有一位孩子，可預見的未來，這些孩子未來將可能沒有「同根生」的兄弟姐妹，日後自然也沒有所謂的兄嫂、弟媳、姊夫、妹婿；在其後之各代，自然也逐漸沒有堂兄弟姐妹、表兄弟姐妹、伯父母、叔父母、姨父母、姑父母、舅父母；也沒有所謂的姪子、姪女、外甥、外甥女等等；中國傳統幾千年的長幼有序之家庭倫理結構與信念，及現今的「族群大融合」，曩昔族譜倫理稱謂，在未來可能成爲難以理解的「歷史名詞」，更顯少子化「親職教育」的重要。

第二節 研究目的與研究問題

如上文研究動機所陳述，本研究的研究目的旨在深入發現「少子化」時代，

學校如何整合「社區資源」，實施最佳的「親職教育」方式，歸納整理，供日後國民小學規劃課程或行政執行時參考。

一、研究目的

- (一)統整與運用社區資源，達成少子化社會的教學資源共享。
- (二)探討學校與社區的關係，建構少子化社會的教學情境。
- (三)了解國小因應少子化時代實施親職教育的困境。
- (四)了解與探討少子化時代學校親職教育的實施方式。
- (五)建構國小因應少子化時代整合社區資源實施親職教育的可行方案。

二、研究問題

- (一)如何統整與運用社區資源，以達成少子化社會的教學資源共享？
- (二)如何強化學校與社區的關係，建構少子化社會的教學情境？
- (三)國小因應少子化時代實施親職教育面臨哪些困境？
- (四)國小如何因應少子化時代實施親職教育？
- (五)面臨少子化時代，國小如何整合社區資源以實施親職教育？

第三節 研究方法與流程

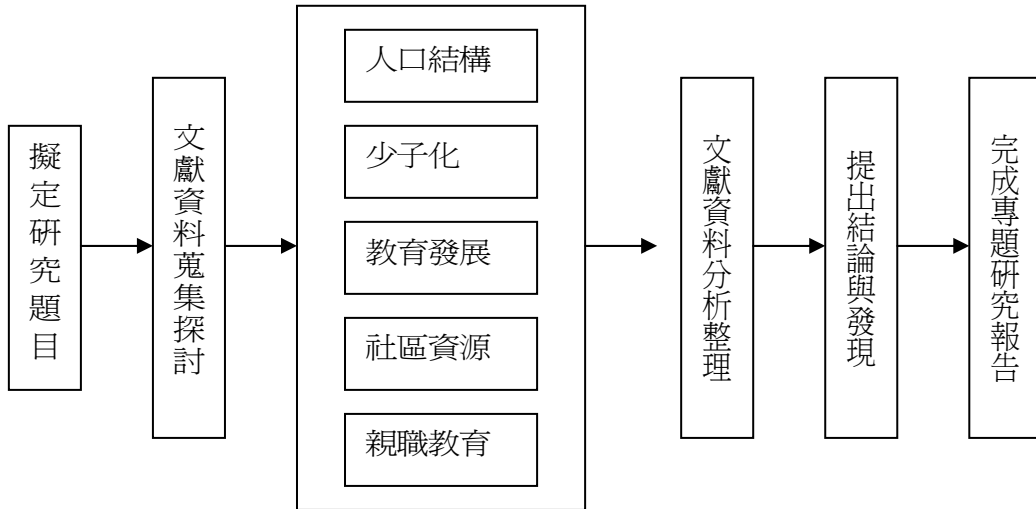
一、研究方法

本研究蒐集國內有關於「少子化」(low birth rate)、「社區教學資源」(community instructional resources)、「親職教育」(parenting education)等的書籍、論文、期刊、網站上相關文獻，進行分析、比較、討論，並加以歸納，作為本研究立論、問題探討分析及發展策略之依據。

二、研究架構

根據研究目的與研究問題及第二章之文獻及相關理論，擬訂之間的關聯，進而建構本研究流程。

茲將研究流程表示如下：



圖一 研究流程

第四節 研究時程

為使本研究達到預期之研究目的，特設計研究進度甘梯圖，作為研究進行之指引及進度之控制。

表一 研究時程

預定進度	95年 3月	95年4月					95年5月	
	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週	第6週	第7週	第8週
組織研究團隊	■							
撰擬研究題目	■	■						
團隊研究分工		■	■					
蒐集文獻資料		■	■	■	■	■		
討論研究架構			■	■				
進行文獻分析					■	■	■	
資料分析整理					■	■	■	
撰寫研究報告						■	■	
發表專題研究							■	■
修正提交報告								■
累積進度百分比	20	30	40	50	60	80	95	100

第二章 少子化相關研究

本章主要探討與少子化研究主題相關之文獻，做為研究設計之理論基礎。文獻探討範圍包括：人口變遷與教育發展、少子化對各方面的衝擊、因應人口變遷的教育政策。

第一節 人口變遷與教育發展

教育的主要主體在於「人」，而人口品質的指標之一在於「教育」；一個國家的發展攸關人口與教育的適切配合。台灣人口正處於少子化與高齡化的趨勢，不論是生育率下降或高齡化的攀升，其速度都遠超過歐美的國家（薛承泰，民 93）。因此，「少子化」的人口結構將衝擊國民教育的發展與資源分配。

1950-1990 年的發展。回顧 1950 年台灣的教育發展，光復初期各級學校在學率甚低。每千人只有 140 人為學生，大部份都是國小學生。此後二十年，「第一波戰後嬰兒潮」，陸續出生與入學，國小學生人數激增。1978-1984（民國 67-73 年）每年平均約四十萬出生人口，政府於 1990 年繼續擴充高等教育緩和升學壓力（薛承泰，民 93）。

1990 年之後的台灣，教育資源相對學齡人口已充裕許多，社會也趨向多元，又面臨全球化的衝擊，「考試領導教學」與「五育未能均衡發展」，「教改」成了社會的共識。「廣設高中大學」與「小校小班」成為教改的訴求。

這幾年面臨到出生率急遽下降的問題，在 1940-1950 年代，台灣地區每名婦女平均生育子女數為 6 人，1984 年則降為 2 人，2001 年更降至 1.4 人（張鈿富，民 93）。此現象不外乎與經濟問題、價值觀變遷、女性高學歷化、高齡產婦只生一胎等現象有關。（自由時報，民 93）。

第二節 少子化對各方面的衝擊

根據學者（姜得勝）的研究，綜觀台灣社會「家庭結構」解構的變遷歷程中，由於先天地理環境的宿命和後天人為歷史的悲劇，以及近幾十年來的表面政治與經濟奇蹟所潛藏連帶產生的併發症與後遺症，讓台灣社會充滿矛盾、衝突、掙扎、失衡與失調，直接間接的影響家庭結構的完整和功能的發揮，目前社會問題的嚴重問題略窺端倪。

少子化的現象是一個具體的表徵，從內政部相關人口統計資料中可見一

般。面對少子化時代的來臨，我們不得不正視其所造成的衝擊：

一、對家庭生態的衝擊

中國幾千年以來維繫社會穩定力量的傳統長幼有序之宗族家庭倫理結構與信念，幾十年來歐風東見的影響已直變之趨勢，如今又加新一波的「新住民」的衝擊，家庭生態的衝擊既深且遠。

二、對學校生態的衝擊

少子伴隨異質化時代的來臨，對於學校課程的規劃設計、教學方式、評量實施、親師互動、輔導管教與目標理想的追求，學校行政與領導組織等多面向都必須提早調整以因應多元文化的教學生態。

三、對社會生態的衝擊

少子化的新生兒，其成長過程主客觀條件相當特殊、甚至不公平，致使其在人格養成與價值觀的建構、人際關係的因應與人生目標的追求，皆可能產生某種程度之偏差。

四、對政治生態的衝擊

文化逆差的現象，對台灣社會直接間接衝擊的整體文化內涵品質是可預見的未來。尤其大陸與外籍新娘所形成的「新台灣人之母」日益增加的數量上的累積，對政治運作產生決定性的影響不容小覷。

第三節 因應人口變遷的教育政策

經建會指出：人口老化與少子化將導致未來潛在GDP下降，又因考量下一代照護老年人的社會負擔無比沉重，加上產業變遷、社會安全防護網尚未建置完成的環境，直接間接造成年輕一代生產意願下降，形成更多外籍配偶的替代需求和新台灣之子數量的增長。

因應人口少子化、異質化、老年化時代的來臨，教育行政部門應有必要就教育政策的擬定和推動，給予正面積極的因應：

- 一、國中小教師編制改以授課節數為設算基準。
- 二、尋找行政替代人力，將非教學專業兼辦業務移出國小教師工作外。
- 三、改良人力結構，以部份編制員額聘用兼任教師或教學支援人員，有效降低授課時數。

- 四、國中、小班級人數配合政府財政狀況考量再予酌降，朝更適性的親師互動努力。
- 五、做好教師退休與新聘作業，重視傳承與創新，處理不適任教育人員。
- 六、轉換教師生涯、引導退休教師協助處理國教新課題。
- 七、建立 E 化校園設備基準、結合產業更新教學器材。

在具體措施擬議方面，專家學者也提出以下的看法：

- 一、將國中小教師編制改以授課時數為設算基準，改良人力結構，使用部分教師編制員額用兼任教師或教學支援人員，均衡教師授課、備課、輔導之時間。
- 二、國中、小編班以縣市內不減總班級數為原則，酌降班級人數。
- 三、爭取職員約聘人員輔以教育替代役，辦理事務、會計、人事等行政工作。
- 四、強化教師成長，輔導及處理不適任教師。
- 五、協助教師順利退休，慎重留存典範。
- 六、頒布甄選作業原則，改善新聘秩序，建立新典範。
- 七、建置退休教師志工網絡，用心迎接新族群。
- 八、建立校園 E 化設備基準、賦予教師現代化辦公所需通訊、資訊設備。

第三章 社區資源相關研究

本章主要在分析學校與社區資源的相關研究，包括學校與社區的關係、學校與社區資源的文獻資料、社區資源運用在學校課程與教學之理論基礎。

第一節 學校與社區的關係

在「培育健全公民、教育優良下一代」的共同理念下，教育當局和社區人士應有一致目標。學校若能夠充分利用社區內的人力、物力、財力，以及相關組織、機構等資源，藉此來改善學校教育、提升教育品質、推展終身教育的理想。「這種學校社區化的過程是漸進的，也符合教育當局、社區人士以及受教學生的共同需求與利益」（張德永，民 84）。

當前學校教育的最大弊病，乃在於學生家長與學校疏離，學校教學與社區疏離，學生學習活動與生活疏離。學生家長將教育的責任全部推給學校，使得學校的努力缺乏家長的配合與協助；學校教學與社區疏離，將教學侷限在教室

之內，窄化了學生的學習經驗，更脫離了社區需求與社會脈動；學生的學習被困在教室之內、書本之上，不但耗損其求知的好奇心，更讓學生成為生活的侏儒，喪失轉化知識成為服務社區的動力，連自身的生活能力也付諸闕如。

社區是學校的所在地，也是學校的背景。學校如果充分認識社區，瞭解社區，可啓發社區意識，鼓舞凝聚力，擴大教育功能。其實，整個社區本身就有推展教育的能力，學習者可依個人需求自行決定學習的過程。學校在社區扮演著整合者、協調者、規劃者、管理者與創新者等多元角色，以促進學習社會的形成與演化。而社區也發揮了幾項重要功能：讓學習持續終生、讓學習機會無所不在、讓學習內容無所不包、使學習目標因人而異、使學習型態操之在己、使學習精神積極創新，增加教育與學習的深度與廣度（楊國德，民 91）。

早期學校屬封閉孤立教育機構；近來學校是社區的中心，強調社區是學校的環境，學校教育不能脫離現實的社區生活，學校和社區的資源應該共有、共享。

學校與社區的結合模式（林振春，民 91）：

- 一、將對方視為相互競爭的對手。將所有的社區民眾，納入學校勢力的影響範圍。
- 二、將對方視為可運用的資源。
- 三、將對方視為共同的工作夥伴。
- 四、將對方視為服務的對象。
- 五、將對方視為生命共同體。

綜合上述發現：

一、社區學校扮演重要角色

- (一)檢閱終生教育的文獻，可發現很多學習皆發生在非正式的學習環境，而社區學校即扮演極重要角色（Gelpi, 1985）曾提出「終生教育中心」（Lifelong education centers）的構想。
- (二)社區學校理念打破社區與學校之間的障礙。（邱天助，1994）
- (三)社區與學校結合的做法有許多，重要者包含推展親職教育、推展親師合作等。（蔡秀美，1999）

二、學校教育結合社區的原因

- (一)配合成人實務取向的學習特性 (Preece, 1994)
- (二)活化傳統的學校教育 (陳其南, 1996)
- (三)凝聚社區居民的意識、從小紮根
- (四)充分結合學校與社區的資源
- (五)建構終身學習體系 (黃富順, 1996; 洞島邦江, 1997)

第二節 學校與社區資源的相關研究

本節就學校與社區的一些相關文獻資料、和相關的有形、無形社區資源總類，做一個概略的探討與分類。

一、文獻資料

研究 (或組織) / 年代	著作名稱	研究內容摘要
許文忠 (2003)	台灣地區國民中學社區資源運用之研究	<p>針對台灣215所符合偏遠地區條件之公立國民中學為研究對象，學校運用社區資源的需求程度及使用頻率，發現：</p> <p>(一)偏遠地區學校運用社區種類方面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.以「家長」這項資源所佔比例最高。 2.其次為「自然地理環境」。 3.比例最低者則為「辦理社區露營活動」。 <p>(二)學校運用社區資源之途徑與策略方面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.獲取資源方式以「和家長聯繫與溝通中獲得」所佔比例最高。 2.準備工作則以「評估社區可運用的資源」為最高。 <p>(三)學校在運用社區資源的有利條件上</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學生方面以「學生有參與的意願」為最高。 2.教師方面為「能與社區建立良好關係」比例為最高。 3.學校方面為「學校的態度開放重視社區資源」比例為最高。 4.課程方面為「注重學生實際的生活體驗」比例為最高。 5.社區方面則以「社區有參與學校教育的意願」比例為最高。 <p>(四)學校在運用社區資源上的困難因素</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學生方面以「顧慮學生的安全問題」為最高。 2.教師方面為「工作太忙，無暇他顧」比例為最高。 3.學校方面為「學校經費有限」比例為最高。 4.課程方面為「不易設計結合社區資源統整課程」比例為最高。 5.社區方面則以「社區無法提供有系統的資源」比例為最高。 <p>(五)學校在運用社區資源的價值性方面</p> <p>學校運用社區資源的頻率愈高 (次數愈多)，對於學校運用社區資源現況的滿意程度較高。</p>

謝芳哲 (2005)	高屏地區國小社會領域教師 運用社區教學資源之研究	<p>(一)對教育行政機關方面的建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.政府應增加對學校行政經費之補助，以利社區資源之運用。 2.訂定獎勵辦法，鼓勵學校提出運用之實施計畫。 3.協助社區整理文史資源，方便教學運用。 4.加強偏遠地區的建設與發展，縮短城鄉差距。 <p>(二)對學校方面的建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.積極辦理親師活動，發掘更多資源。 2.行政支援教師，讓教師回歸教學本位。 3.鼓勵社區人士參與學校活動。 4.評估學校需要，做好社區教學資源的規劃活動。 5.學校應主動參與社區活動，建立與社區間良好關係。 6.成立專責單位，建立學校運用社區資源共識。 <p>(三)對社區方面的建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.鼓勵社區建立教學資源資料庫。 2.社區應積極與學校互動，善用學校的資源。
邱婉麗 (2003)	學校與社區資源互惠互惠之研究	<p>以問卷及文獻探討分析嘉義市各國小與社區資源相互運用之實際現況與相關問題。</p> <p>(一)嘉義市各國小學校人員</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.所知覺社區資源的教育功能，以「讓兒童了解社區之風土民情，增強對鄉土的關懷」為最重要。 2.對於將「社區資源帶進學校」常見策略之實施情況，以「邀請家長民眾擔任學校義工」為最高。 3.對於「步出校園、走入社區（家庭）利用其資源」常見策略之實施情況，以「請家長在家協助孩子學習」為最高。 <p>(二)嘉義市各國小學生家長與社區民眾</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.所知覺學校資源的推展效益，「發行學校刊物，贈閱家長民眾，提供教育新資訊」。 2.對於推廣學校資源常見策略之實施情形，以「開放校園場地與設備」為最高。 3.在學校資源之推廣上所知覺的問題是：缺乏。

<p>曾兆興 (2004)</p>	<p>中部地區國民小學教師運用社區教學資源之調查研究</p>	<p>主要目的分析中部地區國小教師對於社區資源：</p> <p>(一)教育價值的認知，以「擴展學生的學習經驗」得分最高。</p> <p>(二)帶進學校運用方式，以「導護義工協助學生上下學」最高。</p> <p>(三)將教室延伸到社區之運用方式，以「利用社區實施戶外教學」為最高。</p> <p>(四)運用的類別，就整體而言，以學校義工運用最為普遍。</p> <p>(五)運用的類別，就個別種類而言，「人力資源」中—最常使用者為學校義工。「物力資源」中—最常使用者為公共設施。「財力資源」中—最常使用者為家長會贊助。「組織資源」中—最常使用者為政府機構。</p> <p>(六)建議：</p> <p>1.對於教育行政機關</p> <p>(1)訂定相關法令規定，鼓勵學校提出運用之實施計畫；(2)擬定績效考評計畫，獎勵辦理成效優良學校；(3)協助社區整理文史資源；(4)補助學校基於安全考量之相關支出；(5)加強對偏遠地區的建設與發展，縮短城鄉差距。</p> <p>2.對於學校</p> <p>(1)鼓勵教師配合課程主題，利用社區實施戶外教學；(2)協助班級辦理親師活動；(3)針對學校的需求，做好社區教學資源的評估工作；(4)鼓勵社區人士參與學校教學活動；(5)學校應提供充足的訊息，以利教師善用社區教學資源。</p> <p>3.對於社區的建議</p> <p>(1)社區環境與學校教育相結合，協助學校推動校外教學；(2)建立社區教學資源資料庫；(3)社區透過各種管道與學校聯繫，並分享學校的資源。</p>
<p>張碩玲 (2001)</p>	<p>臺北市國民小學與社區資源共享之研究</p>	<p>一、經研究結果與分析發現</p> <p>(一)系統理論、實用主義以及教育社會學為國民小學與社區資源共享之理論基礎。</p> <p>(二)臺北市國民小學與社區資源共享之情形：1.國小使用社區資源方面，最常使用的「人的資源」為家長，「事的資源」為節慶活動，「物的資源」為自然環境；2.社區使用國小資源方面，最常使用的「人的資源」為學校行政人員、「事的資源」為運動會、「物的資源」為操場；3.就目前而言，學校與社區資源共享情形普遍，頻率頗高。</p> <p>臺北市國民小學與社區資源共享之相關作法：1.相關作法包括社區家庭教育、田園教學、建構校園與學區安全、校園開放和學校日等；2.多數學校人員和社區人士對資源共享相關政策持肯定意見多；3.多數學校人員贊成校園開放，而校園髒亂、資源受損、安全考量和經費問題是校園開放最大的問題；4.學校推行校園開放政策時，以不影響學校運作為原則。</p> <p>二、建議</p> <p>(一)對學校的建議：1.建立校內共識，以提升配合意願，並訂定詳細的資源共享規定；2.建立學校資源資料庫；3.成立專責聯繫單位、運用現有組織、或在各處室成立委員會負責聯繫推行；4.善用家長資源與社區保持聯繫。</p> <p>(二)對社區的建議：1.成立專責聯繫單位或運用現有組織負責推行；2.建立社區資源資料庫；3.運用各種管道與學校保持聯繫；4.提升社區居民的公德心。</p>

賴昭樺 (2004)	社區做為大教室——民生社區國小戶外教學空間模式之研究	<p>一、主要是探討 學校與社區教學資源應如何整合，以達到資源共生的理念，研究過程中分別提出人力資源的共生、校園空間的共生、社區學校化、學校社區化等議題作一探討，以「社區學校化」的概念來探討教學過程中應如何善用社區中的空間資源及校園戶外空間作為學習場所為主軸。</p> <p>二、建議 藉由對戶外學習空間資源概念的釐清後，將可成為日後社區及校園在進行空間改造時之參考，並可將教學資源共生觀的概念運用於九年一貫課程建構中所強調之「生活化的學習」，讓學習者能直接進入生活環境來探索知識，培養其批判、反省、思考、觀察、合作學習的能力，讓教學空間由傳統的教室延伸至生活世界中，以達到人文生態的共生觀。</p>
林貞雅 (2003)	都市計畫因應人口結構變遷對策之研究	<p>針對人口高齡化、少子化，多餘設施應合併、複合及開放使用：如學校設施可參考日本「生涯學習」、「校園開放」、「學校設施複合化」三種策略整合成功案例。各種設施資源應隨著人口減少適當調整，由量的擴充轉為質的提昇。</p>

由上述文獻資料可知，學校已脫離早期封閉的學術殿堂象牙塔，和社區互動頻繁，更會充分利用「社區資源」來提昇教育品質。因應「少子化」時代，學校要如何充分利用「社區資源」來面對後現代多元、複雜趨勢，綜合上述，學校所應扮演的角色，歸納如下：

- 一、資源整合者的角色：必須將各種學習資源整合提供個人學習、團隊學習、組織學習，並讓學生知道「學習如何學習(learning how to learn)」。
- 二、資源協調者的角色：必須協調各方的需要，如學生、家長、教師、社區、社會、國家等，透過不同方式與管道加以滿足。
- 三、資源規劃者的角色：必須針對情境，積極主動的加以安排與探究，以建立適當的方案流程。
- 四、資源管理者的角色：運用任何的人事物、時間與地點，都可以加以管理。
- 五、資源創新者的角色：因應知識經濟時代來臨，學習過程不斷加以更新，以促進個人終身學習的需求及學習社會的形成與演化。

二、社區資源

學校與社區的結合是一個長期受到關切與期待的議題，如何運用社區資源於少子化時代的學校教學上，乃是一個吾人須未雨綢繆的重要課題。從較早期

的社區與學校社區界限清楚，到後來侷限於行政及人力的支援，逐步演進到近幾年被運用到教學與課程之中。

每一個社區的自然條件與歷史背景都不同，因此每一個社區應該都會有他自己的特色與資源，凡爲了因應社會需要，滿足社會需求，所有非政府提供而足以轉化爲具體服務內涵的客體，皆可稱爲社會資源（或稱爲民間資源）。（陳武雄：志願服務論見彙編。勞委會：民 80）

（一）社會資源的有限性與無限性

- 1.社會資源的有限性：切合需要的資源，適合需要的資源是有限的，且要切合需求的資源更可能少之又少。
- 2.社會資源的無限性：處處有資源，社會中處處有資源，時時聚資源，人人是資源，任何時、地、物都可能是資源。

（二）有形的社會資源與無形的社會資源

1.有形的社會資源

- （1）財力：指現金、支票、股票、公債、易變現之金融工具。
- （2）物力：指食物、衣物、設備、器材等。
- （3）空間：指辦理活動的場所。
- （4）天然資源：指土地、水、天然風景等。

2.無形的社會資源

- （1）人力資源：指專任職工與志願工作者，及社區內每一個人。
- （2）專業技術：擁有專業能力或技術、證照及專利等。
- （3）社會意識：社會議題的共識與認同。
- （4）社會關係：社會中的組織與人脈關係。
- （5）組織結構：指各種民間組織、工作室、基金會、寺廟、教堂及社區組織等。

（三）社區教育資源的實施領域與工作內容（林振春，民 87）

1.從學校立場來看，引導社區民眾參與學校經營作法

- （1）成立家長交通導護，讓家長取代學生成爲上下學，交通維護的主要人力。
- （2）請家長領養校園花木以綠化校園。

- (3)學校成立環保小尖兵，請家長將家中資源垃圾帶到學校統籌販售。
- (4)邀請家長共同維修學校各項設備。
- (5)學校辦理各項遊藝活動時請家長出資主力。
- (6)學校辦理各項休閒體育活動時，讓親子共同參加。
- (7)學校將各項活動規劃草案請家長提供意見或共同規劃。
- (8)學校組織各種學生社團，邀請家長擔任指導老師。
- (9)學校規劃家長參與課堂教學，輔導課業落後的學生。
- (10)學校規劃鄉土教學課程，請家長負責教學的實施。

2.從社區活動教育化，社區甚多教育資源和機構推動社區教育活動

- (1)社區圖書館。
- (2)社區學苑。
- (3)社區有線電視。
- (4)社區讀書會和租書店。

依據上述學校可用的社學資源如下：

- 一、自然資源：地理特徵與自然景觀，例如河川、山林、雲霧、動植物、田野與海濱。
- 二、設備資源：機關團體和公共建築與設施，例如公園、球場、社區活動中心與圖書館等。
- 三、組織資源：政治性、經濟性、企業性、文教性、娛樂、衛生等組織，例如商店、農場、醫院、產業、文史工作室。
- 四、人力資源：社區中的各行各業，例如家長、義工、各行各業的專業人員。
- 五、文化資源：宗教信仰、民俗活動、古蹟文物，例如傳統建築的三合院、民宅、廟宇、民間藝術、習俗活動等。
- 六、技術資源：社區中從事某種賺錢研究的技術或專業援助，例如研究機構、電腦公司、大專院校等。
- 七、物力資源：提供與補充學生在學習上所需的物品與設備，例如解剖與實驗的動植物、特殊的教學設備、鼓勵學生的禮券、獎學金等。

第三節 學校與社區資源的相關理論

學校與社區資源的相關文獻相當多，依（張碩玲，民 90）所研究發現「系統理論、實用主義以及教育社會學為國民小學與社區資源共享之理論基礎」。本節僅就「重建主義課程的觀點、實用主義對學校運用社區資源的主張、從教育社會學觀點的理論、反學校化論」等，探討社區資源整合與運用的功能。

一、社區資源運用在學校課程與教學之理論基礎

（一）重建主義課程的觀點

歐用生（民 87，p2）以為社會重建主義課程的目的是助長批判技能的工具。該課程的方法乃是「社會重建主義課程強調與社區的合作及其資源的利用。例如，學生可以不必到學校上課，而參加社區的健康活動或其他計畫」。其學習活動依問題而組織，在解決與學習問題時除了藉由圖書館外，更要讓兒童有直接參與社區的經驗，最後在評量的因素中也包含了社區意識的生長。

（二）實用主義對學校運用社區資源的主張

杜威主張「教育即生活」，曾指出了學校與兒童生活嚴重脫節的現象：從兒童的立場來看，最大的浪費就是來自於他無法將其得自校外的經驗，以完整自由的方式運用於學校；從學校這一方面來看，兒童亦無法將其從學校所學來的知識運用於日常生活中，此即學校的孤立—與生活隔離。

當兒童進入教室後，他必須將大部分在家中及附近環境所獲得的想法、興趣和活動等日常經驗自心靈中去除。因為無法運用其日常經驗，因此學校得痛苦地開始工作並使用各種不同的方法，以誘導兒童對學校的學習興趣。（引自林寶山、康春枝譯，民 79，p49）

我們再從教育心理學的觀點來看杜威的主張（張春興，民 86，p219），運用社區資源，以社區為教室的課程與教學觀，的確最能符合學生的經驗與生活。

（三）從教育社會學的觀點

從教育社會學的觀點來看，學校、家庭與社區實為不可分割的整體，學校教育是改善社區生活，促進社區發展的主要力量；社區環境又是一種決定學校教育成敗的主要因素（林清江，民 78）。閻自安（民 88）指出了「學校

社區化」的五項意義，其中的「學生學習趣味化」、「學校教育多元化」，即是在運用社區的豐富資源於教學中，如此一來將使學生的學習感到生動有趣，學校教育的內容能切合學生的生活經驗。

1. 「結構功能論」(structural functionalism) 的重要論述

(1)代表學者：孔德 (Auguste Comte)、史賓塞 (Herbert Spencer)、涂爾幹 (Emile Durkheim)。

(2)觀點：

- ①強調社會結構的穩定與和諧發展。
- ②強調教育與社會(社區)的密切關係，並認為學校功能的轉化，乃是基於回應社區變遷的需求。
- ③強調社會各體系的整合與均衡作用，由於不斷整合與均衡，形成社會體系的持續運行。

2. 「衝突理論」(conflict theory) 的重要論述

(1)代表學者：馬克斯 (Karl Marx)、哈伯瑪斯 (J. Habermas)、霍克海默 (M. Horkheimer)。

(2)觀點：

- ①強調社會結構的衝突與變遷。
- ②乃以階級對立、權力爭奪、社會關係複製等觀點，分析學校與社會(社區)的關係，認為兩者是對立的。
- ③點出了學校社區系統中出現的社會階層化、階級不平等、權力宰制等現象。
- ④藉由學校社區化的理念和策略，擴大社區參與學習機會，避免資源分配不平均，以及階級不平等情況。

3. 「形象互動論」(symbolic interactionism) 的重要論述

(1)代表學者：米德 (George Herbert Mead)、布魯默 (Herbert Blumer)。

(2)觀點：

- ①主要概念分別是形象、自我、心靈和扮演他人角色。
- ②重視社會現象中人的主觀判斷與互動。
- ③以微觀的理論出發，強調學校與社會（社區）兩者的相互理解及平等對話關係。

4.「社會交換理論」(social exchange theory)的重要論述

(1)代表學者：何門史 (George C. Homans)、布腦 (Peter Homans)、愛默森 (Ruchard M. Emerson)。

(2)觀點：

- ①強調人類行為之互動理性判斷。
- ②認為學校和社會（社區）的互動乃是基於互利互惠的需要。
- ③個人之間的交換行為是社會秩序的基礎之一，人類基於自利的動機產生了交換的行為。
- ④研究單位較偏於個人和人與人之間的互動行為；社會結構和文化體系就不在討論範圍內。

5.其他社區理論的重要論述

(1)探究社區的哲學理念，並分析多元化的社區型式。

(2)以參與和民主作為學校和社區互動前提。

(四)反學校化論 (deschooling) 與社區資源整合運用之關聯

歐用生 (民 87, p50) 指出 Illich 等人主張學校教育的「潛在課程」是學校教育病態的主因，因此很難完成教育的功能，他們指出真正的知識學習多在學校或教室外經由勞動、技術或社區的活動中習得，學校反而妨礙了知識學習。

游家政 (民 85, p285) 也指出 Illich 認為社區本身就是一個豐富的文化庫或知識庫，只要將這些資源加以組織，就能構成一個良好的教育網路。

(五) 社區資源整合與運用的功能

劉貞蘭、許添明（民 84）綜合幾位學者的看法，提出了家長參與的正面影響：改善學生的學習、增加家長對老師的支持、讓父母更加瞭解學校教育的目標與運作方式、提高學校整體效能，以及發展社區經濟、改善社會結構、加強學童在未來對社區的認同等。

游家政（民 85）則直接歸納了學校利用社區資源，可以發揮以下的功能：

1. 充實課程的內涵；
2. 獲得直接的經驗；
3. 培養學習的方法與解決問題的能力；
4. 激發社區意識；
5. 建立學校特色；
6. 引導社區發展。

因此基本上我們可以說，整合社區資源與運用在教學及課程，對學生、家長、老師、學校和社區，可以說是一個「多贏」的局面。

二、運用社區資源的實施步驟

(一) 陳浙雲（民 90）在分析台北縣「社區有教室」的步驟

1. 建立運作機制，進行課程發展；
2. 展開社區踏查，發現社區光華；
3. 蒐集社區資源，建構教學網絡；
4. 協同參與規劃，強化互動聯結；
5. 考慮相關因素，規劃方案架構；
6. 發揮學校本位精神，建立課程多元特色。

(二) 游家政（民 85，p294）則提出了一套運用社區資源於教學上的步驟

1. 計畫階段

- (1) 評估利用社區資源的需求。
- (2) 蒐集並整理社區資源。
- (3) 組織社區資源成為教材的一部份。
- (4) 研擬教學活動計畫。

2.實施階段

- (1)佈置教學情境。
- (2)說明教學目標和活動的程序。
- (3)按照預定計畫進行教學活動。

3.評鑑階段

- (1)進行評鑑。
- (2)檢討與改進。

從兩位學者提出的見解，讓我們清楚知道，在運用社區資源於教學時，首先必須有明確的目標，配合現有課程加以整合組織，設計符合學生能力的課程，並且要有具體的實施步驟，並於事後實施相關的評鑑，以作為改進檢討的回饋。

第四章 親職教育相關文獻

現代社會因受科技文明的洗禮，而帶來快速的變遷，促使家庭結構與功能的轉變。其轉變的主要現象包括：婦女勞動參與率有逐漸提昇之趨勢，其勞動潛能也漸受重視。婦女勞動參與率從 1960 年代約 30% 以下到 90 年代時，則在 40%-45% 之間迴盪（王麗容，民 84）；鄉村地區人口漸行外移，農業人口逐漸萎縮；都市人口增加且社會問題複雜化（例如：升學主義的盛行、青少年次文化的產生等）；經濟型態改變使得物質生活更為受重視；多元文化觀的衝擊等等。這些社會變遷的現象，不僅造成了老人乏人奉養、兒童得不到適切照顧、婚姻型態的改變（包括：單親家庭以及遲婚或不婚的現象增加）、婚前性行為及外遇狀況更為普遍等家庭問題，在在使得家庭功能有式微的現象。

因此少子化時代的到來更需要探討「親職教育」的重要性、意義、實施方式。本章就「親職教育」的重要性、意義、目的及實施方式一一分析研究。

第一節 親職教育的意義及重要性

在過去，家庭中所有的教育活動，均被稱之為家庭教育（family education），而由於家庭型態及教養方式的轉變，親職教育（parenting education）的觀念亦隨之興起，親職教育可說是從家庭教育演變而來。親職教育的涵義，包括意義、目的為何，其重要性何在，以下將分別進行探討。

一、親職教育在教育上的意義

親職教育的意義因各個學者對於實施對象的不同看法，而產生了許多不同的定義。學者親職教育的定義王連生（民 84）現代父母運用角色扮演，對其子女所施的人格陶冶，使家庭親情更為和諧融洽，而達到家庭生活圓滿的目的。詹棟樑（民 72）指出親職教育是培養父母教育子女的能力，以形成其適當職分的教育，在西方稱為「雙親教育」（Elternbildung）或「父母教育」（Parent Education）。林清江（民 75）認為親職教育應有廣義和狹義雙重意義，廣義的親職教育是指培養所有（包括現在與未來）的父母成為健全的父母；狹義的親職教育是針對某些不健全的父母而實施，幫助其改進教養方式，而成為健全的父母。黃迺毓（民 77）指出家庭教育是父母在家庭裡對其子女所施之教導。黃德祥（民 86）教導父母如何瞭解與滿足子女身心發展需求，善盡父母職責，以協助子女有效成長與發展的學問。

Stevens（1989）主要目標是協助父母有效能的教養子女，不管形式為何，均可稱之。

二、親職教育的目的

親職教育主要在於透過整合家庭、學校與社會三者之間的關係與價值規範，以避免家庭成員之間角色互動的失調，來增進親子關係的和諧，其最終目標乃在使每個家庭的孩子，在身心方面皆能獲得良好的照顧，以及獲得健全的人格發展。由親職教育的定義可知其目的為：

- (一)提供父母有關子女發展需求的知識，協助子女健全成長。
- (二)導正父母不適當的教養方式。
- (三)教導父母有效的親子溝通，改善親子關係學習良好的溝通技巧。
- (四)協助父母教導子女學習方面的事務，孩子在學習的過程中，使子女的潛能得以發展。
- (五)建立對學校的適當態度，尊重老師意見，不要在孩子面前批評老師，這些態度與認知，可透過親職教育讓父母學習。

三、親職教育的重要性

親職教育是一種新型的家庭教育，父母對於子女所施的教育，旨在扶助子

女身心與人格的健全發展。在子女成長的過程中，父母能給予其安全感，溫暖的照顧與適當的教導，讓孩子在成功中獲得滿足和信心，在失敗中學會忍耐和等待，孩子的人格發展自然會穩健地持續成長，這就是親職教育所發揮之功能。爲了幫助父母，能善盡家長與社會一分子的责任，避免製造家庭與社會的問題，親職教育開始受到國人的重視。實際社會現況顯現：許多人是在當了父母之後，才開始學習當父母的。並非生育了孩子以後，便具有撫育子女的智慧和本領。

(一)父母的角色扮演必須經過學習，而親職教育即提供他們這個學習的機會。隨著孩子的成長，父母的角色也需有所轉變，若父母能接受親職教育，瞭解子女在不同階段中的需求，才能扮演稱職的父母，尤其是特殊兒童的父母，可以藉由親職教育做好自我調適，以期真正接納特殊兒童。

(二)親職教育能提供最新訊息，使父母能因應社會的不斷改變。家庭結構的改變，使父母無法再依賴傳統的教養方式，而特殊子女常需要更有效的教養方式來幫助他們獲得適當的教養與發展，因此父母接受親職教育，瞭解新的方法，可以更懂得如何去教養特殊子女。

綜合上述可知：

- 1.親職教育的推展是全民性的、需要全民響應、全民推動、全民參與。
- 2.親職教育的推展乃長期性、經常性的工作，需要不斷創新努力。
- 3.親職教育的推展是社會性工作，需要社會大眾倡導、社會力量支持。
- 4.爲求深入基層，宜多發動並結合民間社團。
- 5.親職教育的推展尤應強調父親角色與職能，爭取男性積極參與。
- 6.加強中下階層民眾的親職教育。

第二節 親職教育的內容與實施方式

一、親職教育的內容

親職教育既有其重要性，在實施之前則必須先考慮親職教育的內容爲何。由於父母彼此背景的不同，個別差異很大，對於親職教育的需求也有其不同。因此，專家學者們也提出許多親職教育課程內容或活動主題之見解，茲概述如下：

王連生（民 84）認為親職教育的主要內容，可歸結為：

- (一)做好父母親的基本認識。
- (二)現代父母教養子女的專門知能。
- (三)今日父母教養子女的適當態度與方法。

鍾思嘉（民 87）則認為親職教育的內容是推行親職教育成敗的關鍵，它應該包涵三個層面：

- (一)配合學校教育，以增強教育的功效。
- (二)針對當前父母所需，助其解決疑難。
- (三)引導父母加強親職教育功能，以促進家庭和諧。

學校在設計親職教育時，應顧及這三方面的內容和功能，並且注意親職功能的發展趨勢和最新知識。

黃德祥（民 86）指出，親職教育的實施內容應涵蓋親職角色、兒童發展、行為問題的類型與輔導策略、父母管教態度、人際與家人關係、幸福美滿家庭之孕育、家庭解組之預防與調適，以及各種社會資源之有效運用等各層面。

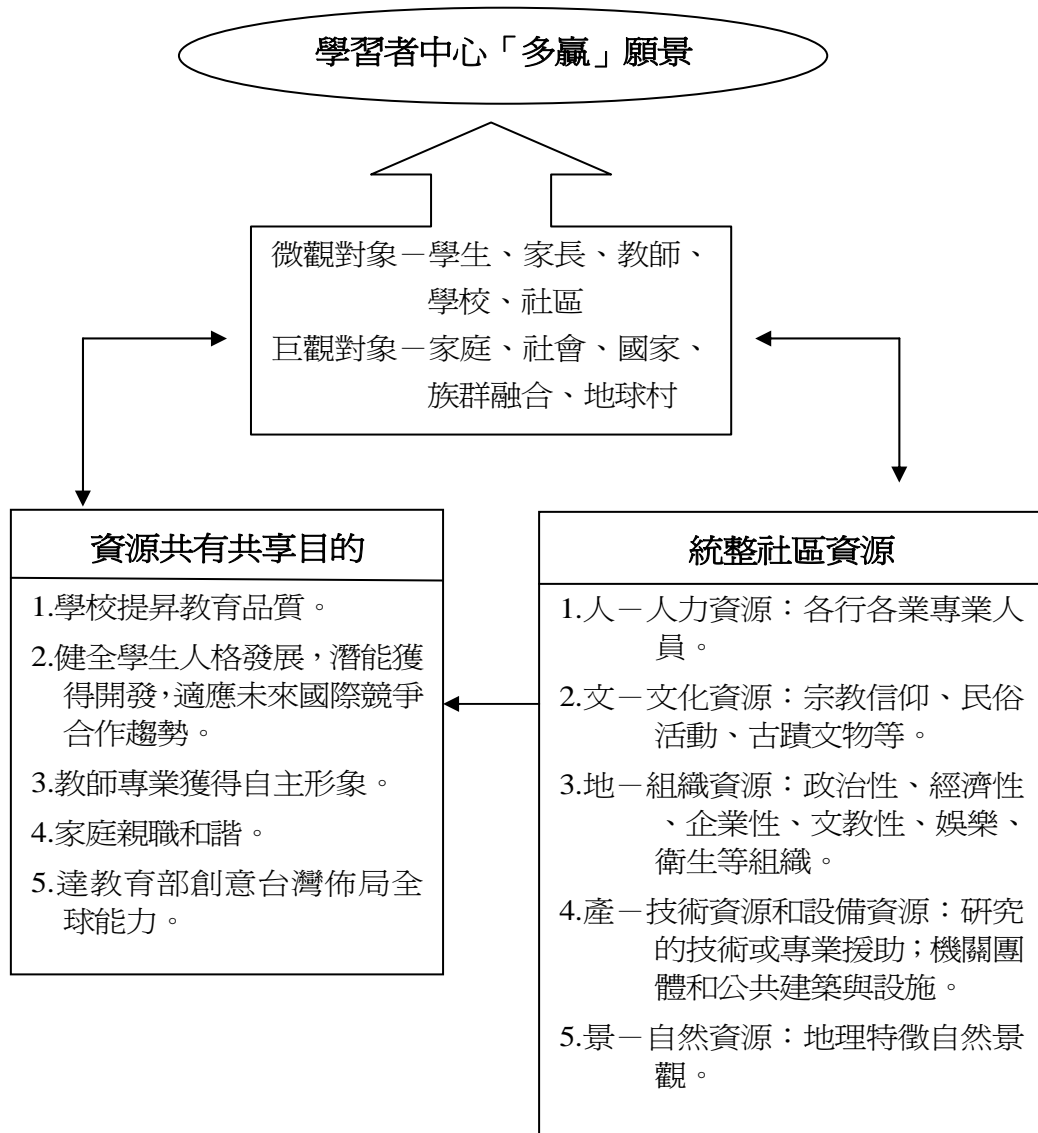
二、親職教育的實施方式

由於因應親職教育的需求或內容的不同，親職教育的實施方式常因實施機構、現實條件、以及家長的反應等因素的影響而有所不同，以下列舉各學者所提出之親職教育實施方式：活動型、服務型、出版刊物、家庭聯絡親職座談會、個別約談、家長會、讀書會、專題演講、成長團體、親子活動、媽媽輔導團、教學觀摩、親師契約、家庭聯絡簿、親職訓練、親職治療、文字通訊與電子通訊、講座、家庭訪問、個別諮商、團體諮商、參與教學、親子活動、運用媒體傳播、成立研究團體、討論團體、觀察和參與、家庭訪問、團體訓練。

第五章 結論與建議

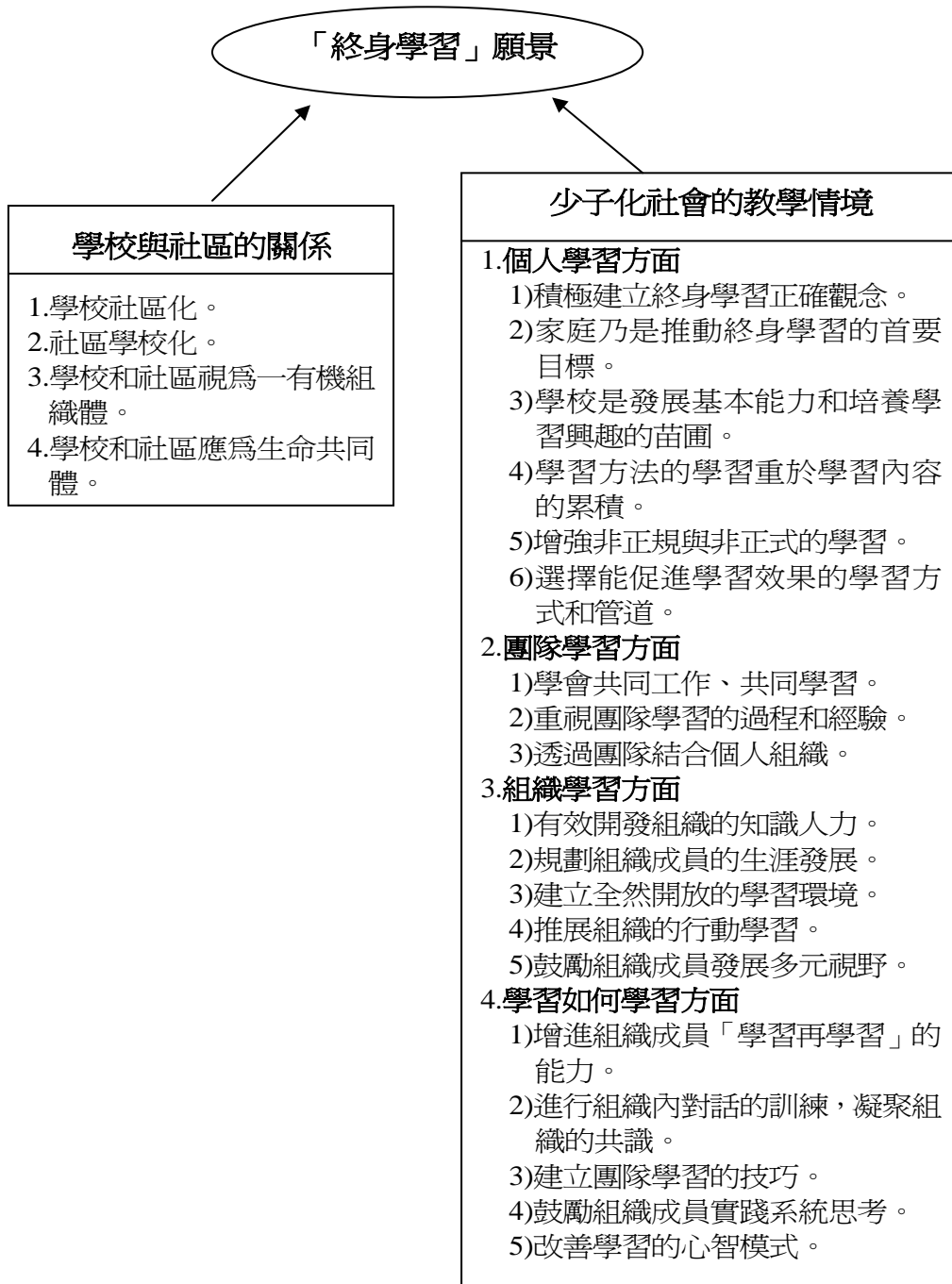
本研究旨在探討「面臨少子化」的時代，環顧當前台灣家庭結構之遽變，如何透過有效的統整與運用「社區資源」，實施可行的「親職教育方案」，達到對學生、家長、老師、學校和社區，各方面形成「多贏」的局面。以達本研究目的。茲將發現歸納如下：

一、統整與運用社區資源，達成少子化社會的教學資源共享



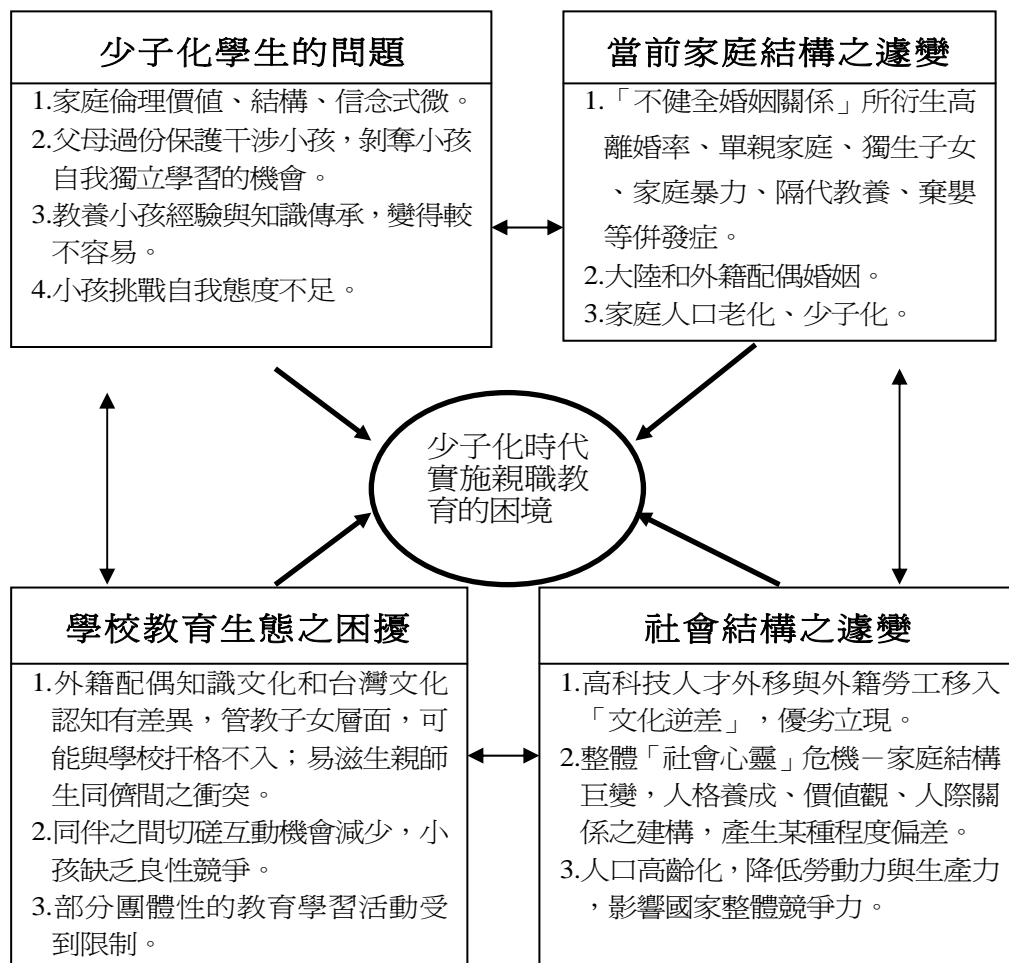
(圖二 少子化社會教學資源共享)

二、探討學校與社區的關係，建構少子化社會的教學情境



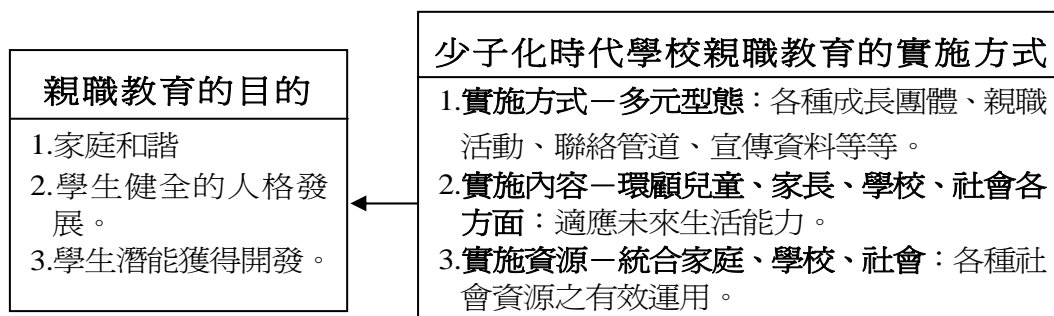
(圖三 少子化社會的教學情境之建構)

三、了解國小因應少子化時代實施親職教育的困境



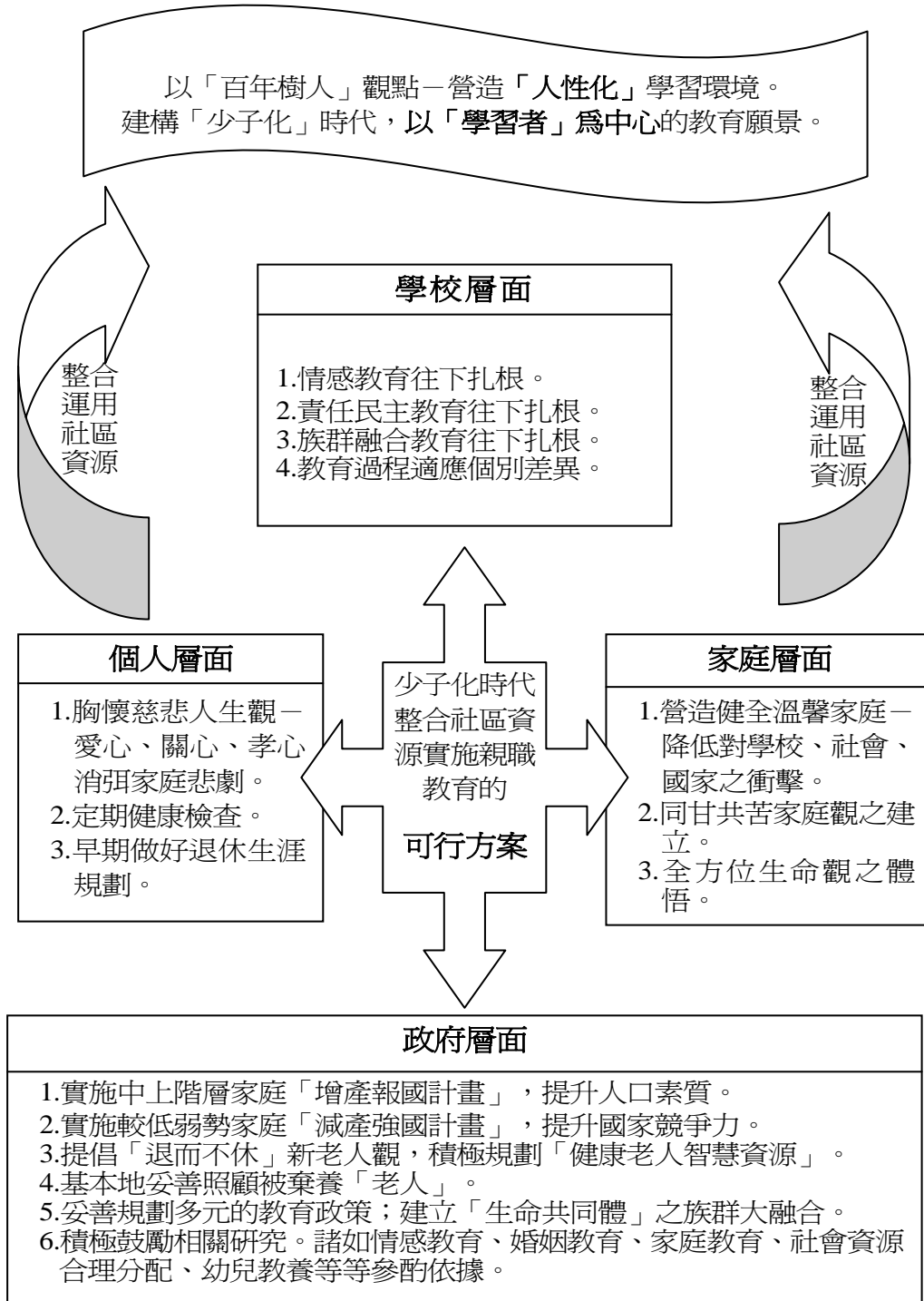
圖四 少子化社會實施親職教育的困境

四、了解與探討少子化時代學校親職教育的實施方式



圖五 少子化社會實施親職教育的方式

五、建構國小因應少子化時代整合社區資源實施親職教育的可行方案



圖六 因應少子化時代整合社區資源實施親職教育的可行方案

參考書目

- 王麗容（民 84）。婦女與社會政策。台北：巨流。
- 張德永（民 84）。學校社區化、社區學校化—創造學校、社區雙贏的新時代。載於中華民國社區教育學會主編；學校社區化。台北：師大書苑。
- 薛承泰（民 93）。台灣近五十年的人口變遷與教育發展。國民教育研究院籌備處學術研討會專題演講。
- 張鈿富（民 93）。出生人口變化對台灣中小學教育的影響。師友月刊，439 期，1-3 頁。
- 許文忠（民 92）。台灣地區國民中學社區資源運用之研究。致遠管學院教育研究所碩士論文。
- 邱婉麗（民 92）。學校與社區資源互享互惠之研究。國立中正大學教育研究所碩士論文。
- 曾兆興（民 93）。中部國民小學教師運用社區教學資源之調查研究。國立台灣師範大學社會教育學系在職進修碩士論文。
- 張碩玲（民 90）。臺北市國民小學與社區資源共享之研究。國立政治大學教育學系碩士論文。
- 賴昭樺（民 93）。社區做為大教室—民生社區國小戶外教學空間模式之研究—。中原大學室內設計研究所碩士論文。
- 林貞雅（民 92）。都市計畫因應人口結構變遷對策之研究。國立台北大學都市計畫研究所碩士論文。
- 楊國德（民 91）。成人教育在學校社區化的角色與功能。教育資料集刊。學校社區化 27 輯。國立教育資料館編印。
- 林振春（民 91）。從社區教育理論談學校社區化策略。教育資料集刊。學校社區化 27 輯。國立教育資料館編印。
- 林振春（民 87）。學習社會與社區教育。載於教育部委託中華民國成人教育學會主編。學習社會。台北：師大書苑。

- 自由時報（民 93）。論我國少子化的危機。2004 年 5 月 7 日。第 3 頁。
- 黃德祥（民 86）。親職教育（2 版）。台北：偉華。
- 鍾思嘉（民 87）。親職教育的規劃與實施。學生輔導通訊，59，16-25。
- 黃德祥（民 83）。青少年發展與輔導。台北：五南。
- 潘慶輝（民 90）。九年一貫課程的親職教育。北縣教育，90，37-44。
- 歐陽儀（民 87）。由教養方式代間傳遞過程談未來親職教育的發展方向。輔導季刊，42-53。
- 盧嫦瑜（民 81）。台北市國小學童單親家長對親職教育需求之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。
- 陳其南（民 85）。學校、社區與地方的教育學習體系，教改通訊，第 17/18 期，台北：教育改革審議委員會。
- 黃富順（民 85）。推展社區成人教育，加強社區意識，成人教育雙月刊，第 30 期，p5-11。
- 洞島邦江（1997）日本生涯學習與社區營造—以居民為主體之社區營造活動「社區學校化」為事例，（徐玉珠譯）1997 年社區終身學習國際研討會論文集。
- 邱天助（民 83）。推展社區學校教育落實終生教育理念，社教雙月刊，第 64 期，p14-19。
- 蔡秀美（民 88）。學校與社區結合以推展終生學習，成人教育雙月刊，第 48 期，p31-35。
- 鍾思嘉（民 85）。親職教育。空大。
- Gelpi, E. (1985) Lifelong Education and International Relations. London: Croom Helm. 180。
- Preece, J. (1994) Community education: Rhetoric or reality? An examination of the theory and Practice for one university continuing education department. International Journal of University Adult Education, 33 (3), p55-71。

國立教育研究院籌備處

第 103 期國小校長儲訓班專題研究

國小推展學校志工服務制度之探究

指導教授：李俊湖 教授

組 員：楊松田 吳清池 李柏寰

簡淑伶 蔡淑姬

國小推展學校志工服務制度之探究

壹、緒論

一般參與志工的動機，大部分是結交朋友、回饋社會、充實自我、了解社會現象、消磨時間、希望藉由服務他人滿足自我實現之成就感等，由於動機不同產生的效應亦有差別，世間任何一個人不可能單獨存在，必須仰賴相互的依存關係才能生存，因此要先藉著與人接觸，結交善緣，建立和諧的人際關係，使我們人緣更廣，獲得更多的方便，佛教的理念中很重視「回向」，就是將自己所獲得的利益推及給更多人受益，這是一種抱持前人種樹，後人乘涼之心，感謝一切因緣的成就，讓自己生命得到成長而激起願意奉獻回饋之心，希望藉由參與奉獻，結交良師益友，彼此互相增益學習。

國民小學教育階段，是一個人品格教育與生活教育的重要關鍵時刻，若能善用志工組織，協助校務與課務，並從志工奉獻服務的行動與精神中，更能潛移默化兒童的心靈，故志工團體是一個值得研究推廣與讚賞的，本文希望藉由對志工參與奉獻之動機、志工招募、再教育、工作內容等方面來談志工的推展，期望能對各級學校有所幫助。

2001 年是「國際志工年」，我國亦於 2001 年元月四日經立法院三讀通過「志願服務法」，以提昇民眾參與志願服務的意願，希望能為志工提供更多的助力與鼓舞；另一方面期盼藉志願服務工作可做為個人參與學習的管道，增加個人參與志願服務工作的機會，並且志願服務工作之人力增加，亦有助於社會福利之推展。

二十一世紀教育改革的趨勢，乃是擴大民間參與，結合社區與家長的力量，藉以提高教育的效果，首先讓社區走進學校，增進家長及社區人士對教育的認識，支持學校的各項措施，充分運用社區的人力、財物及天然資源，以活絡教學，以滋長教育力量，共同推動校務及課程的發展，以發展學校特色。

學校志工組織是校內一個重要的親師組織，藉由學校志工的參與，不但可以改善學校人力的困境；提供學生更廣泛的服務；促進學校與社區家長的和諧；也間接提昇家長的素質，並滿足其成就、價值感。透過學校志工制度的推展與協助，為學生樹立良好楷模，為家庭帶來新的活力，促進學校與社區的和諧關係，革新社會風

氣，更能讓我們學校、家長、學生，達到親師生三贏的局面，可見其推展有著顯著的功能與價值。

貳、志工服務的意義及相關理論

一、志工的緣由

自古以來，即有各種不同的志願服務工作，例如：家族互助形式的「義莊」、糧食互助的「社倉」、人際互助的「鄉約」、施粥、施衣、施藥…等等（青輔會，1997），但對於國內而言，「志願服務」（volunteering or voluntary service）這個名詞是近代才由歐美傳入，且對於用詞及定義在國內外相關志願服務的文獻中也有所不同。在中文方面常見的用詞包括：志願服務、志願工作、志願工作者、志工、義工…等；而英文方面則包含：Volunteerism、Voluntary Service、Volunteer Program、Volunteering…等（楊淑玲，1996）。

二、志工的定義

（一）國外學者：

- 1.聯合國認為，志願服務為「有組織、有目的、有方法地在調整與增進個人對環境的適應，這樣的工作稱為社會服務」。（引自蔡漢賢，1991）
- 2.全美社會工作百科全書（1987）則認為：「志願服務是指那些沒有報酬，自由奉獻志願服務組織的人們，從事各種類型的社會福利。包括家庭、兒童福利、教育、心理衛生、休閒娛樂、社區發展及住宅與都市更新等方面之工作」。（引自鄭佩真，2004）
- 3.英國志工中心年度調查報告指出：「志願服務是一種奉獻時間、不受報酬、以幫助他人，會對環境有益為目的的活動」（Billis & Harris,1996）。
- 4.Eills & Noyes（1978）定義志願服務為「對被認識的需要採取行動，其本著一種社會責任而非關心金錢利益的態度，是超乎為個人物質生活所需而從事的活動」。
- 5.Simth（1992）認為「志願工作者是指貢獻時間在各個領域直接幫助他人的人」；而美國社工協會對於志願服務的定義為：「是一群追求公益利益，本於自我意願與自由選擇而結合，稱之為志願團體，參與這類團體工作者稱為志願人員」。

(二) 國內學者：

1. 志願服務法（2001）將志願服務定義為：「民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務」。
2. 志願服務工作手冊（1988）認為：「志願服務是民間義務社會福利之總稱；是出於志願、本著人類互助的美德，不求報酬，利用餘時、餘力、餘才、餘知來表達對社會的愛意，對同胞的關懷，提供物質與精神兼有的服務」。
3. 曾華源（1997）認為：「志願服務是自發性的社會活動，透過社會性的參與，志願服務者在組織中與其他成員互動、共同行動，以增進人際關係，降低社會疏離感」。
4. 蘇信如（1985）則認為：「志願服務指由個人、團體或正式的社會福利組織，依其自由意願與興趣，本著協助他人、改善社會的意旨，不求私人財利的報酬，而經由個別的集體的方式，所進行的人類服務」。

總而言之：志願服務可說是「結合人力，依據助人及利他的觀念，利用餘知、餘時、餘力…等的實際行動而其過程不求報酬，所形成之社會服務」，志工服務可以被定義為個人為了鄰居，社區或者整個社會的幸福而從事的一種非營利、無工資和非職業的行動。

三、理論基礎

志願服務的起始自古即存，無論在西方、中國或台灣，皆有相當久遠的發展歷史。東方社會有其獨特的志願服務傳統，如中國志願服務制度，可以說是僧侶、士紳所提供的慈善救濟為主，但現今流行的志願服務制度，乃源於西方國家強勢擴張，開啓宗教和國家之連結，盛行的封建制度更提供了草創的福利體制，不只提供封建臣民的保護、提供勞動力的交換，並對殖民地頒行相關濟助貧困之法案（吳美慧、吳春勇、吳信賢，1995；林萬億，1993）。人類最早開始合作，常是為了共同應付一些險惡的環境，而隨著時代的變遷，人們才開始以個別或結合（associational）的方式來提升或促進某些共同福利。以「個別」方式來促進共同福利最明顯的是基督教之仁愛、正義、憐憫的教義，今日數以萬計的志願工作者其根源可追溯於此。（葉步和，2003）

(一) 參與論：

認為志工是一種「非政府」和「志願性」的活動，這種活動是基於對自己參與公共事務的決定意識日增，從而形成民主理念，為民眾參與義務工作的主要權利來源。以事情本身而言，民眾參與義務工作可視為一種目的，或達成目的的一種手段，一般認為民眾參與普及，機構所能提供的服務也越有效和密切。民眾之所以自願擔任機構的志工，主要動力是基於參與的需求。(鄭佩真，2004)

(二) 利他主義 (Altruism)：

利他主義可以解讀為參與志工作者，心中存著「施比受更有福」的信念，是基於人性、互惠的理念，被認為是人們參與志願服務的唯一動機，參與者為了自我成長及改善社會風氣、正義、無私的目的，由個人或團體依照其自由意志，不計酬勞所從事的為社會公益服務的活動；參與志願服務工作者是以宏觀的視野及對社會負責任的態度，本著個人的自由意願，奉獻自己的時間、體力，不要求金錢或利益回饋為目標，主動參與非義務性的社會服務活動。志願服務是一種哲學理念、是動員人力資源的方法、更是一種人際互動的過程。(鄭佩真，2004)

(三) 人力資本理論 (Human capital theory)：

徐立忠 (1993) 指出人力是一個國家的某些人到達工作年齡後參與經濟活動的人口，也稱勞動力，為經濟要素之一；在一個社會結構中，人力資源、自然資源與資本累積，是促進經濟發展，社會進步的重要基本要素，三者均不可或缺。

人力規劃是傳統人事管理下的產物，而人力資源規劃是基於人力資源的基本理念所形成的規劃方式。傳統的人事管理係以組織的利益為主，因此，人力規劃只是站在組織的立場考慮自身的利益，而人力資源規劃則是一種重視組織目標、員工利益、未來發展的全面性規劃。如參與醫療院所志工作者，多少在參與訓練或服務的過程中，能學習一些醫療保健的知識與技巧；而在警察單位之協勤民力，如義警、義交、或婦幼志工，可以藉參與治安維護、交通整理、婦幼的宣導及防身術之中，學習到婦女防身及預防犯罪、交通安全之技能與知識。在在顯示，志工的參與服務單位所提供的訓練與服務的機會，可以獲得專業、半專業的知識與技巧，而可以運用到志工本身的生活領域之中。(鄭佩真，2004)

(四) 期望理論 (Expectancy Theory) :

期望理論指的是一種工作激勵的過程理論，從志工投入社會公益活動，可以說一個人願意付出精神、時間、勞力在社會服務，其參與志工的動機，雖不求回饋，實際上對志工而言，期望可能包括從事志願服務工作所接受的訓練，及由實務經驗中所學到的專業知識和技能，也都可以作為將來從事其他工作之準備，也就是所謂的期望理論，是指一個人基於將來可能獲得之報酬的期望下所產生的行為。(林鍾沂，2001)

一般來說，參與志工服務受到下列因素的激勵：

1. 社會變遷的帶動。
2. 為了表達個人的感激。
3. 為了擴展知識。
4. 為了改善社區。
5. 為了建立自我尊重感。
6. 為了發展技術。
7. 為了表示對別人的愛心。
8. 為了做一個負責任的公民。
9. 為了學習新的技術。
10. 為了建立團隊技術。
11. 為了豐富與帶給生活新的意義。
12. 為了獲得快樂。
13. 為了迎接新的挑戰。(江明修，2003)

志工服務的單位，如果能提供給志工滿意的專業訓練，研習得到專業的知識與技能，能讓參與者滿意，志工能持續參與，如果無法達到志工原先的期望時，其熱忱會降低，而持續參與的意願也跟著降低。也可以說志工的期望與實際所從事的工作間的差距愈小時，志工的流動率較穩定。(鄭佩真，2004)

(五) 需求滿足理論：

依據馬斯洛 (Abrabam H. Maslow) 認為人類有五種基本的需要，分別是：生理需要 (physiological need)、安全需要 (safety need)、愛的需要 (love need)、尊榮感的需要 (esteem need)、及成就感 (self-actualization or self-fulfillment need)，這些需要的排列由低而高、循序漸進，當人們滿足了生理與安全的生

理需求後，更有愛與歸屬感及自我尊榮、自我實現的心理需求。當一種需求被滿足後，那個需求就不再是動機的因素，而被另一個更高的需求所取代。也就是說，組織必須設法滿足成員的這些需要，才能使成員發揮最高的工作績效。

當志工其服務行為係爲了滿足後四項所謂的心理需求，不過馬斯洛在1969年曾修正所提出的需求理論，並增加第六種需求，即超越自我的靈性需求，意指人類最高層次的行為需求，在於超越滿足一己之私，而昇華爲犧牲、服務與奉獻，而志工服務行為的最高境界正是第六種需求的實踐。（引自江明修，2003）

參、國民小學實施家長志工制度之現況

一、學校志工制度的源起

根據美國1989年蓋洛普調查，有九千八百四十萬美國人，百分之五十四的成年人從事每週四小時，一年總計達二千萬小時的義務工作活動。比三年前增加百分之二十三。使用志工的人數比例最高的部門，是文化和藝術部門（李義男，1995）。而我國根據行政院主計處（1994）「八十三年度台灣地區國民休閒生活調查」之資料指出，台灣地區凡15歲以上的國民中，曾犧牲自己的休閒時間，參與志願性或義務性社會服務工作者，爲百分之七點六，共計117萬人（日本國民則有百分之二十；英、美等國家則在百分之五十以上）。（中華民國志願服務協會，1996）

在林萬億（1993）的研究中統計出各公務機關使用志工的現況，他將公務機關分爲社會服務、文化與教育、公共安全、環境保護、觀光旅遊等，學校所用的人數是2299人，佔文教類的52%。顯示志工的使用已是學校不可或缺的人力資源。

由以上資料可知，義務工作在英、美等國已受到普遍的重視，且成爲其公民文化的一部份；而臺灣地區近幾年來也有相當比例的志工人口，其中學校志工儼然在教育界已成爲一股不可輕忽的助力。（王貴瑛，2001）

臺灣地區的文化機構（文化中心、博物館、圖書館、美術館等）自七十年代開始，陸續運用志工協助機構業務與觀眾服務，其影響各具其長。根據行政院主計處（1988）「國民休閒生活調查報告」，臺灣地區十五歲以上人口參與志

願性或義務性社會工作者約六十九萬人；民國八十一年內政部統計處所做類似調查發現參與的人數已增加到三百萬人。近年又有慈濟功德會、其他宗教團體和政府的組織性提倡整合，人數相信已不僅倍增於此。民國八十四年，行政院人事行政局遵照行政院連院長指示，在人事精減原則，擴大運用義工以協助推動各項公共事務，紓緩財政的沉重負擔，暫不計其能否達成目標，卻可見多元社會對志願服務的急切需求。(林萬億，1993)

二、現行學校志工推展情況

推展學校志工制度，讓家長擔任志工是家長參與學校活動的方式之一，非營利組織徵求志工，一方面可減低機構的開銷，另一方面讓有高度情操者奉獻心力(張在山，1991)。目前國民參與志願服務的風氣，因社會經濟繁榮、個人觀念的多元、自主意識的高漲和政府大力提倡，已然形成一種社會行動的趨勢。管理大師 Drucker 在「後資本主義」一書中指出：未來社會有兩種需求一定會不斷成長，一種是傳統「慈善救助」的活動，一種是「社區改造」與「人的提昇」的服務活動，這些活動大部分即是靠我們目前社會正蓬勃發展的「志願服務」活動，不論是政府公務機構或民間非營利組織都大力推展志工制度，運用社會人力資源，推動非營利的服務工作，所關心的範疇日趨廣泛。

國民小學階段，所肩負的教育使命，不外乎塑造優良的品德教育與生活基本知能，其所關心的議題，所需帶領學童的認知是多元的，是具時代意義的，時值課程改革的教育年代，若能適時的引導家長、志工團體，進入校園，建立系統化、制度化的組織，分組協助學校各項活動的推展，無形之中對學童的身心發展，將有莫大的助益，茲就目前各校積極推動志工服務制度參與學校教育活動做一番探討：

(一)功能與價值：

- 1.加強學校與社區的聯繫，提高全校師生與家長的感情。
- 2.提高家長與社區民眾的服務精神，改善社會風氣。
- 3.提倡學校即社區、社區即學校，使真正達成社區與學校資源共享的社區學校理想。
- 4.讓家長及社區民眾參與教育，共同經營學校。
- 5.善用社區人力資源，協助解決學校人力不足之窘境。
- 6.藉家長之專長，協助學校辦理各項活動，補充教師專長不足之現象。
- 7.分攤教師繁重的工作，讓老師們專心的教學。

- 8.激勵全體教師士氣，提昇教學品質。
- 9.維護全校師生及校舍之安全。
- 10.藉社區之資源，家長之力量，建設學校，節省國家公帑。

可見鼓勵家長及社會人士，積極主動關懷，回饋社會加入志工行列，以協助學校充實學校人力源，激發學生感恩心理與行動，以擴大教育效果，並使家長、志工達到服務中學習、學習中成長，將是推動校園志工的最高目標。

(二) 實施項目：

1.協助辦理教務工作，提昇多元的教學效能：

- (1)圖書室管理志工：協助整理圖書室之各類圖書及管理秩序、辦理借還書業務，整理、破舊書籍補修。
- (2)說故事媽媽、辦理兒童讀書會：配合閱讀運動，說故事媽媽於課間活動現身說故事，以均衡小朋友聽、說、讀、寫的語文能力。
- (3)針對家長職業安排專長課程：邀請家長在各班擔任晨光教學，如手工藝作品製作、賞鳥協會解說明、環保局人員…等，協助班級進行各種多元的教學課程。
- (4)協助擔任協同教學、補救教學、教學闖關評量、教學佈置等活動。
- (5)協助戶外教學：培訓社區鄉土解說員（國中小學生、老人、社區人士志工）：學校可開設社團，商請社區人士參與解說，培養解說員之定見、定思、定力之能力以宣傳社區特色，宣揚社區文化，宣導鄉親土親。
- (6)描繪社區地圖：學校結合社會、藝術、語文等領域課程，訂定主題，作統整教學，分別訪問社區人士，進行社區調查、以發現鄉土之美、尋回鄉土的根、為社區鄉土定位。

2.協助辦理訓導工作，落實安全教育、品格教育之健全：

- (1)媽媽交通導護志工：協助導護老師上放學指揮交通，維護學童上下學安全。
- (2)發揮專長、指導學生社團：協助推展社團活動、才藝教育，擴大辦理社團活動，使學校與社區相結合，肩負社會教育之功能。

- (3)善用家長資源，從事各項教育活動：如邀請警察（義警）人員進行學童安全教育、消防（義消）人員實施防火教育，或結合社區辦理有關議題之教育親子成長營等等。
- (4)運用社區人力資源，推動資源回收，垃圾減量，將永續校園等環境教育議題深入社區，影響社區民眾觀念與帶動社區環保概念。
- (5)成立社區守望相助組織：結合社區守望相助巡邏員及志工，定時巡守社區，確保社區安全，結合老師、家長、導護志工、照顧學生上下學安全及夜間校園巡邏。
- (6)建立校園安全走廊：結合社區各商店、文教機構成立愛心站，由學校予以張貼愛心標幟，提供學生安全之求助。
- (7)協助健康中心，作簡易急救處理：國小階段，學童活潑好動，容易發生小擦傷，透過家長義工團體、將更能妥善照顧。

3.協助辦理總務工作，改善學校學習環境：

- (1)協助教學設備之檢修。
- (2)維護改善校園環境。
- (3)加強綠美化及垃圾廢棄物處理。

4.協助辦理輔導工作，昇華學童心靈：

- (1)辦理班級親師會。
- (2)愛心媽媽服務志工：協助輔導室推展愛心工作。
- (3)協助輔導學童：透過個別、小團體輔導及班級輔導等方式，以協助學生因應災變所帶來的影響與困擾。
- (4)配合畢業系列活動辦理『畢業生涯規劃親師講座』，請志工分享自己的生涯規劃。
- (5)善用家長專長，從事各項輔導活動：如邀請志工人員進行性別教育，性侵害防治教育等。
- (6)結合社區人力資源建立輔導網路：調查並建立社區有關學生輔導的資源

機構服務網。

(7)鼓勵及招募退休教師擔任認輔志工預防中輟生。

(8)籌組社區志工讀書會，帶動學習風氣。

(三) 實施原則：

- 1.注意實際效益，切合學校需要。
- 2.著重創新，建立學校特色。
- 3.積極主動與社區聯繫、溝通，建立共識。
- 4.對社區負起教育的責任，以提高社區文化水準。

(四) 實施方式：

志工制度是運用社會資源最有效的方式，因為它除了提供人力資源之外，運用得當還可發動其他的人力、發掘社區的財力、物力，使機構成為整個社會機制中的一部分，融入居民的生活秩序中。

1.在行政措施方面：

- (1)建立共識、融入正確觀念，並應加強與家長之聯繫。
- (2)成立家長志工團隊，支援學校事務發展。
- (3)建置家長人力資料庫，協助校務推展。
- (4)建立班親會制度，協助班級事務推動。
- (5)建構家長聯絡網，共構教育理念。
- (6)邀請家長參與學校各種會議，充分表達意見。
- (7)整合校內義工組織，建立家長、社區人力資源檔案，以協助學校教育之研究與多元發展。
- (8)善用學校家長會：家長會亦是教師教學的支援系統之一，如：疑慮的問題，或師生衝突，學生之間的衝突…等，若能循此機制理性的反應與溝通，可增進親師瞭解，維護學生受教權益，並可充分發展教師會與家長會的功能，與學校行政處室間良性互動，共謀學校之發展。

總之，全校家長皆可參與和建言，如何讓家長組織與志工團體活絡起來，成為學校的一股助力，是學校辦學的重要關鍵，唯有家長與校方同一條心，學生的成長才能迅速茁壯。

2.在人力資源的運用方面：

- (1)建立人力資源資料庫：如何運用社區人力資源，成立志工服務團，協助學校推動教育，首先建立人力資源資料庫是相當重要的。
- (2)善用家長、成立班級志工組織：以班級為單位，建立志工人力資料庫，成立班級班親會，將可促使親師合作，增進家長與教師的互動，了解教師的教學模式與方法，促進學童的學習成長。
- (3)善用對學校課程的參與，推展志工制度：利用班級家長會，配合相關志工的訓練與工作分配，建立志工團制度，協助學校教育活動。
- (4)鼓勵教師走入社區活動：各處室行政人員與老師參與社區活動，並鼓勵老師運用社區鄉土活動融入教學活動。

3.在物質資源的運用方面：

- (1)鼓勵家長捐資興學：以協助學校辦理教育活動。
- (2)鼓勵社區人士捐助獎助學金：獎勵優秀學生、辦理急難救助，發揮仁愛精神。

4.在自然資源的運用方面：

- (1)調查社區自然景觀與設施。
- (2)運用社區設備與自然，融入課程，從事有關教學活動。
- (3)配合社區發展特色，設置「教育資源中心」：
 - A.成立「社區陳列室」，配合社區自然、人文資源，發展學習步道，以培養愛社區。
 - B.成立服務隊：設計社區服務卡，導引學生進行社區服務，社區提供服務機會，並列為課程重點。
 - C.進行社區環境美化、綠化工作。

(4)社區是教育資源豐富的獨特地方，學校要充分運用：

- A.藉助社區資源辦理各項座談與活動，提供學生多元學習的機會。
- B.可與各文教單位、社區團體辦理合作關係，為學生爭取最大學習空間，與最佳學習情境開展視野。
- C.與社區醫院、教養機構進行體驗學習，培養人性關懷。

(五)實施困境：

雖然學校志工服務組織方興未艾，但亦面臨許多困境，分析如下：

- 1.政府之推動與支持，仍顯不足：政府欠缺有效專業督導或管理之方法及能力，支持亦嫌不足。
- 2.觀念傳統，運作體制尚未健全：組織缺非營利行銷經營之觀念或方法，及有效管理運作體制，未能因應時代變遷之創新變革。
- 3.激勵措施欠缺，服務活動流於形式：學校內部欠缺具有熱誠及使命感之管理人才，使得推展學校志工活動流於形式，並且無法適時激勵志工。
- 4.人力不足，流動率過大：學校志工之人力，多數為學生家長，學生畢業後即不再參加，流動率亦嫌過高。
- 5.欠缺經費支持，影響推展活動：組織之財務，受到經濟景氣影響，雖然各校大力支持與推展，欠缺經費以及會員之募集困難，造成學校志工教育之活動無法有效推展。

肆、學校推展志工服務制度的策略

一、志工招募

志願服務精神代表善意關懷、相互扶持彼此鼓勵，它是人類進步的原動力。招募運動能為有志參與義務工作的人士提供途徑去貢獻他們的能力；而機構或志工小組亦能吸納新資源來幫助有需要的人士，以達至一個互惠互利的雙贏局面。

(一)招募志工的目的：

- 1.填補人手：部份志工在參與服務一段時間後會因個人理由，例如工作時間

改變、孩子已畢業等原因而逐漸退出，因此人手流失對學校或志工小組是一個自然的現象。定期招募新的志工可以培養新的接班人，使義務工作能夠持續發展。

- 2.擴展服務：隨著學校或志工小組服務經驗的累積，志工對服務的素質及期望自然提高。招攬新人手對服務擴展的重要性，則更見凸顯。
- 3.備用資源：學校或志工小組若能於志工登記冊內維持一定數量的志工，於需要時就能動員大量人手提供服務。
- 4.維持一定志工人數：志工人數多能豐富小組的人力資源；但若人數太多，則可能延誤小組的決策及引起管理問題等。若志工人數太少，則難於持續提供服務。所以小組在決定招募志工人數時，必須在「精」及「多」中間作一個平衡。
- 5.保持志工活力：新的志工可以向有經驗的組員學習，而後者亦得到新人事及新思維的衝擊更能使志工小組保持活力。

(二) 招募志工的方法：

- 1.志工間的介紹：志工可以與他們身邊的親友分享寶貴的服務經驗，這樣更能樹立典範，鼓勵更多人投身於義務工作的行列。
- 2.舉辦志工訓練課程：有關機構可透過舉辦各種形式的個人及團體訓練計畫，引導及鼓勵不同年齡人士，包括青少年、青年、成人及長者參與義務工作。
- 3.活動推廣：安排於聚會及學校演講裏，介紹義務工作；並配合一些宣傳單、幻燈片、服務機會的宣傳單及有關機構的通訊，派發予參加者作參考用。這樣有助確認義務工作的價值和志工的貢獻，從而吸引更多人士參與志工的服務。
- 4.利用宣傳工作：利用大眾傳播媒介（包括電視、電台廣播、報紙、刊物、雜誌）、海報、橫額、展覽及巴士車身廣告等各類形式，廣泛推廣義務工作及宣傳志工招募的訊息。
- 5.舉辦志工招募週：在學校社區層面舉辦定期的志工招募活動，並配合對外宣傳工作，於放學期間，設立志工招募站，派發宣傳招募單。

- 6.印製志工服務資料冊：內容包括簡介義務工作的意義、志工的權利、角色和責任，以及現有的志工服務機會及機構名單，並附設志工登記申請表，提供簡易登記手續讓有意參與志工之家長即時填寫。
- 7.運用互聯網及電子郵件：在互聯網上提供義務工作的網頁，詳列服務性質、一般服務機會、福利團體、機構資料等各項資訊；並鼓勵志工及有興趣參與志工服務的人士在網頁上交流做志工的心得。

二、志工教育訓練

擔任學校志工不僅需具有服務的熱忱、犧牲奉獻的精神，也比一般的志工需要更多的教育專業知能與態度，才能在服務的過程中駕輕就熟，增加服務的效益。要有效的提升學校志工的素質，不只是「利用他們」，而是要經由有意義的訓練，有效的規劃學校志工的空間、才能、技術來服務學校，並增加其優越感。

(一) 志工教育訓練的意義：

不管在任何階段、團體，志工的身影永遠在我們身邊，在不同面向的研究當中，均給予志工團體是正面的評價，服務讓人充滿活力，服務讓人滿懷欣喜，服務讓人生意義非凡。

孫中山先生說：「人生以服務為目的」，這種理念啟發了國人志願服務的思潮，也讓志願服務能在現代化的社會中實踐，從過去「為善不欲人知」的默默奉獻，至目前蔚為風尚，甚至對表現績優的個人或團體予以獎勵表揚，在在顯示志願服務在社會發展中的重要性。

志願服務是個人願意付出餘財、餘物、餘知、餘力，重在意願的啟發，非絕對專業的服務，這個意念是大家耳熟能詳的，只要有服務熱忱人人都可以投入；但是社會在進步，民眾的需求也不斷提高，如果僅停留在原始的服務方式，恐難滿足受服務者的需求，因此，如何透過教育訓練，培養志工專業的服務方法，藉以提昇志願服務品質，已成為各相關單位與志工團體不容忽視的重要課題。

從有關對志工的相關研究之中，不難發現，一個成功的志工團體，其專業訓練與教育，均是不可或缺的。2001年元月二十日奉總統令公布施行的「志願服務法」，其中第九條規定：「為提昇志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位應對志工辦理下列教育訓練：一、基礎訓練，二、

特殊訓練」，由此，說明了落實志工教育訓練的必要性，因為經由教育訓練可瞭解志工的動機、觀念、態度、抱負、技巧和潛能；進而帶領志工汲取經驗，展現服務佳績。

志工制度的推展源於志願服務的精神；從其特質中我們得知，其強調參與者的非物質性收穫，因此推行志工制度除了開放參與的機會讓其服務，另外可辦理志工自我的活動，如讀書會、成長團體或各種研習班等；又爲了使志工的服務能持續及有效率，應重視組織運作管理。

吸引志工人員參與活動的主要方法，是針對志工人員的參與動機、設計招募策略。經探究志工的工作動機，發現動機是多元的；包括利他性及自利性的潛在目的，這種發現提供我們省思運用志工是否僅要求參與服務，而沒有同時考慮讓其受惠的措施。

在志工組織運用理論探究中，我們得知主管的支持、領導者的設立、及完善的管理制度是其中最重要的因素；在志工人力運用之規劃，應著重在服務制度的規劃，志工的招募、教育與訓練、安置、督導與激勵，績效評估等組織方面的因素；尤其志工的主觀感受和認知，更應予以重視以提升志工的工作滿足和組織承諾。

(二) 志工的教育訓練方式與措施：

志工制度是運用社會資源最有效的方法，爲了增進志工的專業知能和工作認同感，必須有適切的訓練。無論是從專業、志工應徵動機、社會教育需求或實務工作的需求等方面，志工訓練在志願服務人力的運用過程中是個重要的工作，屬於必要且支持性的技巧，可以應實務需求，也可以作前瞻性的規劃。

爲志工辦理職前訓練及在職訓練，志工的訓練應以人力資源發展的角度來設計，除了志工擔任特定工作的基礎訓練外，也要培養其他工作中可能需要的能力和更寬闊的觀念，使志工團體具備多種能力和技術，以擴大或加深工作的層次及效果。志工訓練在志願服務人力的運用過程中是個重要的工作，屬於必要且支持性的技巧，可以是實務性，也可以是前瞻性的。

適切的訓練，不但可增進志工專業知能和對工作的認同感，更可增進服務工作的品質，它是達成機構目標與個人成長的有效方法。還有志工團體能否表現高昂的士氣和團隊精神，根本在於成員是否具有共同的信念，此種信

念需要經由互動才會產生，除了工作上胼手胝足、榮辱一體的經驗，增強了大家的信念之外，應該有機會分享彼此的心得，檢討過去、展望未來，建立工作共識與服務信仰，行動自然會有良好的表現，此種機會的提供亦歸於訓練。

志工訓練已為運用社會人力資源，發揮志工功能的必然措施，基本上，志工訓練是導引志工由未知到已知，由已知到能行的教育歷程，內容是全面性的而非僅為勤務而設，是項支持性的技巧，不但機構可透過此一過程達成既定目標的貫徹和良好服務形象的建立，同時志工個人亦可獲得成長，在國民小學推動志工制度，更應有此概念，如聘請專家學者蒞校指導志工家長，提昇家長專業能力及輔導倫理，開放愛心家長參與教師進修之機會共同成長，透過講習會，讓有志於參與的志工同伴們，了解勤務的內容、組織的權責及服務的技巧等，以便未來順利接掌任務。

一般參與學校志工，普遍具有熱心，但知能則待培養，因此學校管理者要有遠見，給予培訓的機會，舉凡透過參與研習進修的活動、會議、演講或讀書會，開設成長團體、相關課程、座談會，共同來探索學校與社區等方式來學習新知、培養知能。假若志工能多學一分知能，即更有效幫助學校，減少學校一分負擔。

三、志工激勵措施

學校志工的激勵措施，其目的不是分出優劣，而是給予每位志工在工作上的回饋。各機關應儘可能指派專人定期督導志工，並培訓志工督導者的知能，事前的培訓，以提高督導效能。此外，要善用各種管道傳遞志工與志工間、及志工與機關間的訊息，以利資訊流通與意見交流。

對於志工分配工作的承諾及責任，對組織紀律的遵守及參加志工活動的義務和權利，這些規定或要求通常明列於志工組織章程中，或是在志工訓練中由資深志工特別強調，或是在各種內部會議中適時加以引申，使這些規範存在於各個志工的內心中，因而能配合及支持志工團體的各項決定。

通常擔任志工的動機可分成利己及利他兩種面向，因此必須加以平衡此兩種動機，在志工激勵中，惟有注意雙重的考量才會讓志工感受到團體對其的關心與照顧。

(一)訂定志工倫理守則及獎懲標準：在訓練時說明清楚，並發給志工工作手冊

及資歷紀錄表，定期考核志工服務績效。

- (二)透過表揚、獎勵以提高志工士氣：但大多數志工都希望藉由工作中得到成長，所以有形的獎賞則較為其次，但管理者若能適時口頭致謝，給予關懷、鼓勵參加研習活動、舉辦成長營、讀書會使其獲得學習與成長，將是對志工最大的鼓勵與支持。然而物質上相關福利措施亦不可忽視，如：隨緣致贈感謝狀、準備餐點聯誼等，皆可讓志工身心安頓而後為學校盡全力服務。
- (三)教育宣導：由新聞局、教育部等利用大眾傳播媒體宣揚志願服務理念，並鼓勵機關、學校、工商企業等將志工資料納入成為聘用新進人員的參考指標，宣導「終生義工」的理念，協助志工進行生涯規劃，鼓勵老年志工的參與，充沛志工的人力。

伍、結論與建議

一、結論

志願服務雖然是源於慈善救濟，卻是現代公民社會的發展基石，志願服務的實踐，不僅可以改善社會問題，更可以促進族群融合，培養社區意識與民主素養，正是針砭現代社會發展失衡的良方。因此，隨著公民社會與社區意識的抬頭，各國政府莫不大力倡導志願服務工作，志願服務活動也早已跨出傳統社會福利的的範疇，延伸至各個公共服務領域，形成公（政府）、私（市場）兩部門之外的第三部門，其蓬勃發展的景況，不僅是社會發展的趨勢，更是沛然難擋的世界潮流。

近年來，在政治的民主化、經濟的自由化及社會風氣開放的推波助瀾下，我們的教育，也走入一波波改革的潮流中，在教改的強烈決心之下，打破了台灣為時已久的中央集權的教育體制，讓教育的主權擴放至地方、社區及家長。使教育不再由學校、老師獨攬，志工、家長也開始踏入學校、走進教室，而不再只是教育的旁觀者，教師與家長之間的互動日趨頻繁，良好的班級親師合作乃成為改進教育體制、提昇教育品質的第一步。隨著多元社會的開放及一般家長知識水準的提高，使得家長和教師之間的關係有了相當大的改變，以往不少的家長忙於工作，將教育子女的責任交由教師全權負責後即置之不理；如今則隨著學校社區化的趨勢，家長對於教師的管教方式、學校事務及教育政策的關心，成為不可忽視的力量，所以家長的志工組織制度與其運用，也順勢的在我們的校園蓬勃興起。

志願服務為整合社會人力資源，使願意投入志願服務工作之國民力量做最有效之運用，以發揚志願服務美德，促進社會各項建設及提昇國民素質（志願服務法，2001），它是一項只求奉獻、不計回饋的崇高志業，其精神乃建基於個人對社會的價值取向，而其最終目標係為有效運用社會資源，協助解決社會問題，進而達到強化社會關係，促進社會祥和的目的。近年來，由於社會結構急遽轉型，民眾的需求日益殷切，所以志願服務的弘揚推廣逐成為結合政府與民間力量以因應社會變遷、滿足民眾需求不可或缺的要害；更是強化社會關係、促進社會祥和的最佳助力。

二、建議

(一)學校主管機關方面：

- 1.經費的補助：為提昇學校志工的素質，應補助各校經費加強志工的教育訓練；應寬籌經費對志工納入保險，尤其是導護志工。
- 2.鼓勵服務奉獻：適時辦理各種表揚大會，鼓勵志工的服務奉獻。
- 3.建立獎勵制度：對於推展志工績優學校，給予承辦人員獎勵，以激勵學校教育人員。

(二)學校方面：

- 1.適時激勵、增進自我價值：對於學校志工素質提升的方向，應以服務工作為導向，才能使學校志工在服務過程中，駕輕就熟地減少挫折感，增加服務的樂趣。
- 2.積極透過各種活動宣導推動：在招募志工時，必須考量組織需要何種人才，透過各種方式宣布志工的招募消息和條件，使人才來源多元化。務必使加入的人員有被尊重的感受，才會對此團體有責任感。
- 3.行政團隊的配合，仍嫌不足：行政工作的支持與觀念的溝通，將影響學校志工的推動成效，溝通與協調機制仍有待加強。

(三)教師方面：

- 1.心態上：面對 21 世紀學校教育的趨勢，家長的參與，觀念上要改變，不再排斥。
- 2.溝通上：學校教育志工協助教學庶務工作，教師與志工的溝通要良好，並

給予適時的協助，對於推展志工制度方能有效。

(四) 學生方面：

1. 鼓勵學生對於學校志工要心存感恩，用心體會學校志工給予的無形價值。
2. 鼓勵學生一句感謝問候的話語，激勵學校志工的服務熱忱。

(五) 學校志工方面：

學校志工主要任務是以協助學校推展之行政事務工作為主，雖然其工作性質非像老師一樣直接與學生接觸，但其對學生的影響與重要性不容忽視。因為協助學校教育的行政庶務工作，仍需要在服務態度及價值觀建立加強，否則無形中將影響學生的身心發展。因此學校志工應對自己加強以下能力與知能：

1. 文書處理能力及宣傳協助募集志工之能力。
2. 服務的能力：根據自己參與的項目與服務內容，加強本身基本能力，並涉獵有關教育理念與教育心理學，以利服務對象。
3. 人際關係、服務態度與價值觀要正確：並積極參與各種教育訓練，增長自己的人生價值，擴大服務面向。

參考文獻

- 中華民國志願服務協會（1996）。迎向廿一世紀志願服務會議實錄。台北市：作者。
- 內政部統計處（1992）。中華民國臺灣地區國民生活狀況調查報告。台北市：作者。
- 王貴瑛（2001）。國民小學家長參與學校事務之個案研究—以學校義工為例。國立台中師範學院進修暨推廣部國民教育研究所碩士論文，未出版。台中市。
- 台灣省政府社會處（1988）。志願服務工作手冊。南投：作者。
- 江明修（2003）。志工管理。台北市：智勝文化。
- 行政院主計處（1994）。八十三年國民休閒生活調查報告。台北市：作者。
- 行政院主計處（2000）。台灣地區國民生活狀況調查。台北市：作者。
- 行政院青年輔導委員會（1992）。中等學校服務學習方案彙編。台北：作者。

- 吳美慧，吳春勇，吳信賢著（1995）。義工制度的理論與實施。台北市：心理。
- 志願服務法（2001）。95.04.30 取自
行政院青年輔導委員會 http://www.nyc.gov.tw/chinese/04th/laws_list.php
內政部全球資訊服務網 <http://vol.moi.gov.tw/Training.aspx>
- 李義男（1995）。學校公共關係的理論與實務—以美國為例。台北市：五南。
- 林萬億（1993）。現行公務機關人力運用情形之探討。行政院研究發展考核委員會。
- 林鍾沂（2001）。行政學。台北市：三民。
- 徐立忠（1993）。中、老年人力運用、轉業、再就業與志願服務計畫。社區發展季刊，62，16。
- 張在山（譯）（1991）。Philip Kotler & Alan R. Andreasen 著，非營利事業的策略行銷。台北：授學。
- 曾華源（1997）。人群服務組織志願工作者人力運用規劃之探究。社區發展季刊，78，28。
- 楊淑玲（1996）。台北市義勇消防大隊義工制度之研究。政治大學公共行政學系研究所碩士論文，未出版，台北市。
- 葉步和（2003）。志願服務對警察機關維護社會秩序之探討--以中壢警察分局協勤民力組織為研究對象。元智大學管理研究所碩士論文，未出版，桃園縣。
- 鄭佩真（2004）。台中市婦幼志工隊之研究。東海大學公共事務碩士學程在職進修專班碩士論文，未出版，台中市。
- 蔡漢賢（1991）。社會工作辭典。台北：中華民國社區發展研究中心。
- 蘇信如（1985）。志願服務組織運作之研究。台灣大學社會學研究所碩士論文，未出版，台北市。
- Billis and Harris Margaret. (1996) . Voluntary Agencies: Challenges of Organization and Management. Hound mills, Basingstoke, Hampshire: Macmillan.
- Ellis,S.J.& Noyes,K.K. (1990) . By the People: A History of American as Volunteers (revised ed.) San Francisco: Jossey-Bass Publisher, 4.
- Smith, D. H. (1992) . Altruism, volunteers, and volunteerism. Journal of Voluntary Action Research, 10(1), 21-36.

國立教育研究院籌備處
第 103 期國小校長儲訓班專題研究

中小學校長證照制度之研究

指導教授：李俊湖 教授

組 員：郭棟洲 翁崇文 陳明生

陳仙萱 余存仙

中小學校長證照制度之研究

壹、前言

職業證照制度的建立在我國目前仍屬起步階段，雖然已經有多項立法，部分行業從業者的就業或執業資格也有明文規定，但與全面實施的理想仍有一段距離。

長久以來，專業（profession）一直是教育界自我期許與不斷努力的目標，而中小學的校長為學校的領導者，擔負著充滿挑戰性、難度高的工作，其主要職務在配合教育政策、規劃並督導校務執行，領導行政與教學，爭取與統合資源，建立人際關係，處理校園危機，協助同仁適應社會變遷、提昇專業素養。其領導行為關係著學校行政與教學的成敗，因此唯有藉由證照制度的實施，建立校長專業地位與形象，才能與專業人員諸如醫師、會計師、建築師等等，取得社會大眾的認同。

本文係以建立校長證照制度為主要的探討內容，期藉校長證照制度的早日建立，進而有效促進校長的專業發展。全文主要分成三大部分，第一部分係分析校長證照制度的意義及重要性，其次參酌美英中之校長證照制度的實施方式，最後則探討校長證照制度的規劃與配套措施。

貳、校長證照制度概念分析

有關證照制度之概念分析部分，以下分別從校長證照制度之意義，以及建立校長證照制度之重要性兩方面加以說明：

一、校長證照制度之意義

「證照」制度有廣、狹二種涵義：狹義係指具備或通過某一行業或領域所定的基本知識和能力的要求後，所給予的證明；廣義即指專業單位為培育人才，所建立一套標準化人才培育的內容、方法和過程（林文律，民 88；楊振昇，民 89；馮清皇，民 89）。本文採廣義的說法，將校長證照制度定義為「為有效培養一位具有專業能力的中小學校長，所建立一套有系統、有組織、有計畫的校長養成、甄選、儲訓、導入制度及專業再發展的過程。」

二、建立校長證照制度之重要性

一般而言，校長證照制度的建立具有以下幾方面的重要性：

(一) 確立專業地位

由於社會的急遽變遷，社會各界對於各領域或各行業專業水準與能力的要求也日漸提高。身為教師有教師登記證之證照始能從事教職，但一校之領導者一校長，卻沒有任何專業證照以彰顯其專業地位，令人不解。因此，如果能展示所具有的專業證照，則更能獲取社會大眾的肯定與尊崇，也有助於建立校長之專業地位與專業形象。

(二) 維持專業水準

通常政府部門或專業協會在訂定取得證照之標準時，都會考慮到最基本專業知識與能力的要求，換言之，唯有合乎該基本要求時，始能取得該領域之執照。再者，若加採換證制度，取得證照者在證照有效期限內必須合乎評鑑要求，始能繼續擔任校長一職。相信，校長證照制度的建立有助於校長理念的實現，並達成良幣逐劣幣的功能。

(三) 促進專業發展

校長證照制度的建立，除了一方面可以作為「品管」的門檻，以確保任校長一職之最基本的專業知能之外，另一方面，由於許多領域的證照制度，並非採行終身有效的方式。因此，取得證照者在證照有效期限內，仍必須不斷地在職進修，才能據以申請換證，如此一來，將有助於促進校長專業化的發展。

(四) 增進學校效能

實施校長證照制度，將可促進校長專業發展，並積極參與在職進修活動，這不僅可以增進校長的專業知識與技能，改善其人際關係，更有助於學校文化的建立，加速了學校革新與學校效能的促進。

參、美英中校長證照制度之分析

一、美國校長證照制度

美國屬地方分權之國家，各州教育活動差異性較大，校長證照制度之認證

也不例外。而各州在中小學校長的學歷與經歷方面，是採行認可制度：在學歷方面，必須在該州政府所認可之各大學院校或是師資養成機構，擁有碩士學位以上的學歷；在經歷方面，必須在該州從事數年的教學工作，取得教師證書或執照。其次尚須經過專業訓練，完成學分修習、見習與實習等工作後，才可擁有該州的校長證照，成為美國各州學區中小學校長的候選人員，始可報名參加各州學區的中小學校長甄選活動，進而成為正式的中小學校長（王玉麟，民 87；林海清，民 89；蔡秀媛，民 89；賴志峰，民 89）。

（一）麻州校長證照制度（賴志峰，民 89）

一九九三年麻州教育改革法案包含學校教育人員證照法案，所有證照必須五年換證。依該州之規定，教育人員證照分為臨時證照、高級臨時證照、標準證照三種；校長證照則分為高級臨時證照、標準證照二種。

要取得麻州校長高級臨時證照應具備下列幾項能力：特定領域知識、教育領導、學校管理、事業發展、促進均等五大領域；而標準證照則除了要具備高級臨時證照的能力外，還要有近一步的臨床經驗後才能取得。

（二）華盛頓州校長證照制度（蔡秀媛，民 89）

在華盛頓州欲取得校長證照必須經過下列的培育過程：

1. 學歷：獲得被華盛頓州政府認可之大學院校或是師資養成機構之碩士學位。
2. 經歷：最少要有三年成功之教學經驗，並取得教師證書；或是有一百八十天的副校長及助理校長的經驗。
3. 專業訓練：必須在被華盛頓州政府認可之大學院校或是師資養成機構中，於五年內修習研究所的學校行政課程一百五十小時，才可換證。

（三）亞利桑那州國小校長證照制度（王玉麟，民 85；秦夢群，民 88）

1. 學歷方面：獲得被認可院校之碩士或以上的學位。
2. 經歷：最少三年的成功教學經驗，並取得教師證書。
3. 專業訓練：最少五十四小時的研究所課程，這包括：A、在被認可院校修習教育行政的課程，或是在研究所修習三十小時的教育行政課程，這些教育行政課程有：組織計畫（Organizational planning）、計畫發展（Program development）、員工發展和評鑑（Staffing development and evaluation）、視

導和評鑑計畫 (Monitoring and evaluating program)。B、校長須實習或具有二年成功的校長或副校長之實際教育行政經驗。

(四) 密蘇里州校長證照制度 (王玉麟, 民 85; 秦夢群, 民 88)

1. 學歷：碩士學位。
2. 經歷：要有兩年之教學經驗並取得教師證書。
3. 專業訓練：A、修畢特殊兒童心理學與教育課程。B、要有各種教育課程的學分，而且在二學分以上，例如：教育行政學基礎、初等教育、學校視導、教學管理、教育測量與評鑑等不同之領域。

綜合美國各州的校長證照制度其特色如下：

- (一) 擁有教育行政專業知能之相關學分與證書。
- (二) 須有實務經驗。
- (三) 重視導入制度 (實習與輔導)。
- (四) 須不斷進修以換證。

二、英國校長證照制度

在英國，教師訓練局 (Teacher Training Agency, TTA) 針對有志校長職務者實施能力鑑定，合格後頒給「國家校長專業證照 (National Professional Qualification for Headship, NPQH)」，獲得證照者才能參加各地教育局及學校之校長甄選。(NPQH, 1998; 林明地, 民 89; 張明輝, 民 87; 林明地, 民 89)。對於現任中小學校長則將安排接受全國性的專業成長計畫，以協助其取得證照 (DfEE, 1997)。另亦透過開放大學提供多種型態的課程，以配合申請人的需求。這種對校長證照制度的重視，代表英國政府已察覺到校長之訓練與發展的重要性，如此才能使校長勝任極具挑戰的重要角色。

英國教育行政人員欲取得校長證照，除應具備基本的學經歷外，還要接受一連串的基礎及專業訓練，並通過評鑑，才能獲得。校長資格鑑定分成「領導能力」和「訓練與發展」二個部分。「領導能力」鑑定包含個別面談、團體討論與個別作業，由評鑑者觀察應試者表現後，列出一份應試者訓練與發展之需求；「訓練與發展」則包含策略性領導與學校績效、教與學、學校人員之管理與領導及資源之運用與績效四部分，透過課程講授、實務研討、工作坊、個案

研究、觀摩、實習、團體審查即口頭報告等方式來檢驗與發展未來校長之專業知能（羅清水，民 88；林海清，民 89）。

英國教育與就業部除了實施中小學校長證照外，更推動「校長領導與管理訓練計畫」（The Headteachers' Leadership and Management Programme, HEADLAMP）及「校長領導與管理訓練課程」（Leadership Programme for Serving Headteacher, LPSH）等各項在職進修計畫（DfEE,2000；張明輝，民 89a），並成立「國立學校領導學院」（National College for School Leadership）配合辦理各項中小學校長在職進修活動。

其中，「校長領導與管理訓練計畫」係針對初任校長者所設計，該計畫為英國初任中小學校長提供擔任校長的入門訓練課程；「現職校長的領導訓練課程」，則提供給至少服務滿三年的中小學校長在職訓練的機會，以確保校長領導品質的改善，並進一步改進學校教育品質和學生學習成就；「國立學校領導學院」則負責下列任務：（一）發展學校領導知能；（二）學校領導者網絡的建立；（三）專業生涯發展的支持；（四）國際觀的培養；（五）引導學校領導的正確理念；（六）進行學校領導議題的研究（張明輝，民 89b）。

綜合英國實施校長證照制度的文獻，可以發現以下特點：

- （一）持有「國家專業證照」是出任中小學校長的必備條件。
- （二）初任校長需接受入門管理與領導課程，協助瞭解有效領導的技巧。
- （三）給予現任校長專業發展的機會，提供在職進修，以確保領導品質的改善。

三、中國大陸校長證照制度

（一）內地的校長證照制度

為適應 21 世紀快速的變革，中國教育部積極推動各項教育革新，除將接受培訓是教師的權利與義務列入法案中，並推動中小學校長證照制度（中國教師法，民 82；中小學校長培訓規定，民 89）。

根據「中共中央國務院關於深化教育改革全面推動素質教育的決定」的要求（陳至立，民 88），將選拔校長的方式，逐漸由單一的委任制，改為競爭擇優的選拔機制。即根據各級學校不同的情況，採委任、聘任、推舉、考任等多種形式，依照公開、平等、競爭、擇優的原則選拔校長。

在培訓制度方面，中國教育部在 1999 年 12 月 30 日頒布的第 8 號令「中小學校長培訓規定」（中國教育部，民 88）明白規定：參加培訓是中小學校長的權利與義務，新任校長必須取得「任職資格培訓合格證書」才能上任，或在任職日起六個月內接受任職資格培訓。

培訓課程包括政治理論、思想品德修養、教育政策法規、現代教育理論與實踐、學校管理理論與實踐、現代教育技術、現代科技和人文社會科學知識等方面，培訓時間累計不少於 300 學時。

在校長專業再發展方面，「規定」亦要求：在職校長每五年必須接受「提高培訓」，累計時間不得少於 240 學時。沒按計畫接受、沒有達到規定時數或考核不合格者，中小學校長任免機關（或聘任機關）應令其在一年內補正，期滿仍未能取得「提高培訓合格證書」者，不能繼續擔任校長職務。對富有辦學經驗並具有一定理論修養和研究能力的校長則開設「骨幹校長高級研修班」，研修時間一年，以培養學校教育教學和管理專家。

由此可以瞭解中共對中小學校長角色與任務的重視，也因此將之制定為政府規章以確保中小學校長培訓的發展。在「中小學校長培訓規定」條文中將任職證書、培訓課程、在職進修及培訓機構與責任法制化，讓中小學校長培訓工作有所依循並加以落實。

（二）香港的校長證照制度

為協助校長和有潛質成為校長的人士掌握知識和技能，使他們能成為更有效率和專業的領袖，香港教育署於 1999 年 1 月成立校長培訓及發展工作小組研擬校長培訓和發展計畫。

在課程安排與設計方面，由教育署邀請政府部門、大專院校、校長協會、專業團體、商業和公共機構等代表組成督導委員會共同研商，目的在使校長具備所需的知識、技能及態度，成為稱職的領導者，帶領學校邁向新紀元。課程內容包括 1. 評估需求 2. 領袖發展 3. 核心、選修及校本單元 4. 經驗專題研究及 5. 結業評估五部分。學員應可於一至二年內修畢課程。現將培訓流程表列說明如下：

香港中小學校長領導培訓課程流程表

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">評估需求</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	<p>依「校長領導能力概覽」(香港教育署, 民 89) 所列, 校長需具備策略、教學、組織及道德等四方面的領導能力。有意參加校長培訓課程者可經由自我、同事及校監的評估來檢視是否達到標準, 以便選讀其他部分課程。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">課程研修</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	<p>培訓課程包括領袖發展課程, 核心、選修課程及校本單元二大部分。其中校本單元即所謂學校工作的見習與實習。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">經驗專題 研 究</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	<p>完成前面課程研讀後, 學員會在協作者的協助下設計和實行一項為期八個月的經驗專題研究, 這項專題研究可與學校工作有關, 以便學員在校內應用或試行。協作者通常由資深校長、大專學者、商界或政府部門高級行政主管擔任。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">結業評估</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	<p>學員必須通過下列評估, 才可視為修畢整個培訓課程:</p> <ul style="list-style-type: none"> * 修畢所有核心及選修課程, 並通過培訓機構的評估。 * 提交經驗專題研究, 並通過協作者的評估。 * 完成全部課程, 通過校監及校長對學員整體表現的評估。
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">頒授資格</div>	<p>通過結業評估的學員有資格出任或繼續出任校長, 如未能通其中一項評估, 可再有一次機會接受評估。</p>

爲使校長在持續學習和發展方面能做出專業的承擔，校長培訓及發展工作小組更建議教育署提供下列支援措施：

- 1.爲修畢課程的學員設立校長聯繫網絡，鼓勵他們組成同儕小組，交流經驗，在事業發展上相互支持。
- 2.按分區與地域組成學校群組，分享資源，舉辦研習活動，促進專業發展。
- 3.爭取大專院校或有關的專業團體及協會認可部分課程單元，使學員在繼續進修或考取專業會員資格時獲得部份豁免。
- 4.與校長協會、大專院校和商界攜手合作，成立校長中心，提供持續專業教育，提昇校長地位。

由香港校長領導課程的實施，我們可以發現下列特色：

- (一)依候選人的需求與能力訂定個別化的課程。
- (二)注重實務的演練與探討，並採「師徒制」的方式深入指導。
- (三)經過嚴格的評鑑後，才能取得儲備校長資格。
- (四)積極推動在職校長的專業再發展。

從美英中等國對中小學校長證照制度的實施，我們可以瞭解美英中三國均瞭解校長培育制度的重要性，因此對培訓課程的設計、專業證照的取得、導入制度的實施及在職校長專業再發展均有嚴謹的規定。

茲綜合歸納以上三國作法，一套完善的校長證照制度應含下列標準：

- (一)需擁有教育行政專業的知能或學分。
- (二)職前培育內容兼顧理論與實務。
- (三)實習時間長，並實際參與學校行政決定。
- (四)校長證照制度包括了導入教育階段。
- (五)初任校長的持續輔導爲培育課程的重要內涵，且聘資深優秀人員爲輔導校長。
- (六)強制校長參加規定的大學學分或進修時數的在職進修。

(七)建立校長聯繫網絡，成立專業團體與協會，提供持續專業的在職進修。

肆、我國校長證照制度的規劃與配套措施

由美英中三國的校長證照制度規劃，可以發覺我國目前校長證照制度有下列困境：

一、教育行政專業的不尊重

即使沒修過任何教育行政課程，也能順利當上校長（秦夢群，民 88）。

二、甄選管道一元化

「考選—儲訓」是現行校長甄選的唯一管道，在多元化的今日，已滿足不了有意從事學校行政工作的優秀教師。

三、培育之機關與課程闕如

校長儲訓工作回歸地方後，由於各縣市人力、物力及經驗的不足，不僅成爲本身沉重的負擔，並對校長專業造成傷害。

四、未能實施校長導入制度

我國現行制度中，僅在校長儲訓期間有輔導校長的設置，結訓後無人關心過問，也無所謂的實習與輔導。

五、無強制性的校長在職進修規劃

校長在職進修可有可無，一切隨緣。

基於對美英中三國校長證照制度的分析，並針對我國現行制度的缺失，個人認爲：校長的證照制度的規劃是一件相當重要而複雜的工作，應以養成專業化的校長爲前提，是以校長證照制度的歷程應先透過職前專業養成教育，再藉由校長儲訓機構的儲備，進入初任校長導入輔導階段，之後尚需透過不斷的在職進修，以培養並持續提昇校長的專業知能。簡而言之，校長證照制度，應是「職前教育——導入教育——在職教育」的完整歷程。

據此試擬出我國校長證照制度之規劃如下：

(職前教育) (導入教育) (在職教育)

養成教育階段→甄選階段→儲訓階段→導入階段→專業再發展階段

(教育行政能力培養) (管道多元化) (專業知能研修) (實習與輔導) (不斷在職進修)

一、養成教育階段—教育行政能力的培養

校長的工作是全面性的，舉凡教學、領導、溝通、人際關係、做決定等都考驗著校長的行政能力。在校長職前養成階段，除了強調未來校長教學專業能力之外，具備教育行政或學校行政的專業學分或學位，也是必備的條件之一。

因此，教育當局除了在校長甄選時，應將應試者須修習行政學分列入必要條件，並可配合大專校院提供進修學校行政或教育行政學分或者學為的機會，使有志於擔任校長者能有進修的管道，進而取得校長甄選資格。

二、甄選階段—管道多元化

擁有基本之學經歷，並具備學校行政相關之學位或學分者，若有意轉進學校行政工作，即可參加校長證照班甄選，經由甄試，進入校長證照班研修學校行政領導的專業知識。當然，在此制度的設計模式中，為避免甄試時所發生過程不夠客觀的現象，可在甄試上做適度的修正，如調整各類積分所佔比例、甄試管道多元化等（如考選、推薦、能力檢定等），以補足現行「考選」單一管道之不足，讓更多的教育人員有機會從不同的資格進入校長證照班，以廣化校長來源，減少遺珠之憾。

三、儲訓階段—專業知能研修

校長儲訓最大的功能是把一群即將要擔任校長的人集合在一起，培養他們一種即將要當校長的自覺，讓他們體認到該學的事物很多，促使他們以最高標準來要求自己。由於學員來自不同規模、地區的學校，透過同儕研討，定能吸取不同經驗與知識，作為日後處理問題的參考依據。

各縣市校長儲訓可委由教育部授權大專院校或國教研習會設立之「校長證照班」辦理，但證照仍應由教育部統一認證頒發。此作法有下列特點：

- (一)擁有「校長證照」之儲備校長可至全國各縣市應聘，人力資源充分運用。
- (二)校長證照班由國家認可之專業單位辦理，既可節省各縣市負擔，又能維持

學員品質及校長證照之專業形象。

經由多面向考核通過後，就能獲頒專業之「校長證照」，並取得候聘校長資格，只要學校有缺，即可登記參加遴選。

四、導入階段－實習與輔導

美國的校長證照制度有一項優點就是加入了校長實習與輔導的制度，期能透過長期（半年至二年）的觀察，來培養或檢視未來的校長們的人格特質與基本能力。

美國中小學校長的實習訓練方式，有的是推薦其擔任中小學校的副校長或助理校長；有的是給予數月的實習時間參與原學校實際的行政運作，這也就是美國各州學區委員會爲了使新校長能夠對於該學校的行政運作駕輕就熟，因此提早了數個月的時間，來籌備甄選該學區的中小學校長（吳清山，民 83；蔡秀媛，民 89）。

在我國現行制度中，僅在校長儲訓期間有輔導校長的設置，但一位輔導校長要輔導二、三十位學員，效果微乎其微、結訓後更無人關心、過問。所謂的實習，只是到各學校參觀見習。因此個人認爲在我國校長證照制度的規劃中，應加入實習與輔導的導入制度，以協助候聘及初任校長儘快成爲一位稱職的校長。

本階段所謂校長的「導入制度」實含未派任前的實習及初任校長的輔導：

（一）未派任前的實習

儲備校長雖然取得專業的「校長證照」，但對一個學校的領導與運作仍顯生疏，因此可採「師徒制」即一對一的實習輔導，並朝下列方向規劃：

- 1.原校輔導：因儲備校長對原學校較熟悉，較快進入狀況，因此由原學校校長擔任輔導校長，充分授權，給儲備校長有實際參與學校行政決策的機會，時間約一學期（六個月）。
- 2.他校輔導：
 - (1)儲備校長至教育局選派的績優校長處進行爲期一學期的實習。
 - (2)提前一學期派至欲就任的新學校實習，由原校校長輔導，透過輔導校長提供建議、溝通觀念、帶領引導、以身作則等導入輔導方式與技巧，使

初任校長領導專業知能提昇，提前熟悉學校生態與運作。

(二)初任校長的輔導

在初任校長的輔導階段，教育局或大專校院可提供下列協助方式：

- 1.可強化督學視導的功能，由督學親自到學校來輔導與協助，了解學校的困難。
- 2.教育局或大專校院可設置校務諮詢團或初任校長疑難雜症網站。
- 3.校長儲訓機構可以將初任校長常見的問題收集成冊。
- 4.初任校長受訓過後，就任兩個月，一學期或一定時間之後，就舉辦座談，並找辦學有心得的校長及督學一起參加，交換經驗。並將座談做成紀錄，發行給各學校校長參考，或作為日後修正儲訓課程或作為儲訓教材之用。

五、專業再發展階段－不斷在職進修

不斷進修以維持執行職務所需之能力，是專業人員必備的條件之一，但校長之培訓應是持續不斷的歷程，學術與實踐結合為原則，因此教育當局對校長之在職進修應做適當的規劃，從當前教育趨勢、學校本位經營及校長本身需求三方面著手，以便能提供適合的進修課程，以確保校長具有優質的領導能力與表現。

校長在職進修的方式有下：

(一)經驗分享

- 1.教育局或「校長證照班」可在初任校長就任後，每兩個月或每學期定期聚會，並邀請有經驗的校長一起參加座談，以協助初任校長及早適應。
- 2.校長會議可多舉辦專題演講，教育局透過妥善的計畫、執行與考核，每次校長進修都要求校長交出成果來（如寫報告或工作心得）。

(二)專家指導

- 1.組成一個由不同專長的退休校長及表現優良的現職校長共同組成的「校長輔導團」，以供校長諮詢。
- 2.師範校院及教師研習會可設立初任校長疑難雜症網站或校長諮詢中心，以

供初任校長諮詢。

3.至大專院校修習相關學分或學位。

(三) 校長自我充實

1.組織校長讀書會，向校長同儕請教。

2.多閱讀教育或非教育領域的書籍與期刊，如天下雜誌、遠流雜誌。

3.訪問專家，邀請專家演講。

4.向人索取論文，閱讀論文的文獻、研究發現、結論與建議。

此階段的校長們，除了自願性、自發性的進修活動外，教育主管當局也可運用換證或任期制度來推動校長在職進修的工作。

伍、結語—對教育行政機關之建議

在當前社會各界強調高品質、專業性的趨勢之下，如何使教育人員也能逐漸由半專業走向專業，可說是一項重要的課題，也是教育人員自我成長、自我提升的重要途徑。尤其，身為學校教育工作的領導者，如何透過校長專業證照制度的建立，贏得社會各界的認同、提升自我肯定、達成專業目標、並促進專業發展，更值得深思。當然，此項教育革新的推動，絕非一蹴可幾，亦難單憑移植他國作法而可竟其全功，必須審慎規劃，仔細研議，顧及國內的文化背景與教育生態，才能使可能引發的衝突與抗拒減至最低的程度，進而達成其預期目標，以有效提升學校教育品質，促進教育健全發展。

據此，對教育行政機關之建議如下：

一、提供多元學習管道

教育當局應多辦理學校行政相關研習，或與大專院校配合開設學校行政相關課程，供教育人員研修。

二、相關法令法制化

校長甄選、認證課程、換證措施、實習輔導制度、強制在職進修等，應修訂法令予以法制化，促進教育更專業化。

三、設立專業的培育機構

可協助民間專業團體或大專院校設立服務中心，提供公正、客觀、專業的服務，作為政府機關與人民的媒介，處理具高度專業判斷的工作，如校長之甄選、培育與評鑑等，均可委託民間或大專院校辦理。

四、強化研習中心功能

可於縣市研習中心設置校長中心，提供校長培育、證照及專業發展等課程，並作為校長工作經驗分享之園地，帶領學校朝學習型組織邁進。

五、訂定專業標準與規範

校長的角色及定位隨時代環境改變而變遷快速，教育行政機關或民間學術團體有必要詳加研訂校長證照標準，校長培育、證照及專業發展課程應依校長角色定位研究基礎及證照標準，定期予以檢討修正，以掌握時代脈動，培育健全的學校領導者。

六、周全完善的配套措施

校長甄選、認證、證照專業課程等制度，須有全盤配套措施（校長評鑑、績效責任制、遴選、教師評鑑、教師分級、教學領導、行政專業化、專業發展），方能發揮其效果，營造更良好的教育環境（賴志峰，民 89）。

七、推動局部試辦，切勿操之過急

在試辦期間將問題解決，進而能夠在全面推動與執行時，將負面影響減至最低程度（楊振昇，民 89）。

八、加強證照制度之宣傳

安於現狀，抗拒變革是一般人的通病。因此，再進行教育革新時，必須加強宣傳溝通，以獲得基層人員認同並降低抗拒與反彈。

參考文獻

- 王玉麟（民 85）。國民小學校長培育制度可行性探討。教育資料與研究，9，96-102。
- 王玉麟（民 87）。美國中小學校長培育制度在我國實施之可行性研究。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。
- 中華人民共和國教師法（民 82.10.31）。
【Online】.Available:<http://www.glxzh.com/teacher/edmng/mngl.htm>。
- 中國教育部（民 88.12.31）。中小學校長培訓規定。
【Online】.Available:<http://www.hubce.edu.cn/jjb/law2.html>。
- 汪大勇、袁新文（民 90.3.27）。素質教育呼喚高素質校長。光明日報。
【Online】 Available:http://202.108.86.103/0_gm/2001/03/20010327/gb/03^18733^0^GMA2-216.htm。
- 吳清山（民 85）。學校行政。台北市：心理。
- 林文律（民 88）。美國校長證照制度。輯於教育行政論壇第四次研討會會議手冊，頁 119-138。
- 林文律（民 88 年 5 月）。校長職務與校長職前教育、導入階段與在職進修。
【Online】 Available:<http://www.sdps-s1.cyc.edu.tw/文獻/教師專業/校長職務與校長職前教育.html>。
- 林文律（民 86）。美國中小學初任校長適應困難及校長培育重點之探討。台北師院學報，第十期，頁 53-110。台北市：國立台北師範學院。
- 林文律（民 88.3.17）。從校長必備能力看校長培育。收錄於國立教育資料館之現代教育論壇第五輯：「中小學校長培育、任用與評鑑制度」。
【Online】 Available <http://www.nioerar.edu.tw/new/no5/5-5.htm#5-2>。
- 林明地（民 89）。校長專業發展課程設計理念與教學方法之探討。教育資料與研究。37，頁 10-20。
- 林海清（民 89）。從校長培育與專業發展看校長證照制度。教育資料與研究。37，頁 21-25。

香港教育署(民 89.3.22)。校長領導培訓課程。

【Online】 Available:http://www.ed.gov.hk/ednewhp/chi/flash_resources_all4.htm。

秦夢群(民 86)。教育行政—實務部分。台北市：五南。

秦夢群(民 88)。我國校長職前教育之分析與檢討。輯於現代教育論壇(四)：校長專業教育與專業發展手冊，頁 17-25。

陳至立(民 88.10.7)。「全國中小學教師繼續教育和校長培訓工作會議」總結報告。輯於珠海一中教育論壇。

【Online】 Available:<http://zhyz.gdzh.gov.cn/wwwboard/messages/147.html>。

郭扶庚(民 89.3.22)。教育部發佈「中小學校長培訓規定」。新浪電子報。摘自光明日報。

【Online】 Available:<http://www.sina.com.cn>。

教育部小學校長培訓中心(民 90.3.21)。開創國家級小學校長培訓新格局。

【Online】 Available:<http://chedu.com.cn/jyzz/zjgd/zjgd009.htm>。

張明輝(民 89)。英國中小學校長的專業成長計畫及其啓示。發表於國立政治大學教育系主辦：「教育行政論壇」第六次研討會。台北：政治大學。

張明輝(民 89a)。英國中小學校長在職訓練計畫。

【Online】 Available:<http://residence.educities.edu.tw/minfei/UK-inservicetraining.htm>。

張明輝(民 89b)。英國國立學校領導學院。

【Online】 Available: <http://web.cc.ntnu.edu.tw/~minfei/ncfsl-UK.htm>。

張德銳(民 85)。對「中小學學校之經營」之評論。教改通訊，19，頁 9-12。

馮清皇(民 89)。台北市國小校長認證制度之我見。教育資料與研究。37，頁 32-36。

馮清皇(民 90)。台北市國小校長培育制度的回顧與展望—建立一套校長培育新模式。發表於國立台北師範學院主辦：「教育行政論壇」第七次研討會。台北：國立台北師範學院。頁 295-306。

華師大成爲全國中學校長培訓中心(民 90.3.21)。解放日報網路版。

【Online】 Available:http://education.163.com.com/edit/010220/010220_63246.htm

。

- 黃三吉（民 88）。國民中小學校長遴選與校長評鑑。教育資料與研究。29，
【Online】 Available: <http://moe.nmhc.gov.tw/edu/basis3/29/a5.htm>.
- 楊振昇（民 89）。校長證照制度與校長專業發展。教育資料與研究。37，頁 26-31。
- 蔡秀媛（民 89）。初任校長導入輔導制度設計理念。教育資料與研究。37，頁 37-51。
- 鄭東瀛（民 88）。國民中小學校長儲訓課程發展與實施。教育資料與研究。29，
【Online】 Available:<http://www.nmhc.gov.tw/edu/basis3/29/a6.htm>。
- 賴志峰（民 89）。美國校長證照制度及其在我國實施之可行性。教育資料與研究。37，
頁 64-69。
- 謝文全（民 84a）。比較教育行政。台北市：五南。
- 謝文全（民 88）。中小學校長培育、任用、評鑑制度。教育資料與研究，28，1-5。
- 羅清水（民 86）。國民小學校長甄選制度之探討。收錄於「教育行政論壇」第二次
研討會會議手冊。
【Online】 Available: <http://www.epa.ncnu.edu.tw/y/lo.html>.
- DfEE（1997）White Paper: Excellence in Schools
【Online】 Available: <http://www.dfec.gov.uk/wpaper/nindex.htm> .
- DfEE（1999）National professional qualification for headship.
【Online】 Available:http://www.dfec.gov.uk/headshipnp/stg_1.html .
- DfEE（2000）.Headship Training Programmes
【Online】 Available: <http://www.dfec.gov.uk/headship/> .
- John H . Holloway（2000）.Pathways to the Principalship . Educational Leadership .57
（8）,84-85.

國立教育研究院籌備處
第 103 期國小校長儲訓班專題研究

國小女性校長領導風格之研究

指導教授：李俊湖 教授

組 員：林政雲 楊秋南 邱照麟

馮麗珍 王桂蘭

國小女性校長領導風格之研究

壹、前言

一、研究動機

有句話說：「有怎麼樣的校長，就有怎麼樣的學校。」大多數的人都認同領導風格與領導方式是建構學校文化的關鍵因素。雖然國內外有關領導的研究文獻相當多，但基本上都是以男性為中心，並且多以男性的經驗和觀點來論述，常常刻意忽略性別因素與女性經驗，將男性樣本所得結果類推至全體領導者，特別針對女性領導的研究較少，國內潘慧玲等（民 89）曾經從女性主義的觀點，分析台灣近十年來的教育領導碩博士論文發現，在 75 篇論文中，有 42 篇未能考量性別變項，在另外 29 篇論文中，研究設計雖納入性別變項，唯仍以男性觀點闡釋性別的影響；而即使在四篇以女性為焦點的論文中，較具女性觀點者僅兩篇，因此想要得知台灣的女性教育領導者所擁有的領導風格為何，仍有極大的成長空間。

目前在教育界中，已經有愈來愈多的女性教師以優異的表現，突破傳統刻板印象展現實力，加入充滿挑戰的行政工作行列，從教師、主任晉升到校長，為教育注入新的元素與活力。而根據研究者的觀察與經驗，這些女校長辦學都相當認真、閱歷豐富、思想成熟、擅長人際關係、更樂於學習、勇於接受挑戰，她們在職場上所展現的熱忱與影響力，深受各縣市教育主管機關肯定，因此深深吸引我們對女性教育領導者研究的興趣。因此，本研究直接關注女性，以女性校長的領導為焦點，藉由不同背景變項之國小候用校長的角度來深入探討女性校長領導風格的現況，提供給國小女性校長、學校教職員、及後續研究做為參考。

二、研究目的

本研究以國立教育研究院籌備處第 103 期國小校長儲訓班學員為研究對象，以了解國小女性校長之領導風格，主要研究目的有下列二點：

(一)了解國小女性校長的領導風格的現況。

(二)探討不同背景變項的候用校長在女性校長領導風格的知覺差異情形。

三、名詞釋義

(一)國小女性校長

係依國民教育法之規定，由院轄市或縣（市）主管教育行政機構遴用之女性國民小學校長，內含精省前由教育廳統一辦理甄選儲訓合格以及由教育行政單位轉任者。

(二)領導風格

指領導者因其個人人格特質與經驗對組織或環境產生交互作用後，所表現出來的外顯行爲，經同仁或部屬所覺知的領導作風。本研究所稱之領導風格，分爲命名爲專業互動、權力運用、工作任務、人性關懷、公共關係等五個要素，茲分別說明如下：

1.專業互動

係指女性校長重視和教職員間的溝通與協調，以身作則發揮影響力，鼓勵部屬參加進修提昇專業能力，與同仁共同面對問題，並提供協助與支援等。

2.權力運用

係指女性校長能平衡使用各種權力基礎，處理校務能充分授權，並鼓勵部屬共同參與及分擔責任，以建立合作的工作氣氛。

3.工作任務

係指女性校長對於校務推展與執行的規劃或願景、對教職員工作績效表現的要求或重視情形。

4.人性關懷

係指女性校長處事圓融，給予同仁物質上的鼓勵和精神上的關懷，以形成良好組織氣氛。

5.公共關係

係指女性校長善於利用校內外人際資源，和社區、家長建立良好之互

動關係。

以上五種領導風格的要素，係研究者經由文獻探討自行歸納命名，研究者以此做為編製正式問卷的依據，因此，本研究以受試者在研究者編定之「國小女性校長領導風格之調查問卷」第二部分的得分情形來界定，亦即填答者在此量表各層面上的知覺分數愈高，表示女性校長在該層面的領導運用程度愈高；反之，得分愈低，代表女性校長在該層面的領導運用程度愈低。

四、研究範圍與限制

(一) 研究對象

本研究的對象僅以國立教育研究院籌備處第 103 期國小校長儲訓班學員為研究樣本，尚須擴大母群體、樣本、影響因素，再做深入而嚴謹的考驗後，才能作普遍推估。而由於本研究主題僅針對女性校長，男性校長領導並不列於本研究範圍內，所以無法對男女校長的領導實況作分析比較，此為本研究的限制之一。

此外，本研究採用自陳量表（self-report inventories）作為施測的工具，提供問題由受試者依據自己內外在的感受、知覺、想法、見解或自身實際行為來反應作答，因此需要受試者真心的配合和自主意願的情形下來填答，方可反應其真實心理狀態；加上受試者本身對於女性校長領導風格的概念理解程度不一，此等亦可能成為本研究對象上的限制。

(二) 研究工具與方法

由於本研究採量化的研究方法，並以問卷為工具來施測，藉問卷調查與研究對象的一次接觸來蒐集資料。但此方法仍有其不夠周延與限制之處，例如無法作事前事後比較研究，藉不同時間點的資料蒐集方式，測量情境、現象、議題、問題或態度上的轉變；也無法在規律或長期持續蒐集資料的基礎上，加以測量行為或型態的改變，此為本研究之另一限制所在。

貳、文獻探討

本研究之文獻探討，首先從領導風格的意涵切入，進而探討女性領導風格的相關研究，作為文獻探討的架構。

一、領導風格的意涵

(一) 領導風格的定義

「風格」通常給人一種較抽象、難以捉摸的感受，其定義可說是五花八門，主要是因為修辭學、語言學、美學、文藝界等，都會使用到此術語，因此較難予以操作性的定義。而教育研究者，將“Leadership style”有譯為「領導風格」、「領導型態」、「領導型式」、「領導模式」、「領導方式」或「領導作風」，可謂莫衷一是。諸將學者對 Leadership style 的定義表列如下：

表一 Leadership style 的定義

年代	研究者	定義內容
民80	Lundy著 李宛蓉譯	領導人以具有的觀念、運用的方法，所建立起來的領導人與部屬間該有的行為模式。
民90	張馨芸	組織內的領導者，將某種影響力加諸於部屬，以完成共同目標而採取的領導行為或作風。
民92	許文寬	指部屬從領導者的領導行為中覺知領導者的行事作風與意念。
民86	白麗美	領導風格是領導者所展現的個人獨特的領導行為。
民93	張慶勳	是指領導者的思想、行為，與組織環境的綜合表徵，它具有領導者個人的領導行為特色。

綜此，研究者將領導風格定義為：領導者因其個人人格特質與經驗對組織或環境產生交互作用後，所表現出來的外顯行為，經同仁或部屬所覺知的領導作風。

(二) 領導風格的類型與內涵

領導風格從早期的「特質論」、「行為論」、「權變論」到單層面「民主式」、「權威式」、「放任式」的領導；之後領導行為理論學派提出的倡導（強調工作的任務取向）與關懷（強調人際的互動取向）兩個層面，也常被採用做為研究變項；近來最熱門的領導理論則為「轉型領導」和「互易領導」。茲將不同的領導風格類型與理論內涵整理分述於後：

1. Bryman（1992）的四個時期領導風格理論

Bryman（1992）將領導理論區分為：特質論、行為論、權變論、以及

新型領導理論等四個時期(吳清山,民 80,頁 154;秦夢群,民 87,頁 416;濮世緯,民 86,頁 11)。因各時期的理論假設並不相同,因此發展出的領導策略亦大異其趣。各時期之特徵整理如表二:

表二 特質論、行為論、權變論、新型領導四個時期之比較

類型	理論	1940年以前	1940~1960年	1960~1980年	1980年至今
		特質論	行為論	權變論	新型領導
理論特徵		領導能力是天生的	領導行為與領導行為的關聯性	領導有賴於所有因素的結合:有效領導的情境	具有遠景、創新變革、積極前瞻的領導者
研究重點		成功領導者的特質	成功領導者的外顯行為類型	在特定情境中適當的領導行為	真正有效能的領導
研究方法		觀察、晤談、問卷、測驗等	問卷、觀察為主	晤談、問卷為主	問卷、訪談、觀察為主
研究設計		以各行各業成功人士為樣本,找尋其領導特質	求取領導者行為與組織績效間的相關性	以情境因素為中介變項,尋求領導者行為與組織績效的最佳組合	中小學校長或企業總裁領導行為的探討
缺點		易懂,但提出之特質數量太大,令人無所適從	忽略了情境因素,以致造成研究結果難以類化的問題	對於情境因素的取舍不同且不夠周延,以致各相關研究並無定論	目前相關研究尚未提出
在教育行政上應用之相關理論		Catell的英雄論 Stogdill的成功特質研究	LBDQ的倡導與關懷雙層面領導研究	Fidler、House、Reddin等權變模式理論	轉型領導 互易領導

資料來源:研究者歸納整理。

2.單層面的領導風格

單層面的領導風格,意指只看單一層面的領導因子對領導方式的影響,比較具有代表性的有下列數種:

表三 單層面的領導風格理論內涵

理論名稱	特徵
民主式	組織主要政策均經由群體討論與決定，透過群體討論，使大家瞭解決策內容及步驟，再經由群體分派工作，領導者採取鼓勵與協助的態度，工作考核則按客觀標準來評估。
獨裁式	組織所有政策均由領導者決定，部屬唯有奉命行事，沒有參與討論或提供意見的機會。工作分派、績效之考核多由領導者單獨決定，和部屬較少接觸。
放任式	員工個人或群體有完全之決策權，領導者盡量不參與其事；領導者僅負責供應其員工所需之資訊，工作進行幾乎全依賴員工個人自行負責。
X理論	領導者認為人類基本上是懶惰、自私、喜好安定、愚笨無知、厭惡工作的，所以領導時應該用強迫控制與懲罰的手段來對付。
Y理論	領導者認為人都是善良的，有潛力、有創造力、能夠自我實現的，所以應該隨時隨地給予支持和鼓勵。
Z理論	Z理論乃綜合X理論和Y理論，認為領導者應：1.兼顧人與制度 2.兼用激勵與懲罰 3.生理與心理需要並重 4.靜態與心態組織要兼顧 5.靜態、動態與生態組織並重。
轉型領導	領導者具有遠見，鼓勵部屬提昇工作動機及工作滿足感，以共同完成既定目標的領導訴求。
互易領導	領導者注重成本效益的分析與權力交換，強調資源交換的行為與過程，以獎懲為手段。

資料來源：研究者自行整理。

3. 「倡導—關懷」雙層面的領導風格

雙層面的領導風格，係由美國俄亥俄州立大學企管研究中心提出，最著名的「領導行為者描述問卷」(Leader Behavior Description Questionnaire, LBDQ) 就是其編製。他們將領導行為區分為「倡導」和「關懷」兩個基本層面，經交互作用後可產生「高關懷高倡導」、「高關懷低倡導」、「低關懷高倡導」、「低關懷低倡導」等四種領導風格，茲將其理論內涵整理如表四：

表四 雙層面的領導風格理論內涵

	高關懷	低關懷
高倡導	兼顧組織目標及成員需要	重視組織目標的達成，忽略成員需求
低倡導	協助成員滿足需求，較不重視組織目標的達成	不重視組織目標的達成，亦不協助成員滿足需求

資料來源：研究者自行整理。

張慶勳（民 93）根據調查研究結果，綜合校長實際的領導風格，歸納出領導風格類型與行為內涵如下：

（一）公共關係取向

1. 政治型：校長只求表面績效，忙於校外公關，較忽視校內教學視導。
2. 人和型：校長注重校內組織氣氛的和諧，處事圓融，少與人衝突。
3. 象牙塔型：校長個性內向，不善於運用人際資源，互動關係欠佳。

（二）權力運用取向

1. 民主開放型：校長能主動引導及培養同仁自動自發的精神，充分溝通協調，尊重同仁的意見。
2. 威權管理型：校長常對同仁下達命令，喜歡事事掌權，以展示其威權。
3. 放任型：校長對校務的發展沒有長期的計畫與願景，且不加聞問。

（三）任務—關懷取向

1. 工作任務型：校長要求同仁工作零缺點，如期完成，不能打折扣。
2. 人性關懷型：校長關懷同仁，並提供物質和精神鼓勵。

其研究發現，國小校長的領導風格具有綜合性的特色，難以斷然的分類與命名，而以「多面向」、「趨向」、「偏重」、「導向」等來描述較為恰當。實際的領導風格有偏向「正向」的領導行為，也有偏向「負向」的領導行為，顯示其取向間之領導風格性質互異，即國小校長實際領導風格的多面性。

二、女性領導風格之研究

（一）性別刻板印象

隨著性別角色的不同，對男性或女性的特質產生不同的觀念，就是性別角色刻板印象，而且它會透過教育及社會文化之代代相傳，而成爲根深蒂固的觀念（李美枝，民 73）。

Harvard Business Review 針對 1000 名男性主管和 900 名女性主管所做的民意調查結果顯示，85% 的男性主管和女性主管，都認爲男性較不習慣在女性主管的領導下工作，也因爲這樣的想法，使得很多上司較不願升遷女性主

管。這種根深蒂固的想法很難完全消除，即使很努力在做，只要一點做不好，大家可能還是歸咎於是女校長的關係（賴佳敏、張德銳，民 92）。而何麗香（民 92）的研究也發現，性別刻板印象是女性校長的共同困擾，女性校長須以加倍的努力，讓時間來證明自己的能力。

（二）性別對領導的影響

侯怡楓（民 88）認為女性領導的出現與女性社會地位的改變有關。Rosener（1991）的研究結果指出，社會化與職場路徑讓女性產生不同的領導方式，男性領導者著重交易式的領導，亦即以懲戒獎賞來區分部屬的工作優劣表現；但女性領導者則注重轉型式的領導，傾向使部屬的個人利益轉移至對達成團體目標有助益的層次，並將女性特質適當的融入領導技巧中。此外，女性領導者還被認為是問題解決者以及願景創造者，對自己與他人都有極高的工作表現期望，並以可信、公平、信賴、以及誠實的態度來呈現出她們對於人際關係往來的高度關心（轉引自侯怡楓，民 88，頁 33）。

（三）女性領導的特質

性別差異、早期社會化經驗、以及獨特的生活經驗造就了女性獨特的價值、興趣與行為；故當女性位居領導者時，形成女性獨特的領導方式。研究發現，當女性表現出傳統角色期望，如柔順的、感性的、呵護的女性特質時，會被認為是不佳的領導者；但當女性校長展現如進取、成就導向、競爭、獨立等特質時，又會遭負面評價，致使女性領導者陷入「雙重受縛」的處境，形成領導過程中權力運用的一大阻礙（梁文蓁，民 90；鄭彩鳳、林細貞，民 93）。

晚近漸有學者採取女性觀點進行女性領導者的研究，他們試圖站在女人立場，探究屬於女人的特質。Shakeshaft（1989）指出，男女兩性即使在同一職位，他們所面臨的工作環境以及對於工作的看法也不相同，因而產生了不同的管理風格、溝通方式、決策以及解決衝突的方法，而這些不同也塑造了女性獨特的組織文化。Rosener（1991）也經由與女性領導者的訪談找出女性具有的獨特領導方式，他稱之為互動式領導（interactive leadership）。互動式領導具有以下幾點獨特的女性領導特質，包括：鼓勵參與、喜愛分享權力與訊息、增強他人的自我價值、激勵他人。黃麗蓉（民 85）的研究，將女性領導的特質歸納為五點：互動型的領導風格、組織關係呈包容性的蛛網狀、全觀而多元的思考方式、授權與團隊建立、重視員工的教育與成長。梁文蓁（民

90) 研究指出：女校長秉持促進的權力觀點，傾向以專家權及參照權作為權力運用的基礎；重視組織人際網路，沖淡權威形象；善用合議制的權力分享方式；常關懷部屬工作進度；權力運用受到多重角色期許的束縛。綜合上述對女性領導特質的看法，可以發現，女性領導具有幾個普遍常見的特質，包括以下幾項：

1. 強調人際關係網絡的建立：不論在工作組織或人際關係上，女性領導者與他人連結相互包容，從而影響並協調部屬。
2. 著重分享：不論資訊、權力、技術或知能，女性領導者都喜歡與他人分享，這種喜好分享的傾向，是來自於對網狀關係的重視。
3. 鼓勵參與與授權：女性領導者常能接受部屬所提出的意見或觀點，也努力創造各種機制，使他人參與管理或決策過程，並分擔責任。
4. 注重合作與教導互惠：女性領導者不但接受他人的教導以達成自己的專業成長，更常常教導他人，因此常令人有師傅或教導者的感覺或形象。
5. 傾向採用合作的衝突管理策略：女性領導者認為衝突是找出問題、解決問題的主要動力，因此傾向採用合作的衝突管理策略，以尋求良好關係的保持，而達到雙贏的情境。
6. 重視直覺與良好溝通：女性領導者傾向採用直覺式的問題解決模式；而由於女性具有較佳的口語及表達能力，因此女性在溝通上的優良表現，也常為女性領導者締造領導的順境。
7. 善於生活規劃與時間管理：女性領導者常會抽空做一些與工作無關的事情，如喜歡閱讀、樂於接受新知、著重興趣培養、重視家庭生活，並會適時適度地扮演各種角色，盡量維持工作、家庭與生活三者的平衡關係。
8. 重視專業成長與生涯規劃：女性主管對於自己的生涯通常有自己的想法與規劃，認為專業成長的提昇有助於她們在領導生涯上的發展。

侯怡楓（民 88）指出，這八個領導特質是相互關連、相互支持的，如著重分享與鼓勵參與是源於對網狀關係的重視，而教導互惠與專業成長則息息相關。

(四) 女性的領導風格

美國學者 Helgesen 在所著的「柔性優勢—女人的領導風格」(The female advantage—women's ways of leadership) (引自林宴夙、徐荷譯, 民 84) 一書中, 她所提及的女性領導方式「蜘蛛網結構—魔術師模式」, 成為國內外研究女性領導人士認為適合採用的領導方式(林宴夙、徐荷譯, 民 84; 黃麗蓉, 民 85)。

「魔術師的領導方式」包含以下幾個要點: 首先, 在組織關係方面, 強調將層級體制的組織關係改為環狀的蜘蛛網式的組織關係, 此種網狀組織結構暗示了領導者對於團體關係的強烈重視, 以及對於包容性的尊重。

其次, 在權力基礎方面, 蜘蛛網狀組織的權力建立在周圍人群關係上, 以加強彼此的聯繫及拉近彼此的距離, 藉由培養人際關係交接點間的連結來獲得力量。中心的領導者就如同傳統階級組織結構頂端的領導者一般具有權力。

最後, 在溝通方式上, 網狀的結構也改變了傳統的組織溝通方式, 在網狀結構組織中的成員可以透過人際關係蜘蛛網的接著點接觸, 或直接切入中心的路線來進行聯繫, 有利於直接的溝通, 且訊息可以自由的流通, 不受拘束。

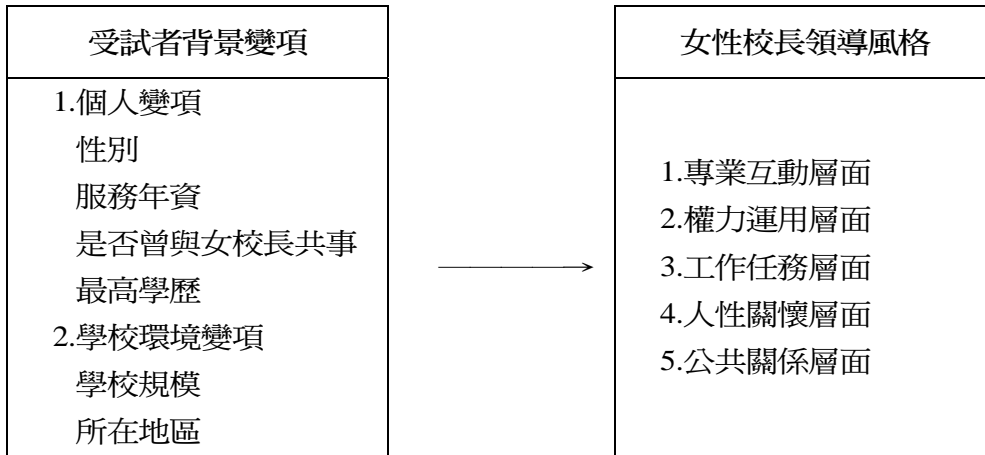
李莉莉(民 92)的研究中亦指出, 女校長在「人我交互作用」時的領導方式為: 一、訊息分享, 不喜製造秘密; 二、團隊合作, 鼓勵參與授權; 三、肯定他人, 關懷倡導兼顧; 四、重視衝突, 運用策略解決; 五、溝通無礙, 傾聽尊重他人; 六、講求人和, 建立人際網路; 七、等待時機, 領導不著痕跡; 八、就事論事, 有原則的堅持。

綜合以上論述可以得知, 女性獨特的領導風格已逐漸被廣泛的了解與接受, 其卓越的能力, 更為女性在領導的領域開創屬於自己的天地。但有趣的是, 研究女性領導議題的學者大多為女性, 而且其研究結論皆傾向女性領導具正向性, 而不見負面的看法, 這些研究是否有未能注意的盲點, 有待商榷。

參、研究設計與實施

一、研究架構

本研究旨在探討國小女性校長的領導風格，茲將研究架構，詳如圖一所示：



圖一 研究架構圖

二、研究假設

依據文獻探討及研究架構，茲就本研究的具體研究假設分述如後：

假設（一）：不同個人背景變項的教職員，對女性校長領導風格的知覺有顯著的差異。

- 1.不同性別的候用校長，在女性校長領導風格量表的知覺有顯著差異。
- 2.不同服務年資的候用校長，在女性校長領導風格量表的知覺有顯著差異。
- 3.是否曾與女性校長共事的候用校長，在女性校長領導風格量表的知覺有顯著差異。
- 4.不同學歷的候用校長，在女性校長領導風格量表的知覺有顯著差異。

假設（二）：不同學校環境變項的女性校長，其領導風格有顯著的差異。

- 1.不同學校規模的候用校長，在女性校長領導風格量表的知覺有顯著差異。
- 2.不同地區學校的候用校長，在女性校長領導風格量表的知覺有顯著差異。

三、研究樣本背景變項的分析與討論

表五 樣本基本資料分析統計表

基本資料名稱	次數	百分比%
性別：男	35	62.5%
性別：女	21	37.5%
服務年資：10年以下	0	0%
服務年資：11-20年	38	67.9%
服務年資：21-30年	16	28.6%
服務年資：31年以上	2	3.6%
是否曾與女性校長共事：是	27	48.2%
是否曾與女性校長共事：否	29	51.8%
最高學歷：研究所（含碩博士、四十學分班）	39	69.6%
最高學歷：大學	17	30.4%
學校規模：12班以下	23	41.1%
學校規模：13-36班	24	42.9%
學校規模：37班以上	9	16.1%
學校所在地區：省轄市或縣轄市	20	35.7%
學校所在地區：一般鄉鎮	23	41.1%
學校所在地區：偏遠或特偏	13	23.2%

n=56

四、研究工具

基於研究的需要，研究者根據文獻探討之基礎，並參考張慶勳（民 93）編製之「國民小學校長領導風格類型與領導行為調查問卷」，自行編製「國小女性校長領導風格之調查問卷」使用，問卷除第一部分的基本資料以外，還包括第二部分的「女性校長領導風格量表」。茲就本問卷發展之步驟說明如下：

表六 國小女性校長領導風格量表之正式問卷題目選編摘要表

題號	題目內容	編入層面
1	經常對同仁噓寒問暖，待人親切。	專業互動
2	善於表達對同仁的期望與關懷。	專業互動
3	會給予同仁精神上的支持。	專業互動

4	真心關懷同仁，重視情感的維繫。	專業互動
5	會主動爭取同仁的福利。	專業互動
6	能尊重同仁的意見，與同仁充分溝通協調。	專業互動
7	能讓同仁參與決定，使校務朝向制度化發展。	專業互動
8	能依實際工作成效與進度，調整目標與做法。	專業互動
9	能公平的對待每一位同仁。	專業互動
10	能提供協助與支援，使同仁順利達成工作目標。	專業互動
11	與同仁共同面對問題，不推卸責任。	專業互動
12	能依同仁的專長和能力來分配職務。	專業互動
13	兼重組織目標之達成與成員需求之滿足。	專業互動
14	經常與同仁進行專業對話。	專業互動
15	經常與同仁分享她的教育理念。	專業互動
16	鼓勵同仁參加任何形式之進修活動。	專業互動
17	能激勵同仁發揮專長和專業能力。	專業互動
18	注重自己的專業成長，以身作則成為同仁的榜樣。	專業互動
19	對同仁說話客氣，沒有官僚作風。	權力運用
20	對工作的安排會考慮同仁的體力負荷。	權力運用
21	喜歡事事掌權。(反向題)	權力運用
22	處理問題急躁、情緒化。(反向題)	權力運用
23	只注重與自己切身相關的事務。(反向題)	權力運用
24	喜歡將功勞集於一身以營造個人光環。(反向題)	權力運用
25	太重視枝微末節的瑣事。(反向題)	權力運用
26	常對同仁直接指示或下達命令，沒有商量的餘地。(反向題)	權力運用
27	總是與同仁保持距離，以展示其權威。(反向題)	權力運用
28	對已經決定的事，在執行時出爾反爾。(反向題)	權力運用
29	推展校務沒有長期的計畫與願景。(反向題)	工作任務
30	對於校務的執行情形漠不關心。(反向題)	工作任務
31	對於校務的推展成效不加聞問。(反向題)	工作任務
32	對同仁不好的言行作為，睜一隻眼、閉一隻眼。(反向題)	工作任務
33	對同仁的工作績效不加要求。(反向題)	工作任務
34	對同仁的差假管理鬆懈。(反向題)	工作任務
35	處事圓融，少與同仁發生衝突。	人性關懷
36	注重校內組織氣氛的和諧。	人性關懷

37	會給予同仁物質上的鼓勵。	人性關懷
38	和家長會的互動關係良好。	公共關係
39	常結合社區資源辦理活動。	公共關係
40	主動積極參加社區辦理之活動。	公共關係
41	開放題	

五、資料處理

本研究問卷調查資料處理的方式，首先將施測所得的原始資料，編碼登錄於電腦上，建成資料檔，並列成報表加以校對，再以 SPSS for Windows 10.0 統計套裝軟體進行統計分析，顯著水準定 $\alpha = .05$ ，根據研究的待答問題，採用以下統計方法：

(一) 百分比次數分配

以百分比次數分配、平均數及標準差來分析國小候用校長個人背景變項、學校環境變項分布的情形，以及在覺知校長領導風格的得分情形。

(二) 獨立樣本 t 考驗、單因子變異數分析

以獨立樣本 t 考驗、單因子變異數分析分析不同個人背景變項、學校環境變項之候用校長在覺知女性校長領導風格的差異情形。

肆、研究結果分析與討論

本章係根據問卷所蒐集到的資料，並參照研究目的進行資料處理與統計分析，以瞭解候用校長對國小女性校長領導風格之態度。共分國小女性校長領導風格之現況分析、女性校長領導風格之開放題分析、不同背景變項在女性校長領導風格之差異分析，以及綜合討論等如後：

一、國小女性校長領導風格之現況分析

本研究之問卷調查係採用李克特式五點量表，讓候用校長依其對目前服務學校的實際情形或個人感受來填答，獲得國小女性校長領導風格的分數。本節即以此原始分數作為計算依據，呈現出每題的平均數、標準差，並準此統計的數據來說明目前國小女性校長領導風格的現況，得分介於 1.0-1.8 分為下等程度、1.9-2.6 分為中下程度、2.7-3.4 分為中等程度、3.5-4.2 分為中上程度、4.3-5.0

分為上等程度。

本研究經整理填答者的分數後，將國小女性校長領導風格量表的平均數及標準差的得分情形呈現如表七，並以此等數據作為分析討論的依據。首先就國小女性校長領導風格量表各層面的得分情形做分析：

表七 國小女性校長領導風格量表各題之得分情形

層面	平均數	標準差	題號	層面	平均數	標準差	題號
專業互動	3.82	.83	1	專業互動	3.77	.93	10
	3.84	.83	2		3.66	1.08	11
	3.82	.83	3		3.79	.85	12
	3.71	.93	4		3.61	.82	13
	3.63	1.04	5		3.57	1.02	14
	3.54	.91	6		3.82	.88	15
	3.63	.95	7		3.88	.92	16
	3.75	.81	8		3.89	.82	17
	3.39	1.04	9		3.84	1.09	18
權力運用	3.64	1.18	19	權力運用	3.25	1.28	24
	3.59	.95	20		2.30	1.16	25
	2.68	1.03	21		3.14	1.07	26
	3.09	1.12	22		3.48	1.03	27
	3.13	1.22	23		3.32	1.11	28
工作任務	3.55	1.01	29	工作任務	3.84	.89	32
	4.13	.94	30		3.96	.85	33
	4.20	.90	31		4.20	.84	34
人性關懷	3.23	1.03	35	公共關係	3.61	1.00	38
	3.70	.91	36		3.77	.87	39
	3.61	.80	37		3.82	.83	40

n=56

(一) 專業互動層面

專業互動層面得分在 3.39 至 3.89 之間，標準差.81 至 1.09。其中以第 17 題「能激勵同仁發揮專長和專業能力」得分最高，為 3.89；次為第 16 題「注重自己的專業成長，以身作則成為同仁的榜樣」得分為 3.88；第 9 題「能公平的對待每一位同仁」得分 3.39 最低；第 14 題次低「經常與同仁進行專

業對話」得分 3.57。此層面的平均得分 3.72，顯示候用校長對女性校長領導風格專業互動的覺知為中上程度。

(二) 權力運用層面

權力運用層面得分在 2.30 至 3.64 之間，標準差.95 至 1.28。其中以第 19 題「對同仁說話客氣，沒有官僚作風」得分 3.64 最高；以第 25 題「太重視枝微末節的瑣事（反向題）」得分 2.30 最低、第 21 題「喜歡事事掌權（反向題）」得分次低，為 2.68。此層面的平均得分 3.16，顯示候用校長對女性校長領導風格權力運用的覺知為中等程度。

(三) 工作任務層面

工作任務層面得分介於 3.55 至 4.20 之間，標準差.84 至 1.01。以第 31 題「對於校務的推展成效不加聞問（反向題）」及第 34 題「對同仁的差假管理鬆懈（反向題）」得分最高，為 4.20；第 29 題「推展校務沒有長期的計畫與願景（反向題）」得分最低，為 3.55。此層面的平均得分 3.98，顯示候用校長對女性校長領導風格工作任務的覺知為中上程度。

(四) 人性關懷層面

人性關懷層面得分在 3.23 至 3.70 之間，標準差.80 至 1.03 之間，其中以第 36 題「注重校內組織氣氛的和諧」得分最高，為 3.75；第 35 題「處事圓融，少與同仁發生衝突」得分最低，為 3.23。此層面的平均得分 3.51，顯示候用校長對女性校長領導風格人性關懷的覺知為中上程度。

(五) 公共關係層面

公共關係層面得分在 3.61 至 3.82 之間，標準差.83 至 1.00 之間，其中以第 40 題「主動積極參加社區辦理之活動」得分最高，為 3.82；第 38 題「和家長會的互動關係良好。」得分最低，為 3.61。此層面的平均得分 3.73，顯示候用校長對女性校長領導風格公共關係的覺知為中上程度。

茲將國小女性校長領導風格量表之各層面得分的平均數及標準差整理成現況摘要表，如表八所示。

表八 國小女性校長領導風格量表各層面平均得分摘要表

層面	平均數	標準差	題數	每題平均得分
專業互動	66.9464	13.4765	18	3.72
權力運用	31.6250	8.7668	10	3.16
工作任務	23.8750	4.4683	6	3.98
人性關懷	10.5357	2.2801	3	3.51
公共關係	11.1964	2.4303	3	3.73

n=56

綜合上述，候用校長在國小女性校長領導風格量表各層面的平均得分，以「工作任務」的平均得分 3.98 為最高，「公共關係」、「專業互動」、「人性關懷」次之，「權力運用」最低。

二、女性校長領導風格開放題之分析

本研究在女性校長領導風格量表之後設計了一題開放題，讓受試者針對女性校長領導風格之現況，以文字陳述方式提供寶貴之意見，共有 4 名受試者填答，茲將其內容及隸屬層面整理如表九：

表九 受試者對女性校長領導風格的經驗或看法

編號	文字陳述	隸屬層面
1	曾認識一位好大喜功的女校長，年齡已屆六〇歲了，還要跟年輕校長爭吵職位，眼神總是掛的高高的，很自以為是。	權力運用
2	女校長在學校裡應注重給予團隊高關懷較為適切。	人性關懷
3	即使各方面能力都很強，謙卑與尊重他人，應會讓自己校長之路更為順暢。本人問卷不具代表性，該女校長在任二年後，在家長會強力要求下提前退休。	人性關懷 公共關係
4	校長的性別會決定其領導風格嗎？就個人經驗過二位女性校長的領導，其領導風格是南轅北轍的。	

根據表九各受試者的填答，候用校長對於女性校長領導風格的看法，茲以五個層面分別敘述於後：

(一) 在專業互動方面

受試者對於女性校長領導風格在專業互動層面的看法有：專業能力重要，但謙沖為懷與尊重關懷同仁，則更能激發對組織的認同感及向心力。

(二) 在權力運用方面

受試者對於女性校長領導風格在權力運用層面的看法有：好大喜功、少授權、表現出自我意識的現象。

(三) 在人性關懷方面

受試者對於女性校長領導風格在人性關懷層面的看法有：多給予同仁關懷與尊重，能讓校長生涯更為順暢。

(四) 在公共關係方面

受試者對於女性校長領導風格在公共關係層面的看法有：專業能力強，但如未能與社區家長維持和諧關係，校務推展受阻，個人生涯亦會受挫。

另有 1 位受試者認為領導風格不會因校長性別而有所差異，而是具個別差異性。這些文字的陳述，將成為本研究最珍貴最有價值的佐證資料。

三、女性校長領導風格之差異分析

本節就不同個人及學校背景變項，在女性校長領導風格量表上得分之差異情形，以獨立樣本 t 考驗及單因子變異數分析其差異。

(一) 不同性別候用校長在國小女性校長領導風格量表之「專業互動」、「權力運用」與「人性關懷」層面的得分有顯著差異

本項以獨立樣本 t 考驗分析不同性別候用校長在國小女性校長領導風格量表上得分之差異情形，結果如表十所列。

表十 不同性別候用校長在女性校長領導風格量表得分之獨立樣本 t 考驗分析表

層面	性別	個數	平均數	標準差	自由度	t值
專業互動	男	35	63.4857	13.7998	49.731	.162*
	女	21	72.7143	10.9460		
權力運用	男	35	29.8571	9.0850	48.517	.628*
	女	21	34.5714	7.5138		

工作任務	男	35	22.9714	4.1832	38.967	.584
	女	21	25.3810	4.6203		
人性關懷	男	35	10.0286	2.4191	51.680	.334*
	女	21	11.3810	1.7742		
公共關係	男	35	10.7429	2.4775	46.234	.370
	女	21	11.9524	2.2017		

n=56 *p<.05

不同性別之候用校長在女性校長領導風格量表之專業互動層面上的得分，t 值為.162，自由度為 49.731，已達.05 顯著水準，表示不同性別之候用校長在女性校長領導風格量表之「專業互動層面」的平均得分有顯著差異，且女性候用校長的平均得分顯著高於男性。

不同性別之候用校長在權力運用層面上的得分，t 值為.628，自由度為 48.517，已達.05 顯著水準，表示不同性別之候用校長在女性校長領導風格量表之「權力運用」的平均得分有顯著差異，且女性候用校長的平均得分顯著高於男性。

不同性別之候用校長在人性關懷層面上的得分，t 值為.334，自由度為 51.680，已達.05 顯著水準，表示不同性別之候用校長在女性校長領導風格量表之「人性關懷」的平均得分有顯著差異，且女性候用校長的平均得分顯著高於男性。

至於不同性別之候用校長在女性校長領導風格量表之「工作任務層面」和「公共關係層面」上的得分則無顯著差異。

(二) 不同服務年資候用校長在女性校長領導風格量表上之得分無顯著差異

經由表十一單因子變異數分析的結果可看出，不同服務年資之候用校長在女性校長領導風格各層面上的得分均無顯著差異。

表十一 不同服務年資的候用校長在女性校長領導風格量表得分之單因子變異數分析摘要表

層面	組別	變異來源	離均差平方和	自由度	均方	F檢定	事後比較
專業互動	1： 11-20年	組間	450.402	2	225.201	1.251	
		組內	9538.438	53	179.971		
		總和	9988.839	55			

權力運用	2 : 21-30年	組間	159.572	2	79.786	1.040
		組內	4067.553	53	76.746	
		總和	4227.125	55		
工作任務	3 : 31年以上	組間	69.188	2	34.594	1.782
		組內	1028.938	53	19.414	
		總和	1098.125	55		
人性關懷		組間	20.613	2	10.306	2.059
		組內	265.316	53	5.006	
		總和	285.929	55		
公共關係		組間	28.060	2	14.030	2.056
		組內	296.780	53	5.600	
		總和	324.839	55		

n=56

(三)不同共事經驗之候用校長，在女性校長領導風格量表「人性關懷」層面上之有顯著差異

經由表十二單因子變異數分析的結果可看出，不同共事經驗之候用校長，在女性校長領導風格量表之「人性關懷」層面上之有顯著差異，其餘各層面之得分均無顯著差異。

表十二 是否曾與女性校長共事者在女性校長領導風格量表得分單因子變異數分析摘要表

層面	共事經驗	個數	平均數	標準差	自由度	t值
專業互動	是	27	68.7407	14.6434	50.985	.501
	否	29	65.2759	12.3140		
權力運用	是	27	33.5926	10.3599	43.752	.032
	否	29	29.7931	6.6407		
工作任務	是	27	24.7037	4.5304	53.302	.525
	否	29	23.1034	4.3453		
人性關懷	是	27	10.8148	2.8425	40.362	.034*
	否	29	10.2759	1.6013		
公共關係	是	27	11.3333	2.7456	49.096	.149
	否	29	11.0690	2.1369		

n=56 *p<.05

不同共事經驗之候用校長在「人性關懷」層面上的得分，t 值為.034，自由度為 40.362，已達顯著水準，表示不同共事經驗之候用校長在女性校長領導風格量表之「人性關懷」的平均得分有顯著差異，且有共事經驗之候用校長的平均得分顯著高於沒有共事經驗者。

(四) 不同學歷之候用校長在女性校長領導風格量表各層面上之得分均無顯著差異

經由表十三可看出，不同學歷之候用校長在女性校長領導風格量表之各層面上的得分均無顯著差異。

表十三 不同學歷之候用校長在女性校長領導風格量表得分之獨立樣本 t 考驗
分析摘要表

層面	學歷	個數	平均數	標準差	自由度	t值
專業互動	研究所	39	65.7436	13.9222	34.234	.606
	大學	17	69.7059	12.3428		
權力運用	研究所	39	31.0000	8.7389	29.959	.543
	大學	17	33.0588	8.9266		
工作任務	研究所	39	23.3077	4.5315	33.127	.623
	大學	17	25.1765	4.1569		
人性關懷	研究所	39	10.5128	2.4265	37.286	.502
	大學	17	10.5882	1.9704		
公共關係	研究所	39	11.0000	2.4170	29.911	.612
	大學	17	11.6471	2.4734		

n=56

(五) 不同學校規模之候用校長，在女性校長領導風格之各層面上之得分均無顯著差異

經由表十四單因子變異數分析的結果可看出，不同學校規模之候用校長在女性校長領導風格量表之各層面得分均無顯著差異。

表十四 不同學校規模之候用校長在女性校長領導風格量表得分單因子變異數分析摘要表

層面	組別	變異來源	離均差平方和	自由度	均方	F檢定	事後比較
專業互動		組間	728.965	2	364.482	2.086	
		組內	9259.874	53	174.715		
		總和	9988.839	55			
權力運用	1：12班以下	組間	76.294	2	38.147	.487	
		組內	4150.831	53	78.318		
		總和	4227.125	55			
工作任務	2：13-36班	組間	71.075	2	35.537	1.834	
		組內	1027.050	53	19.378		
		總和	1098.125	55			
人性關懷	3：37班以上	組間	7.980	2	3.990	.761	
		組內	277.949	53	5.244		
		總和	285.929	55			
公共關係		組間	23.566	2	11.783	2.073	
		組內	301.273	53	5.684		
		總和	324.839	55			

n=56

(六) 不同學校地區之候用校長在女性校長領導風格量表之各層面上得分均無顯著差異

經由表十五單因子變異數分析的結果可看出，不同學校地區之候用校長在女性校長領導風格量表之各層面得分均無顯著差異。

表十五 不同學校地區之教職員在女性校長領導風格量表得分單因子變異數分析摘要表

層面	組別	變異來源	離均差平方和	自由度	均方	F檢定	事後比較
專業互動		組間	109.357	2	54.679	.293	
		組內	9879.482	53	186.405		
		總和	9988.839	55			
權力運用	1：省轄市或縣轄市	組間	385.620	2	192.810	2.660	
		組內	3841.505	53	72.481		
		總和	4227.125	55			
工作任務	2：一般鄉鎮	組間	21.020	2	10.510	.517	
		組內	1077.105	53	20.323		
		總和	1098.125	55			
人性關懷	3：偏遠或特偏地區	組間	14.951	2	7.476	1.462	
		組內	270.977	53	5.113		
		總和	285.929	55			
公共關係		組間	7.450	2	3.725	.622	
		組內	317.389	53	5.988		
		總和	324.839	55			

n=56

四、綜合討論

(一) 國小女性校長領導風格現況之綜合討論

1. 女性校長重視與教職員之間的專業互動

本研究問卷的「專業互動層面」以第 17 題「能激勵同仁發揮專長和專業能力」得分最高，為 3.89；第 16 題「鼓勵同仁參加任何形式之進修活動」得分為 3.88 次高；顯示國小女性校長能激勵同仁發揮專業，且相當重視教職員的專業成長；另外第 18 題「注重自己的專業成長，以身作則成為同仁的榜樣」得分 3.84；第 2 題「善於表達對同仁的期望與關懷」得分 3.84；顯示女性校長能以身作則重視專業成長，成為同仁的榜樣，並對同仁高度關懷與期望，重視溝通與互動，以形成良好組織氣氛。本研究問卷的分析結果亦與下列研究的結論或文獻的論述相符：女性校長具有互動性的領導風格，兼顧關懷倡導（李莉莉，民 92；黃麗蓉，民 85），具有鼓勵參與、

注重合作與教導互惠、重視良好溝通的特質（武曉霞，民 91；侯怡楓，民 88），且能以身作則、發揮專業領導力（高立文，民 91）。

2. 女性校長普遍具有授權賦能的理念

有一些對女性的刻板印象及傳統要求，會形成女性領導的阻礙。從本研究問卷的第 19 題「對同仁說話客氣，沒有官僚作風」得分 3.64 最高，第 21 題「喜歡事事掌權（反向題）」得分 2.68 最低來看，現今國小女性校長普遍具有賦權增能（empowerment）的理念，以期使學校表現卓越績效。此與女性領導具有分享權力與資訊的特質（黃麗蓉，民 85）、較喜歡鼓勵部屬參與及分擔責任以建立合作的工作氣氛（Loden，1985）的研究結論相符。

3. 目前女性校長的領導偏重於工作任務層面

從本研究第 31 題「對於校務的推展成效不加問問（反向題）」及第 34 題「對同仁的差假管理鬆懈（反向題）」得分 4.20 最高來看，女性校長的領導風格偏向於工作任務層面，關心校務、重視績效，此與 Loden（1985）指出女性領導強調高品質與標準的工作產出研究論述相符。究其原因，可能是女性心思細膩，注重細節，對同仁工作績效的要求也在無形中增加。

4. 女性校長主動積極建立良好之公共關係與人際關係

本研究在人性關懷層面以第 36 題「注重校內組織氣氛的和諧」得分 3.70 最高，公共關係層面以第 40 題「主動積極參加社區辦理之活動」得分 3.82 最高，顯示女性校長重視人際互動、積極與社區建立公共關係，廣結善緣，整合有利資源，以利校務推動。此結果與女性校長講求人和及人際導向（李莉莉，民 92）、重視人際關係與社區公關之互動方式（侯怡楓，民 88）之研究論述相符。

(二) 不同背景變項的候用校長在國小女性校長領導風格量表上得分差異情形之綜合討論

1. 女性候用校長在專業互動、權力運用、人性關懷層面的得分顯著高於男性候用校長

在性別方面，本研究結果顯示候用校長所覺知的女性校長領導風格在專業互動、權力運用及人性關懷層面會因性別不同而有所差異，且女性候

用校長顯著高於男性候用校長。推究其原因，女性校長在專業互動方面，不但較男性校長更能接受他人的教導以達成自己的專業成長，更常常指導他人；在權力運用方面，女性校長常能接受部屬所提出的意見或觀點，也努力創造各種機制以及方式，使他人參與管理或決策過程，並分擔責任；人性關懷層面，不論在工作組織或人際關係上，女性領導者較男性校長更能與他人連結相互包容，從而影響並協調部屬（侯怡楓，民 88）。

- 2.不同服務年資之候用校長對女性校長領導風格量表上的得分均未達顯著水準

本研究對象之服務年資多數集中於「11~20年」，且受測對象人數太少，故未能在量表上顯示出其差異性。

- 3.曾與女性校長共事之候用校長在「人性關懷」層面得分顯著高於未曾與女校長共事者

Rosener (1991) 研究指出，女性具有互動式領導 (interactive leadership) 特質，包括：增強他人的自我價值、激勵他人等，凡此皆屬人性關懷之層面。曾與女性校長共事者，由於親身的體驗，自然比未曾與女校長共事者有較正確的認知；因為後者常受到傳統觀念的影響，認為成功的女性校長必定是具有「進取、成就導向、競爭、獨立」等特質的（梁文綦，民 90；鄭彩鳳、林細貞，民 93）。

- 4.不同學歷、不同學校規模及不同學校地區之候用校長對女性校長領導風格之覺知均無顯著差異

本研究結果顯示，候用校長不因學歷、學校規模及學校地區之不同，而對女性校長領導風格有不同態度。究其原因，可能與學歷相近及研究對象人數太少有關，故統計尚未能有顯著差異性。

伍、結論與建議

一、主要研究發現

本節根據本研究之文獻探討、問卷調查之結果分析及綜合討論之內容，並依研究目的，綜合歸納出本研究的主要發現如下：

(一) 國小女性校長領導風格的現況

1. 校長重視與教職員之間的專業互動。
2. 女性校長普遍具有授權賦能的理念。
3. 目前女性校長的領導風格偏重於工作任務層面。
4. 女性校長主動積極建立良好之公共關係與人際關係。

(二) 不同背景變項的候用校長在女性校長領導風格量表上得分的差異

1. 女性候用校長在專業互動、權力運用、人性關懷層面的得分顯著高於男性候用校長。
2. 不同服務年資之候用校長對女性校長領導風格量表上的得分均未達顯著水準。
3. 曾與女性校長共事之候用校長在「人性關懷」層面得分顯著高於未曾與女校長共事者。
4. 不同學歷、不同學校規模及不同學校地區之候用校長對女性校長領導風格之覺知均無顯著差異。

二、結論

依據本研究文獻探討、問卷調查之結果分析、主要發現，以及綜合討論，歸結出以下結論：

- (一) 女性校長普遍能以身作則、重視同仁專業成長、發揮高度關懷與期望、重視溝通與互動，而發揮專業領導力。
- (二) 女性校長能鼓勵部屬參與，建立合作氣氛，以實踐賦權增能 (empowerment) 的理念。
- (三) 女性校長表現關心校務、重視績效、強調高品質的工作任務取向之領導風格。
- (四) 女性校長重視人際關係，積極與社區互動，廣結善緣，整合有利資源，推動校務。
- (五) 男女候用校長皆認為女性校長重視專業互動、善用權力及強調人性關懷。
- (六) 年資、學歷及服務地區的不同，不會影響對女性校長之領導風格之覺知。

(七)曾與女性校長共事之候用校長，認為女性校長較能表現關懷成員的行為。

三、建議

研究者根據本研究的結果，提出下列建議，以供女性校長、學校教職員、以及後續研究參考。

(一)對女性校長方面

1.應發揮女性特質的優勢，建立專業領導形象，以獲得成員的認同

如同本研究的結論，女性校長應以細心敏銳、善解人意的特質，藉諸理性的對話與溝通，匯出專業的見解；並且以身作則，積極自我進修，做好自我的情緒管理，才能克服社會刻板化性別偏見，建立專業形象，型塑領導風格，以發揮影響力，獲得同仁的認同。

2.可兼用工作與關懷導向的策略，與同仁建立良好夥伴關係

如同本研究的結果顯示，目前國小女性校長的領導風格偏重於工作任務的層面，使學校教職員深感壓力沈重。其實女性校長可以嘗試調整心態，適度修正對績效表現的要求，充分了解教職員物質與精神上的需求，善用酬賞，激勵工作士氣；肯定教職員的付出與貢獻，展現親和力，建立良好的夥伴關係。

(二)對學校教職員方面

1.學校教職員應多方理解女性校長的領導風格，肯定其付出與貢獻

雖然本研究的結果顯示目前國小女性校長的領導風格較偏重於工作任務層面，但是女性校長在與學校同仁的專業互動、人性關懷以及公共關係層面的努力，仍然普遍獲得候用校長正向的認同，所以女性校長的領導風格其實是可以具有多面向的。學校同仁不應以偏概全，而從各種不同的角度，理解女性校長的行事作風，肯定其對教育的付出與貢獻，給予掌聲和鼓勵，共同為教育工作而努力。

2.學校成員應當尊重不同個人背景的同仁對於女性校長領導風格的感受和知覺

如同本研究的結果，女性、不同共事經驗的候用校長對女性校長領導風格的知覺程度較高。不管個人背景如何，每一個教職員都應確實了解本

身的權利與義務，遵守教育倫理，提升專業素養，彼此互相尊重，發揮敬業樂群與團隊合作的精神；不應爲了一己之私，或對女性校長的偏見，聯合其他成員抵制或抗拒校務推動措施，或與學校產生對立的行爲，成爲學校發展的阻力，此絕非教育之福。

(三)對後續研究方面

1.研究對象方面

可嘗試兼顧男性校長和女性校長的研究，以了解男性或女性校長領導風格和學校教職員組織承諾之差異情形。

2.研究方法方面

除了量化的研究外，研究者亦建議，兼採質化研究的方法，如參與觀察、訪談、實地訪問、文件分析等，直接深入教育現場，就學校成員互動的過程或事件蒐集資料，深入校園各層面、實務工作、或實際生活當中，以質量並重的方式，進一步深入去了解國小女性校長的領導風格。

參考文獻

- 何麗香（民 92）。花蓮縣國小女性校長學校公共關係之研究。國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 吳清山（民 80）。學校行政。台北：師大書苑。
- 李宛蓉譯（民 80）。Jame L Lundy 原著（1990）。風格領導（Lead,Follow,or Get Out of the Way）。台北：天下。
- 李莉莉（民 92）。國小女性校長領導風格之研究—以北部地區爲例。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 林宴夙、徐荷譯（1995）。柔性優勢—女人的領導風格。譯自 Sally Helgesen 著 The female advantage:Women's ways of leadership。台北：允晨。
- 武曉霞（民 81）。台北縣國中小女性校長領導行爲與生涯發展之研究。國立中正大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 侯怡楓（民 88）。一位國小女性校長領導實際之個案研究。國立中正大學教育學研

究所碩士論文，未出版。

秦夢群（民 87）。教育行政—理論部分。台北：五南。

高立文（民 91）。半邊天—女性領導人成功經驗之探索。國立中正大學企業管理研究所碩士論文，未出版。

張慶勳（民 93）。國小校長領導風格與行為之研究。屏東師院學報，20，1-38。

張馨芸（民 90）。我國女性主管的領導風格與決策行為之研究—以民營企業個案為例。國立政治大學勞工研究所碩士論文，未出版。

梁文蓁（民 90）。中學女性校長權力運用之研究—以兩位女性校長為例。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版。

許文寬（民 92）。國小校長領導風格與教師參與決定之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。

黃麗蓉（民 85）。組織中的女性領導。國立政治大學公共行政研究所碩士論文，未出版。

潘慧玲、梁文蓁、陳宜宣（民 89）。台灣近十年教育領導碩博士論文分析：女性主義的觀點。婦女與兩性學刊，11，151-190。

鄭彩鳳、林細貞（民 93）。國中女性校長專業領導行為之研究。第三屆教育領導與發展學術研討會論文集，163-178。台北：輔仁大學。

賴佳敏、張德銳（民 92）。「她的故事」——一位國小女校長領導風格之個案研究。學校行政雙月刊，26，16-34。

Loden, M. (1985). *Feminine leadership, or how to succeed in business without being one of the boys*. New York: Time Books.

Rosener, J. B. (1991). *Ways women lead*. *Harvard Business Review*, November-December, 119-125.

Shakeshaft, C. (1989). *Women in educational administration*. California: Corwin Press.

附錄

國小女性校長領導風格研究之調查問卷

敬愛的教育先進，您好：

百忙中叨擾，望多包涵。這份問卷的目的是想了解國小女性校長的領導風格之現況，請就您個人的實際感受填答。本問卷不必具名，調查所得資料只作綜合分析，結果純供學術研究使用，不做個別探討，請放心填答。您的意見非常寶貴，懇請撥冗惠予協助，由衷感激。敬祝

教安

國立教育研究院籌備處

指導教授：李俊湖博士

研究生：林政雲、邱照麟、楊秋南、王桂蘭、馮麗珍

第一部分：基本資料（請填入適當的代號）

_____性 別：(1)男 (2)女

_____服務年資：(1)10年以下 (2)11-20年 (3)21-30年 (4)31年以上

_____是否曾與女性校長共事：(1)是 (2)否

_____最高學歷：(1)研究所(含四十學分班、碩士、博士) (2)大學

_____學校規模：(1)12班以下 (2)13-36班 (3)37班以上

_____學校所在地區：(1)省轄市或縣轄市 (2)一般鄉鎮 (3)偏遠或特偏地區

第二部分：女性校長領導風格量表（請圈選）

	非 常 符 合	大 致 符 合	普 通	大 致 不 符 合	非 常 不 符 合
1. 經常對同仁噓寒問暖，待人親切。-----	5	4	3	2	1
2. 善於表達對同仁的期望與關懷。-----	5	4	3	2	1
3. 會給予同仁精神上的支持。-----	5	4	3	2	1
4. 真心關懷同仁，重視情感的維繫。-----	5	4	3	2	1
5. 會主動爭取同仁的福利。-----	5	4	3	2	1
6. 能尊重同仁的意見，與同仁充分溝通協調。-----	5	4	3	2	1
7. 能讓同仁參與決定，使校務朝向制度化發展。-----	5	4	3	2	1
8. 能依實際工作成效與進度，調整目標與做法。-----	5	4	3	2	1
9. 能公平的對待每一位同仁。-----	5	4	3	2	1
10. 能提供協助與支援，使同仁順利達成工作目標。-----	5	4	3	2	1
11. 與同仁共同面對問題，不推卸責任。-----	5	4	3	2	1
12. 能依同仁的專長和能力來分配職務。-----	5	4	3	2	1
13. 兼重組織目標之達成與成員需求之滿足。-----	5	4	3	2	1
14. 經常與同仁進行專業對話。-----	5	4	3	2	1
15. 經常與同仁分享她的教育理念。-----	5	4	3	2	1
16. 鼓勵同仁參加任何形式之進修活動。-----	5	4	3	2	1
17. 能激勵同仁發揮專長和專業能力。-----	5	4	3	2	1
18. 注重自己的專業成長，以身作則成為同仁的榜樣。-----	5	4	3	2	1
19. 對同仁說話客氣，沒有官僚作風。-----	5	4	3	2	1
20. 對工作的安排會考慮同仁的體力負荷。-----	5	4	3	2	1
21. 喜歡事事掌權。-----	5	4	3	2	1
22. 處理問題急躁、情緒化。-----	5	4	3	2	1
23. 只注重與自己切身相關的事務。-----	5	4	3	2	1
24. 喜歡將功勞集於一身以營造個人光環。-----	5	4	3	2	1
25. 太重視枝微末節的瑣事。-----	5	4	3	2	1
26. 常對同仁直接指示或下達命令，沒有商量的餘地。-----	5	4	3	2	1
27. 總是與同仁保持距離，以展示其權威。-----	5	4	3	2	1
28. 對已經決定的事，在執行時出爾反爾。-----	5	4	3	2	1

非 大 普 大 非
常 致 致 致 常
符 符 符 符 不
合 合 通 合 符
合 合 合 合 合

29. 推展校務沒有長期的計畫與願景。-----5 4 3 2 1
30. 對於校務的執行情形漠不關心。-----5 4 3 2 1
31. 對於校務的推展成效不加聞問。-----5 4 3 2 1
32. 對同仁不好的言行作為，睜一隻眼、閉一隻眼。-----5 4 3 2 1
33. 對同仁的工作績效不加要求。-----5 4 3 2 1
34. 對同仁的差假管理鬆懈。-----5 4 3 2 1
35. 處事圓融，少與同仁發生衝突。-----5 4 3 2 1
36. 注重校內組織氣氛的和諧。-----5 4 3 2 1
37. 會給予同仁物質上的鼓勵。-----5 4 3 2 1
38. 和家長會的互動關係良好。-----5 4 3 2 1
39. 常結合社區資源辦理活動。-----5 4 3 2 1
40. 主動積極參加社區辦理之活動。-----5 4 3 2 1

41. 針對女性校長的領導，您是否有其他特殊的經驗或感受，歡迎在下欄中提供寶貴的意見。

----問卷到此結束，請再次檢查是否遺漏，感謝您！----

國立教育研究院籌備處
第 103 期國小校長儲訓班專題研究

開啟智慧的鎖匙～家庭閱讀環境、閱讀態度
對國小學童學業成就現況之研究

指導教授：洪若烈 教授

組 員：賴雲鵬 楊敦熙 吳淑雯

王月鳳 邱文嵐

開啟智慧的鎖匙 ～家庭閱讀環境、閱讀態度

對國小學童學業成就現況之研究

第一章 緒論

英國的哲學家培根（F. Bacon）曾言：「知識就是力量（knowledge is power）」。依據顏美鳳（2002）調查台北縣國小六年級兒童的閱讀興趣，其中在家中閱讀的兒童佔 66.9%，讀物由家人提供的兒童佔 34.2%。前教育部長曾志朗推動兒童閱讀不遺餘力，他曾提及：「背景知識相呼應，發展出更上一層的能力，擴展個人的視野」。「國際閱讀協會」（IRA）的會長威廉斯先生說：「全世界都知道教育的重要性，而要被教育就一定要擁有閱讀的能力」（潘和，2000）。良好的語文閱讀能感動讀者，提供一個角色參照的偶像，使他們開闊心胸、紓解身心壓力、培養情操、涵養性情、發展心智、增進生活經驗、欣賞人生，具有相當意義的教育性（洪慈雲、鄭宗諭，1996）。由上述學者的觀點中可以知道：「閱讀在現今社會的重要性，要不被社會所淘汰，要能跟上時代的潮流，就一定要具備有閱讀的能力和好的閱讀態度。」

本文擬透過文獻探討、並針對特定對象進行半結構式的訪談、分析相關訪談資料進行質性的研究，期望從中分析歸納整理出研究的脈絡。文章內容共分四節：第一節說明研究動機；第二節說明研究目的；第三節說明待答問題；第四節名詞釋義。

第一節 研究動機

「家」是孩子的第一個學校，父母是孩子的第一個老師（廖永靜，2000）。家庭是兒童認識自我、社會及世界的源頭，也是兒童第一個接觸到的閱讀環境，尤其對學齡兒童閱讀能力的培養，具有相當重要的影響，而國小學生閱讀態度、家庭閱讀環境與閱讀理解能力呈現顯著正相關（謝美寶，2003）。

家庭是促使兒童閱讀成功的原動力，兒童從父母的閱讀習慣及家庭的閱讀氣氛來發展自己的閱讀行為。家長的教育程度愈高、職業愈屬專業性質、平時傾向經常閱讀者，他們比較關心孩子的閱讀態度和習慣養成，會營造較好的閱讀環境和學習情境（林惠娟，2002）。

陳昭伶（2003）探討台灣兒童較不愛閱讀的原因之一，主要是缺乏啓蒙者，也就是「缺乏載孩子走入圖畫世界的司機」，這人可能是家長也可能是老師。若能順利找到一個願意載孩子進入閱讀世界的好司機，又找到車子（好的書籍），那麼接下來就是找到出發的地點，起點對了，自然而然就能順利到達目的地。而此處所指的出發地點即是「一個適合閱讀的環境」。

家庭是閱讀最重要的環境，要培養孩子閱讀的習慣，就必須先由家中其他成員來帶動閱讀的氣氛，家人陪孩子一起閱讀，是提升孩子閱讀興趣最快最好的方法。試想；如果父母自己本身對閱讀毫無興趣，成天守著電視看，卻希望孩子能自己去閱讀，結果似乎可想而知。此外若父母和孩子之間常愁沒有話題，而且又不喜歡讓孩子整天沉浸在電視、電腦中，說故事就是親子教育裡最佳的素材（鄭碧招，2003），若父母能建置一個良好的閱讀環境，相信孩子在潛移默化中，會逐漸體認到閱讀的重要及價值。

身教重於言教，孩子對父母的一言一行都會模仿和學習，如果父母本身就喜歡閱讀，相信多數的孩子，也會喜歡上閱讀！若能透過家長與子女之間語言的互動，讓其學業成就表現更好，對其一生都有莫大助益。孩子的成長只有一次，父母如何在家庭中進行閱讀，建置一個優良的閱讀環境，引導孩子能接受並喜歡閱讀，是一個很急於去探討的問題。國內教育心理學大師張春興（1996）認為這一代青少年或兒童的問題乃是「根源於家庭、顯現於學校、惡化在社會」。可見「家庭」在孩子一生的過程中，扮演著最基礎也是最重要的角色，而親子關係的好壞，更聯繫著孩子未來一生的發展。身為教育工作者，若能深入瞭解閱讀與各因素之間的關係和影響力，將可以做為老師和父母在推廣閱讀活動時之參考，期藉此對學生之閱讀興趣、態度和學業成就，有所助益！

第二節 研究目的

本研究依據研究動機，其研究目的如下：

- 一、瞭解目前國小學生家庭閱讀環境、閱讀態度與學業成就之現況。
- 二、瞭解國小學生家庭閱讀環境對學業成就的影響。
- 三、瞭解國小學生閱讀態度對學業成就的影響。
- 四、依據研究結果提供建議給相關單位及教師參考。

第三節 研究問題

依研究動機與研究目的，本研究擬探討之問題如下：

- 一、國小學生家庭閱讀環境、閱讀態度與學業成就的現況如何？
- 二、國小學生閱讀態度影響的現況如何？
- 三、國小學生閱讀態度是否影響學業成就？

第四節 名詞釋義

- 一、國小學生：本研究所稱之國小學生，係指就讀於國小的男、女學生。
- 二、性別：「性別」方面分為男生和女生。
- 三、家庭閱讀環境：本研究所指的家庭環境，根據 Kellaghan、Sloane、Alvarez 和 Bloom（1993）等的概念，著重在家庭的過程變數上，這些因素包括：語言環境；探索觀念與事件刺激；學業關注；工作習慣（吳國淳譯，1996）。本研究以研究者自編的「家庭閱讀環境問卷」結果作為評定國小學生家庭環境的指標。
- 四、閱讀態度：「閱讀態度」指個人對閱讀行為的情緒感受及看法，例如：喜歡或討厭。
- 五、學業成就：學業成就是指經由學校教學後，學生在各類學科上所獲得的知識和技能，可以以測驗的方式或老師的評定來衡量學生的學習結果（李美瑩，1994）。

第二章 文獻探討

第一節 家庭環境之理論與相關研究

一、家庭環境的意義

家庭環境的定義很廣，學者有許多不同的解釋，而所謂「環境」是指培養一個人生活的知識、技能、學習方式與適應該環境的價值（吳國淳譯，1996），亦即在不同的環境裡，每位個體所養成的適應能力也會有所不同。

國外著名的卜勞頓報告書(Plowden Report)就將家庭環境區分為家庭物質設備、子女人數、父親職業以及父母的教育程度等(林清江譯,1984)。Keelaghan,Sloance, Alvarez, & Bloom(1993)將家庭環境分為五個研究取向,包括家庭的工作習慣、學業的指導與支持、提供探索並討論觀念與事件的刺激、語言環境及對學業的抱負與期待。

王怡云(1995)將家庭環境區分為父母教養態度、親子依附關係、父母的參與及居家環境的安排。賴保禎(1994)則指出家庭環境可以包含家庭的一般狀況、子女的教育設施、家庭的文化狀況、家庭的一般氣氛、父母對子女的教育關心。

本研究將重點置於 Keelaghan、Sloane、Alvarez 和 Bloom(1993)所強調的家庭過程變數,將家庭環境分為:語言環境、探索觀念與事件的刺激、學業關注、工作習慣等四方面加以討論。本研究所指的家庭環境,詳細內涵如下:

(一) 語言環境

家庭是兒童學習母語的地方也是擴大自己字彙及豐富語言的主要場所;許多學習以語言為基礎,經由傾聽、閱讀、討論以及書寫產生學習,甚至可以說語言掌握了學習之鑰,所以所有的人在任何年齡之中,都必須不斷充實自己的語言能力(吳國淳譯,1996)。

(二) 探索觀念與事件的刺激

在家庭中所產生的學習活動,通常較學校來得偶然,而且很少是由家庭中其它份子有意提倡的(吳國淳譯,1996)。家庭中的學習通常與家庭成員有關,例如遊戲、假日休閒活動、家人都感興趣的主題上,或者是家人一起閱讀、參觀美術館、科博館等等的活動。

(三) 學業關注

維持兒童的學習熱忱是一件困難的事,而且幾乎每位兒童都有遇到學習困難的機會,如果家長無法幫助他們克服困難,將造成孩子的習得無助感,進而排斥和討厭學習。如果在兒童的成長各階段中,家庭能提供一個安心發展的場所,適時地給予鼓勵和讚美,相信對兒童的學習及學業成就很有幫助。Bloom(1993)認為父母的學業關注可以分為以下幾個層面:

- 1.對兒童的學業採取經常性的鼓勵,而非指責其過錯。對於其優良的表現,

給予口頭上的讚美或贈送小禮物，讓兒童自行感受良好的表現是非常美好的一件事。

2. 父母要督導學童的課業及閱讀活動，對於學童每一學科的學習都能確實掌握，並隨時掌握其優點及缺點。
3. 安排安靜的閱讀環境，選擇適當的圖書、參考資料以及其它學習材料。因為一個安靜的學習環境，一張可供使用的桌子，以及一份可供查詢的學習資料，都為兒童的學習奠立良好的基礎。
4. 和學校教師的積極聯繫，以及對兒童所學習的內容做深入了解。父母應對兒童的學習表現了解與興趣，並且能夠做積極的分享，藉由分享來了解其學習狀況，並適時提供協助。
5. 父母應根據兒童的能力，對兒童的學業成就有所標準與期待，且這份標準與期待必須是持續的關注與溝通，而非偶爾為之。

(四) 工作習慣

工作習慣可以分為幾個層面說明：

1. 在家庭活動中強調某種程度的結構性，並且共同遵守這些活動的時間。包括清楚明確的遊戲、閱讀、功課、分擔責任與家務事的計畫，並且強調這些事情在一定時間完成的重要性；更重要的是所有家庭成員都必須參與家庭活動。
2. 強調家庭中時間和空間合理的使用規則。家庭中一切活動的時間分配必須均衡，任何活動有其先後順序，所以看電視或其他娛樂活動就不能位於做功課或閱讀之前。有一個優雅而安靜的場合做功課或閱讀也是家庭環境所必須強調的。
3. 強調學校課業、閱讀以及其他教育活動優先於看電視和其他娛樂的時間。兒童的各項活動時間，包括吃飯、讀書、看電視、遊戲、睡眠都需要清楚而合理的分配；家庭的空間對於不同的活動也必須有妥當的規劃，讀書時必須在安靜及固定的地方，相信一個良好的讀書環境，將有助於孩子的學習。

二、家庭閱讀環境之相關研究

(一)國外的研究

Kontos (1986) 指出：只有當孩子在環境中看到成人有意義的閱讀、書寫，瞭解閱讀的意義之後，他們才會成為好的閱讀者。Michael 與 Susan (1988) 的研究中，也發現到孩子閱讀能力的好壞、閱讀態度良好與否，都與父母閱讀與否有直接關係。Hannon 認為家庭是發展閱讀的良好環境，因為學校教師有許多時間壓力，如趕進度、無法顧及個別差異等，而父母與孩子在家中的時間較為寬裕，親子關係親密，是進行閱讀活動的良好環境(洪婉莉，2002)。

英國著名的「曼徹斯特調查」(Manchester Survey) 報告書中指出：關係教育成就的主要因素在於家庭環境之內，家庭因素的重要性幾乎是兩倍於社區和學校兩項因素的總和。Wiseman 分析「曼徹斯特調查」之後，得到一個結論：「對兒童最具影響的，並非家庭的地位，而是父母的所為」。他認為教育的缺乏，「主要並非是貧窮的結果，父親的態度和母親的照顧比物質條件的影響更為深遠。」(陳奎熹，1991)。

(二)國內的研究

國內的信誼基金會在 1990 年所做的調查發現：母親的教育程度愈高，家中擁有的幼兒讀物也愈多；母親是經常閱讀者，其孩子也較常上圖書館及書局看書，且孩子的閱讀頻率較高，且閱讀行為的表現也越佳。

馮秋萍 (1998) 的研究發現，家中藏書是兒童最易取得課外讀物的途徑，所以家中是否有課外讀物，和家中的藏書是否是兒童感興趣的，都會影響學童的閱讀動機；他並指出，父母扮演兒童課外閱讀活動的決策者與監督者，為兒童選書、買書，在平時鼓勵兒童多閱讀課外讀物，都影響了兒童對閱讀活動的看法。

游福生 (2000) 提出，父母在家中給孩子良好的閱讀示範，孩子會模仿，自然也就會去閱讀，把家庭當作一個文化團體，孩子生活在書香中，不用逼迫也會自己去看書。陳怡華 (2001) 的研究發現了國小學生的家庭閱讀環境大致良好。黃敏秀 (2001) 研究發現幼兒閱讀行為表現與其家庭閱讀環境有關連。家庭閱讀環境較佳者，幼兒之相關閱讀行為表現也較佳，家庭閱讀環境較弱者，幼兒之相關閱讀行為表現也較弱。

林見瑩 (2001) 研究發現高雄縣國民小學六年級學童，在家閱讀情形普

遍良好。大部分的家長都贊成學童看課外讀物，但只有少部分的家長會陪讀。林美鐘（2001）研究學童課外閱讀習慣發現：家庭是學童閱讀活動最喜歡的地點，學童的閱讀指導者以父母及師長為主，但無人指導的情形也不少。陳江水（2002）研究國中學生的家庭環境，因出生序、家庭社經地位的不同而有顯著差異，但無顯著的性別差異。謝美寶（2002）發現國小學生大致具有良好的閱讀態度及家庭閱讀環境。研究顯示男女生之家庭閱讀環境沒有顯著差異。不同地區的學生家庭閱讀環境以都市地區為最佳，山地地區最差。

方子華（2003）在研究中提出：國小學生的家庭閱讀活動有待加強，而學生大致具有良好的學校閱讀環境及閱讀動機。劉靜蓉（2004）更提出：家長期望愈高，家庭閱讀環境愈佳，語言理解力及閱讀基本能力亦較佳；家庭閱讀活動愈頻繁，幼兒口語表達能力愈佳。

由以上的研究中可以發現，家庭閱讀環境對兒童的閱讀行為影響甚大。家庭的閱讀環境越好，兒童的閱讀表現，也會越好，父母親若能抽空陪讀，當孩子的好榜樣，相信孩子也會自然而然成為快樂的「悅讀者」。

第二節 家庭態度之理論與相關研究

一、閱讀態度之意義

「閱讀態度」可以說是閱讀者在進行閱讀行為時的情緒感受或看法，如討厭或喜歡。Lewis 與 Teale 認為閱讀態度是多面向的，有三項因素（林見瑩，2001）：

- (一)個人發展：閱讀上的價值是獲得調查自我、他人和生活的方法。
- (二)效用：閱讀上的價值是達成教育或職業的成功或是生活經營。
- (三)快樂：從閱讀得到興趣。

Gettys 和 Fowler（1996）提出，一個人對閱讀態度包括對閱讀的情感，閱讀的準備度，和閱讀的信念，這些都是影響一個人想去閱讀和持續閱讀的原因，另外 Gettys 和 Fowler 認為態度是對事物和情況的一種特定傾向，通常會伴隨著情緒感受與看法，閱讀態度則是一種伴隨情感狀態的反應，這種情感狀態的反應，是影響閱讀行為的主要因素，閱讀態度會影響一個人對閱讀行為的持續性，對閱讀持有正向態度的學生，會對閱讀付出較多的努力，且會在休閒時

主動進行閱讀。

Alexander 與 Heathington (1988) 解釋：「閱讀有其情意領域，例如：喜歡或討厭閱讀，而其中情意領域還包含四方面：『1.閱讀態度、2.閱讀動機、3.閱讀興趣及 4.閱讀的自我概念』，在閱讀的情意領域中，閱讀態度是最重要的，閱讀態度的內涵包括學生對閱讀的知識、閱讀的評價、伴隨閱讀的行動」。

Mckenna 和 Kear (1990) 指出閱讀態度是促成學習者達成或阻礙進入閱讀狀態相關之感覺系統，亦即個人對閱讀行為的情緒感受與看法。

本研究認為，閱讀態度意指影響兒童對閱讀及是否從事閱讀活動的情緒感受與看法，了解兒童的閱讀態度是引導兒童培養一輩子閱讀習慣的首要任務，若能在兒童時期就能培養其正面閱讀態度，將會造就出一位終生對閱讀有興趣的讀者。

二、閱讀態度的相關研究

(一) 國外的研究

Cloer & Pearman (1992) 調查一到六年級學童的閱讀態度，發現低年級的男女生的閱讀態度無明顯不同，但隨年級的增長，男生的閱讀態度比女生明顯地滑落。Brown (1993) 的研究指出性別在閱讀態度上有顯著差異，女生的閱讀態度顯著的高於男生，男生比女生有較不積極的閱讀態度。

Porter (1995) 也是以三到六年級的學童為研究對象，男生 33 位、女生 25 位進行調查研究，研究發現，女生的閱讀態度比男生積極；看書時唸出聲音的學童，閱讀態度較為積極。Maaka 和 Lipka (1997) 指出，有不少討論培養幼童閱讀習慣的研究都提到父母角色的重要性，強調父母對幼童閱讀行為的影響力。

Michael 與 Susan 的研究中也發現孩子閱讀能力的好壞、閱讀態度良好與否，都與父母閱讀與否有直接關係。愛閱讀的幼童，閱讀能力好，其父母常閱讀，也鼓勵他們的孩子閱讀；討厭閱讀的幼童則相反，其閱讀能力差，從小就沒看過父母親閱讀，父母親也不曾讀書給他們聽，他們一向都討厭閱讀，這類學童進入中學後，由於需要閱讀的功課日益增多，造成學習上出現問題，補救困難，因而造成其行為上的偏差 (陳怡華, 2001)。

Hannon 認為家庭是發展閱讀的良好環境，因為學校教師有許多時間壓

力，如趕進度、無法顧及個別差異等，而父母與孩子在家中的時間較為充裕，親子關係緊密，是進行閱讀活動的良好環境（洪婉莉，2002）。

（二）國內的研究

國內的信誼基金會在 1990 年所做的研究發現：母親是經常閱讀者，其孩子較常上圖書館及書局看書，而且孩子的閱讀頻率較高，閱讀行為的表現也較佳。

唐榮昌（1994）的研究結果認為，父母閱讀習慣與行為亦會對幼兒造成影響。馮秋萍（1998）國小學童閱讀態度上女生普遍比較喜歡閱讀課外讀物，而男生覺得還好。李寶琳（2000）調查台北市國小高年級兒童閱讀之結果顯示，學童有良好的閱讀態度，卻很少從事閱讀活動；兒童大多以借閱漫畫書為主，且男生偏於動作暴力，女生則偏於少女愛情故事。

談麗梅（2001）的研究發現：台北市國小中、高年級學童傾向正向的閱讀態度外，更建議學童家長；把握關鍵期，及早推展幼兒閱讀，為孩子做良好的閱讀示範，並陪同孩子在閱讀中成長、體驗。林見瑩（2001）也提及：高雄縣國民小學六年級大部分的學童對閱讀抱持積極正向的態度，只有少部分不喜歡閱讀。林美鐘（2001）研究屏東縣國小學童的課外閱讀態度，認為在課外閱讀態度方面屬於中等以上的程度。萬瓊月（2001）的研究結果顯示男女學童的閱讀態度多是正向的。謝美寶（2002）也提及國小學生大致具有良好的閱讀態度及家庭閱讀環境。

黃齡瑩（2002）的研究發現：幼稚園、托兒所大班幼兒大致具有積極正向的閱讀態度，而家長重視「幼兒閱讀」，則孩子的閱讀態度也積極正向。萬瓊月（2002）提及：學生的閱讀態度多是正向的，且在年級間並無差異。劉靜蓉（2004）也發現：家長正向的閱讀態度可提升幼兒閱讀基本能力及口語表達力。

三、閱讀態度與背景變項之相關研究

林美鐘（2001）的研究分析性別、年齡及就讀學校類型會影響到國小學童的課外閱讀態度，而謝美寶（2002）也發現不同背景之學生其閱讀態度有顯著差異，女生的閱讀態度優於男生。

由上述研究可知，性別的確會對閱讀態度造成影響，不論是先天上的差異或是後天上的社會期望影響，都使得男生和女生在閱讀上的確有著許多差別，

尤其是在幼童的階段；總體而言，男女生在閱讀的各個面向都呈現許多差異。女生比男生較具有極高的閱讀態度，且女生比男生愛閱讀，對閱讀持有較大的興趣。

第三節 學業成就的意義及影響因素

一、學業成就之意義與功能

「學業」可以指國語、數學、自然、社會等各學科領域，也可以指傳統中不同的非工具性；「成就」則是由正式課程、教學設計之特定教育經驗而獲致的知識、理解與技能。因此「學業成就」可以被定義為經由學校之教學所獲得的知識或技能（石培欣，2000）。

吳毓瑩（1999）認為學校的期末成績是最常被使用於評定學生學業成就的工具，除了期末成績容易被瞭解之外，也傳達了學生學習的成果和目前所具備的能力狀況（陳怡華，2001）。在本研究中研究者本於近年來課程標準轉變迅速，因此要編製一份客觀的標準化成就測驗並不容易。所以本研究擬採用吳毓瑩（1999）之觀點，以學校之期末總成績作為學生學業成就之依據。

二、影響學業成就因素

學習要產生效果，除了個體本身的能力與努力外，家庭、學校、社區環境的配合也相當重要。影響學業成就的因素，歸納眾多研究可以發現學業成績總變異量中，除了智力所能解釋的部份外，尚有一大部分的來源不明，必須以其他因素加以說明（李美瑩，1994）。因此對於學業成就的因素解釋，就必須多方面考慮；而了解影響因素，將有助於增進學習效果，解決學習困難。

王淑敏（1989）的研究中，則認為兒童學業成就受兒童本身、學校環境、和家庭環境三個方面影響，其中學生的學業成就受到學校與家庭兩大環境的交互作用影響。陳奎熹（1991）則指出影響學業成就的四項因素為：教育態度、物質條件、價值觀念及語言類型。

三、家庭環境與學業成就的相關研究

（一）國外的研究

1967年「卜勞頓報告書」（Plowden Report）也指出：在影響學生學業成就的因素中，父母關心與鼓勵比其它因素顯得更為重要。Coleman（1988）

的研究認為：影響學業成就的因素主要是家庭環境因素學生個人因素。

Weindelin 和 Danielson 則建議學校要告知父母他們在幼童閱讀歷程中的獨特角色，他們可以在閱讀上鼓勵自己的子女，幫助自己的子女，並提供一個刺激閱讀的家庭環境（柴素靜，1997）。

英國曼徹斯特調查（Manchester Survey）報告書中指出：關係教育成就的主要因素，在於家庭環境之內，家庭因素的重要性，幾乎是兩倍於社區和學校兩項因素的總和（陳奎熹，1991）。家庭中父母若提供多元文化刺激，有助於學習成就的提昇，根據學者研究指出，家中書籍數量與學生智性發展及學業成就均有顯著相關（David et al, 1983）。Cuttance（1980）指出與學業成就有關的因素有父母期望及對學校態度，低成就學生的家庭對教育的期望較低（陳翠華，1996）。

（二）國內的研究

孫清山、黃毅志（1996）發現家庭讀書環境的良好與否的確會對教育成就造成影響。陳怡華（2000）的研究中提出：國小學生家庭環境與國語科學業成就有顯著的相關。陳江水（2002）也發現：國中學生的學業成就（國文、英文、數學、自然、社會）的量尺成績及量尺總分會因家庭環境的不同而有顯著差異。

由以上研究可知；家庭環境的每個層面對學童的學習有所影響，因此重視家庭環境每個層面的重要性，才能有效提昇學童的學業成就。另外，父母的教育態度，更會在潛移默化中深深地影響孩子們的學習態度，進而影響其學業成就的表現。

四、閱讀態度和閱讀成就之相關研究

（一）國外的研究

Mullen（1995）對 360 位四到六年級學童所做的研究結果得知：1.閱讀的成就和閱讀態度成正相關；2.閱讀自我效能和閱讀態度成正向相關。Morris（1966）的研究指出，十一歲的兒童中，有 87% 的優異閱讀者，具有積極的閱讀態度，可知，閱讀成就水準與閱讀態度有關聯存在。

（二）國內的研究

父母的教育態度對子女的學業成就最有影響，因為如果父母的教育態度

良好，即使本身職業或教育程度不高，子女仍然會有較高的教育水準（林清江，1984）。林生傳（1993）認為學業成就與父母的教育價值觀念有顯著的正相關。陳仕宗（1995）探討偏遠地區的學童其學業成就的表現，發現其家庭環境多屬於文化刺激薄弱，語言粗糙，父母對子女的教育態度也趨於消極，進而影響到學童的學習態度與學習興趣，學業成就也無法提昇。閱讀態度普遍被定義為個體對於閱讀的感覺，而閱讀態度會影響讀者對閱讀所花費的時間和努力，間接的也會提高其閱讀成就（林秀娟，2001）。

閱讀態度是影響讀者是否從事閱讀活動的重要因素，而依據以上文獻的分析，國內外的研究結果皆顯示：閱讀態度與學習成就之間有正相關，且閱讀態度的積極與否，將會影響閱讀能力的高低。

第三章 研究方法

第一節 研究方向

為達到研究的目的，本研究先以文獻分析探討相關理論與研究，以作為研究架構的基礎，再以半結構式的訪談法來蒐集研究的資料，期藉由本研究之研究結論，對於國內兒童閱讀運動之推展有所助益。在本章中，根據研究目的及相關文獻探討結果，茲將本研究的研究對象、研究工具、研究流程及資料處理等分述於後。

第二節 選擇我們的研究對象

本次研究受限於研究環境與時間，因此研究對象以 103 期校長儲訓班學員為主，共計九位，研究對象背景如下：

編號	姓名	性別	學歷	曾擔任的職務	教學年資
甲	櫻子	女	師大	級任老師、組長、主任	20年
乙	阿昌	男	師院	級任老師、組長、主任	23年
丙	大樹	男	師院	級任老師、組長、主任	28年
丁	月桂	女	師院	級任老師、科任老師、主任	28年
戊	玲玲	女	研究所	級任老師、組長、主任	16年
己	美子	女	師大	級任老師、組長、主任	21年
庚	文士	男	師院	科任老師、組長、主任	23年
辛	正勇	男	師院	級任老師、組長、主任	24年
壬	月子	女	師院	級任老師、科任老師、組長、主任	19年

第三節 研究工具

這份研究主要研究工具研究員、協同研究員、邀請函、訪談大綱、還有隨時訪談記錄的手札，當然更重要的是訪談當中所需要的錄音機錄音帶，及事後謄錄的逐字稿。

一、研究群本身就是研究工具

研究群涵蓋不同縣市候用校長，這些具有實務經驗的候用校長皆具有研究經驗，曾撰寫各項研究計畫，以及參與各種研究，研究工作群目前皆是學校具有行政實務的推動重要工作者，也在教育現場推動親子共讀、閱讀運動的工作者。

二、關於協同研究者

協同研究者主要是協助完成資料分析工作，協同研究者是 103 期候用校長群，他們皆具有相當行政工作經驗，並且在學校推動閱讀活動。

三、訪談大綱

質性研究是客觀、不預設立場，而且希望在訪談中浮現受訪者「隱藏的內在訊息」，因此訪談大綱不適合以結構方式呈現，但又擔心在訪談中失焦，無法掌握訊息，因此訪談大綱採取半結構深度訪談方式。研究主要是了解「國小學生家庭閱讀環境、閱讀態度與學業成就現況之瞭解」，為使訪談進行順利，能更深入受訪者的內在歷程，所以擬訂相關訪談之方向，以作為聚焦之用，並非逐條訪談。訪談方向主要如下：

- ▶瞭解國小學生家長、家庭環境對閱讀態度的影響現況。
- ▶瞭解國小學童在家中進行閱讀的現況。
- ▶瞭解國小推動閱讀的策略以及成果。

四、錄音機、錄音帶及訪談札記及逐字稿

研究群事先徵得研究參與的同意使用錄音機，詳實記錄整個訪談過程的原始資料，作為資料轉錄、編碼及分析用。並依據研究倫理除了供研究者本人及指導教授聆聽研究外，錄音帶內容決不外洩。在訪談後，研究者隨即將訪談心得與感想以及研究參與者在錄音結束所做的補充說明記在訪談札記上，可作為資料分析的參考，也便於再與研究參與者確認、澄清疑點，訪談結束後研究

者謄寫逐字稿作為研究脈絡彙整之主要依據。

第四節 研究過程

一、確認研究的主題

本研究主題形成主要是來自具有多年教學及行政經驗的教師，並探討家庭及學校環境氛圍對閱讀影響各種面向，並與指導教授討論確認後，期望有助於瞭解家庭及學校環境氛圍對閱讀影響的成功經驗，以做為推動閱讀運動，提昇教育品質之參考。

二、文獻探討

閱讀國內外有關的文獻與研究，形成初步的概念，並隨研究進行，持續蒐集有關文獻，達到厚實質性研究的資料為目的，並用以協助詮釋解釋之後資料分析之用途。

三、確定研究方法

依據研究目的所需，本研究主要是採用質性研究為方法進行相關探究。

四、進行研究

邀請符合本研究的對象進行研究，並進行資料分析，以及研究省思及改進研究內容及參照之用。有關如何進行與資料收集，資料分析將列於第四章說明。

五、撰寫報告

第五節 研究進度

專題研究進度表

工作項目	一	二	三	四	五	六	七	八
蒐集資料	■							
確定題目 撰寫內容	■							
修訂問卷 實施預測					■			
正式訪談					■			
資料整理			■					
撰寫報告					■			

第四章 研究結果與建議

本研究主要以國小學童家庭閱讀環境、閱讀態度對學業成就影響現況做一探討，但因本研究受限於研究環境與時間因素，經由探討文獻及自編問卷訪談方式得到以下結果，並提出具體可行建議，以作為教育、輔導及進一步參考研究。

第一節 研究結果

根據文獻及問卷訪談結果，我們得到以下結論：

一、國小學生閱讀環境與閱讀態度之關係

家庭閱讀環境，包括父母親的閱讀習慣、父母親教育期望、親子閱讀互動及家庭閱讀資源等層面。因此：

(一) 學生家庭閱讀環境與父母態度極為有關

1. 根據國內外研究文獻顯現父母態度與學生閱讀環境極為相關，因此高社經地位家庭，及父母親閱讀習慣與態度，在在影響學生學習。
2. 父母早期陪伴兒童閱讀，對於兒童閱讀習慣有極大的影響。父母親在休閒活動中陪伴兒童閱讀影響兒童對閱讀的態度。
3. 有良好閱讀習慣，才不致學習與行為形成偏差。

根據訪談研究結果：

(1) 父母對閱讀的理解影響父母的閱讀態度

訪談甲：「閱讀是做學問，學知識的根本」，因此會佈置家庭閱讀環境，父母陪伴孩子一至二小時的閱讀。

訪談乙：「培養閱讀習慣，文章理解與應用」，父母會共同主導孩子的閱讀，親自指導。

訪談己：「養成閱讀習慣，小孩心情容易安靜下來，可以增進語文表達能力。」

由此可見此家長在孩子小的時候如果都能添購圖書使孩子隨手閱讀，將可營造孩子的閱讀環境，有良好的閱讀環境可以增進孩子學業表

現。

(2)父母對閱讀理解重要性

「因為閱讀態度及環境的重視閱讀是透過文字的敘述，培養學生較大的視野，充實知識，增進理解，自主判斷思考而創作之歷程。」(訪談甲)

「閱讀可以獲得許多知識，有些是課堂中無法得知的，因此可以讓人充實豐富本身學識。」(訪談乙)

「閱讀可以獲得許多知識，有些是課堂中無法得知的，因此可以讓人充實豐富本身學識。」(訪談壬)

父母如果理解閱讀的重要性，必然父母親對於家庭閱讀環境相當重視，也就能養成孩子良好的閱讀態度。

(3)家庭閱讀環境佈置

「如孩子的書房、圖書添購、父母的以身作則選擇適當的藏書都是一個家庭閱讀環境的佈置方式，家中藏書很多，父母親共同討論後進行，大約一至二小時，慢慢再親自指導，閱讀可以影響思考判斷，語言運用，知識瞭解，對探索很有幫助。」(訪談丁)

「家長從小為孩子準備閱讀的圖書，小孩有自己的房間書桌書櫃。」(訪談戊)

「自動自發地進行閱讀，有自己讀書空間，自己書桌、書櫃」(訪談庚)

每一個家庭如果能用心佈置家庭讀書環境，必然增進孩子的閱讀興趣。

(4)親子教育的重要

「陪讀是引發孩子閱讀興趣與態度的重要關鍵，媽媽陪伴閱讀，通常一至二小時，增加許多常識，邏輯與理解能力。」(訪談甲)

「父母共同主導，閱讀一小時樂於閱讀，提昇語文能力與理解能力。」(訪談丙)

「爺爺說故事、喜歡畫圖爸爸陪、每天閱讀半小時。」(訪談戊)

「父母雙方均會陪讀，每天閱讀二至三小時。」(訪談庚)

「我們每天至少排定一小時全家閱讀時間、太太比較多主導小朋友閱讀。小朋友每天閱讀時間約一小時半左右。」(訪談辛)

由以上訪談者我們發現親子共讀，或是家庭中重視親子教育，常陪伴孩子閱讀，孩子的閱讀態度以及習慣就可以被建立。

(二) 父母的態度對孩子學習成就是相當有關

父母良好的態度是影響孩子的學習表現，父母以口頭方式讚美增強，家中較多知識性的書籍與刊物，對於孩子學習成就表現有相當有關。

訪談丁：「家庭閱讀態度對孩子語文能力影響非常大。」

訪談乙：「父母共同主導閱讀，每天閱讀一小時，會提昇孩子的語文能力與理解能力。」

訪談己、訪談辛：「大量閱讀讓孩子在各科的表現都相當優異。」

(三) 家庭閱讀資源

1. 依據國內外文獻研究，兒童早期父母帶著子女上圖書館，孩子自己上圖書館的次數也較多，其學習成就表現也較好。
2. 學生閱讀環境與學業成就有關，家長選購圖書時選擇孩子喜愛的書籍，而非家長的立場選擇，如此孩子的閱讀興趣才不致降低。

訪談戊：「從小為孩子準備閱讀的圖書。」

訪談丁：「一個合適的環境，可以讓孩子隨手可得大量書籍，讓孩子隨時方便閱讀，孩子方便閱讀，就很清楚什麼是閱讀。」

二、國小學生閱讀態度與學習成就表現之關係

(一) 學生對於閱讀活動的不感興趣

依據國內外文獻學童對於閱讀態度都表示極為喜歡閱讀，但若閱讀與學校課業或學習單做連結，學生表示因為課業的壓力，對於閱讀活動不感興趣，這是值得反省之處。

(二) 閱讀態度是影響閱讀活動的重要因素

大多數的人認為從閱讀中可以獲得娛樂、知識與經驗，且許多的學習都和閱讀脫離不了關係。

三、國小學生性別與學生閱讀態度有關

根據文獻國小學生性別與閱讀態度，在低年級時女生表現較好，越高年級差異不大，因此性別對於閱讀態度並無很大的影響，從訪談中也瞭解父母對於兒童不同性別的閱讀培養以及表現均有影響。

第二節 建議

近年來國內與各國大力倡導推動閱讀活動，主要目的希望透過閱讀活動提升學生學習興趣與知能，也希望透過閱讀活動中增進親子互動，增進家庭之功能與和諧，因此閱讀環境、閱讀態度在在與學生學習息息相關。綜合研究結果，提出以下建議：

一、在家庭方面

(一) 重視學童閱讀環境佈置

1. 重視孩子閱讀環境增設相關圖書使孩童隨手可得，隨時閱讀。
2. 選擇孩子適合閱讀書籍，但不要以成人眼光立場為孩子選擇書籍，而是以引導方式，讓孩子能夠自我篩選，才不致使孩子的閱讀興趣被抹滅。

(二) 重視學童閱讀態度

1. 培養孩子主動積極閱讀習慣與態度

從各項研究結果顯現，父母越早培養孩子的閱讀興趣，將使孩子的閱讀習慣得以培養，因此從小培養孩子閱讀的好習慣，孩子在各方面表現也較優異。

2. 鼓勵嘗試不同的書籍閱讀，增廣見聞

鼓勵孩子閱讀不同類型的書籍，不但可以增加閱讀的廣度，也可以增加其深度，並且從探索中找到不同的樂趣，但是身為父母要以引導方式讓孩子選擇自己適合的書籍閱讀，才會事半功倍。

(三) 父母以身作則會影響孩子學習表現

從研究發現父母的閱讀態度如能以身作則，孩子的閱讀態度也較為積極正向，越是父母能夠主動閱讀陪伴孩子閱讀，孩子的學習表現也就更佳。

(四) 給予孩子適當的教育期望

孩子的學習表現與父母的教育期望是相關的，因此給予適當的教育期望，孩子會隨著期望自我期許並且達到目標。

二、在學校方面

(一) 重視學童閱讀環境佈置

1. 增募經費充實圖書設備
2. 佈置溫馨閱讀環境，培養學生閱讀習慣

(二) 重視學童閱讀態度

(三) 推動相關閱讀活動

1. 建議學生多辦理相關閱讀活動增進學生學習興趣，但須注意的是，不要以課業方式強迫學生閱讀，否則適得其反，影響學生閱讀態度。
2. 辦理適合親子閱讀活動，透過父母對兒童閱讀的瞭解，使父母親共同參與學童的閱讀，重視兒童閱讀重要性，才能真正得到閱讀效果。

三、在教育主管單位

(一) 增列相關經費支援學校閱讀活動

1. 增列相關費用充實學校圖書設備

教育是需要投資的，環顧世界先進國家無不重視閱讀，對於閱讀的培養不遺餘力，因此教育單位應該投入更多的教育經費，寬列圖書經費，使得各校的書籍充實，有良好的閱讀環境，才能使閱讀態度得以培養，才能使閱讀養成良好的習慣，而獲得更好的學習效果。

2. 加強偏遠地區學童閱讀資源與設備，弭平城鄉差距

為公平正義原則，也為教育下一代，因此對於偏遠學校、文化不利地

區，更應該增加資源設備，使當地學童獲得更多的照顧。

(二)辦理宣導活動促進閱讀習慣

教育單位應該加強宣導辦理各項教師專業知能研習或工作坊，以及親子共讀的活動，積極從家庭、學校、社會共同推動書香社會，使國家的教育品質提昇。

第三節 結論

「閱讀隨手得、閱讀學習樂」，從各項有關閱讀研究中，我們發現閱讀的重要性。在於增加對語文的理解、邏輯思考訓練，因此大量閱讀之後，人類的知識也隨之增廣，在二十一世紀的今日，如何提昇競爭力，為未來生活作準備，都是現今教育必須重視的，因此從家庭閱讀環境的重視、閱讀態度的培養，實在是每一個現代國民及為人父母所應該深思並負起責任的。唯有重視閱讀，才能使我們的教育品質向上提昇。

參考書目

- 王怡云（1995）。從家庭環境和學校環境看幼兒的同儕互動。國立台灣師範大學家政教育研究所碩士論文（未出版）。
- 石培欣（2000）。國民中學學生家庭環境、同儕關係與學業成就之相關研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文（未出版）。
- 方子華（2003）。國小學生家庭閱讀活動、學校閱讀環境與閱讀動機之相關研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文（未出版）。
- 李美瑩（1994）。學齡兒童氣質、家庭氣氛與學業成績之關係。國立政治大學教育研究所碩士論文（未出版）。
- 李美慧（2003）。國小六年級學童個人背景、父母管教方式與自我概念對學業成就之相關研究。私立長榮大學經營管理研究所碩士論文。
- 李寶琳（2000）。台北市國民小學高年級學童閱讀文化調查研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文（未出版）。
- 吳國淳（譯）（1996）Thomas Kellaghan 等著。家庭環境與學校學習。台北：五南。

- 林生傳（1993）。教育社會學。高雄：復文。
- 林見瑩（2001）。高雄縣國民小學六年級學童課外讀物閱讀情況之調查研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文（未出版）。
- 林秀娟（2001）。閱讀討論教學對國小學童閱讀動機、閱讀態度和閱讀行為之影響。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文（未出版）。
- 林美鐘（2001）。屏東縣國民小學中高年級學童閱讀興趣調查研究。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 林清江（譯）（1984）。教育社會學。高雄：復文。
- 周台傑（1993）。國民小學國語文成就測驗編製報告。測驗年刊，40，頁 77-90。
- 周均育（2001）。兒童圖書館員、父母與幼稚園教師對幼兒閱讀行為的影響之調查研究。國立中興大學圖書資訊學研究所碩士論文（未出版）。
- 洪婉莉（2002）。國小推動兒童閱讀運動之研究—以台東縣立馬蘭國民小學為例。國立台東師範學院兒童文學研究所碩士論文（未出版）。
- 唐榮昌（1994）。個人變項及家庭環境變項對幼兒早期閱讀能力影響之研究。國立臺灣師範大學特殊教育研究所碩士論文（未出版）。
- 孫清山、黃毅志（1996）。補習教育、文化資本與教育取得。台灣社會學刊，19，頁 95-139。
- 莊千慧（1993）。出生序與父母管教態度對兒童的社會興趣及人格適應之影響。國立政治大學教育研究所碩士論文（未出版）。
- 張春興（1989）。教育心理學。台北：東華書局。
- 張高賓（1998）。單親兒童教養方式、家庭環境與情緒穩定之關係研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文（未出版）。
- 陳仕宗（1995）。偏遠國小學生學業成就的社會環境因素之探討。國立政治大學教育研究所博士論文（未出版）。
- 陳江水（2002）。國中學生家庭環境人格特質社會技巧與學業成就之相關研究。彰化師範大學教育研究所碩士論文（未出版）。
- 陳明來（2001）。臺北市公立國中生課外閱讀行為之研究。國立政治大學圖書資訊研究所碩士論文（未出版）。

- 陳怡華 (2001)。國小學生家庭環境、閱讀動機與國語科學業成就之關係研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文 (未出版)。
- 陳奎熹 (1991)。教育社會學研究。台北：師大書苑。
- 陳翠華 (1996)。國小學生家庭環境、心理特質與學業成就關係之研究。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 游福生 (2000)。為兒童閱讀運動植根。國教之友，53，頁 78-80。
- 馮秋萍 (1998)。臺灣地區國小五、六年級兒童課外閱讀行為：以國立政治大學附設實驗學校為例。私立淡江大學教育資料科學學系碩士論文 (未出版)。
- 馮秋萍 (2000)。兒童閱讀行為探究。玄奘學報，2，頁 231—256 頁。
- 黃敏秀 (2002)。學前一般兒童與發展遲緩兒童閱讀行為及其家庭閱讀環境研究。國立高雄師範大學特殊教育學系碩士論文 (未出版)。
- 黃琴雅 (1991)。不同產序子女之生活適應、學業成就及對父母管教態度知覺差異之比較研究。私立中國文化大學家政學研究所碩士論文 (未出版)。
- 黃德祥 (1994)。青少年發展與輔導。台北：五南。
- 黃齡瑩 (2002)。家庭及學校與幼兒閱讀態度之相關研究-以台中市為例。私立朝陽科技大學幼兒保育系碩士論文 (未出版)。
- 萬瓊月 (2002)。國小學生兒童讀物之閱讀興趣、閱讀態度及閱讀推動方案之研究---以龍峰國小為例。國立臺東師範學院兒童文學研究所碩士論文 (未出版)。
- 廖永靜 (2000)。親子共讀的觀念與做法。成人教育，58，頁 46-51。
- 談麗梅 (2001)。兒童閱讀運動中教師推行信念、學校策略與兒童閱讀態度之研究。臺北市立師範學院國民教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 劉 瑩 (1992)。親職教育從親子共讀起步-共讀【雪人】圖畫故事書。幼兒教育年刊，5，頁 93-108。
- 劉靜蓉 (2004)。家庭閱讀環境與幼兒語文能力之相關性研究。國立台北師範學院幼兒教育學系碩士論文 (未出版)。
- 潘 和 (2000年9月7日)：IRA 推動閱讀有一套。中國時報，開卷。
- 鄭碧招 (2003)。親子共讀對親子關係影響之研究~以台南縣國小高年級學生與家長

為例。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文（未出版）。

賴保禎（1994）。家庭環境診斷測驗。台北：心理。

謝美寶（2002）。國小學生閱讀態度、家庭閱讀環境與閱讀理解能力關係之研究。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文（未出版）。

謝繼昌（1982）。中國家族研究的檢討。中央研究院民族學研究所專刊乙種，10，頁255-280。

Alexander, J.E., & Heathington, B.S. (1988). Assessing and correctin classroom reading problem. Glenview, IL: Scott, Foresman & Co. Porter ;

Sharon M. (1995). Effects of a read-aloud program on reading attitudes of elementary children. (ERIC Document Reproduction Service No. ED.387766).

Bloom, B. S. (1981). All our children learning : A primer for parents, teachers, and our educators. New York : McGraw-Hill.

Cloer, T.J.R., & Pearman, B. (1992). The relationship of gender to attitudes about academic and recreational reading. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 356—447)

Coleman, J. S. (1988). Equality of educational opportunity. Salem, NH: Ayer.

David, L. S. (1983). Early reading achievement, oral language ability, and a child's home background. Australian Psychologist, 18 (1), 75-87.

Gettys, C.M. & Fowler, F. (1996). The relation of academic and recreational reading attitudes school wide: A beginning study. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 402—568)

Maaka, M.J., & Lipka, P.A. (1997). "I used to think reading sucked !" Promoting positive habits and attitudes in the elementary classroom. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 404—635)

國立教育研究院籌備處
第 103 期國小校長儲訓班專題研究

PISA 對我國教育政策啟示之探討

指導教授：洪若烈 教授

組 員：張文良 楊正雄 彭志宏

楊肅健 萬淑蓮

PISA 對我國教育政策啟示之探討

壹、緒論

OECD 所進行的 PISA 學生基本能力評量的優點之一是評量結果對各國的教育政策有相當的影響力（張鈿富、王世英、吳慧子、周文菁，2006）。因此，PISA 可說是各國學生基本能力的國際評量與國際比較的重要資料庫，值得加以研究。

一、研究動機

OECD（經濟合作發展組織）主要推動國際經濟合作與發展，但是後來逐漸重視經濟發展與教育發展的關係。OECD 和 UNESCO（聯合國教科文組織）、EU（歐盟）…等相關國際組織近年來非常重視教育的國際性研究與發展，共同目標是建立世界教育指標（WEI）提供各國制定教育政策之參考。OECD 在 1990 年代開始定期出版「教育指標概要」、「教育政策分析」、「國家教育政策檢視」以及從 1999 年開始推動的「PISA（國際性學生評量計畫）」。其他國際性的組織、評量或競賽例如 IEA（國際教育成就評鑑協會）、TIMSS（國際數學與科學研究趨勢）、PIRLS（國際閱讀基本能力研究發展）。尤其是 OECD 提供教育研究與統計資料作為各國教育政策制定與教育改革的重要參考依據，並且讓各國針對本身的文化背景來做研究。本文主要探討參與 PISA 國家，會因為學生的表現而做出的教育政策改變或制定什麼樣的教育政策，這是筆者的研究動機之一；其次，主要國家包括表現較佳以及表現較差的國家所進行教育政策的檢討，這些教育政策是否對於我國有借鏡之處，這是筆者的研究動機之二。

二、研究目的

根據上述研究動機，本文研究目的主要有以下四點：

- (一)蒐集相關 PISA 的報告
- (二)分析相關 PISA 結果的教育政策的探討
- (三)探討 PISA 對我國教育政策之啟示

三、名詞解釋

(一)OECD

OECD 是經濟合作發展組織 (Organization for Economic Co-operation and Development) 的英文縮寫。OECD 創始會員在 1960 年 12 月 14 日簽署公約，正式成立於 1961 年 9 月 30 日，目前有 30 個正式會員國，以及和歐盟訂有合作條款。OECD 在 1968 年 7 月成立教育研究與創新中心 (CERI) 帶領各正式會員國長期參與各國教育概況的比較，共同推動教育指標的發展，了解各國教育現況，提供各國比較的教育統計資料，目的是提升與支持教育活動、進行教育系統的創新、促進會員國教育研究與創新的合作發展。正式會員國如下：加拿大、美國、英國、丹麥、冰島、挪威、土耳其、西班牙、葡萄牙、法國、愛爾蘭、比利時、德國、希臘、瑞典、瑞士、奧地利、荷蘭、盧森堡、義大利、日本、芬蘭、澳洲、紐西蘭、墨西哥、捷克、匈牙利、波蘭、韓國、斯洛伐克。

(二)PISA

經濟合作發展組織於 2000 年策劃了第一次學生能力國際評估計劃 (Programme for International Student Assessment, 以下簡稱 PISA)，此計畫主要是在評估及比較各參與地區或國家的教育成效。OECD 每三年進行一次數據的搜集，並於分析後提出一些教育指標，從而協助政府及政策制定者評估及監督國家整體教育成效。PISA 的受測對象為即將完成義務教育的 15 歲學生，目的在評估他們是否能夠掌握社會所需的知識與技能。PISA 集中研究以下課題：年青人為迎接未來挑戰作了多少準備？他們能否有效地分析、思考及表達其想法？他們能否終生學習？PISA 的第一次評估週期於 2000 年進行，當中有 32 個國家參與。2002 年，又有 11 個國家及地區加入 (稱為 PISA+ 計畫)。PISA 2000 與 PISA+ 以閱讀能力為主要評估領域。PISA 測試學生的一般概念、技能及其應用。PISA 專業組織 (PISA Consortium) 發展了一個架構，描述了評估閱讀、數學、科學三個領域的範圍，每個領域分為三個層面：學生所需的知識內容及結構、其中所涉及的運用過程，以及知識及技能運用的處境。PISA 所測試的不同技能，大都是學生在日常生活所需要面對的 (OECD, 2003b)。

PISA 具有週期性而且每次都包括閱讀、數學、科學等三個主題，但是每次都是一個主要以及二個次要，例如 PISA 2000 主要評估閱讀能力並且分成

五級，次要主題是數學與科學；PISA 2003 主要評估數學能力並且分成六級，次要主題是閱讀與科學；PISA 2006 主要評估科學能力，次要主題是閱讀與數學。到了 PISA 2009 就回到以閱讀為主題的評估。

貳、PISA 的結果簡述

一、PISA 2000

PISA 2000 的相關資料，網際網路線上有專屬的 OECD PISA 網頁，定期提供相關訊息，並且明確界定評估閱讀、數學、科學的能力，詳細說明樣本選取以及技術報告，最重要的是建立資料庫讓參與國家以及對此有興趣的研究者方便資料取得與研究。根據 PISA 2000 的報告，大部分國家突顯她們自己的個別表現，但有一些國家更進一步採取研究，更有參與評估的國家對其本國學生表現不甚理想而進一步提出相關研究報告，例如德國對於 PISA 2000 的結果特別失望自己的表現，就加拿大、芬蘭、法國、荷蘭、瑞典以及英國等六個西方工業國家進行探究比較，找出他國的成功之道 (OECD, 2004d)。其次，也有國家進行該國的教育政策檢視，例如丹麥就根據三個參照國家的機構及政策來解釋丹麥的 PISA 結果，探討從 PISA 2000 所獲得的啟示。北歐五國則了解相似性與差異性。OECD 除了進行初步探討與進一步探討之外，對於相關重要影響學生表現的因素主題提出研究報告，例如學生的歸屬感研究、有關品質與公平的學校因素。

PISA 2000 主要是閱讀的基本能力評量，在數學與科學的基本能力也有相關的評量，作為長期性比較研究。研究 PISA 2000 成果同時，教育指標概要 2002 年版探討相關指標以及教育政策分析。PISA 2000 問卷內容包括：社會背景、學校歸屬感、閱讀習慣與行為、少數民族與語言的議題、學生的學術特徵、人力與教材資源、學校氣氛、學校特徵等 (OECD, 1999)。2002 年版的教育指標概要提供豐富的比較資料以及更新的指標，特別是與 PISA 2000 結果有關的指標如下：閱讀能力的水平、學校之間表現的差異、家長的職業地位與表現、出生地與母語以及和表現的關係、教學時間、電腦使用與在家使用性、兩性使用資訊科技的態度與經驗、以及班級與學校氣氛 (OECD, 2002a)。

PISA 2000 的各國學生在閱讀能力的表現如表一。

表一 各國學生在閱讀能力的表現

	平均數		標準差	
	Mean score	S.E.	S.D.	S.E.
澳洲	528	(3.5)	102	(1.6)
奧地利	507	(2.4)	93	(1.6)
比利時	507	(3.6)	107	(2.4)
加拿大	534	(1.6)	95	(1.1)
捷克	492	(2.4)	96	(1.9)
丹麥	497	(2.4)	98	(1.8)
芬蘭	546	(2.6)	89	(2.6)
法國	505	(2.7)	92	(1.7)
德國	484	(2.5)	111	(1.9)
希臘	474	(5.0)	97	(2.7)
匈牙利	480	(4.0)	94	(2.1)
冰島	507	(1.5)	92	(1.4)
愛爾蘭	527	(3.2)	94	(1.7)
義大利	487	(2.9)	91	(2.7)
日本	522	(5.2)	86	(3.0)
韓國	525	(2.4)	70	(1.6)
盧森堡	441	(1.6)	100	(1.5)
墨西哥	422	(3.3)	86	(2.1)
紐西蘭	529	(2.8)	108	(2.0)
挪威	505	(2.8)	104	(1.7)
波蘭	479	(4.5)	100	(3.1)
葡萄牙	470	(4.5)	97	(1.8)
西班牙	493	(2.7)	85	(1.2)
瑞典	516	(2.2)	92	(1.2)
瑞士	494	(4.2)	102	(2.0)
英國	523	(2.6)	100	(1.5)
美國	504	(7.1)	105	(2.7)
OECD total	499	(2.0)	100	(0.8)
Country mean	500	(0.6)	100	(0.4)

資料來源：(OECD, 2004b)

二、PISA 2003

PISA 2003 評估特點是數學基本能力以及問題解決能力。PISA 對於數學基本能力定義是：一種個人確認了解數學在世界上所扮演角色的能力，以便做出較好的判斷，以及使用與結合數學在面對個別生活做為具建設性的、具有關懷的以及反省公民的方式。問題解決的定義是：個人能力用來使用認知過程，面對與解決實際跨學科情形，這種解決方法不是立即明顯，以及基本能力主要部分或課程區域可能被認為不是單一數學能力（OECD, 2004d）。PISA 2003 的問卷內容涵蓋背景資訊；學生對於數學的態度；學校組織與結構在提升積極的學生學習數學的歸屬感的衝擊；有關數學成就的學習與教學策略的衝擊；數學學習策略；數學與兩性；數學成就與教育以及職業的熱望；數學成就與學校、人力與教材；學校自主與公立或私立管理（OECD, 2002a）。

PISA 2003 對於學生的數學知識與技能的評估是根據學生的數學基本能力的概念。其定義是根據數學如何在實際生活中的使用以及因此運用數學來迎合個人的需求而定。PISA 2003 測量學生的表現是基於四種數學的領域：空間與形狀、改變與關係、量、不確定性。需要的技能不同，包括思考與理解、討論、溝通、公式化、問題建立與解決、代表、以及使用符號、正式且技術的語言與操作。有三種認知的活動是經由以下三種技巧來做區分：再製技巧、連結技巧、反省技巧（OECD, 2004a）。

表二 OECD 國家在 PISA 2003 數學表現

	平均數		標準差	
	Score	S.E.	S.D.	S.E.
OECD countries				
澳洲(Australia)	524	(2.1)	95	(1.5)
奧地利(Austria)	506	(3.3)	93	(1.7)
比利時(Belgium)	529	(2.3)	110	(1.8)
加拿大(Canada)	532	(1.8)	87	(1.0)
捷克(Czech Republic)	516	(3.5)	96	(1.9)
丹麥(Denmark)	514	(2.7)	91	(1.4)
芬蘭(Finland)	544	(1.9)	84	(1.1)
法國(France)	511	(2.5)	92	(1.8)
德國(Germany)	503	(3.3)	103	(1.8)
希臘(Greece)	445	(3.9)	94	(1.8)

匈牙利(Hungary)	490	(2.8)	94	(2.0)
冰島(Iceland)	515	(1.4)	90	(1.2)
愛爾蘭(Ireland)	503	(2.4)	85	(1.3)
義大利(Italy)	466	(3.1)	96	(1.9)
日本(Japan)	534	(4.0)	101	(2.8)
韓國(Korea)	542	(3.2)	92	(2.1)
盧森堡(Luxembourg)	493	(1.0)	92	(1.0)
墨西哥(Mexico)	385	(3.6)	85	(1.9)
荷蘭(Netherlands)	538	(3.1)	93	(2.3)
紐西蘭(New Zealand)	523	(2.3)	98	(1.2)
挪威(Norway)	495	(2.4)	92	(1.2)
波蘭(Poland)	490	(2.5)	90	(1.3)
葡萄牙(Portugal)	466	(3.4)	88	(1.7)
斯洛伐克(Slovak Republic)	498	(3.3)	93	(2.3)
西班牙(Spain)	485	(2.4)	88	(1.3)
瑞典(Sweden)	509	(2.6)	95	(1.8)
瑞士(Switzerland)	527	(3.4)	98	(2.0)
土耳其(Turkey)	423	(6.7)	105	(5.3)
美國(United States)	483	(2.9)	95	(1.3)
OECD total	489	(1.1)	104	(0.7)
OECD average	500	(0.6)	100	(0.4)

資料來源：(OECD, 2005b)

參、各國根據 PISA 結果所進行的研究

一、德國的報告

德國在 PISA 的表現不理想，因此，研究其他六國的教育改革與教育政策，產生的報告結果在教育改革方面的努力情形如下。

(一)加拿大

加拿大，1990 年代教育改革包括 (OECD, 2004e)：

1. 管理變革；
2. 學校董事會合併增進效率；

3. 學校委員會設立改善家長參與；
4. 禁止九歲或十歲以前能力分組的課程；
5. 較佳管控教育支出選擇性的全國科學架構，由委員會代表各省教育廳長合作，包括多數省份；
6. 評鑑各省學校制度的指標發展，由全國性學生測驗所支持。

(二) 英國

在英國，教育改革是由保守黨政府推動國定課程、標準化的表現測驗、學校管理與基金有較大自主性、激勵學生與其他學校競爭以及提供財政支助低收入戶學生就讀私立學校。在 1997 年勝選的勞工黨對某些政策進行改變如下 (OECD, 2004e)：

1. 增加郡的教育資源，藉由教育優先區補助以及移轉補助給私立學校納入郡的教育，特別是改善早期教育的資源；
2. 強調標準，不管是學習成果或者教學品質方面，透過一種中央標準與效能聯合單位以及其他機制；
3. 宣傳成功的學校、教師以及教育概念的較佳實務；
4. 表現較弱的學校受到補助，但繼續表現低也受到批准與關閉學校；
5. 差異性與改進同時進行。允許學校發展某些特徵以及鼓勵與外部連結，包括教堂、公司、社區組織，政府目標強化學校組織與允許學校成為成功的學習場所；
6. 強調早期教育的革新，特別擴充學前教育經驗品質到不利的三歲與四歲孩童。

(三) 芬蘭

在芬蘭，促進教育機會均等與終身學習原則。1970 年代推動綜合學校取代分流學校，1980 年代職業訓練的改革以及在 1990 年代建立多科技術學院。每四年政府詳細列出教育優先計畫。在 1999 年至 2003 年的計畫包括 (OECD, 2004e)：

- 1.目標鎖定在 ICT 與科學；
- 2.提升外語能力水準；
- 3.要求教育機構與地方當局實施評鑑提升品質；
- 4.改善學校與工作的合作；
- 5.建立職前與在職教師訓練的標準。

(四) 法國

在法國，教育改革是努力達成教育機會均等，例如採行教育優先的差別待遇（ZEP）接受額外資源。1990 年代，整個制度全面努力把至少每年群組的 80% 提升到大學（baccalaureat）的標準，在中等教育結束之際所應該加強的是（OECD, 2004e）：

- 1.以國家層級進行較強的制度監控，對學生使用診斷測驗；
- 2.職前教師訓練的強化，提供較強的取向以及學術標準的監控；
- 3.學前教育供應的擴張（1990 年代早期），在三歲孩童之間擁有高入學率；
- 4.引進循環期（cycles），包括幾道普通的最終目標門檻，特別在初等教育階段；
- 5.college 結構改革產出較好的中等教育入門、根據學生需求而有較大差異性以及後期中等教育的路徑導向；
- 6.改善後期中等教育（lycee）就讀第一年學生的個別幫助；
- 7.全國學校評鑑委員會建立（在 2002 年）。

(五) 荷蘭

在荷蘭，改革增強地方自主性以及爲了教育品質而向下轉移責任。特別是在（OECD, 2004e）：

- 1.現在的政府限制本身只做一些影響教育基礎架構的決定；
- 2.學校管理財政與人事政策；
- 3.教育財政補助已經和表現更加的連結；
- 4.機構自我評鑑已經結合外部品質評鑑，特別是透過學校視導。

(六) 瑞典

在瑞典，教育機會均等列爲優先，強調權力下放。1990 年代的方法如下（OECD, 2004e）：

- 1.對於地方層級的觀念轉變，要求私立學校以及地方當局撰寫年度報告；
- 2.標示從規範參照制度（norm-referenced system）轉變成目標為基礎的分級制度（objective-based grading system）的制度改革；
- 3.增加學校解釋與概念化國家課程的自由度；
- 4.增加地方當局依照所見適合度分配資源的能力。

綜合上述教育改革努力的共通性與差異性，既可看出在各國之間的共通的改革目標，也可看出雙軌（parallel）的策略用來達成這些目標，特別是（OECD, 2004e）：

(一)各國致力於降低社經不同的影響用來提升品質。

特別是加拿大、芬蘭、瑞典，這些國家的做法：對於表現較差的學生給予較好的協助、管理結構與實施的改變、根據學區的（catchment）社經地位給予差異的資源、競爭與批准學校來促進較佳的表現（英國）、根據學生不同的需求提供可使用的課程的差異性（芬蘭、法國）。

(二)有全面走向權力下放的趨勢，但是這並不意謂著中央（central state）會對教育結果的興趣擺脫掉。然而這種清楚且全面的在成功的教育制度的改革方向，二分法不一定能夠分得清楚以及會有灰色地帶。

(三)重點放在改善學校品質，特別是根據被改善的學生表現上，是密切和學校自主性相關連。全國性的標準不只界定學生而且也是針對教師的。外部的評鑑機制在這六國特別關心達成教與學的整合型改善方案的目標，第二個目標是學前教育的改善。

二、丹麥的報告

丹麥教育部選擇一些參與國家來進行 PISA 的比較，進行教育政策檢視並提出改進策略。改進的策略方向如下：對付低成就的行動；地方教育局的行動；創造評鑑文化；鼓勵自我評鑑；重視學校效能；增加學生的挑戰性；個別作業的需求；加強職前教師訓練；必須使教師契約更為彈性；改進行為；加強特教學生合適的需求的教師訓練；政府的行動；其他夥伴的行動；提供更合適的回饋；發展學校自我評價；進行國家監控的方式；開發新的測驗方法；加強學校領導；擴大在職訓練；減輕學校非學術職員的負擔；改進溝通與合作；增強供應雙語學生的需求（OECD, 2004c）。

三、澳洲的報告

澳洲在未來四年內的針對學校的政府改革議程主要有以下幾點（DEST, 2005）：

1. 實施為期四年的基金補助的設置
2. 在學校教育建立較大的全國一致性
3. 撥款 10 億元補助學校設施
4. 設立 24 所技術學院
5. 給予學生建立較好的閱讀能力以及數學能力成果
6. 改善家長的資訊
7. 支持與改善教師專業
8. 加強學校課程與學習成果

四、香港的報告

香港參加 PISA + 計畫，從評估結果，發現香港在數學、科學、閱讀能力都是在水準之上，尤其是數學與科學都是第一名，只有在閱讀方面需要加強，因此，提出以下的策略（OECD, 2003a）：

學習策略	在運用學習策略這方面，儘管大部份自主學習策略都對學習有正面影響，但香港十五歲學生無論高能力或低能力的學生，都只是有限地應用這些策略。研究結果顯示香港所有學生均非常偏向競爭學習。
均等	教育政策應著眼於減輕結構性限制為教育系統所帶來的負擔，例如為弱勢學校提供額外的教學人手、設計適切的教學與學習策略，以切合學生不同的需要。
閱讀	在提倡閱讀風氣方面，政府可扮演更主動的角色，例如為所有學生提供更多不同種類的讀物、支持本地出版高素質讀物、提倡閱讀的嗜好、從質及量兩方面改善社區圖書館、組織更多讀書會讓人們分享閱讀的樂趣等。

五、芬蘭的報告

芬蘭在閱讀能力的成功表現的原因並非是單一的因素，有以下幾點相互關聯的網絡（web）：綜合性的教育（comprehensive education）、學生本身的興趣以及休閒活動、教育系統的結構（structure）、教師教育（teacher education）、學校實務（practice）、芬蘭的文化（Valjarvi, J., Linnakyla, P., Kupari, P., Reinikainen, P., & Arffman, I., 2002）。

許智偉（2002）研究北歐五國的教育，指出北歐五國的教育具有四點共同特徵：實施全民教育、倡導終身學習、維護自由氣氛、落實本土文化。也提到

北歐教育未來發展的趨勢有：在本地化的基礎上推展教育的國際化；以多元化的成人教育，發揚終身學習的傳統；本教育機會均等原則，不斷提高教育的品質；從高科技的挑戰中，重新確立人文教育的價值。

綜合以上教育改革努力，各國致力於降低社經不同的影響來提升品質、全面走向權力下放的趨勢、重點放在改善學校品質讓學生能有較好的基本能力、追求教育機會均等、提倡全民的終身學習、注重教師專業的發展、加強學校課程與學習成果的連結、善用評鑑來監控學校與改善學校、注重 ICT 的建設、提升外語能力、以及改善學校與工作職場的合作等。

肆、以 PISA 結果為基礎所進行的教育政策探討

以美國的教育政策導向來說，1960 年代是人權運動時代，發現社會「不均等」的問題；1970 年代強調「公平」，追求財政公平，也是第一波教育財政改革；1980 年代，太多的強調公平，因投入分項補助愈多，問題愈嚴重，因此改為整批補助而強調「效率」；1990 年代強調「自由」，是從學校選擇權開始；2000 年代則強調「品質」與「卓越」，要把每個孩子帶上來，以及期望學生表現在國際上位居翹楚。

OECD 的「教育政策分析 2002 年版」提到學生表現的品質與公平，對於政策的一些方針，強化學生對於學校的歸屬感、保持一致的學校水準、減輕家庭背景的衝擊、減輕機構差異的衝擊（OECD, 2002b）。

OECD 教育概況指標 2004 年版依據 PISA 而提出的相關指標如下（OECD, 2004b）：第一是有關教育與學習的效果、第二是學習環境與學校組織。在教育與學習的效果的指標有：(一)高中末期學習效果的質量；(二)學習效果與學生態度的性別差異；(三)學生的學校參與和投入。在學習環境與學校組織的指標有：(一)高中的錄取政策；(二)初中階段教育決策的責任分配。

PISA 2000 的評估報告最後研究結果，以品質與公平主軸，探討學校與其相關因素。在「有關品質與公平的學校因素」的架構中，探討的主題有以下幾個（OECD, 2005a）：一是教育的品質與公平；二是在學生表現方面學校致力於品質與公平的努力有多少；三是學校氣氛、學校政策、學校資源對於品質與公平的有關的作用；四是教育系統的結構與學生表現的品質與公平；五是權力下放的決策、私有化與學生的表現。

OECD 教育概況指標 2005 年版，根據 PISA 2003 而提出的相關指標，認為在數

學之類與專業課程相聯系的學科和學生解決問題的全面能力上，一國之內和各國之間學生的表現差異很大。另外，不能僅以學生學習時間長短和班級大小來衡量教育性投入，還要以課堂外學習的情況來衡量（OECD, 2005b）。

品質、公平與效率；終身學習與就業挑戰；全球化的挑戰是未來三年 OECD 會員國所關注的教育議題。在品質、公平與效率方面，達成較高的品質教育與公平的結果一直是近幾年來各國的主要目標。由各國所確認的政策議題顯示以下許多領域值得被推行：(一)品質：評鑑文化；國際標準的角色、個別化的教學、個人主義對於學習與動機的支持；(二)公平：中輟率、學校失敗、移民與少數民族的內括、對於不利人口提供特殊教材、內容、評量與教育。再者，各國的反應顯示教育制度的效率（低於成本而不傷害品質與公平）是在許多國正在增加關注的目標，值得一提的是以公共財政補助情形而定。效率議題和機構、教師的表現有關。(一)機構：自主性；地方分權；領導、監控與課責；管理；機構表現的資訊系統；機構的創新能力；知識管理；政策利害關係人之間的夥伴關係；根據人口的轉變準備降低人數。(二)教師：招募與生涯發展；教師教育與訓練；能力與表現的評鑑；專業內外的流動；使用 ICT；實施最佳的實務；提升教師地位（OECD, 2005c）。

綜合上述，和學生表現有關的教育政策導向層面可以分成：品質層面、公平層面、效率層面，由這三層面共同達成學生表現的卓越層面。以 CIPO 模式來說，在背景（context）方面，包括家庭的社經背景以及兩性差異…等，在輸入（input）與過程（process）方面，包括上述品質層面、公平層面與效率層面，在結果（outcome）方面，則是指學生表現而言。以下分別探討品質層面、公平層面以及效率層面的變項內容。

一、背景層面特徵內涵

背景層面分成性別差異與家庭背景來探討。決策者應該重視兩性差異的問題以及探討家庭的經濟、社會以及文化特徵對於學生表現的影響。

(一) 在兩性差異方面

在兩性差異方面，許多國家的男性特別是在閱讀能力以及表現低的後半段分布方面表現比女性差。在數學方面，在許多國家的女性是處於不利的地步。同時也應注意國家之間兩性差異大小的不同。分析結果指出兩性之間在不同學科領域產生興趣（OECD, 2003b）。

PISA 2000 的結果激起的論辯是有關不同的區域的進一步的發展，包括

降低男孩與女孩之間的鴻溝。能力分班在 1980 年代廢止，部分的原因是降低來自低社經背景男孩與學生的能力主流（streams）。在 PISA 2000 報告中，芬蘭人的閱讀差異在所有 OECD 參與的國家中以社經背景來比較是最低的，但是以兩性的男生與女生來比較則是最高的（OECD, 2004e）。

在學習效果與學生態度的性別差異上，在四年級水平上，女生的平均閱讀能力表現明顯超過男生，而且在 15 歲時，閱讀能力的性別差距常常很大。在數學課上，大多數國家 15 歲的男生常常略有優勢，在自然科學上，性別差異次明顯，而且不平均。女性對未來執業的期望似乎高於男生，但是各國之間男生和女生的職業期望存在很大的差異（OECD, 2004b）。

（二）在家庭背景方面

在家庭背景方面，主要探討家庭的經濟、社會以及文化特徵，例如家長的職業地位、家庭財富、家長的教育成就。教育政策的重要目標不管家庭背景的差異都提供合適以及公平的機會來迎合所有個體的學習需求（OECD, 2003b）。

學生自己的家庭背景只是教育上社經差異情形的一部分，以及在大多數國家是較小的部分（OECD, 2003b）。

（三）在社經背景方面

學生的社經背景是學習結果強且有力的預測指數。對於優厚高收入的 OECD 國家來說，教育系統的分配影響的分析可能會受限於學生社經背景在學生表現上的影響的評估。香港的社會政策或文化，使得不利背景的學生整合較佳。在解釋學校之間的表現差異上，丹麥、瑞典、芬蘭、挪威這些北歐國家的社經背景所扮演的角色相當小。但是在校內的個別學生的表現差異上的解釋是重要的。（OECD, 2003b）。

學校的社經投入（intake）的衝擊可能在學生表現上有可見的影響，以及一般來說有在預測學生分數上比學生自己家庭特徵有更大的效果。有益的學校效果是受到社經背景所增強（OECD, 2003b）。

在教育政策方面，目標是修正社經背景的衝擊，例如教育優先區。（OECD, 2003b）。

二、教育政策的品質層面內涵探討

在品質層面的探討主要分成以下幾點來分析：

(一) 在學校氣氛方面

教師與學生行為的因素、學生與教師之間關係運作的因素，由校長所正面評價學生行為和較高的學生表現有顯著以及正面的。亞洲地區的學生紀律好，但是教師的協助少；拉丁美洲地區的學生紀律差，可是教師的協助多。例如泰國、印尼、日本、香港、以及韓國的學生對於教師協助並不滿意，抱著負面的態度 (OECD, 2003b)。

(二) 在學生歸屬感方面

在 OECD 經濟更好的國家，學生對於學校的歸屬感和表現的相關是微弱的。但是在非 OECD 國家裡 (低、中收入的國家)，都是正向的 (歸屬感和表現)。和 GDP 求相關是-0.53；和家庭財富求相關是-0.65。芬蘭、瑞典、加拿大是顯著的負相關 (OECD, 2003b)。

平均四分之一的 15 歲學生在學校歸屬感上表達了消極的態度，而且根據報告最近平均 5 名學生中有 1 人逃學、遲到或逃課。據報告，澳大利亞、瑞典和瑞士的學生歸屬感特別強，而比利時、捷克、日本、韓國和波蘭的學生歸屬感則低於平均水平。在大多數國家，學生歸屬感低的普遍性在不同學校之間差別顯著，而且在學生參與性方面的校際差別更大。就單個學生來講，學生參與性和歸屬感之間的聯係很弱，說明很多學生缺乏歸屬感但仍有規律地上學，反之亦然。比較而言，求學階段學生歸屬感與參與性常常與學校表現密不可分，而且密切相關的，這說明學生投入水平高的學校也常常具有高水平的學業成績。分析特別說明，相當比例學業表現好的學生卻仍表達出很低的歸屬感 (OECD, 2004b)。

(三) 在評鑑方面

根據研究結果，各國在設定課程的先決條件以及評鑑學習成果的過程上沒有一個統一模式 (OECD, 2004e)。

在芬蘭，研究與評鑑的目的是確保指導方針與政治管理與國定課程所決定的堅持。研究學校之間表現差異的目的，為的是以表現差的學校當作是補助的目標。因此，評鑑系統被當作是學校改善的工具，而不是單純的出版表

現差的而已 (OECD, 2004e)。

在瑞典，每一個教育調查會考慮政策的核心目標；提供所有學生相同的教育機會，不管性別、住所、或經濟環境。視導系統引進全國性的測驗系統與全國性的評鑑系統，包括國立教育機構 (NAE) 也負責這些任務。年度出版監控報告，特別的統計也會提供在網路上查詢。對於表現差的結果的反應是幫助弱勢學生達到全國的標準，此類學生在瑞典的機會均等政策下接受特別的關注 (OECD, 2004e)。

(四) 在個別化教學方面

把低成就的學生當作協助的目標，不管社經背景，例如透過早期的介入或治療的協助低成就的學生。個別化學習以便提供學生合適的教學形式是一種方法 (OECD, 2004a)。

(五) 在國家標竿方面

各國對於「標準」定義不同。「標準」定義是：在某一教育層級結束後，學生已經獲得的成就。在各國家的標準，加拿大的標準定義至少有三種：描述某種學習成果、具體指出目標或可接受的成就、描述以分數等級的表現，而不是門檻。在英國、法國、荷蘭的指導方針被指出太過於詳細，芬蘭、瑞典則是建立了小範圍的標準 (OECD, 2004e)。

每個國家針對全國與國際的標竿 (benchmarks) 非常重視監控標準，作為獲得優良表現的策略。在芬蘭與瑞典，決策者主要把目標放在使用評量來確保學生能接受到均等教育機會。在法國實施實證性的測驗，目的是確保學生能達到所預期的水準。在英國與荷蘭，政府視導人員提供學校資訊幫助改善而且也把發現提供給利害關係人。各國呈現不同的監控工具，大多數國家至少有三個較大且持續的研究：PISA 與 TIMSS 研究數學與科學以及 PIRLS 研究閱讀基本能力。在加拿大是比較研究；在芬蘭和瑞典是採地方分權，但是國立機構的信念是機會均等；在英國與荷蘭是視導系統；在法國是診斷測驗與系統監控。所有國家出版學校系統的評鑑結果，但是如何實施不盡相同。加拿大是由各省出版水準範圍，由個別學生自行下載；英國和法國出版測驗結果 (OECD, 2004e)。

三、教育政策的公平層面內涵探討

在公平層面的探討由以下幾點來分析：

(一) 在班級大小與師生比方面

雖然班級大小與師生比是容易取得的教育統計資料，但是各國差距明顯。

根據 OECD (2003b) 的研究結果指出可以被各國進行比較的指標是班級大小或師生比，在所參與 PISA 各國的平均班級大小和每人 GDP 有負相關的。也就是說班級較小的國家是 GDP 比較高的國家。

不過，OECD (2003b) 指出師生比和學生表現的相關是相當弱的，而班級大小和學生表現的關係，各國情形有所不同，東亞地區、拉丁美洲、北歐這三區各具有相當的一致性，東亞地區的班級大小不會隨著人數多而呈現學生表現下滑的現象；北歐地區的班級大小平均在 22 人以上的學生表現就開始下滑；拉丁美洲的國家平均在班級人數平均在 38 人以上的學生表現下滑。

不管平均的班級大小，在大多數參與的國家中，只有相當小部分的班級會進入學生人數出現不利學習的影響範圍。有些學生表現和班級大小的變項無法控制，例如：一、把不利的學生放在小班；二、職業班級（實驗、操作）會小於普通班級（閱讀表現）；三、城鄉差距（OECD, 2003b）。

(二) 在中輟方面

在學校環境中阻礙學習的因素有：缺席、搗亂、翹課。社經背景好的學生在學校會有較佳的風紀表現。社經背景因素似乎增強，學校風氣影響學校表現，可能是具優勢的社經背景的學生的較高水準的風紀以及更為積極的認知學校價值，或可能是家長期待好的班級常規與強而有力的教師承諾（OECD, 2004a）。

(三) 在教育優先區人口方面

把來自不利背景的學生當作協助的目標，例如，透過學前的幫助不利學生或貧困地區學校額外的資源（OECD, 2004a）。

教育優先區人口是指移民、少數民族或不利人口而言。芬蘭以及法國使用短期的轉變學程來讓移民、少數民族進入正規學校。加拿大、荷蘭以及瑞典提供特殊協助給正在就讀正規學校的學生。在較多移民人口的學生的特殊地區，法國與英國會給予額外的協助。這六個國家現在都體認到多元文化的重要，根據這個論點開始整合移民，也確認家庭對於學習的重要性，特別是

學前教育。非本土住民以及家長是外籍的學生整合方面。各國在補償低成就學生的基礎教育方面都針對社會不公平的議題來處理 (OECD, 2004e)。

(四) 在數位學習方面

ICT 對於教育有很深的意涵，因為 ICT 可以實行新的學習型式，以及 ICT 對於年輕人精熟 ICT 對於準備成人生活是重要的。對於決策者、家長以及學生本身，很清楚的是年輕人在學校 ICT 獲得熟練的需求是逐漸增加。ICT 不僅在學校有新的需求，而且在教育過程中提供重要的新工具，特別是資訊融入各科教學。有效的使用 ICT 對於學校的學習環境具有積極正面的影響，例如：創造出更多學生與教師之間的動態互動、增加合作式及團隊式的問題解決活動、刺激學生與教師的創造力、幫助學生控制與監控本身的學習。成功的使用 ICT，可以幫助學生發展技能，既可以專精 ICT，也可以在未來的學術或專業生活中使用 (OECD, 2006)。

四、教育政策的效率層面內涵探討

在效率層面的探討可由以下來分析：

(一) 在學校硬體與設施方面

OECD PISA 2003 問卷中，設計由學校主管所填答的問卷，探討校長知覺到學校硬體與設施充足與缺少，探討學校硬體與設施是否與學生的表現有關。根據 OECD (2003b) 研究結果指出，非 OECD 國家的教育政策可能在學校硬體設施過於重視卻忽略教學資源。

大規模國際調查不能衡量所有層面的學校政策，因此 PISA 針對校長進行問卷，目的是了解其學生表現和學校政策的相關程度 (OECD, 2004a)。

(二) 在學校人力資源方面

同樣的，在上述問卷中也提到校長知覺到學校人力資源現況，可以探討教師充足與教師短缺是否與學生表現成績的關聯。

阻礙學習的因素，在低、中收入的國家不是設施不足與教師短缺，低、中收入國家主要的因素是適當的教育資源短缺，這是比 OECD 國家明顯的 (OECD, 2003b)。

(三) 在財政資源投入教育方面

每生教育支出以及每生教育支出佔 GDP 百分比也是教育指標上重要的統計資料。

投入學校的資源，有充足的物質資源是有效能學習的必要條件。私立學校學生的平均表現比較好，但假如個別學生社經特徵被控制的話，這些差異會降低，在控制擁有優勢社經背景表現較好的學生後，這些差異完全消失。任何增加全面表現的政策只有藉由移動公立基金補助給私立機構的話，是容易發生相當大的不確定性 (OECD, 2004a)。

(四) 在權力下放方面

某些國家的學生所就讀的學校擁有更多的自主性傾向表現較好，但是這種關係在像英國的單一中央行政的國家是不顯著的 (OECD, 2004e)。

從 12 個層面探討學校經營與組織的自由程度、教師參與決策的程度。這 12 個層面是：課程提供之決定、課程內容決定、教科書選擇、同意學生入學、建立學生評量政策、建立學生紀律政策、決定校內的預算分配、學校預算合法化、決定教師加薪、建立教師起薪、不聘任教師、聘任教師。比較 OECD 與非 OECD 國家有關 12 個領域的學校自主性，在課程方面，學校自主性比較大。教師自主性在 OECD 國家的教師顯然比非 OECD 國家的教師要有較多的責任。跨國的相關分析上述 12 類和學生表現，可提供某些指標是學校與教師自主性在學生表現的影響。在各國之間，比較大的相關是預算分配 0.66、教科書選擇 0.47、紀律規定 0.42、課程提供 0.36，以上都是正向的。在預算方面，通常預算分配比建立學校預算的自主性大，但有些例外，一般來說 OECD 比非 OECD 的預算議題較廣，在教師聘用與解雇方面，各國差異大 (OECD, 2003b)。

瑞典的學校主管單位是市政府。在芬蘭也有相似的情形，而且比瑞典的程度還要大，但是把責任給個別學校(individual school)。在荷蘭的行政單位一直是公共與私立學校主管單位。在英國，市場取向的管理體制已經給予學校更多的決定，然而降低先前由地方當局所把持的教育監督與決策的責任程度。普遍的特徵顯然是中央某些程度直接控制課程，實際上，各國差異甚大。在芬蘭與瑞典，學校不允許修正國家所訂的課程，但是享有她們自己所提供課程完全的自主。不過，除了每科教學時數設定以外，荷蘭的每所學校是自由決定課程。英國的特徵被當作特殊例子。在英國，個別學校行政幾乎一直

完全從地方分權的地方教育主管單位的層級轉移到教育機構本身。不過，課程管理一直從個別學校退出，轉移到中央政府（OECD, 2004e）。

(五) 在系統監控方面

在英國，國定課程以及系統性的出版每個學校的測驗與考試結果。由 IEA 所進行的第一次國際數學與科學研究是制度監控最早的傳統。在所參照國家中的制度監控，加拿大對於比較教育的應用有長久的歷史。在加拿大國內，大規模的學校比較研究一般來說是受到大眾所歡迎，但是受到許多教師聯盟所反對，是害怕這些研究將被用來評判教師的表現以及窄化課程（OECD, 2004e）。

在教育系統中，注重教師專業發展，部份是要教師在職訓練。重點是在個別學校及學校成員的支援角色，在學校外部諮詢方面，包括學校視導人員及學校網絡的角色。教師在職訓練，包括組織與財政，主管特別訓練，以及在職訓練迎接今日世界的主要挑戰。在支援系統與學校品質之間的關係。荷蘭有傳統的專業支持機構，獨立視導或行政控制；加拿大、英國、芬蘭的學校行政與視導整合。在提供專業建議方面，荷蘭是學校諮詢服務，法國、瑞典是主管機關，英國是視導人員，加拿大、瑞典是直接政策利害關係人的諮商能力（OECD, 2004e）。

(六) 教師專業發展方面

各國對於教師職前以及在職訓練模式與要求不一。雖然職前教師訓練重要，不過各國是有差異的，在英國、加拿大以及芬蘭有篩選機制才能進入教師訓練，在荷蘭與瑞典則不用。加拿大、英國以及荷蘭的訓練模式是有差異的，可能有一個階段或是二個階段的理論與實際的模式。在加拿大、英國、芬蘭以及荷蘭的教師在職訓練比起法國是更全面性的。在某些國家一直推廣教師品質保證。教師專業的地位依舊是微弱的，但是要比較各國的教師專業地位是不太可能的。在教師專業發展上，法國與瑞典是明顯的對比，法國教師主要是在班級責任上，重視教師專業發展，自我導向的學習，與大學攜手合作。而瑞典教師被期待負責從發展性的諮商到準備有益的學校環境活動（OECD, 2004e）。

伍、PISA 對於我國教育政策之啟示

從以上相關 PISA 的報告對於教育政策的各層面探討的結果，對於我國教育政策的啟示如下。

一、減少兩性因為學科興趣不同導致表現上差異

兩性在數理以及閱讀的表現明顯差異，這也是追求進步的空間。教育政策制定的方向應該減少兩性之間的鴻溝。

二、減少家庭背景以及社經背景所導致的表現差異

特別是針對社經背景上的差異，提出教育優先區或補助不利地區孩童，讓教育機會達成均等化。

三、加強學校氣氛的營造以及學校歸屬感的認同

學校氣氛以及學校歸屬感會影響學生表現以及學校文化。因此，學校氣氛與學校歸屬感的認同度加強是增加學生表現的適當途徑。學校教育應該營造優質的校園氣氛，讓學生擁有歸屬感，自然就能有良好的行為表現。

四、利用評鑑加強系統之監控並以達成支援為目的

為降低來自不同社會背景階層學生之間教育的成效，英國系統性的出版每個學校的測驗與考試結果。台灣教育因為教科書版本的開放，學校自主而愈來愈開放，卻因此而無法掌握教學成效；系統性的出版每個學校的測驗與考試結果，可積極監督各校辦學成果。

五、加強個別化教學以協助低成就學生與中輟生

個別化教學的目標是低成就學生，能將低成就學生帶上來，就能減少學校的資源損失，目標是沒有低成就學生，沒有低成就學生就不會發生阻礙學習的情形，也因此減少中輟生。因此，學校應該加強個別化教學，目標是提升所有學生的表現。

六、評量目標是確保學生能受到均等教育機會用以達成國家標竿

芬蘭是表現最好的國家之一，對於終身學習以及教育機會均等的追求不遺餘力。因此，評量的目的是要改善學生的表現，追求教育機會均等，讓所有學

生都能達到最低的水準而共同進入國家標竿。因此，有關評量的教育政策制定應該考量的不是學校之間的比較，而是標準與受教機會均等的達成。

七、班級大小與師生比對於預測學生表現有限而僅供參考

班級大小與師生比從世界的觀點來說，對於學生表現的影響有限，在東亞地區的國家，班級人數較多，但是卻不會影響學生表現，究其原因屬於文化因素。因此，沒有正確的班級大小指標可以提供正確的監控。師生比也是如此，僅可作為教育政策制定的參考，並無法當作學生表現的門檻。

八、加強 ICT 的建設以減少數位落差

資訊傳播科技（ICT）將是未來的重要學習途徑，也是未來國力的重要支柱。加強 ICT 的建設就能提供學校教師與學生的創造力，追求網路上虛擬空間無比開闊的世界。不過 ICT 的設備或基本能力將會造成個人與個人、社會與社會、國家與國家之間的數位落差，教育政策制定應該減少 ICT 的落差。

九、重視學校硬體設施之外更要重視教學資源的支援

不管國家是否富有，除了學校硬體設施以外，教學資源應該加以重視。因此，教育行政主管機關應該補助硬體設施以外也要加強教學資源的支持。因此，整體的教育政策應該規劃出硬體設施與教學資源的補助計畫，提供有需要的學校提出申請。

十、注重人力與財政資源投入學校教育

各國紛紛投入更多的人力與經費進行學生基本能力的提升，有充足的物質資源是有效能學習的必要條件，特別是針對表現較弱的學校進行補助。不過，各國的情形有所不同，有些則是根據評鑑較佳學校給予補助，有些則是補助表現較差的學校。由此可以思考我國在經費補助時的對象，對於弱勢或表現較差的學校並非只有限期自行改善或者改善不佳而關閉這樣的處理，而是應該追求教育機會均等的目標，提供體質較差的學校有改善的支援，這樣才能對這些學校的學生有所助益。

十一、權力下放的鐘擺迷思

如同台灣教育改革中推動的學校本位發展，給予地方權威當局更多基金和對等責任的權力下放。但法國以國家層級來進行較強的制度監控，使用診斷學校的測驗。反觀台灣的教育改革，在配套措施準備當未充分，多數人對九年一

貫新課程仍一知半解的情況下，便貿然推動與採行；在國家整體教育制度上常常處於解決新課程衍生的問題，而非思考開創未來可能方向。

台灣在學校本位課程發展下，部分權力已下放至學校階層、學校得以發展個別特色，但教育部卻沒有完善的監控、評鑑、視導機制來配合，以致無法有效管制學校的教育品質。

英國在學校管理方面是權力下移，在課程方面則是權力往上移。因此，權力下放目前是股抵擋不住的潮流，不過也並不是意味著中央會對教育結果完全放手，不管是在美國、英國、法國，在某些層面的中央權限還是有所進展的。

十二、加強教師專業發展

各國重視教師的職前教育、在職訓練以及專業發展。我國推動試辦教師專業發展評鑑，目的不是作為考核以及不適任處理，真正的目的是改善教師教學以及學生的學習，由此可見其立意甚佳。

十三、加強學校與工作場所的連結

強調職能訓練，針對社會人才需求，設立專門學校，訓練相關人員，使教育不與社會脫離，也能使人才學以致用。當前台灣在教育改革的思潮下，雖作了許多努力，但不可諱言的，仍是以升學主義掛帥、以文憑界定其價值。許多人擁有高學歷，但真正能將所學運用於工作職場者實屬有限，因為我們的教育常常是一窩蜂現象而與社會現實需要脫節。

陸、結論

PISA 持續進行各國學生評量的國際比較，因此也提供各國之內、各國之間、地區國家之間的比較。我國在 PISA 2000 與 PISA 2003 的二次評量中並未參加，所幸能在 PISA 2006 的科學能力為主的評量計畫中成為參與國家之一，相信我國是非常期待這次的學生表現結果。在前二次的 PISA 成果，德國對於該國學生表現不佳而進行相關國家的教育改革與制度的探討，其成果也提供各國教育政策制定的參考，就連芬蘭表現較佳的國家也同樣提出檢討報告，可以讓其他國家了解到追求學生學習品質的重要性。根據各國針對 PISA 的結果所進行的探討，其中對於我國制定教育政策時可以參考或思考的方向如下：兩性差異、家庭與社經背景的差異、學校文化、評鑑文化、個別化教學、教育機會均等、ICT 的推動、教學資源、人力資源、財政資源、權力下放、教師專業發展、學校與工作。從以上幾項教育政策思考的方

向，追求學校品質的提升，讓學生都能有成就感，追求有效率以及公平的學校，最後達到國家整體教育的卓越。

參考文獻

- 許智偉 (2002)。北歐五國的教育。台北市：國立編譯館。
- 張鈿富、王世英、吳慧子、周文菁 (2006)。基本能力評量跨國發展經驗之比較，教育資料與研究雙月刊，68，頁 79-100。
- DEST (2005). The key elements of the Australian Government's reform agenda for schools for the next four years. Retrieved October 28, 2005, from http://www.dest.gov.au/sectors/school_education/School_education_summary2.htm
- OECD (1999) . PISA Newsletter: Issue 3, Paris.
- OECD (2002a) . PISA Newsletter: Issue 8, Paris.
- OECD (2002b) . Education Policy Analysis 2002, Paris.
- OECD (2003a) . HKPISA: Executive Summary, Paris.
- OECD (2003b) . Literacy Skills for the World of Tomorrow, Paris.
- OECD (2004a) . First results from PISA 2003: Executive Summary, Paris.
- OECD (2004b) . Education at a Glance: OECD Indicators, Paris.
- OECD (2004c) . Review of National Policies for Education: Denmark, Lessons from PISA 2000, Paris.
- OECD (2004e) . What Makes School Systems Perform? Seeing School Systems Through the Prism of PISA, Paris.
- OECD (2005a) . School Factors Related to Quality and Equity, Paris.
- OECD (2005b) . Education at a Glance: OECD Indicators, Paris.
- OECD (2005c) . Emerging Education Policy Issues in OECD Countries - Meeting of OECD Education Chief Executives. Retrieved October 19, 2005, from

<http://www.oecd.org/>

OECD (2006) . Are Students Ready for a Technology-Rich World? , Paris.

Valjarvi, J., Linnakyla, P., Kupari, P., Reinikainen, P., & Arffman, I. (2002) . The Finnish Success in PISA--And Some Reasons behind It: PISA 2000. (ERIC Document Reproduction Service No. ED478054)

國立教育研究院籌備處
第 103 期國小校長儲訓班專題研究

國小教師性別平等教育教學實踐之探究

指導教授：洪若烈 教授

組 員：吳淑茹 林俊良 蔡水河

潘昌祥 楊肅藝 楊國興

國小教師性別平等教育教學實踐之探究

摘要

為促進性別地位之實質平等，消除性別歧視，維護人格尊嚴，厚植並建立性別平等之教育資源與環境，「性別平等教育法」的頒布以教育方式消除性別歧視，促進性別地位之實質平等。校園性侵害或性騷擾防治準則及性別平等教育法施行細則公布施行，以建立不具性別歧視之學校教育及社會文化環境，達成性別平等之終極目標。性別平等教育之議題，已如火如荼的展開。

因此，有鑒於性別平等的重要性，本研究之目的是從現有的相關研究文獻結論中，歸納出整體教師性別平等教學的結果，研究的結果主要發現如下：

一、個人背景因素在性別平等教學實踐上的差異性：

- (一)教師年齡越高，服務年資越高性別平等教學行為的比率越高。
- (二)男性國小教師對學生性別角色的刻板印象程度較女性教師為高，且女性國小對性別平等教育實施態度比男性國小教師積極，但在性侵害防治教育中男教師高於女教師。
- (三)已婚的國小教師對性別平等教育實施態度比未婚的教師積極。
- (四)學歷越高出現的性別平等教學行為越少。
- (五)參加性別平等教育相關研習的國小教師對性別平等教育實施態度，比未曾參加的教師積極。

二、通識性的影響在性別平等教學實踐上：

- (一)性別意識的正向發展以及教師自覺是教師教育實踐的原動力，教師個人性別意識覺醒，才能從平日教學實務中批判、反省，實踐性別平等教育的精神。
- (二)女性主義教育學有助於性別平等教育。

(三)性別平等教育課程的教學實踐上，融入式的教學設計能有助於發展學生性別平等概念的內化以增加學生價值判斷與實踐的能力。在「性侵害防治教育」議題則較傾向於在課程架構之外另行設計的主題式課程。

根據本研究之目的、研究結果及發現，並綜合討論與結論，研究者試著在研究進修、教師本身方面、課程設計方面、對未來研究的建議等方面建議，俾供教育相關人員及教育研究之參考。在瞭解實踐之後成效與缺失，期望在教師性別意識的實踐上不僅止於課堂教學，更能在學生的日常生活中真正實現性別平等。

關鍵詞：性別平等教育、教學實踐

壹、緒論

我國憲法第七條明文規定「人無分男女，在法律上一律平等。民國八十三年憲法增修條文第九條更有「國家應維護婦女之人格尊嚴，保障婦女之人身安全，消除性別歧視，促進兩性地位之實質平等」的明確主張。憲法在第一五九條亦明文規定「國民受教育機會一律平等」；換言之，我國國民不論其性別、種族、宗教與社經地位皆有平等受教育的權利（謝臥龍，1999）。

楊國賜也指出二十一世紀主要的特徵如下：尊重個人尊嚴，重視權利平等，相信自由價值，人人在法律上一律平等，不因政治、經濟、社會文化等背景因素不同，致使基本權利有差異（1996，轉引自莊明貞、楊美玲，2001）。

然而，因為受到傳統男尊女卑文化深遠的影響，例如：男性是「男兒當自強、有淚不輕彈」、「一家之長」；女性則「嫁雞隨雞」、「在家從父、出嫁從夫、夫死從子」，以致性別平等的概念發展與落實，無法確實在生活中實現。因此，學校教育需提供無性別差異的教育方式才能符合上述憲法的宗旨，達成教育的目標。

一、研究背景與動機

「食、色，性也。」人對於性之好奇是人之本性。在小學任教上我們常接觸到學生對異性的好奇或愛慕之心，表現於外的不是排斥、拒絕、攻擊，就是超乎友誼界限的身體接觸。只是教師如何循循善誘，從學生的好奇心為起點，讓學生能從兩性的自覺，到兩性和諧的互尊互重，進而兩性平權的平等對待（滕德政，2000），實有待探討。

有人曾說：有些老師是用「以前」的知識，教「現在」的學生，去面對他們「未來」的生活，用此話來諷刺「講光抄」、「背多分」的教學方式，讓下一代的莘莘學子無法有足夠的能力去處理多元社會的事務，為興革此弊，遂有教育改革中強調的帶著走的基本能力，來因應多變的時代。相同的，若教師也持著傳統固有的性別觀—諸如「男尊女卑」、「男主外女主內」、「男強女弱」等來教現在的學生，去面對多元文化的未來社會，勢必讓學生陷於更多的調適與挑戰，更抑制了學生的全人發展。

研究顯示（王慧姚，1980；林秀英，1995），具有兩性化特質的已婚職業婦女，比具有「女性化」及「未分化」特質者，感到較低的角色間衝突，較高的生活滿意度，較高的成就動機。兩性化的性別人格有助於現代社會發展和適

應。兩性化類型者的自尊、受社會喜好度均佳，顯示出一個“剛柔並濟”的人，由於兼具男性化特質及女性化特質，因此可隨情境不同而表現出適切的行為，突破傳統性別角色的僵化的束縛，而受到同儕團體喜好，自尊亦較高且較容易適應現代生活。因此，兩性平等教育將有助於其人格特質的發揮及對其他性別的尊重。另外，研究也指出最近青少年的強暴案件高昇，因較缺乏部份女性特質及過多的父權下的性別刻板印象而有的強暴迷思，諸如：女性穿著不要過於暴露，以免招蜂引蝶；女性最好不要夜歸、上廁所最好要結伴同行等等（莊明貞，1997）。

性別平等教育相關議題，讓人類長期以來的傳統觀念得以重新反省、調整，回歸到人性的基本面，人之所以為人，不因性別與性向的差異，而受到歧視，「性別不平等」常常發生在十分細微且不易覺察之處，因此，「性別平等」不應僅停留於價值認同的認知層面，更須化為社會實踐的行動層面。經由性別平等教育法、兩性平等工作法及相關子法的推動，落實這樣一個從認同到實踐的過程，唯從教育著手，而教師是教育成敗之關鍵。教師如何檢視自我的教學活動，消極方面，避免複製傳統的兩性角色及明顯的性別不平衡的現象；積極方面，正視教學互動中的性別意涵，推展具兩性平權精神的教學活動，建立無性別歧視的教育環境，以實現性別平等的教育目標，建立愛與尊重的性別觀。

二、研究目的

有鑑於性別教育的重要性，為了檢視國小教師實施性別教育之情形，本研究乃以文獻蒐集分析的方式探討其教學過程中的性別議題的實踐，以協助國小教師落實性別平等教育於教學行為之用。析言之，本研究之目的如下：

- (一)探討國小教師性別平等教育教學行為現況。
- (二)依教學現況分析，提供今後性別平等教育教學的參考。

三、名詞釋義

針對本研究之重要名詞加以界定如下：

- (一)性別平等教學：是指透過「教育」的歷程和方法，使「不同性別」都能站在公平的立足點上發展潛能，不因生理、心理、社會及文化上的性別因素而受到限制，其內涵應包含「性別的自我瞭解」、「性別的人我關係」、「性別的自我突破」、「多元文化社會中的性別平等」、「性別權益相關議題」等相關議題，即性別平等教學。

(二)教學實踐：本研究中是指教師在教學過程中真實表現出性別平等教學之教學行爲。

貳、文獻探討

一、性別平等教育的發展

兩性平等究其本質，即是對人權的尊重而已。兩性間的不平等，長期以來即普遍存在東西方社會之中，西方社會自十八世紀以來，女性意識的覺醒，女性主義興起，經過各種婦女團體的努力，尤其是美國六十年代婦女解放運動的推動，迅速影響到世界各國。

台灣最早提出具有女性意識的兩性平等理念的著作，應首推七〇年代呂秀蓮的「新女性運動」，當時呂秀蓮等人除了以書寫出版，並以設立「保護妳專線」等方式從事拓荒的工作，可惜一九七九年呂秀蓮因政治因素被捕入獄，新女性運動也因此譜下了休止符。八〇年代初，李元貞出面號召同好成立「婦女新知雜誌社」，關心婦女議題，繼續推展婦運，為追求兩性平等的社會而努力。當時的台灣還處於戒嚴時期，對組織人民團體多所限制，種種活動只能假雜誌社之名舉辦，「婦女新知雜誌社」曾經關心的層面相當廣泛，包括社會、教育、法律、政治、人身安全等等。一九八七年解嚴，婦女新知也在同年改組為「婦女新知基金會」，得以名正言順推動婦運，各種民間的婦女團體，大量的成立，比如婦女新知，晚晴協會、主婦聯盟等等（蘇芊玲，1998）。幾年之間，台灣婦運團體如雨後春筍般成立，不同於婦女新知在議題上的多元並容，她們大多以單一或特定議題為主，此類團體大都以期望女性同胞自我成長，提高婦女地位為目的。此必然對我國長期以來所建構「男尊女卑」的社會機制，產生質疑。但不管如何，有愈來愈多人加入推動兩性平等的各項工作則是近十年來的一項事實。

在學校教育中推動兩性平等教育始於教科書內容的檢視研究，首先由師大黃政傑教授（1988）啓其端，針對國小「生活與倫理」課本中的性別問題提出批評。一九八八年婦女新知基金會繼之全面體檢國小及國中、高中的文史公民等課程內容，發現兩性偏頗的問題相當嚴重，此結果引發廣大的迴響與重視，而關心層面也從教科書擴展至其他議題，譬如就學機會、人事結構、師生互動、校園空間分配、安全與性騷擾等等（蘇芊玲，1998）。一九九四年教育改革審議委員會成立，婦女新知基金會在一九九五年向教改會提出「落實兩性平等教

育」的教改政策建議，其範圍除了學校教育之外，擴及至成人婦女教育。一九九六年底，婦運人士彭婉如女士遇害，婦女人身安全以及兩性平等的問題引起空前重視，立法院於同年底三讀通過「性侵害犯罪防治條例」，並於民國八十六年一月二十二日公布實施，該法責成全國中小學須於八十六學年度開始每學年實施四小時性侵害防治暨兩性平等教育課程。

爲了因應教改會「落實兩性平等教育」之教改政策建議以及「性侵害犯罪防治法」中各級中小學每學年應至少有四小時以上之性侵害防治教育課程的要求（內政部，1998）。教育部於八十六年三月七日亦成立「兩性平等教育委員會」，並於同年七月十九日頒布「兩性平等教育實施方案」，擬從學校、社會及家庭三個層面，全面推動兩性平等教育，以建立無性別偏見與歧視之學校教育及社會文化環境，進而達成兩性平等教育之目標，落實兩性平等教育之真諦（謝臥龍，1999）。經過二十多年的努力，至此，兩性平等教育總算成爲全國的教育政策，有了全面落實的可能。兩性平等教育在我國已蔚爲一股教育的改革運動，也由於婦女組織的努力，再加上社會對於多元開放的教育改革之期待，兩性平等教育在現階段有了最好的發展契機（莊明貞，1997；教育部，2001）。爲促進性別地位之實質平等，消除性別歧視，維護人格尊嚴，厚植並建立性別平等之教育資源與環境，我國於九十三年六月二十三日頒布「性別平等教育法」以教育方式消除性別歧視，促進性別地位之實質平等。教育部於九十四年三月三十日頒布校園性侵害或性騷擾防治準則。九十四年六月十三日性別平等教育法施行細則公布施行，以建立不具性別歧視之學校教育及社會文化環境，達成性別平等之終極目標。

二、性別平等教育理論基礎

人類自父母的性染色體決定了兒童個體的生理性別，而性別角色的發展卻是生理與社會環境交互作用產生的結果，以下從生物學、心理學及社會學觀點來探討性別平等教育的相關理論：

（一）生物學理論與性別平等教育

早期採以「生物決定論」主張的學者，認爲男生與女生之間的差異，在於一出生時，染色體決定了性別，男女生之差異是與生俱來的，此乃造成男女行爲表現有所差異的重要因素（Shaffer, 1988）。此理論強調男女生大腦結構不同，故訊息處理能力上以「偏好的認知策略」即各自擅長之心智能力去處理它，自然亦有所不同。例如：男生以職業受到的尊重來界定個人的人生

目標與價值所在，其人際關係則建立在權力與統御上；女生則比較關心人們、道德操守和人際關係之關聯（洪蘭譯，2000）。

雖然生物論者，較重視先天的生物性因素對個人性別角色發展的影響，然而以「社會生物論」的觀點，則認為天生的力量，可為後天的社會經驗所修正，換句話說，男女生天生在生理上是有些差異，生理原因是會影響行為，然並非只是單純的生物學分類，更是來自後天環境的影響，外在環境與學習同樣具有重要的關鍵。亦即，除了生物上的機制之外，後天的社會化作用亦扮演了一個重要的角色。

(二) 心理分析理論與性別平等教育

Freud (1933) 認為性別角色是認同過程的結果。劉秀娟與林明寬 (1996) 從發展心理學的觀點言之，性別的認同乃隨著幼兒認知能力的發展逐漸達成。兒童透過潛意識自我形成，而覺知生殖器官的不同。三至六歲的兒童處於性器期，男生為了減低閹割焦慮和解除戀母情結，於是迫使自己向父親認同，將特徵內化為男性的態度與行為，女生此時期則因發展呈現出羨慕男孩的性器官，故會將戀愛對象朝向父親，產生戀父情結，男生由於戀母情結，女生因為戀父情結，轉而向同性別之父母學習並特徵內化。也就是說，心理分析學者強調，對於同性父母的性別角色認同與扮演，認為角色的形成乃兒童透過認同同性父母所形成的。性別角色的形成可說是兒童社會化過程中重要的層面之一。

(三) 社會學習論與性別平等教育

此派學者認為個體性別角色的發展是社會化的結果，強調模仿、增強及類化等作用，著重在個人內化的歷程，以 Albert Bandura 為代表人物。有關兒童性別角色的發展，社會學習理論亦明確指出，性別角色的分化，主要的模仿對象來自父母、師長、同儕、兄弟姊妹、視聽媒體等。其基本學習原則是透過重要他人的懲罰、增強或模仿方式而來的 (Shaffer, 1994)，是性別行為制約與類化中之重要過程，其中父母可說是重要他人，是影響兒童性別角色發展最大之關鍵。除此之外，國內學者亦指出，男女生之性別認同與行為模式，是在社會環境中，透過多元的學習原則、個人的觀察而加以學習模仿，如：差異與選擇的懲罰、類化、替代學習、觀察模仿及媒介等 (張春興，1996；黃翠瑛，1998；黃堅厚，1999)。

態度的形成和改變，需經順從、認同與內化三階段式 (張春興，1991)。

順從，是指個人的態度在社會影響下，只是在外顯行為上表現與別人一致。即此時個人的態度只是表面的，甚至談不上是個人的態度，完全因外界獎懲，受正負增強所控制。研究者認為，教師在教育的過程中若無兩性平等的觀念，很容易使用正負增強方式，加強學生的性別刻板印象。認同，依 *Kelman* 的解釋，個人之所以主動的受某人或某團體影響而形成一種態度，或是受某人或團體影響改變了自己態度，主要因個人之喜好而視之為楷模並認同之。研究者思及教師在學校教育之中為最主要的楷模認同對象，因而教師教學中所傳遞的訊息，確實直接或間接影響甚至改變學生。內化，乃協調統整之歷程，認同乃基於情感表示的好惡，而內化則以個人理智來辨認是非。若刻板印象經內化則成為人格的一部分，將持久不易改變。研究者認為性別刻板印象在學生尚未至內化階段前，宜利用教學技巧加以扭轉，以建立兩性平等的新觀念。

總之，在發展性別角色時，個體會受到重要他人的影響，藉由觀察、模仿、認同、內化中其性別角色態度業已形成。

(四) 認知發展論與性別平等教育

根據 *Piaget* 的認知發展理論，*Kohlberg* 認為性別恆定概念與物理恆常概念大約同時形成，性別角色發展是因為兒童各個階段心理成熟之後，依其自我認定的性別角色，經過主動的學習而所選擇的性別楷模。性別角色的形成是一連串的社會化過程 (*Block, 1973*)。因此，兒童的性別角色概念，是性別化過程中最重要的因素 (*張春興, 1995*)。此派學者強調主動發覺接受是兒童獲得性別角色之主要面向。也就說兒童是先建立穩定的性別認定，然後再主動地尋找同性別的加以模仿或其他訊息媒體等，以便學習如何表現才會像個男生或女生。

在我們知識發展過程中受社會情境影響會產生不同認知架構，因此男性為主的知識架構使女性在知識學習上處於不利的地位。女性的認知學習受社會文化、父權思想的影響，無建立符合自己發展的認知架構，因此性別平等教育要提供性別角色認同發展的架構，為避免窄化及偏見的形成，尤其未來班級教學中教師為發展課程的主體，教師提供多元、適性的情境十分重要。

有關此派學者論點加以整理大致上分為三個時期，方能了解男女生真正的意義：

1. 性別認定期：約三歲時，經由父母的性別差異對待，如玩具、穿著、對話

等，對於自己或他人性別有初步的認定。

- 2.性別穩定期：約四、五歲時，以能確定自我與他人之性別，而此判斷乃是依據表面特徵（如：外貌、服飾），但以了解到男女生之性別是其固定特質，男生長大就是要成為男人，女生則成為女人。
- 3.性別恆常期：約在六、七歲時，此時期已了解再如何改變服飾等外在打扮，性別是永久的，不會因此而改變。

一般而言，六、七歲的孩童，性別刻板印象最為強烈，認為每個人都應該遵守有關性別的標準，兒童至此第三階段時期行為上會依其性別刻板化想像，主動表現出男女有別的傾向（張春興，1996；Kohlber，1966）。

（五）性別基模理論與性別平等教育

Bem（1981）提出性別基模理論，認為性別分化的訊息處理過程是結合了社會學習與認知發展特徵。會接收外界訊息再加以分門別類，並將相關訊息加以結合，歸在相同的基模結構中。此理論者相信孩子有一內在動機，會主動尋找有關性別差異之訊息，獲得一致之價值觀、興趣與行為，而形成自我之性別基模，作為行為判斷的標準（Berk,1985），而性別角色印象也在此過程中形成。

以教育觀點出發，研究者認為依「生物學理論」指示說明了男女生性別先天基本的差異，此乃無法改變的事實，再者，依「心理分析」而言，性別角色的認同亦是兒童學習的重要過程。惟藉由「教育」的功能，來改變「社會學習」的部分，方能使學生建立「性別的基模」及學習「性別認知的發展」，並破除建立過程中之性別角色刻板化，消弭家庭與社會傳遞的不合理父權刻板印象，以彰顯教育過程所帶來的效能。

三、影響性別平等教育教學實踐相關因素之分析

（一）性別角色刻板印象

陳皎眉（1999）提出所謂性別角色刻板印象（sex-role stereotype）即因性別的不同而認為該性別應該做什麼樣的特質，持有一個固定、刻板的眼光。其文獻中指出 McMahan 與 McMahan（1982）在探討男女兩性的異同與刻板印象的關係呈現在四方面：

1.人格特質 (personality)

如人們預期的，男嬰比女嬰愛動，較常使用肌肉，女嬰則比較愛笑。但從攻擊性來比較男女的差異，卻有一半以上的研究發現男生並沒有較高的攻擊性或敵意。其他研究發現有差異的可能原因是他們都採用自我報告的方式收集資料。由於社會較不讚許女性的攻擊行為，因此女性可能害怕受到社會處罰，而沒有報告出真實情形。可見男女天生攻擊性的差異並沒有太大的不同，社會化的影響才是促使他們差異益加擴大的原因。

2.智力 (intelligence)

研究發現兩性在嬰兒期時的學習能力、記憶力、語文能力或空間能力並無差別，直到十一、二歲後才出現明顯的差異：女性的語文能力較強，男性則在空間能力上表現較佳。其實這樣的差異主要是環境導致的。由於父母或師長提供較多與空間操弄有關的活動給男孩子，如積木、機器人等；對女孩子則鼓勵他們從事與語文能力有關的活動，例如辦家家酒，差異因而產生。

3.被動性、順從性與自信心 (passivity, self-confidence)

一般都相信女性比較被動、容易順從他人，比較缺乏自信心，研究結果卻顯示出兩性在小時候其實具有相同程度的自信、好奇與探險外界的行為，受人影響的程度也相同。大概至高中之後才有明顯的男女差異。這個現象也同樣說明了後天環境對兩性差異的影響。

4.母性行為 (maternity)

一般都認為女性天生就較具母性，教會照顧人，但是研究發現無論男女似乎都具有母性本能，女性較明顯的原因可能是使他們較早和嬰兒建立依附關係，而生產時荷爾蒙的改變也使他們對嬰兒的反應更敏感，但並不表示男女在照顧人的能力上有差別。

依上所述，男女雖然有生理上天生的差異，但是造成男女特性不同的最大原因還是在於後天環境的影響。性別角色刻板化抑制了男女發展上的潛力。探究性別刻板化的迷失，才能達到真正的兩性平等。

賴友梅（1998）、張鈺珮及吳雅玲（1998）皆曾以問卷調查的方式，試圖瞭解現今國中教師性別角色刻板化態度、兩性平等教育意識與對兩性平等

教育課程的意見。但是遺憾的是，研究結果發現，多數教師仍無法跳脫性別刻板角色的教育理念，在師生互動過程中仍不斷複製傳統性別角色，甚至對兩性平等教育充滿錯誤的認知。

吳雅惠（2000）研究發現老師將潛藏的兩性刻板印象反映在教學行為中，如對兩性差異看法的矛盾，認為男女之間的差異並不影響學習的過程或是結果，但卻又認為「其實一般小學來說都是女生比較好，其實潛力應該是男生比較好」。從教學行為中會不經意的透露或傳達性別刻板印象，雖從訪談中了解老師的觀念是傾向兩性平等的，但是行為成長的速度不及觀念的更新。

由於刻板印象是深植腦海的觀念，在人與人的互動中，性別刻板印象更時時被強化，因此改變是相當緩慢與不易的。在推動性別平等教育的企圖中，有些比較含蓄和婉約的教育面向在表面上並不像教材那麼顯眼，卻實質上對在教育的過程中的主題—學生—產生了深刻而不易改變的銘刻作用（王雅各，1998）。不可否認的，教育是促進兩性平等最具效益的方法，但若教師本身缺乏正確的觀念、教材不修正對性別有失公允的內容、課程設計上缺乏正確的兩性觀之教導、課堂中的互動仍存有性別偏見，那麼要達成兩性平等自然毫無可能。

教師應重視學生的實際經驗，並不斷的自我反省，自覺教材對學生的影響，自身的偏見會透過教材中詮釋出來。因為教師可能經由社會傳播、媒體或是書籍教材中吸收許多對性別似是而非的說法，不經意的影響到不同性別學生的自我概念、社會互動與學業成就（Lynch,1983），而將本身的刻板化印象複製於學生身上，或是以既有的經驗投射於學生身上，因而忽略他們特有的經驗，或造成對學生負面的影響。

（二）教師教學信念

教育改革的前提是老師，教師的教學行為是直接落實兩性平等教育的實踐者。所謂教育再製性別意識形態是如何地在教育現場內外，在學生與老師的日常生活經驗之中具體地展現。在教師方面，希冀透過兩性平等教學策略、方法的運用，能消除對學生的性別歧視與偏見，以建立多元文化的教育情境（莊明真，1997）。

莊明貞（1997）提到在教育制度改變、教材重新審視的同時，最重要的是，建構兩性平等教室必須由教師自身做起，教師無論在教學活動設計、師

生互動、教師期望、教育空間規劃、班級經營方面，皆應透過教師意識團體的反思，重新檢視自己的教學態度或行為，是否存有性別角色刻板化印象和偏見，並在教學策略上力求改進，例如鼓勵兩性學生運用合作學習法互相經驗互助合作，在各科教學實施批判思考教學等方法，以協助學生對抗性別、種族、階級不平等的再製。

Klein（1985）從教學實務的觀點，認為學校的教室即是社會的縮影，教師會因教學的互動，而將社會中期許男、女生應有的思考、行為價值與規範傳遞給學生。

在學校中，每天與學生接觸時間最長的莫過於教師。其中教師的言行及價值觀對學生的影響頗大。因為教師在教學過程中不論身教、言教、境教對於學習者會產生潛移默化的影響，意即所謂的「潛在課程」（hidden curriculum）。換言之，欲消彌教育中的性別歧視，進而實踐兩性平權，不僅課程教材需要改革，教師也是重要的成敗關鍵（賴友梅，1998）。

教育改革決定於老師的所作所為和思考過程，而且是一種需要老師、教室、學校多方面配合慢慢累積的成果。由下而上出自老師教學信念改變的教育革新，才能真實的落實在教師的教學行為上（楊雅萍，2000）。

欲匡正長期以來傳統性別文化的偏頗不當，教育是最根本有效的憑藉，教師更是責無旁貸，性別教育現存的諸多缺失，雖然大多由於過去長久閉塞的環境所致，如今我們已有幸福、有新的空間與機會；就英勇於接受挑戰，從事改革。期待每一位教育工作者都能有此認知，從自身做起，並教導學生。如此一來，不僅老師可享受教學相長的樂趣，建立兩性平等尊重社會的目標，也才有可能實現。

一般而言，學者均肯定教師教學信念不同，影響教師的教學行為（Clark & Peterson 1986）。教師是整個學習活動的籌劃者，班級教學的經營者，整個教學工作都需要教師事先規劃，選擇施行方式，才能達成教學目標。Kagan（1992）探討有關教師信念的研究，實證顯示教師教學信念傾向與其教學型態一致。教師的教學信念影響教師教學行為及學生學習結果，因此研究教師的教學實踐，必須先探討教師的教學信念及價值觀。從許多的研究中證實教師信念影響教師教學行為。吳雅惠（2000）整理國內、外對教師信念的研究發現：

- 1.大多數的研究均顯示教師教學信念與教學行為間，有相當高的一致性，教

師所堅持的教學信念會影響其教學行爲，因此信念雖然是內隱的心靈，卻會外顯於行爲，且信念的強度亦會影響教學行爲的強度。

- 2.教學信念會影響並引導教學行爲，兩者之間有很高的一致性，且會影響學生的學習成績，且不同的信念會引導出不同的教學行爲。
- 3.教師於職前教育中所修習的專業知識會影響其教學信念，教師對於教學科目的概念更會影響其教學計畫、教學目標與教學方法，但是仍有研究發現教學信念與實際教學方法間有不一致的情形。

楊雅萍（2000）採質性研究提出影響教師教學信念的因素爲：

1.過去的經驗：

包括求學經驗、過去教學經驗：在求學過程中，對於過去老師負責任的態度及樂觀的、積極的過生活的態度，發揮了相當的認同模仿作用，影響了教學態度。過去的教學經驗中，同事們對教育工作的認真執著，影響其教育工作的熱誠，更全心投入小學教育工作。

2.教師的個性、及人格特質：

教師的情緒素養和人文素養對在實踐尊重孩子這個信念時，有相當的助益。

3.現在所處的外在教學環境：

所謂時勢造英雄正說明了所處大環境對個人的影響，學校氣氛、校長領導風格都間接影響了老師的教學風格、上課方式甚至是座位安排的形式。

一般而言，學者均肯定教學信念不同，影響教師的教學行爲表現。然而，Thompson（1992）指出，教學行爲與其教學信念出現不一致時是受到以下三個因素的影響：

1.教學之社會脈絡的影響：

社會脈絡蘊含著各種價值與信念，如教育行政人員、家長、學生、課程與評量，乃至於整個體系的價值和哲學取向。社會脈絡引導教師內化的結果，對教學的實施構成強有力的影響，由於社會化的效果相當深遠，即使教師的教學信念彼此不同，但在同一學校內卻常見到相同的教學行爲。

2.政策氣氛的影響：

教育改革政策或新教學法的推動，如果教師未能在信念與價值觀上有所了解與認同，以不變應萬變的態度，在教室裡仍然維持現狀。

3.知識基礎的影響：

有效教學的實施，教師知識基礎是必要的條件。例如採學生中心的教學，教師若未對其有相關的了解，往往不能掌握適當的時機，達到引導學生探究的教學目標。

總而言之，在學校教學中，教師是推動學校教育的靈魂人物，其兩性關係中刻板化的價值觀點或教學信念，極可能不自知地反映在教學歷程中，透過正式課程或潛在課程在課堂中呈現，例如：教學歷程中的師生互動、教師期望、常規行為、發問及獎賞、同儕互動等活動，都隱含了兩性關係的互動模式。

因此，身為一位教師，除了要敏感於自己性別刻板印象的觀念，試著去破除它外，在教學過程中也要時時注意自己有不經意的傳遞出性別刻板印象的態度與行為。在教導學生方面，對於課本上偏頗的性別印象需加以指正，並舉出正面的例證；時常提供學生一些不受傳統限制的性別模範，鼓勵學生自由發展；設計兩性有合作機會的課程活動，使男學生也能發現出細心溫柔的一面，女學生也有機會表現果斷勇敢的一面。在推動兩性平等教育中，教師應積極參與教育改革，促使社會改變，只有兩性平等教育能真正落實，兩性平等的理想才能美夢成真。

四、性別平等教育相關研究成果

國內關於性別的研究相當豐富，且幾乎跨各個學門，凡舉文學、傳播、心理輔導都不乏以性別作為主題的探討，在課程上，早期研究都以文件分析法分析課程中的意識型態，以教科書文本分析居多，但僅止於發現有刻板印象或是性別意識型態對性別平等教育並沒有多大的助益，由於性別議題已列入正式課程，所以從實務現場出發的研究業已展開，實際把性別平等教育課程的理念帶到教學現場應用在課程上。

(一) 量化研究中教師性別平等教育教學行為現況

在教師兩性平等教學行為的現況，即個別教師在教學過程中融入的性別

平等教育內涵，在有差異的變項上，做一分析討論如下：

1.教師年齡與性別平等教育教學實踐

在連國欽（2002）性別平等教育教學實踐的研究中，30歲以下教師少於其他各組。蔡端（2003）的研究中41-50歲的國小教師對兩性平等教育實施態度，比30歲（含）以下的國小教師積極；在吳淑茹（2002）教師教學觀察研究中，年齡在31歲以上，服務年資5年以上，兩性平等教學行為出現較多。因此，年齡越高，服務年資越高，兩性平等教學行為的比率越高。

2.教師性別與性別平等教育教學實踐

蔡端（2003），男性國小教師對學生性別角色的刻板印象程度較女性教師為高，且女性國小教師對兩性平等教育實施態度比男性國小教師積極；連國欽（2002），研究結果男女性國小教師在內涵認知部分在個人的身心發展項目中，女教師高於男教師，其餘並沒有差異，教學實踐情形則只有性侵害防治教育中男教師高於女教師。

3.教師婚姻狀況與性別平等教育教學實踐

在性別平等教育教學實踐，在社會中的性別角色、兩性關性、性侵害防治教育上，已婚教師高於未婚之教師（連國欽，2002）；已婚的國小教師對兩性平等教育實施態度比未婚的教師積極（蔡端，2003）。

4.教師教育程度與性別平等教育教學實踐

師範專科學校畢業比師範院校畢業有較高的兩性平等教學行為，一般大學畢業之教師有最低的兩性平等教學行為（吳淑茹，2002）；教育程度為師專師範的國小教師對學生性別角色刻板印象程度較高（蔡端，2003）；然而連國欽（2002）的研究中，不同學歷之教師對兩性平等教育的內涵認知重要性並沒有差異存在，但在教學實踐性侵害防治教育有差異。

5.教師參加性別平等教育相關研習與性別平等教育教學實踐

在教師有無兩性平等教育進修經驗上，在個人的身心發展、兩性關係、性侵害防治教育的教學實踐上，有研習經驗的教師高於未參加研習之教師（連國欽，2002）；吳淑茹（2002）研究中則無差異性，唯在兩性平等教學各內涵中，有進修經驗的教師，教學上能融入性侵害防治教育的議題，其

餘教師無進修經驗者皆無融入此相關之內涵；已參加兩性平等教育相關研習的國小教師對兩性平等教育實施態度，比未曾參加的教師積極（蔡端，2003）。

（二）質性研究中教師性別平等教育教學現況

1. 教師個人性別意識覺醒的重要性

蔡惠娟（1998）探討國小教師的性別角色觀，從其研究對象（四位現職國小老師）的班級實務中，瞭解她們如何透過性別平等教育的實踐達成性別平權教育的目標。其研究是從教師平日的班級實務中出發，教師個人潛在課程的部分，透過訪談與觀察，瞭解教師平日的行為如何強化或抗拒父權體制。蔡惠娟的研究中並不涉及課程的部分，主要的焦點是放在教師平日的教學實務，其平日的教學實務反應了教師何種性別觀點，及其在性別平權上的作為，其研究提出了教師個人性別意識覺醒，產生批判能力的重要性，才有能力檢視自己是否在班級實務與教學過程中複製了父權文化，從潛在課程的觀點揭示了教師對學生潛移默化的影響。

另外，在林昱貞（2001）的研究中，亦從教師個人的性別意識出發，其研究對象是國中教師，探討其性別意識的發展歷程，性別意識的啟發是促動教師性別平等教育實踐的觸媒，而性別平等教育實踐的場域則是在日常生活的每一個節點上。陳建民（2002）以觀察、訪談、文件分析的方式，探討女性主義教育學融入國小教學的可能性，亦以教師為研究對象，得到性別意識的正向發展以及教師自覺是教師教育實踐的原動力，更適宜成為女性主義教育學的詮釋者與轉化者，而反應在班級經營、教學歷程、師生互動以及情境佈置當中。這三篇研究都顯示女性教師性別意識覺醒的重要性，才能從平日教學實務中批判、反省，實踐性別平等教育的精神。

2. 女性主義教育學有助於性別平等教育

洪美蓮（2000）探討女性歷史單元教學活動的發展，做為女性主義教學的一種實踐。在其研究中，扭轉了歷史是記載男性政治、經濟、外交等「豐功偉業」事蹟的紀錄，而是必須開始發現到在歷史當中女性缺乏聲音的位置，於是反省過去的傳統歷史，為重建女性歷史努力，試圖在國小四年級的社會科當中設計兩個「女性歷史」單元，試圖找回消失在歷史洪流中的女性聲音。其研究企圖正如 Peggy McIntosh 的女性意識發展階段的第四階段「女性中心期」，以及 Teterault 課程發展階段中的「女性課程」，開

始將女性的經驗放在課程當中，反轉過去男性價值觀所建立的知識系統，並由研究者的實際參與活動設計與教學，在小學四年級的社會科中實踐其女性主義課程。

陳靜琪（2003）以女性主義教育學為理論基礎，以破除性別刻板印象為教學主題，在國小三年級的教室中進行行動研究，期望透過女性主義教育學，建構出學生自我的性別平等知能，透過研究發現，女性主義教育學的學理，如賦權增能、發聲、差異等概念，有助於性別平等教育的實踐，因此，在實踐性別平等教育的課程時，女性主義教育學的概念可茲參考。

謝芳怡（2004）以深度訪談與教室觀察兩種方式的研究發現，教師性別意識的發展歷程，受到成長經驗、求學歷程、婚姻或戀愛兩性互動的影響，而接觸女性主義論述或相關課程，更對性別意識的發展提供批判、立論的基礎。因此，接觸女性主義的論述是性別意識覺醒的關鍵。

3.性別平等教育課程的教學實踐

林碧雲（2001）的研究，是在九年一貫的架構下進行的，性別議題應當以融入方式在各課程領域中實施，兩性教育應做為一種融入式課程，林碧雲的研究嘗試將兩性教育的課程綱要與社會學習領域概念作轉化連結，將兩性教育融入社會學習領域中，做為一種轉化式的課程，一轉過去「性侵害犯罪防治法」中，規定中小學每學年應至少實施四小時以上之包括「兩性平等教育」的性侵害防治教育這種附加式課程。由一教學社群共同進行行動研究，透過討論、辯證、反省、評估、修正的歷程，將兩性教育知識轉化為教育行動這種轉化課程的課程實踐，在課程實踐中，培養轉化課程設計的能力以及教師的專業成長。

關於融入式的課程設計，另有殷童娟（2000）、葉明芬（2000）的研究，她們的研究對象層級是國高中，皆是設計融入家政科的兩性平等教育課程並加以實施，但殷童娟的焦點放在融入的有效教學策略，葉明芬則旨在瞭解學生性別意識發展的歷程以及發展融入式的教學方案，雖研究重點不在教師實踐部分，但仍提供課程實踐者思考融入式課程設計與課程實施的啟發。張志明（2003）將性別平等教育透過行動研究融入於國語科中實施，發現性別平等的概念透過融入式的課程實施而更為具體化，有助於發展學生性別平等概念的內化以增加學生價值判斷與實踐的能力。這些研究都提供了性別平等教育融入各領域當中實施，轉化課程結構的可行性。

楊蕙菁（2001）、吳雪如（2002）的研究，皆是在九年一貫課程綱要的架構下，採取主題統整課程的設計方式，將性別平等教育融入在正式課程中，在各學習領域實施，其課程設計的思考方式，打破與單一學習領域的結合，採取主題統整式，與各學習領域的概念結合，在適合的學習領域中融入。此兩研究都想瞭解學生在接受性別平等教育課程之後的改變歷程，而吳雪如採行動研究方式，親自在自己的教學場域上實踐其課程，對其所設計的課程、教學實施與學生反應作反省與改進。

另外，蔡淑玲（2002）同樣是採取行動研究的方式，但整個課程設計方案是在輔導活動課中實施，並未架入九年一貫課程學習領域架構下。林淑芳（2002）亦是將以「性侵害防治」為主題的課程方案，在「性侵害犯罪防制法」規定的背景下實施，此兩研究較傾向於在課程架構之外另行設計的主題式課程。

性別平等教育的課程實踐，首先必須先從教師性別意識覺醒，從日常教學批判開始，並學習課程設計與轉化能力指標的能力，九年一貫課程重視新興議題的融入，在前人研究的腳步下，提供了融入學習領域策略的可能性與方式。從國內性別平等教育課程實踐的研究上可看到，課程發展逐漸從傳統課程中男性界定的課程發展到女性課程，期望朝向兩性均衡的課程，並從附加取向的課程到轉化取向的課程，最終期望社會的整體改革可在學界與實務界共同努力下逐步達成。

性別平等教育的課程實踐，採取女性主義更為重視情感的價值層面，轉化一個與傳統理性價值觀與知識論不同的課程觀點。在課程發展的面向，可以思考女性主義階段論與多元文化兩種課程發展模式的取向，就女性主義發展階段論而言，女性中心的課程固然凸顯了女性的重要性，扭轉以往課程中的性別偏見與忽視，但研究者認為，性別平等應同時兼顧男女兩性兒童的發展，獨厚女性的強調是一種課程偏差，應同時看到兩性經驗的價值，發展性別均衡的課程，才能達成兩性的合作與尊重，最終目的當然是希望學童在接受性別平等教育之後能有更平等、更多元的性別觀，重新檢視自我，以及將這種觀念推廣至身邊其他人，達成轉化，更甚至是達成社會行動，除了改變既定的思考模式外，也能在日常生活當中有所行動，使得性別平等教育不只是認知的改變，同時也能達到情意上也能有所轉變。教師學生的性別意識覺醒是否能持續在設計的課程之外，是性別平等教育真正想達成的目標。

參、研究方法

本研究係以文獻分析法探討國小教師性別平等教育教學實踐之現況。茲分述如下：

- 一、從性別平等的相關文獻，發展性別平等教育的理論基礎。
- 二、從量化研究成果中，歸納教師性別平等教學實踐的現況。
- 三、從訪談、觀察、行動研究等質性研究為主的研究成果中，分析教師性別平等教學實踐的內涵。

肆、結論與建議

本研究只在了解性別平等教育的現況，經由相關研究資料加以分析討論，歸納成結論並提出具體建議提供相關人員參考。

一、結論

根據文獻探討及相關的研究結果分析，得到以下的結論：

(一) 在個人背景因素在性別平等教學實踐上的差異性：

1. 教師年齡越高，服務年資越高兩性平等教學行為的比率越高情形。
2. 男性國小教師對學生性別角色的刻板印象程度較女性教師為高，且女性國小對兩性平等教育實施態度比男性國小教師積極，但在性侵害防治教育中男教師高於女教師。
3. 已婚的國小教師對兩性平等教育實施態度比未婚的教師積極。
4. 學歷越高出現的性別平等教學行為越少。
5. 參加兩性平等教育相關研習的國小教師對兩性平等教育實施態度，比未曾參加的教師積極。

(二) 通識性的影響在性別平等教學實踐上：

1. 性別意識的正向發展以及教師自覺是教師教育實踐的原動力，教師個人性別意識覺醒，才能從平日教學實務中批判、反省，實踐性別平等教育的精

神。

- 2.接觸女性主義論述或相關課程，對性別意識的發展提供批判、立論的基礎，是性別意識覺醒的關鍵。因此，女性主義教育學有助於性別平等教育。
- 3.性別平等教育課程的教學實踐上，融入式的教學設計能有助於發展學生性別平等概念的內化以增加學生價值判斷與實踐的能力。在「性侵害防治教育」議題則較傾向於在課程架構之外另行設計的主題式課程。

二、建議

根據本研究之目的、研究結果及發現，並綜合討論與結論，研究者試提以下建議，俾供教育相關人員及教育研究之參考。

(一) 在研習進修方面

針對年輕、資淺、未婚教師，辦理性別平等教育相關之研習。根據觀察教師教學行為之結果，年輕、資淺及未婚教師教學內容上一致性高，但對事實的隨機補充融入則較缺乏；反之，則較為高。

另外，針對一般大學畢業之教師，將性別平等教學相關之議題融入師資培育課程中。現在師資養成多元化後，應在師資培育養成教育中安排性別平等教育之相關課程，及已在職的一般大學畢業之教師，從事性別平等教育研習進修之活動。

(二) 教師本身方面

教師應培養性別敏覺度、尋求同盟間的協助與意見的交流，且在課程設計上，由學童日常周遭生活記錄來切入。學校可透過舉辦全校性質活動，引起全校師生的注意，或建立性別平等教育窗口，提供師生有解惑與意見交流的空間。同時在師資培育機構應提供性別相關課程，培養具備性別意識的種子教師。

(三) 課程設計方面

做課程設計時顧及學生的需求及學生認知能力，根據學生對於性別平等教育教學內涵重要性的優先順序設計合適的課程。

(四) 對未來研究的建議

在研究主題上可擴展學校行政人員及準教師的性別意識探究。在研究方法上，在觀察部分，可以增加人力及以錄影的方式進行資料的蒐集。在訪談部分，則可增加學生的訪談資料，瞭解實踐之後成效與缺失。最後，在研究範圍上，教師性別意識的實踐並不一定僅止於課堂教學，日常生活亦為重要實踐場域，且有助於瞭解性別意識發展與轉化。

參考書目

- 王雅各（1999）。大學通識教育「性別與兩性關係」相關課程師資與教學教法適切性的研究。通識教育季刊，6（1），頁 99-127。
- 王慧姚（1980）。已婚職業婦女的角色衝突及其生活滿意度。國立臺灣大學心理研究所博士論文（未出版）。
- 吳淑茹（2002）。國小教師兩性平等教學實踐之研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論（未出版）。
- 吳雪如（2002）。兩性平等教育融入正式課程之行動研究——以國小五年級為例。國立新竹師範學院國民教育研究所碩士論文（未出版）。
- 吳雅惠（2000）。教師多元文化教學信念與其運作課程之個案研究。國立花蓮師範學院多元文化研究所碩士論文（未出版）。
- 林淑芳（2002）。躍動的生命—國小四年級性侵害防治課程實施之行動研究。國立高雄師範大學性別教育研究所碩士論文（未出版）。
- 林昱貞（2001）。性別平等教育的實踐：兩位國中女教師的性別意識與實踐經驗。國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文（未出版）。
- 林秀英（1995）。女性員工的個人背景因素、性別角色特質及成就動機對擔任主管職位之影響研究。國立中正大學勞工研究所碩士論文（未出版）。
- 洪蘭（譯）（2000）。A. Moir & D. Jessel 著。腦內乾坤：男女有別，其來有自。臺北：遠流
- 洪美蓮（2000）。女性主義教學的實踐--女性歷史單元教學活動之發展。國立花蓮師範學院多元文化研究所碩士論文（未出版）。

莊明貞、楊美玲(2001)。國小兩性平等教育課程設計的理念與實務。教育部輔導網路「線上資料」。取自

http://www.guide.edu.tw/data/teaching_materials2/1.htm。

莊明貞(1999a)。「兩性教育」九年一貫國民教育課程綱要之規劃。教育研究資訊，7(4)，頁28-47。

莊明貞(1999b)。性別議題與九年一貫國民教育課程改革(上編)。兩性平等教育季刊，7，頁87-96。

教育部(2001)。國民中小學九年一貫課程暫行綱要。台北：教育部。

殷童娟(2000)。兩性平等教育融入式有效性教學策略之研究--以高中家政課程為例之個案分析。國立臺灣師範大學家政教育研究所碩士論文(未出版)。

陳皎眉(1999)從性別差異看兩性平等教育。台灣教育，583，頁3-9。

連國欽(2002)。嘉義縣國小教師與學生對兩性平等教育教學內涵與教學實踐之調查研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文(未出版)。

陳建民(2002)。性別平等教育的實踐—女性主義教育學融入國小班級教學之質化研究。國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所碩士論文(未出版)。

陳靜琪(2003)。女性主義教育學之實踐—以「破除性別刻板印象」的統整課程設計為例。國立新竹師範學院職業繼續教育研究所碩士論文(未出版)。

黃政傑(1988)。教育理想的追求。台北：心理。

黃翠瑛(1998)。知覺家長性別角色超越具個人性別角色超越影響之研究。嘉義技術學院學報，57，頁81-96。

黃堅厚(1999)。人格心理學。臺北：心理。

張春興(1991)。張氏心理學辭典。台北：東華。

張春興(1995)。現代心理學：現代人研究自身問題的科學。台北：東華。

張春興(1996)。教育心理學：三化取向的理論與實踐。台北：東華。

張志明(2003)。性別平等教育融入國語科教學之研究--以國小六年級為例。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文(未出版)。

- 楊雅萍 (2000)。國小教室生活中教師教學觀點之探究--以一位參與情意教學改革之教師為例。國立東華大學教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 楊蕙菁 (2001)。國小性別平等教育統整課程實施之個案研究—以「身體意象」主題為例。國立台北師範學院課程與教學研究所碩士論文 (未出版)。
- 賴友梅 (1998)。影響國中教師性別角色刻板印象態度與兩性教育平等意識相關因素之研究。國立政治大學社會學研究所碩士論文 (未出版)。
- 葉明芬 (2000)。國民中學兩性平等教育融入式教學實施研究--以家政科為例。國立中山大學教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 蔡端 (2003)。國民小學教師對學生性別角色的刻板印象與兩性平等教育實施態度之研究。國立新竹師範學院課程與教學研究所碩士論文 (未出版)。
- 蔡淑玲 (2002)。國小實施兩性平等教育之行動研究-以一班三年級為對象。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 滕德政 (2000)。「黑白ㄗㄟ、ㄟ! 亞當夏娃ㄗㄟ、ㄟ?」運動文化的性別刻板印象——一個國小班級躲避球運動之研究。國立花蓮師範學院多元文化研究所碩士論文 (未出版)。
- 謝臥龍 (1999)。各級學校兩性平等教育行動研究之實踐與省思。邁向二十一世紀兩性平等教育國內學術研討會論文集 (頁 195- 211)。高雄：高雄醫學大學。
- 謝芳怡 (2004)。教師性別意識與性別平等教育實踐之研究-以兩位國小教師為例。國立花蓮師範學院多元文化研究所碩士論文 (未出版)。
- 魏惠娟 (1998)。兩性平等教育的教材教法與情境策略。兩性平等教育季刊，3。
- 蘇芊玲 (1998)。家庭—兩性平等教育的基石親子關係。婦女論壇。
<http://forum.yam.org.tw/women/backinfo/education/stone3.htm> since 1998.11.1
- Bem, S. L. (1981). Androgyny and gender scheme theory: A conceptual and empirical integration. In T. B. Sonderegger(Ed.), Nebraska symposium on motivation. Lincoln, NE: University of Nebraska Press.
- Berk, S. F.(1985). The gender theory : The appointment of work in American households. New York: Plenum.

- Block, J. H. (1973) . Conception of sex role: Some cross cultural and longitudinal perspectives. *American Psychologist*, 28, pp512-526.
- Freud, S. (1933) . *New introductory lectures on psycho-analysis*. New York: Norton.
- Lynch, J. (1983) . *The multicultural curriculum*. London : Batsford Academic and Educational.
- Klein, S. S. (1985) . *Handbook for achieving sex equity through education*. Baltimore, MD: The John Hopkins University Press.
- Kohlber, L.(1966).A cognitive developmental analysis of children's sex role concepts and attitudes. In E.E. Maccoby(ed.) *In The Development of Sex Differences* (pp.82-172). Standford,California: Standfornia: Standford University Press.
- McMahon, F. B., McMahon, J. W. (1982) . *Psychology, the hybrid science* (4th). Homewood, Ill. : Dorsey Press.
- Shaffer, D. R. (1988) . *Social and personality development* (2nd ed.).Pacific Grove, CA: Brook/Cole.
- Shaffer, D. R. (1994) . *Social and personality development*. Brooks/Cole Publishing Company, USA: CA.

國立教育研究院籌備處
第 103 期國小校長儲訓班專題研究

標竿學校校長課程領導之研究

指導教授：朱麒華 教授

組 員：鄧瑞源 洪榮正 李金平

陳思玓 胡如茵 吳春慧

標竿學校校長課程領導之研究

壹、緒論

課程是教與學的主要核心，也是達成教育目標的具體策略；而校長有效的課程領導行爲，將有助於學校課程願景的建立與實施，來帶動教師課程教學專業成長，並能贏得社區家長的支持與協助，因而建立課程評鑑機制以確保品質，使學校易獲得教育部「標竿一百」課程推動卓越的殊榮。因此，校長課程領導是目前學校領導的核心，也是學校邁向卓越不二法門。

一、研究動機與目的

教育部自民國 87 年 9 月公布「國民教育階段九年一貫課程總綱綱要」(教育部, 1998)，並自民國 90 學年度正式實施以來，積極推動九年一貫課程實施，並經多次修改課程架構及實施配套措施，以利課程實施。近年來為推動課程改革，進行全國績優學校相關甄選活動，其中以「標竿一百—九年一貫課程推手」(以下簡稱：標竿學校)及「校長領導卓越獎」最令人矚目。前者評選是以「教師教學合作機制建立及成果研發應用、行政資源整備、發展學校本位課程等」項目為甄選依據，全國國中小學錄取一百所學校，得獎學校校長皆是該縣市績優校長，經年協助國教事業的推展與改革，具有相當高的專業能力。而後者評選則是著重在：校長站在學校教育的第一線，隨時影響著學校經營的成敗，尤其在九年一貫課程實施之後，學校擁有更多的學校本位權力，校長更是關係著學校教育的良窳；彰顯校長們對於教育的貢獻之外，更激勵其他校長能以這些優質校長為標竿，起而效尤、共同努力，以形塑國內學校教育的優質文化，使我們的教育能夠邁向卓越的理想境界。因此，學校課程的發展有賴校長的推動和領導，因為只有校長真實地涉入課程和教學的發展，才能啟發教師課程設計的動機，建構課程設計團隊。綜上所述，探究國小標竿學校校長因應課程變革的領導內涵，為本研究動機之一。

九年一貫課程改革的重要精神之一，便是倡導學校本位課程的發展，在學校本位課程發展漸受重視的情況下，校長的課程領導遂成為課程改革能否成功的重要因素，其重點在於：支持教學、發展並實踐課程、促進專業成長、建立學習型組織，而達成校長課程領導最終目的：有效的學校課程發展，提昇教師

教學效能，確保學生學習品質（江銘鈺，2004）。張嘉育（1998）在學校本位課程的意涵中提到：學校本位課程發展以學校為主體，重視人力、資源的運用整合。因此，得知學校課程發展是相關人、事、物等因素交織互動的過程，而校長課程領導的作為是否有助相關因素的整合，讓校長成為學校課程發展的掌門人？據林明地（2000）曾分析近30年來（西元1970-1999）有關校長領導影響的實證研究，以直接從事資料蒐集的研究發現為基礎，分析到底校長領導影響的內容與情形為何中發現：校長領導對學校的人員、過程與結果是可以發揮影響的，當校長領導實際有所不同，學校的發展過程與結果就有可能顯著不同；此外，發現校長領導的影響範圍廣泛，影響的對象及內容包羅萬象，對學校的發展均發揮一定的影響。所以，探討校長課程領導的作為，歸納出具體可行的策略為本研究動機之二。

故本研究達成下列目的為：

- (一)探討標竿學校校長課程領導的意涵。
- (二)探討標竿學校校長課程領導的策略與問題。
- (三)根據研究結果，提出具體建議，以作有關標竿學校建立與校長課程領導後續研究的參考。

二、研究方法及步驟

目前中外學者對「校長課程領導」的議題已有大量研究成果，大多以量化研究，重點在於校長課程領導的意涵、角色及實際作為、相關影響因素等方面為主。有鑑於校長以「課程領導」為主題來形塑「學校本位課程」的重要性與質性研究相關議題相當缺乏，故本研究試圖以榮獲「教育部標竿一百」國中小學校長為研究內容，將其定位為：該標竿學校已達到能進行學校本位課程發展為特徵，進行校長課程領導策略的質性研究。

基於以上的論述及研究上的需要，研究者以新竹市、嘉義縣及臺南縣市獲得教育部標竿一百國小校長為研究範圍，利用文獻分析瞭解校長課程領導的意義、內涵與推動模式，擬定訪談大綱並採半結構式的訪談方法，依據訪談結果，對照分析校長對課程領導的概念、及因應學校課程發展困境策略，提出具體之建議，作為未來有心領導學校邁向卓越校長參考及行政機關辦理校長課程領導研討，以及後續研究的參考。

本研究實施步驟如下：

- (一) 界定研究問題與研究範圍。
- (二) 探討相關文獻，作為理論依據，以及研擬訪談題目與具體建議的基礎。
- (三) 研擬訪談單，建立其效度及信度。
- (四) 實施訪談。
- (五) 撰寫逐字稿。
- (六) 歸納分析：針對訪談結果進行整理分析。
- (七) 提出研究結果。
- (八) 依據研究結果，提出本研究結論與具體建議。

三、名詞釋義

(一) 標竿學校

本研究所指的「標竿學校」係由教育部為推動課程改革，每年甄選全國一百所優績國中小學，表彰其貢獻。其特徵為：學校必須發展「學校課程願景」、營造「學習文化」、「系統思考」行政及教學作為、重視「團隊」學習與合作機制、改善教師「心智模式」，並將學習成果不斷地透過轉化、改變、運用、評鑑，以增進課程教學專業知能，來達成學校課程發展的目標。

(二) 課程領導

是指校長透過領導策略來確立學校課程發展的願景，擬定課程發展目標；並發展及參與課程及教學方案，建立支持環境；促進教師專業成長，及建立對話機制，型塑創新文化；溝通協調，爭取相關人員支持，提供並引進資源；支持教學，提高對學生學習期望；建立課程及教學評鑑機制的歷程。

貳、文獻探討

本研究將標竿學校校長及課程領導視為研究主體，欲瞭解標竿學校及校長課程領導策略及問題，首先進行文獻整理來建構出合理的研究架構及訪談大綱。本章共分二節，第一節將從文獻中瞭解校長課程領導理論之脈絡。第二節將從文獻中瞭解標竿學校相關研究。分別詳述如下：

一、課程領導之研究

課程領導 (curriculum leadership) 的基本理念，在於學校領導者發揮領導的力量，有效地進行課程與教學設計，並落實到實際的教學上，以提高學生學

習成效為目的。

課程領導係指在凡有課程發展與課程改革的地方，都有課程領導的需要，且課程領導者可以是正式或非正式的組織團體或個人。重點在於教學方法、課程設計、課程實施和課程評鑑提供支持與引導，旨在幫助教師有效教學和提升學生學習效果（吳清山、林天祐，2001；張嘉育，2001）。

因此，課程領導的有效實施，必須築基於學校的組織和管理的革新，以及塑造革新的文化和專業成長社群的基礎之上，範圍包含學校所有處室層級，方能達到事半功倍之效，而校長所具備的課程領導角色及作為最為重要。

校長之課程領導行為，綜合國內外專家學者（王霄燕，2001；江銘鈺，2004；吳慧琳，2004；單文經，2001；潘慧貞，2002；Bradley,1985；Henderson,1999）研究，歸納以下作為：

- (一)建構學校課程願景、完成目標計畫與分配任務，鼓勵與促進成員之間的溝通，塑造學校課程發展良好文化與氣氛。
- (二)校長以專業發展來帶動教師的成長，並以身作則成為課程領導方面的典範，並提供師生回饋機制。
- (三)校長需爭取社區與家長的支持與協助，並能妥善提供與分配教育資源。
- (四)實施課程實施與課程評鑑機制，以確保課程實施品質。

而校長在課程領導上所扮演的角色如 Hord & Hall (1987) 等歸納校長所扮演的課程領導角色為反應者 (responder)、管理者 (manager) 和倡導者 (initiator) 三種，而以倡導者角色扮演最適當：

- (一)在反應者方面，校長完全接受學區所訂目標，對學校課程的規劃較欠缺長遠的目標，同時相信及尊重教師專業自主的能力，主張學校的行政人員不需給予教師過多的規範和壓力。
- (二)在管理者方面，校長部分接受學區所定的課程目標，但在學校層級的課程落實過程中會稍加調整，亦會為教師介紹新的觀念，提供教師必要的協助，並與教師、家長一起投入課程改革的工作。
- (三)至於倡導者，則會尊重學區所訂定的目標，但這些目標必須以尊重學生能力、興趣和需求為前提，對於學校應該達成的目標，則會抱持著堅定的信

念，有計畫地加以完成，此外會與教師常溝通觀念並非都不通人情（倪千茹，2002）。

我國自民國九十學年度起實施中小學九年一貫課程綱要，而此次課程改革的重要精神之一，便是倡導學校本位課程的發展，在學校本位課程發展漸受重視的情況下，校長的課程領導遂成為課程改革能否成功的重要因素，其重點在於：支持教學、發展並實踐課程、促進專業成長、建立學習型組織。而校長在整個學校課程領導扮演著推動者的角色，而教師亦居於核心者的地位，所以校長與教師的良性互動，應該是課程領導成效的關鍵所在。因此，校長課程領導的策略是學校課程發展重要核心所在。

校長的課程領導之所以受到重視，受到九年一貫課程實施的影響很大，就其實施策略而言，有（黃乃熒，2002）：

（一）運用轉型領導策略

轉型領導強調多元價值平衡的探索，促進學校課程政策的形成，來解決學生對於學習困難的問題。

（二）運用真實領導策略

Garginer 認為能夠確實表達人類的生活必須經由開放的對話。因此真實領導用意在於促進個體能真實融入、參與課程發展歷程。這也是校長課程領導應達到之功能。

（三）運用增權賦能領導策略

在九年一貫課程中強調增權賦能的互動，重視團體的溝通與聆聽，以激發創新，藉以帶動課程的重建。

（四）運用心智發展領導策略

課程領導必須加強學校的定位價值，而其目的在於著重於學校特色的勾勒，並經由反省的機制，不斷發展心智，回應新的學校組織脈絡。

鍾添騰（2002），校長在進行課程領導時要朝以下幾方面來努力：

（一）確立學校課程願景、目標計畫與任務

校長於進行課程領導時，應分析學校課程改革與發展需求，健全課發會

功能，研訂學校課程與教學計畫；建立學校願景；塑造學習型組織；健全領域課程小組；落實與傳達課程教學政策與目標；帶動學校成員落實教學計畫等。

(二) 管理與發展學校課程與教學方案、確保課程與教學運轉機制

九年一貫課程亦在鼓勵學校特色與本位課程的發展，須由領導者有效地帶領、協調並發展管理課程方案，考量各項對學校發展有效的條件來進行，以確保課程與教學的品質。

(三) 結合各方資源，建構課程領導的對話機制，發展支持的課程領導環境

透過自由開放對話與辨證的機制，課程發展與課程領導才能從工具理性轉化為開放理性。同時要爭取社區家長的支持並提供一個開放性的對話機制，也發展支持性的課程領導環境。

(四) 實施教學評鑑與視導，確保教學革新與教育績效

在發展的過程中藉由評鑑的機制來檢視學校願景、目標的達成；同時運用教學進行過程，提供課程實施的回饋，以確保其績效。

(五) 協助教師專業知識系統化、型塑校園課程發展的新文化

在實際的課程領導策略中，鼓勵與積極安排教師進修成長；成立成長團體；實施協同教學；鼓勵參與行動研究等，促成教師專業自主的成長。

二、標竿學校之研究

「標竿 (benchmark)」一詞根據牛津大字典的定義為：標竿是一個固定點 (fixed point) 或參照點 (point of reference)，但到了七〇年代應用到企業上，標竿已成為表示企業進行比較時之測量過程，並可以擴大到一個組織和其他同質機構之比較過程、實務及表現的一種方法 (陳銘偉，2004)。若從「標竿」一詞來看，測量過程的流程 (歷程) 即是「標竿學習」。

美國生產力品質中心 (American Productivity Quality Center, APQC) 將標竿學習視為：「確認、分享和利用最佳實務改進業務的過程，經由分析其他一流的做法，將其最佳的實務經驗應用到自己的組織，以強化組織的業務。」 (吳清山、林天祐，2004)。因此，學校為提高績效和競爭力，亦可採用企業界標竿學習的做法，去觀摩其它辦學優異有績效的學校，作為學校改進及提昇品質

的參考，對於學校效能或品質增進，應有實質的幫助，以期讓學校也成為「標竿學校」。

因此，學校必需透過「標竿學習」策略向「標竿學校」學習創新經驗，重建校園成為掌握競爭優勢且「持續改進」的組織。而學習內容為(郭昭佑，2003；湯堯，2002)：

- (一)學校資源透過制度的建立，落實資源管理觀念，使有限的資源發揮最大效用。
- (二)透過企業全面品質觀念，讓師生共同參與，改善教與學的互動過程，提昇教學品質。
- (三)建立對學生事務的關注，培養出身心健康的人力基礎。
- (四)透過學校本身資源條件及本位特色，建立適合評鑑機制。

依據教育部(2004)的「標竿一百一十九年一貫課程推手」選拔活動計畫目標：

- (一)彰顯教學創新九年一貫課程之核心價值。
- (二)表揚辦理九年一貫課程出色之學校、教師團隊、教師、社區團隊。
- (三)帶動社會各團體了解並參與九年一貫課程內涵、政策與配套措施。
- (四)深化九年一貫課程推動工作，並強化與社會之溝通互動。

並藉由縣市政府舉薦，由內部評鑑(舉薦表)及外部評鑑(訪視員)兩者方式進行，其舉薦與表彰標準如表一：

表一 教育部「標竿一百一十九年一貫課程推手」舉薦表彰標準

標準內容	補充說明
(一)對教師教學之合作機制，具體落實且可行，有具體成效者。	細目標準內容 (一)學校在排課措施、教學討論場所提供、教學討論行政支援、教學討論風氣提倡、教學討論文化凝塑態度積極，成效卓著者。 (二)教師團隊對教學討論設有常態機制，且運作良善者。 (三)教師團隊之討論主題、內容，充分結合學校課程、教學、評量之改良。 (四)教師團隊之合作成果，足堪應用及推廣。
(二)學校、教師團隊、社區團隊對學校課程安排(學校課程計畫)，能針對本校特性、社區特質及學生特別需求進行結合發揮。	
(三)教師團隊、社區團隊或教師自行編選之教學單元，足堪應用及推廣。	
(四)學校、教師團隊、社區團隊或教師改良教學評量，有創新之表現。	

(資料來源：翁俊忠，2005)

研究者歸納舉薦表標準後，發現若要成為課程推動的「標竿學校」需具有以下特色：

- (一)學校須營造「創新」的文化，鼓勵團隊成員勇於創新，蔚為學校優良校風。
- (二)重視「團隊」學習與合作機制，學校須形成不同的團隊組織，彼此相互學習與合作，以利學校課程發展。
- (三)學校需有「願景」(本位課程願景)，在願景架構上，學校須整備資源、建立支持及討論環境，促使成員給予承諾。
- (四)成員必須「學習」、「創新」、「改變」與「運用」，不斷的學習以及運用系統思考從事各種不同行動研究和解決問題，進而增強成員個人的知識和經驗，並將成果應用、推廣及評鑑。

上述學校標竿學習內容與教育部標竿一百學校舉薦表特色相互比較後，研究者發現：學校及社區需進行資源管理，來協助課程發展；在師生共同參與下，藉由各種團隊運作與學習，提昇教學及課程品質；並能將成果展現、運用及發展適當的評鑑。

三、小結

綜合本章第一節課程領導及第二節標竿學校相關研究之文獻分析，彙整對照表如二，並依此擬定訪談大綱如附錄一：

表二 標竿一百舉薦表與校長課程領導項目對照表

標竿一百舉薦表	校長課程領導項目
(一)對教師教學之合作機制，具體落實且可行，有具體成效者	(三)促進教師專業成長，及建立對話機制，型塑創新文化。
(二)學校、教師團隊、社區團隊對學校課程安排(學校課程計畫)，能針對本校特性、社區特質及學生特別需求進行結合發揮。	(一)確立學校課程發展的願景，擬定課程發展目標。 (二)發展並參與課程及教學方案，建立支持環境。 (四)善用領導，溝通協調，爭取相關人員支持，提供並引進資源。 (五)支持教學，提高對學生學習期望。
(三)教師團隊、社區團隊或教師自行編選之教學單元，足堪應用及推廣。	(二)發展並參與課程及教學方案，建立支持環境。 (六)建立課程及教學評鑑機制。
(四)學校、教師團隊、社區團隊或教師改良教學評量，有創新之表現。	(六)建立課程及教學評鑑機制。

(資料來源：翁俊忠，2005)

參、研究結果分析與討論

本研究旨在探討標竿學校校長課程領導策略與問題。

一、校長個案 A 資料研究結果

(一) 個案 A 簡介

個案 A 目前擔任校長一職，校長年資三年多，服務於一所六班偏遠小學並兼任另一所偏遠學校校長。

在課程運作上，個案 A 講求的是：規劃大方向、權變領導，並以「會議討論」來決定學校發展方針；在教師管理上，以「相信教師專業」為出發點，並建立「師徒制」來持續推展學校特色；在社區家長方面，允許社區及家長來協助學校，期許社區菁英份子成為孩子學習上的楷模。整體而言，個案 A 極力營造一個：溫馨、無恐懼、和諧的校園氣氛，並以身作則、言行一致來實現辦學的承諾。

(二) 校長領導策略

表三 個案 A 資料分析結果

類別	主題	敘述
校長課程領導策略特質	高期望	我相信老師的專業，所以行政上是以老師他專業知能的發揮為主。
	參與	有些工作我校長也是跟著做，以實際行動來帶領他們。
	人際關係	公共關係建立好了，你的資源就多。
	知識豐富	我本身也蠻喜歡學東西的，所以我希望自己擁有的專長和才藝能很多。
教學領導與課程發展	充實設備	我們最目前欠缺的還是設備，以目前的設備去改善。
	教學視導	有機會我們會巡堂，視導各班的教學情形。
	研習進修	利用朝會或一些研習的場合，向老師宣導我的教學經驗。
	建立課程發展流程	學期初開始，老師先想好下一學期的整個課程的規劃，把學校整個目標…願景與行事曆…，融入課程內。學期初課發會議裡提出有哪些問題，…，再經由課發會去分享及討論實施步驟。學期中老師發現有什麼困難，…，召開臨時會議討論，…，最後在期末的課發會對整個學期的課程進行和課程規劃是否有哪裡不妥作一個總整理總檢討。

	標竿學習	藉著鄰近大學校的課程發展來參考，或者是從網路上從其他方面，收集其他學校的課程來看。
	建立支持環境	老師都敢去做、敢去嘗試，沒有那種恐懼感，沒有那麼怕做錯。
	鼓勵學習	鼓勵老師去嘗試，行政運作以協助老師為角色。

綜上所述，個案 A 在校長領導策略方面：以高期望、參與、人際關係的建立、充實知識為主；在課程教學領導方面，以充實設備、教學視導、研習進修、建立發展流程及支持環境、標竿學習、鼓勵學習等策略。

二、校長個案 B 資料研究結果

(一) 個案 B 簡介

個案 B 目前任職於該縣唯一所特偏遠學校，擔任校長已三年多。學校學生數只有 44 人，家長大多以務農為生，在鄉土教育上發展卓越，曾獲得世界性比賽名次。

在教學課程領導方面，以尊重與信任取代理管理，喚起教師專業良知，如「我較不注重學校課程與教學發展，也幾乎不巡堂。理由是我告訴老師認真教學，將本份做好，我站在一種尊重與信任情況下，對老師採用完全信任。」因此，個案 B 致力發展「學校第二促進者」，藉由「激發才智」提供同仁較高期望，將表現討論空間留給學校成員的模式已深植人心，形成獨特學校文化。

(二) 校長領導策略

表四 個案 B 資料分析結果

類別	主題	敘述
校長課程領導策略	參與	凡事我以身作則為先，與同事共同參與，做的不比別人少。同事看我這麼做，大多也不再好意思不做事。
	高期望	我總共換了兩個主任，我都做到這樣，主任也不能太不做事。
	負責任	老師若是在教學上家長有所意見時，則由校長承擔一切責任。
	敏捷、活力	我是一個閒不住的人，師生所看到的校長是一個整天抱著電腦的人。
教學領導與課程發展	團隊運作	學校已經形成許多團隊，如行動研究或是網博等活動，都是在自然情況下產生許多成果。
	尊重信任	我告訴老師認真教學，將本份做好，我站在一種尊重與信任情況下，對老師採用完全信任。

授權第二促進者	充份授權教學組長與老師共同討論，在老師能力範圍內設計出理想課程，而我則是在最後進行檢視課程是否有符合目前學校發展特色。
合作學習	老師們大多不愛上班日參加研習，大概所需的專業知能是在工作中藉由團隊合作下學習。
知識管理	做過許多統整課程或行動研究，且將資料全都拋在網站上，進行資源分享。

綜合個案 B 在校長領導策略方面，以參與、高期望、負責任及敏捷活力為主要策略；至於在課程教學方面，是以團隊運作、尊重信任、授權第二促進者、合作學習與知識管理為主要策略。

三、校長個案 C 資料研究結果

(一) 個案 C 簡介

個案 C 是一個市區新設學校且負有教改使命的校長，學校以學生為主體及人文主義為訴求，地處師範學院附近，人力資源豐沛，並因已在該校服務七年半，學校發展模式已大致穩定。

「我在自己人格的要求很高」是個案 C 行為特質主要特徵，課程發展上，他請主任來主導，發展「第二促進者」，以多個教師團隊及充沛人力資源共同運作發展。但個案非常重視課程發展與教學專業，因此時常透過巡堂瞭解教師教學與學生學習的狀態，並時常參與教師團隊的課程討論來領導課程發展。

(二) 校長領導策略

表五 個案 C 資料分析結果

類別	主題	敘述
校長領導策略	自我道德管理	我在自己的人格的要求這邊算很高，我不會去做一些社會上不太認同的事情。
	知識豐富	要時時的進修，瞭解各種教育新知，讓學校同仁知道校長在專業知能方面強一點。
	人性化管理	我偏向是人本主義，所以說我們是營造一個人性化的學校。
	高關懷高倡導	學校目標達成是第一優先，…，在高倡導、高關懷的情況之下，老師知道你需求是什麼，所以他會去拼。
	提供協助	人才多，那就是互相幫忙嘛，…，除了事務上由主任提醒之外，其他人也互相幫忙來把工作達成。

	激發才智	將部門分工，把每一個人專長的部分激發出來，大家彼此合作，貢獻他的idea。
教學領導與課程發展	授權第二促進者	我們固定禮拜一都有行政會議來訂定發展方向後，著手請教務處協調，請教務主任來指導，然後全部教師來做。
	氣氛營造	我們是一所人性化的學校，...，在比較有氣氛的情況下，我們來做意見的交換。
	教學視導	我會利用走動的時間，來看老師的教學。
		我會做一些教學觀摩來引導，甚至我親自做班級的教學給老師看。
	引進人力資源	大學生他們來實習就會引進比較新的教學方法，或者是他們大五每年都會舉行支援教學。
	進行實驗課程	教育大學有部分的教授和行政或教師團隊協同研究。
	充實教學設備	自設校以來，學校硬體皆以支援教學為核心，一直籌措經費來購買新的教學媒體或者說科技類的教學設備。
	同儕合作	學校重視的是同學年老師共好，而不是競爭。
	團隊運作	教師團隊有學年的、領域的、專案的，我們每一學期都辦理教學方案發表，鼓勵老師提出教學的心得。
	標竿學習	學校也常請其他學校的老師或校長來分享不同的經驗。
以學生快樂充實學習為主	學生來到學校以後感覺是快樂的、有趣的也是充實的，自然就會提高學習興趣。	

個案 C 在校長領導策略有自我道德管理、及知識豐富策略；在課程教學領導方面，是以授權第二促進者、氣氛營造、教學視導、人力資源、實驗課程、充實設備、同儕競爭、團隊運作、標竿學習及以學生需求為主等策略。

四、校長個案 D 資料研究結果

(一) 個案 D 簡介

個案 D 今年服務第四年，任職於都市大型國小，以「品質管理」理念，來確保學校課程發展及教學活動進行，而「學生需求」也是他從事決策時最重要的參考。

在課程教學上，建立「行政服務教學」觀念，凡事以「學生學習需求」為主。堅持理念及省思調整是他主要的人格特質，反應在領導上則是促進教師教學研究及追求卓越的教學品質。

(二) 校長領導策略

表六 個案 D 資料分析結果

類別	主題	敘述
校長領導策略	責任感	要勇於任事，讓學校同仁、家長認為你是一個認真又勇於負責。
	認真努力	應該要非常努力認真，我跟學校的老師也一樣，我們都是非常投入教育工作。
	高期望	校長本身要以身作則，校長很多事情就要讓老師覺得你是個追求品質的人。
	以身作則	要以身作則，比方說老師的研習，如果校長鼓勵老師參與研習，自己本身都不參與，我想你要老師很投入也很困難。
	創造力	校長本身需有積極創新的能力，富有創意的校務領導。
教學領導與課程發展	氣氛營造	學校教學研究發展的風氣越來越好，越來越多老師主動投入我們教學研究發展。
		同仁感覺很積極，但是我們卻在和諧的氣氛之下來運作。
	以學生學習為主	我會去考慮學生的需求。
		就是先考慮學生的需求，其次才是老師。
	行政支援教學	行政是扮演學校教學的輔助，不能反其道變成學校的教學是要配合學校的行政運作。
	訊息提供	基於我所認知課程教學的專業，我會適時提供意見給學校同仁，或者給教師團隊做省思。
	共同參與討論	六年級英語課，...，大家討論兩次覺得說這其實是一個可行的方向。
	教學視導	校長或主任對老師的教學去巡堂。
	給予鼓勵	在教學上有創意的、很好的，我們盡量給老師鼓勵，甚至在公開場合口頭的表揚讚賞。
	確保品質	多用一些機制，就可以把品質弄的更好。
標竿學習	校長去參加很多學校的校慶或辦理的活動，去做一些心靈的省思，這就是一種向績優學校學習。	
	取得共識	都要有一個共識課程絕對是校務的主軸。

個案 D 認為校長在領導策略以責任感、認真努力、高期望、以身作則及創造力為主要策略；在教學課程領導方面，主要是以氣氛營造、以學生為主、支援教學、訊息提供、共同參與、教學視導、給予鼓勵、確保品質、標竿學習及取得共識為主要策略。

五、校長個案 E 資料研究結果

(一) 個案 D 簡介

個案 E 目前擔任校長工作，校長年資六年，服務於都市大型學校，是一所早期九年一貫課程全國試辦時的著名學校，產生許多豐富成果。他將校長的「真誠態度」列為主要人格特徵。

他因為學校同事眾多，故與教師互動機會不多，在行政運作上，他以溝通協調、因時因地制宜為主要策略，並以長時間的妥善規劃，來取得全體共識。而在教學及課程發展上，他立基於學校課程發展優良傳統模式，參與課程運作，確立更明確的發展流程，並將專業對話討論等，融入課程發展中，使其成為學校文化一環。

(二) 校長領導策略

表七 個案 E 資料分析結果

類別	主題	敘述
校長領導策略	公共關係	學校隨時有家長到校園來，因為我們學校總共有268位志工，…，學校就是開放的狀態。
	責任感	你要很努力認真的處理學校的情形，當然能為學校教學情形及品質作一個把關，以及學校的整合教學環境的規劃做到比較好的狀態。
	參與	每一場都是我主持，而且我鼓勵教務主任跟我一起主持，大概有九成以上都是我親自參加。
	高期望	學校有跟他們提出榮譽、責任。
	自我道德管理	自己的言行舉止要很注意，因為那麼多老師學生都以你為標竿，所以要更加謹言慎行。
	誠實	校長能用真誠的態度與老師家長做溝通，對方也才會瞭解整個學校立場與校長的角色，那才能站在同一個角度看。
教學領導與課程發展	建立課程發展流程	去年做的是課發會小組討論，…，給各領域一個主題，然後每一個禮拜報告，針對主體，然後再商討一個策略，所以目前我先敲定各課程之下教學的目標，然後把它訂定。
	建立支持環境	跟家長會爭取了十七萬，來做我們行動研究的獎勵金。
	行動研究	鼓勵老師來做行動研究，這可以提昇他們教學效果。
	專業分享	請教授來做導引，也請高雄市有教學經驗的老師來做分享。
	企業化經營	聘請外面的人來分析，促進行政人員專業，我們是以企業化經營來提升行政的專業，希望他們能提高行政的效能。
	標竿學習	我們還是會取經，像高雄市，如我提到行動研究教學指導，我們就有請高雄市老師請他們提供一些經驗。

個案 E 在校長領導方面以建立公共關係、責任感、參與、高期望、自我道德管理及誠實為主。在課程教學領導方面，是以建立課程發展流程、建立支持環境、行動研究、專業分享、企業化經營及標竿學習等。

肆、研究結論與建議

本研究旨在探討榮獲教育部九十三年、九十四年度「標竿一百一十九年一貫課程推手」國小校長的課程領導之現況，採用訪談的質性研究，藉由訪問五位校長個案資料分析，歸納出校長課程領導策略，並根據研究結果，提出研究發現、具體結論與建議，作為學校校長在課程領導專業發展上的參考。

一、研究發現

參與訪談的研究對象為新竹市、台南縣及嘉義縣榮獲教育部九十三年、九十四年標竿一百學校校長五人，訪談內容經編碼分析，並經研究小組研究後發現：

(一) 校長課程領導之策略

教學領導與課程發展是標竿學校校長首重的領導知能，藉由多樣化的領導策略，型塑優質校園文化，以合作學習或教學視導來促進專業成長並帶動標竿學習。研究團隊發現發現標竿學校校長經常運用以下策略，進行領導：

1. 營造校內支持環境

標竿學校校長以建立支持性的教學工作環境為第一任務，給予有益學生學習的支持。而建立支持環境的內涵包括，建立勇於創新、安全的校園文化，並提升教學設施與引進外部人力資源等。

2. 促進專業學習

以教師專業學習為導向，提升教師教學和課程發展專業知能。學習方式有，進行合作學習對話、進修研習或是向績優學校標竿學習。

3. 建構課程發展流程標準化

建構課程發展委員會運作、促進領域小組的專業對話，建立一套標準化的課程發展流程，成為學校教學與課程發展固定之模式。

4.培養課程第二促進者

校長會培養以校務主任為主的「第二促進者」，協助校長進行教學領導與學校課程發展。

5.巡堂

校長走動式教學視導，以巡堂為主要策略，透過巡堂方式，從過程中隨時發覺及解決教學現場問題。

6.團隊運作

校長以形成正式團隊與非正式團隊的運作，發展學校課程。在團隊運作的策略下，讓學校符合標竿學校指標。

(二)課程領導之困境

1.時間管理的困境

標竿學校多是該縣市需協助國教推動的承辦學校，校長本身除校務推展外，還有教育主管機關委辦的專案活動，且學校教學與課程發展歷程中需耗費許多討論時間，影響到校長與學校成員溝通、對話與互動機會，影響進行課程教學領導效果。

2.養成第二促進者之困境

標竿學校校長大都會促進學校領導第二促進者產生，對象是教務主任或教學組長，採充份授權，協助校長進行課程教學領導，然而培養過程中，如何協助第二促進者專業成長與領導能力，成為標竿校長所必須面臨的困境。

3.課程領導專業能力提升管道不足

本研究發現，標竿學校校長雖已研究所碩士畢業，且經常主動參與課程領導研討會，但仍覺得針對校長所開辦的課程領導專業發展管道嚴重不足。

二、結論

依據研究發現，本節針對標竿學校校長課程領導研究，提出以下結論。

(一) 課程領導是標竿學校校長首重的領導知能

課程教學領導是研究個案校長首重的領導知能，常用的策略主要是以建立支持性環境為主。個案資料顯示，校長以課程教學領導來帶動學校整體發展，形成優質的校園學習氣氛，輔於各種領導策略，提升學校課程品質發展。

(二) 校長時間不足，是標竿學校校長課程領導之主要困境

研究團隊發現，標竿學校校長課程領導所遇到的困境包括：學校及非學校因素，涵蓋的層面有個人時間、學生素質、師資條件、及家長觀念等，其中以校長「時間不足」因素，是標竿學校校長課程領導普遍的困境。

(三) 授權第二促進者，是解決的主要策略

標竿學校校長在進行課程領導時，都以「授權第二促進者」如教務主任、教學組長為其主要策略，以協助校長進行課程領導，校長角色轉化為監督促進者。

(四) 校長即使主動學習，仍深覺進修管道不足

研究結果發現，即使標竿學校校長積極主動參與各項課程領導的學習，仍會深覺進修管道不足。尤以課程領導實務進行技巧與運用，更覺欠缺。

三、建議

依據研究團隊對標竿學校校長課程領導發展現況探討及本研究的結論，本研究團隊提出下列建議，作為有關標竿學校校長課程領導發展之參考。茲建議如下：

(一) 專業發展，發揮創意，產生有效的課程領導策略

研究發現，校長能持續進修，以觀察、省思等歷程，發揮創意的課程領導作為，參與研習研討，廣泛閱讀書籍、尋找諮詢同儕或管道，且能反躬自省，成為自己的課程領導策略。

(二) 標竿學習，創造對話與經驗分享

本研究發現，校長應向標竿學校或鄰近績優學校標竿學習，進行參訪，或是策略聯盟等方式，引進外部成功案例來激化學校課程革新。校長要勇於向標竿學校學習，闡述自我辦學理念、實務經驗分享，有效發揮課程領導功

能。

(三) 發展與教學領導列為校務發展重點，促進學校轉型為標竿學校

研究資料顯示：標竿學校校長非常注重課程發展與教學活動進行，並運用各種領導策略，如建立發展流程、完成目標訂定與任務分配、促進專業成長、建立支持性環境等，透過直接或間接的領導行為來促進之。因之，研究團隊建議學校校長要針對學校願景與目標，發展不同的領導策略，建立學校課程發展機制及注重教學品質提昇，提升學校教學品質。

(四) 領導與發展，以學生學習需求為主要考量

訪談結果顯示：標竿學校校長不論是在願景發展、目標訂定、課程發展或教學進行，皆以「學生需求」為主要考量。研究團隊建議，校長在課程領導推動上，應以學生需求為主要考量，將學校導引到「教與學」為重心，落實教育本質。

(五) 課程領導第二促進者，協助校長課程領導，改善領導困境

本研究發現，培養學校產生課程領導的「第二促進者」，是標竿學校校長共同策略。培養課程發展與教學領導的「第二促進者」，能有效協助校長課程領導。研究團隊建議學校校長，以教務主任為核心，培養、鼓勵並充份授權策略，授權主任為課程領導的第二領導者，並培養教學組長對課程發展的熟稔，將校長角色轉換成監督者，有效解決校長課程領導困境。

參考文獻

- 王霄燕（2001）。國小校長課程領導實際之研究-以一位九年一貫課程試辦學校校長為例。國立中正大學教育研究所碩士論文，嘉義，未出版。
- 江銘鈺（2004）。偏遠地區國民中學校長課程領導之研究。國立東華大學行政碩士論文，臺東，未出版。
- 吳清山、林天祐（1998）。轉型領導。教育資料與研究，24，頁 63。
- 吳清山、林天祐（2004）。標竿學習。教育資料與研究，117，頁 143。
- 吳慧琳（2004）。臺北市國民小學校長課程領導現況之研究。國立中正大學教育研究

- 所碩士論文，嘉義，未出版。
- 林明地（2000）。校長領導的影響：近三十年來研究結果的分析。國家科學發展委員會研究彙刊：人文及社會科學，10（2），頁 232-254。
- 倪千茹（2002）。國民中學校長領導能力量表之編製。暨南國際大學教育政策與行政研究所碩士論文，南投，未出版。
- 翁俊忠（2005）。標竿學校校長領導及專業發展之研究。國立中正大學成人教育研究所碩士論文，嘉義，未出版。
- 郭昭佑（2003）。標竿學習對教育評鑑的啓示。教育研究，112，頁 78-90。
- 單文經、高新建、蔡清田、高博銓等譯（2001）。校長的課程領導（原作者：Glatthorn）。臺北：學富文化。
- 張嘉育（1998）。學校本位課程發展。台北：師大書苑。
- 張嘉育（2001）。學校本位的課程領導。台北：五南。
- 教育部（1998）。國民教育階段九年一貫課程總綱綱要。臺北：教育部。
- 黃乃燐（2002）。論九年一貫課程領導的途徑及策略。教育研究月刊，100，頁 70-84。
- 湯堯（2002）。論述高等教育經營策略分析：以內部品保系統與外部標竿系統之建立為例。教育研究資訊，10（5），頁 1-27。
- 潘慧貞（2001）。國民小學校長課程領導角色與任務之研究---以盛世國小為例。國立台北師範學院課程與教學研究所碩士論文，臺北，未出版。
- 鍾添騰（2002）。課程領導的角色任務與作為。國民教育，42（4），頁 44-48。
- Bradley, L. H. (1985). Curriculum leadership and development Handbook. NJ. : Prentice Hall.
- Henderson, J.G. , Kesson, K.R. (1999) .Understanding democratic curriculum leadership. N.Y. : Teachers College Press.
- Hord, S. M.& Hall, G.E. (1987) . Three images: What principals do in curriculum implementation. Curriculum inquiry, 17(1), 55-89.

附錄：標竿學校校長訪談大綱

- 一、請您談談目前學校的課程願景（目標）是如何產生？當時您在學校發展課程願景（目標）時，有哪些想法及做法來協助？有哪些困難產生？
- 二、請您談談如何協助學校教學進行及課程發展？發生過哪些困難？您如何解決？
- 三、您如何以「學習」為主體，來革新學校行政運作、營造優質學校環境，來促進課程教學發展？是否有向績優學校學習？遇到什麼困難？您如何解決？
- 四、請您就帶領學校參加「教育部標竿一百活動」選拔經驗及針對校長課程領導，您有那些具體建議給學校、家長、教育局、教育部或其他單位（學術研究單位）等。

國立教育研究院籌備處

第 103 期國小校長儲訓班專題研究

新住民家庭環境對其子女學業成就之影響
及學校因應之策略--以嘉義縣為例

指導教授：朱麒華 教授

組 員：龍懷成 李春輝 黃正發

蔡淑玲 劉秀燕

新住民家庭環境對其子女學業成就之影響 及學校因應之策略--以嘉義縣為例

摘要

台灣新住民的起始淵源，係於 1970 年代末期至 1980 年代初期，部分退伍老兵面臨擇偶困境，少數在台灣的東南亞華僑於是媒介印尼、菲律賓、泰國及馬來西亞的婦女和台灣老兵組織跨國婚姻家庭。由於我國赴東南亞國家娶妻男子，不少是社經地位較低，居住地處偏僻，甚至是身心殘障的男子；而新住民卻常都是很年輕就懷孕生子，缺乏照顧孩子的常識和經驗；再加上在原屬國受教育的水準不高，又不懂中文，無法輔導下一代課業；以致於，其子女在此家庭結構較不健全之情形下，健康、學習、認同、行為表現等甚易遭致莫大困擾，甚至很可能產生偏差行為。根據統計，每百個新生兒就有八個是外籍婦女所生的混血兒，而高雄長庚醫院發現很多東南亞籍新娘所生之兒童有延緩發展之情形，令人不由得擔憂這些孩子在成長過程中可能面臨的更大問題！因此如何正視這一群台灣新的未來主人翁的學業成就及行為表現，頗值得加以深入的探究。

本研究目的為探索新住民的跨國選擇配偶的動機、跨文化適應衝擊、家庭環境等因素對其子女行為表現之影響。

本研究採取「質性研究」，立基於現象學與詮釋學，透過文獻資料蒐集，擬定半結構式的訪談大綱，採取深度訪談等研究方法，以立意抽樣方式，選取研究參與者，並將匯集而來的描述性資料，加以歸納方析，再就所得資料相互交叉檢驗，以提昇可信性。

本研究結果主要發現有：

一、新住民來台的主要動機是經濟誘因因素，其次是可以減少家庭負擔，改善家庭生活，再者若有朋友或親戚在台灣更增加她到台動機。但當動機誘因失敗後，新住民「夢滅」了，情緒困擾及家庭衝突隨之而來。

二、新住民嫁到台灣後所面臨的生活適應困擾包括在飲食習慣上所產生之困擾、語言溝通上所產生之困擾、生活習慣上及人際互動的困擾，其中以人際

關係困擾為最主要困擾。長期下來情緒上困擾就產生了，如認為先生冷漠、想家、想哭、睡不著、寂寞、生氣、焦慮、後悔等等，而母親因跨文化適應困難所產生之情緒困擾，對其子女行為表現的影響會較負面。

三、新住民的子女由於受到父母社經地位較低、管教態度較放任疏忽、家庭成員溝通困難、家庭衝突頻繁及主要照顧者之新住民語言能力不好、忙於家務生計等不利因素影響，致使新住民子女在行為表現上似乎有負面表現，學業成就較低落，語言程度較差的現象。但本研究發現在新住民家庭中父親扮演一個相當重要之角色，若父親願意負起教育子女之大責，子女行為表現仍會不錯。

四、新住民子女在學業成就上，以語文發展能力較為遲緩，行為表現上，因為父母親疏於照顧，負面行為表現較多，孩子的負面行為或許不是偏差行為，但是若在其成長過程中不給予重視與導正，在這樣環境下生長的孩子，將來到了青少年時期，偏差行為一旦產生，將會造成社會一大問題。

根據研究結論，提出以下具體建議，並說明本研究限制及對未來研究之建議。

- 一、將婚姻仲介納入管理。
- 二、成立各鄉鎮村里新住民專責機構。
- 三、落實有系統的婚姻及親職教育。
- 四、運用大眾媒體宣導尊重新住民的觀念。
- 五、善待她們，鼓勵其參與學校或社區活動，落實家庭暴力防治法。
- 六、印製新住民生活須知手冊，協助遭遇問題或困難主動查詢。
- 七、結合義工、企業、宗教資源力量，改變城鄉教育差距。
- 八、重視休閒教育，學校應常辦理新住民家庭戶外參觀活動，除了可以讓新住民認識台灣、生活壓力得以適當紓解，並可以發展國內觀光事業。
- 九、學校應落實認輔制度，重視個別化教育，積極關心跨國婚姻子女。

關鍵詞：新住民、跨文化衝擊、家庭環境、行為表現

壹、研究動機與目的

青少年問題是整體社會惡性循環的結果，更是一種社會病態現象，其病因根植於家庭，病象顯現於學校，病情惡化於社會。如此環環相扣，且互為因果。在新住民家庭中成長的孩子，因為家庭環境結構、家庭功能無法正常運作，長久日積月累下，若不加以重視，事先擬定預防之策，孩子一開始較負向的行為表現，將來長大後可能延伸成為偏差行為，此時整個社會將要付出相當大的成本來解決，但最後可能只是亡羊補牢。因此，關心新住民之子女是當務之急。

根據本期本組同學各校了解情形發現，各校新住民子女進入校園就讀的比例逐年增加中；在多所接觸之後，不難發現跨國婚姻所帶來之社會問題，在未來將漸漸浮現出來。新住民來台結婚後有其文化適應之問題，而迎娶新住民之家庭成員亦有文化適應之問題，若無妥善處理將會造成家庭系統關係紊亂而致家庭成員較容易產生各種情緒及行為問題（王大維，1995）。

跨國婚姻係由兩個文化背景及經濟條件顯不相當者所組成，其特殊的家庭結構及其形成之家庭系統對子女的行為發展有何影響？新住民個人及其家庭成員在跨文化適應不良之情況下，對其家庭系統是否造成失衡現象？家庭功能是否失彰？其對子女的行為表現有否造成負面影響？此即本研究著重探討的動機之一。

由於迎娶東南亞地區新住民者，以工、農、漁村青年佔絕大多數，受到台灣經濟和社會的雙重邊緣化，其特殊的婚姻關係恐將使其更成為社會的弱勢族群。新住民與台灣新郎在階級、族群、社經地位重重壓迫下，對新住民本身生活適應及其子女行為表現之影響是本研究欲探討的研究動機之二。

此外，由於跨國婚姻的男女雙方，常是僅認識數天即結婚，雙方關係之發展是在婚後開始，彼此適應之良窳、婚姻的穩定度及關係的發展等，均足以影響其子女的行為發展。因此，跨國婚姻父母雙方的婚姻關係和管教方式，是否導致其子女之學業成就表現低落？造成子女出現偏差行為？自應詳加分析探究，以供權責單位制定良好的社會政策，對於弱勢族群給予適切的輔導與協助，以預防少年犯罪問題的發生，避免未來對社會治安造成嚴重的威脅，是本研究欲探討之研究動機三。

新住民的跨文化適應衝擊已經不僅是新住民本身或其家人所面臨的問題，其所帶來台灣整個社會的問題。這一群新台灣之子，他們的母親來自異鄉，在語言、文化、風俗習慣不同下，他們將面臨一連串學習、認同等等問題，在這些衝擊下，他

們的未來會如何，值得社會大眾去關注。

根據上述研究動機，本研究目的如下：

- 一、探索新住民的跨國選擇配偶的動機？
- 二、探索新住民跨文化適應衝擊與其子女行為表現有何關聯性？
- 三、探索新住民家庭環境對其子女行為表現之影響？
- 四、探索新住民子女行為表現？

貳、文獻探討

本研究旨在探討「跨文化衝擊新住民家庭環境及其子女行為表現之研究」，依過去相關理論及實證研究，以了解新住民跨文化衝擊與其家庭環境及其子女行為表現之相關性，故僅就文化衝突理論與家庭環境相關理論及家庭因素對子女行為表現之相關研究加以說明之。

一、文化衝突理論（Culture Conflict Theory）

文化衝突理論為學者 Thorsten Sellin 一九三八年所提出之著名理論，強調文化的適應（Cultural Adaptation）與偏差行為有關。並認為少年偏差的形成是與文化的內部衝突，傳統社會關係的解體，有問題的社會結構以及一般價值觀念的改變等等有關；由於「文化的差距」而造成很多衝突現象，包括對於規範制度的接受與價值判斷標準等的衝突，均足以促成犯罪的發生。Sellin 認為社會成長過程中一定會造成規範混淆之情況，而下階層的文化與價值體系往往會與傳統的中上階層優勢文化價值體系相衝突而致發生偏差行為。Sellin 認為芝加哥學派 Shaw 之研究亦是文化衝突問題之最佳案例。

文化衝突可分為二種型態來說明少年犯罪之形成：

- (一)第一種型態的文化衝突即指移赴國外居住的上一代移民：他們以深受其自己國家文化、社會行為規範之約束、指導，而他們原有之規範與移入國之文化與行為規範，不僅有異而且引起甚大的衝突，自己面臨文化衝突之結果產生適應困擾，其第二代更是無法適應。此種型態的文化衝突很適合解釋移民及第二代之犯罪，近年來在以色列的犯罪學研究，亦證實此一理論的適用性，因為這些研究發現移民抵達以色列出生的第二代，均有較高的犯罪率。

(二)第二種型態的文化衝突即指某些少年來自國內的農村社會遷移至都市工商業社會：由於文化的衝突而產生許多不適應的困擾，易產生偏差行爲。

文化衝突理論可用來說明移入國外居住之第二代少年及由農村社會移入工商業都市社會之少年有較高之犯罪率，主要是因其父母原居住社會之規範與移入國社會之新文化發生衝突，而且個人的適應能力有限，面臨新文化之適應困擾或文化衝突之結果，造成價值觀念思想體系的改變或分歧，以及情緒、態度、管教方法等之失調，亦極易引起子女行爲的偏差。凡此足以見文化衝突與少年犯罪有很大的相關性（蔡德輝、楊士隆，2001）。

Sellin 說明文化之衝突往往容易在下列各場合產生：

1.異質文化與犯罪：

「文化」是一個民族的社會制度與生活方式的總體，包括一切物質與非物質的，由一代傳到下一代的生活總體，是某一種族爲了求生存而創造出來的人爲環境，也是有系統、有組織，有特質的有機體，具有排外性，故在相鄰之二個文化圈境界上，不同文化的行爲規範相互衝突是不可避免的，而在此種有異質分子的不統合社會裡各自認同的文化行爲規範之衝突愈大，例如美國，黑人之犯罪率較高，得解釋爲白人將以其所確信之觀念爲標準所制定之法律，強調令黑人或黑人集團遵守所生文化衝突之結果。

2.移民文化與犯罪：

Sellin 用文化衝突理論來說明「移民」犯罪。Sellin 認爲有些正在轉型變遷的社會環境，因爲移民大量的遷入，造成許多不同種族、不同國籍、不同文化的人雜居一處，較易發生衝突，而且移民面臨新文化之適應困擾，無所適從而形成犯罪。此種一個文化集團之法律被擴張適用至他文化集團之領域的文化衝突，Sellin 稱之爲「第一次文化衝突」，亦即指赴國外居住的上一代移民，他們已深受其自己國家文化、社會行爲規範之約束、指導，而他們原有之規範與移入國之文化及行爲規範，不僅有異而且引起甚大的衝突，自己面臨文化衝突之結果產生適應困擾，其第二代更是無法適應。此種型態的文化衝突很適宜解釋移民及第二代之犯罪。

二、家庭環境相關理論

有關家庭環境可能影響個人人格發展或社會化及教育學習結果的理論很多，這些理論多支持家庭環境可能直接或間接影響個人人格發展，或社會化及

學習結果的論點；當今教育改革工作如火如荼的展開，追求教育機會均等的呼聲甚囂塵上，在這積極改革的環境中，了解這些非教育因素對個人人格發展或社會化及學習結果造成的影響是很重要的，分別陳述相關理論如下：

國內研究者曾將家庭環境區分為物理環境（含居家空間、家庭佈置與建築）、心理或人際環境（含家庭成員間的行為或人際間的結構）兩因素。也有學者將家庭環境大致分為家庭結構、家庭社經地位、父母教養態度、親子關係、父母對子女的教育關心、子女的教育設施、家庭氣氛、家中子女數、家庭文化狀況，以及居家環境的安排等（石培欣，1999）。王怡云（1995）則將家庭環境分為父母教養態度、親子依附關係及父母的參與、居家環境的安排等。賴保禎（1997）認為家庭環境應包括家庭的一般狀況、子女的教育設施、家庭的文化狀況、家庭的一般氣氛、父母對子女的教育關心等五部分。不同的家庭環境，會影響個體發展的結果（石培欣，1999；Harvey, 1995），學者肯定在人類的成長發展中，受家庭環境的影響最大（陳奎熹，1995；Wilson, Bell, & Arredondo, 1995）。家庭環境可預測個體的社會及情緒適應（Cornell, Callahan, & Coyd, 1991）。家庭環境受父母職業狀況的影響而影響子女的期望，如近年來美國經濟好轉，家庭都能維持水準以上的生活，讓家庭環境變好，直接影響青少年子女的適應和期望（Norman, Sprinthall, & Collins, 1995）。家庭環境的好壞，對子女成長與發展，影響重大（Noller & Callan, 1991）。雖然青少年時期，心理需求較傾向於家庭以外的世界，但是許多研究環境對青少年影響的結果，仍顯示家庭環境是青少年成長最重要的場所（石培欣，1999；林逸媛，1991；Coleman & Hendry, 1990）。家長參與學生學習，對提升學生的學業成就很有幫助，父母的關心與參與，會改變學生的學習成就，而經常與學校有接觸的父母，其子女通常有較高的學業表現（石培欣，1999；Greenwood & Hickman, 1991；Henderson & Berlea, 1994）。

父母教育態度對子女的學業成就最有影響（林清江，1994；黃德祥、魏麗敏，2001），父母親對子女的學業成就越重視者，其子女的學業成就越高（Cherian, 1991）。子女的學業成就與父母之教育價值觀念有顯著正相關（林生傳，1993）。Ginsburg 與 Bronstein（1993）認為若父母鼓勵，引發孩子的動機去得到好成績，及孩子處在自律的、支持的、民主的家庭中，則孩子普遍會有好的學業成就表現。

家庭物質條件，可能透過其他因素影響教育成就，如貧窮直接影響兒童的健康與學習環境，間接影響兒童的學業成就。生活的困苦，使低收入戶家庭的

兒童與青年提早離開學校，影響其教育機會。貧窮的文化影響下一代的態度價值觀念、成就動機等，這些因素再影響學校教育的成敗（陳奎熹，1991）。家庭物質資源與學生學業成就成正相關；家庭的資助和增強與學生學業成就成正相關，家長越重視學業價值，就會給子女越多支持，而投入更多的資源，越關心子女的學校活動，因此父母親的價值觀念，顯然與子女的學業成就有關（鄭淵全，1997）。陳仕宗（1995）發現偏遠地區學童家庭社區，若物質缺乏，文化刺激薄弱，則學生的學業興趣、意願與能力較低。

新住民的家庭一般都是屬於社經地位較低、位居於較偏遠地區的家庭，先生的教育程度不高，再加上新住民本身因語言不通、教育水準也不高、溝通困難等等不利的因素之下，對孩子的影響是不容忽視的。

三、家庭因素對子女學業成就之研究

翟本瑞（1999）指出：學校教育之外的社會環境，影響孩童人格成長、性格形塑、認知發展程序、價值取向，家庭教育只是其中一環，然而，父母親的態度及家庭社經條件，相當程度決定了兒童對社會的接觸層面及觀點。所以，兒童在其成長的家庭中所經歷的「社會化」過程，因其家庭所處階層之不同而有差異，因而建立的價值觀與生存心態也就不同，運用在學校生活和面對學校教育時，便有不同之態度與表現。

再就 Bourdieu 的文化資本（culture capital）理論而言，他認為：高社經地位家庭有較高程度文化資本的利用情形。階級地位不同，個體所具備的文化資本亦不同。父母親所佔有的社會階級位置能提供其不同的文化資本及不同運用文化資本的程度，此資本被其用於投資在子女的教育上，因而使其子女獲得教育之利也有不同，其學業成就必然有異。陶養在較好、較多文化資本裡的小孩更能夠預備去精熟與掌握學校裡的學業，他們對抽象的和知識的概念能發展出較好的品味；相對的，教師也比較喜歡具有文化資本的學生（黃芳銘，1998）。因此，來自不利社經地位家庭的學生，其擁有的「文化資本」，在與中、高階層者相對下所呈現的不利現象，便實際地反應在學習成就與學校經驗的劣勢上。徐慕蓮（1986）及周新富（1999）的研究亦證實高社經地位者的子女，相對於中、低階層者，對學校的適應及其學校教育經驗最佳。而人格特質、學習動機、學習態度、抱負等，同樣亦受其父母的管教方式所影響（林清江，1981；王秀槐，1985；江瑞芳，1993；陳正昌，1994；周新富，1999），然而父母的管教態度卻又因家庭社經地位之差異而有差異（黃迺毓，1988；戴麗芬，1990；陳正昌，1994；楊肅棟，1998），因而造成這些個人特質的差異，於是實際反

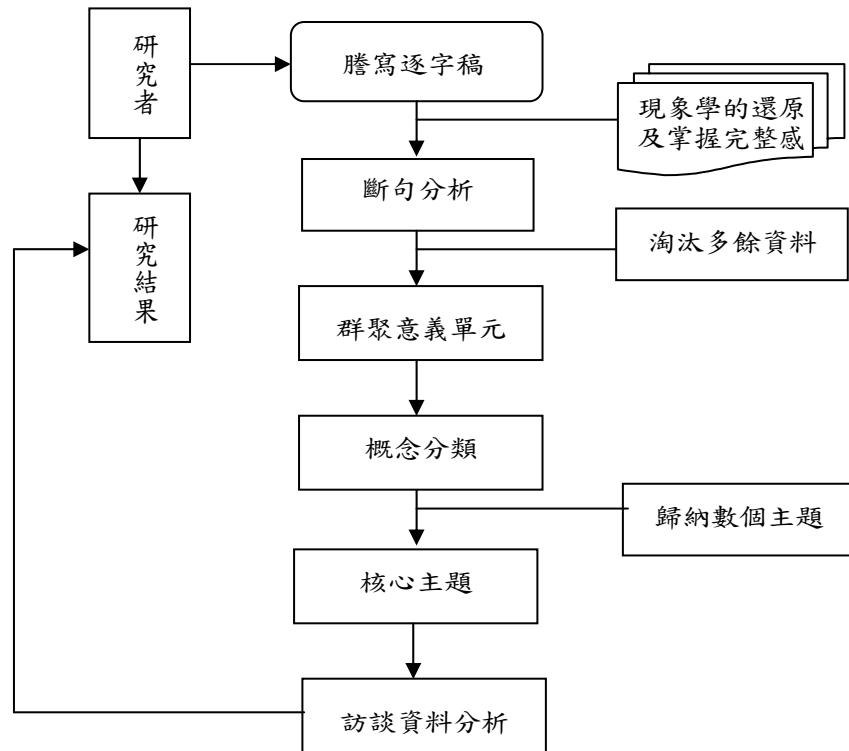
應在學業成就差異上。此外，個人之創造力、情緒智力、批判思考能力等與學習有關之能力，亦與其家庭氣氛、父母管教方式、家庭社經地位有顯著正相關（林逸媛，1991；王三幸，1992；劉清芬，2000），進而造成階層間學業成就差異。在「父母因素」方面，父母親的教育態度、期望、管教方式、教育參與程度、教育投入、文化資本等，亦因階層之不同而有差異，與家庭社經地位有極大之關係（黃迺毓，1988；戴麗芬，1990；陳正昌，1994；楊肅棟，1998），而這些因素與子女之學業成就有顯著相關。

我國 1970 年代以後大量引進新住民，其子女在近年來一一進入學校就讀，在此跨文化衝突下，其所產生的適應困擾，對其本身及其子女行為表現上是否會產生偏差行為？再加上新住民家庭的子女所面臨的家庭環境因素，通常是處於較不利之因素，對其子女在學業成就及行為表現會產生多大之影響是本研究所重視的焦點之一。

參、研究方法

一、研究方法與資料分析

本研究採質性研究，奠基於詮釋現象學，重視每一個研究參與者與情境脈絡的獨特性，透過文獻資料蒐集，擬定半結構式的訪談大綱，在徵得研究參與者同意後，以正式或非正式的自然開放訪談去瞭解新住民的家庭環境，及親聞目睹的觀察撰寫實地札記資料，並將深度訪談所蒐集到的資料，依據 Hycner（1985）「現象學內容分析」(phenomenological content analysis)，先做個案分析，再將不同個案訪談資料加以歸納分析，做跨個案分析，從意義的群聚中決定主題與核心主題，其具體分析步驟如圖一及說明。



圖一

二、研究參與者

本研究係透過研究者自身的人際關係網絡，以立意抽樣方式進行，選取六名居住於嘉義縣偏僻山區已有子女就讀國小以上的新住民為擇取條件，以求資料的豐富性及一致性，研究者將新住民以A～F為代號，做深度訪談之對象，相關資料如表一。另外，在訪談過程中，並佐以探訪或電話訪問個案B、C、D、E、F子女的級任教師，約略了解該生在學校行為表現，但基於輔導倫理，僅就個案行為表現於訪談分析中概述之。

表一 六名受訪者之基本資料

新住民 基本資料	A	B	C	D	E	F
國籍	印尼	印尼	泰國	印尼	泰國	菲律賓
現在年齡	自己：34歲 先生：41歲	自己：27歲 先生：37歲	自己：37歲 先生：39歲	自己：32歲 先生：41歲	自己：46歲 先生：48歲	自己：28歲 先生：46歲
嫁到台灣 時年齡	24歲	19歲	29歲	23歲	28歲	21歲
新住民 教育程度	國小	國中	沒讀過書	高中	國小四年	大學畢業
先生教育程度	國中	國小	國中	高商	國中	國中
結婚幾年	10年	8年	8年	9年	18年	8年
子女個數	一女10歲 一男8歲	長男8歲 次子4歲	一子8歲	長男8歲 次男7歲	長女高一 次女國二 長子12歲 三女10歲	長女8歲 次女7歲 三女3歲
先生目前身心 狀態	肝病住院	平時鬱鬱寡 歡	長期肝病愛 喝酒車禍身 亡	還好	喝酒摔斷腿 目前在家休 養	還好

三、研究可信性

(一) 實地札記

訪談過程中，藉由實地札記盡可能詳盡紀錄訪談實地、對參與者的觀察、研究者對參與者的印象、自身感受、研究者的思考及研究過程中研究者的改變，均將一一陳述各章節。

(二) 研究協助者之檢證

因為研究參與者均為新住民，且她們或她們的家人相當的排斥外人接近新住民，怕他們被帶壞或被騙走，為了避免她和她的家人疑慮及突破心防，全部研究參與者均透過第三者協助安排，並徵得家人同意及協助，尤其第一次會面，第三者及家人或自己均提供諸多看法，可做為研究者反省思考的參考。

(三)三角檢定 (Triangulation)

本研究在分析檢驗和實證過程中使用下列三種類型的三角檢定：

- 1.資料來源的三角檢定：亦即比較和交叉檢驗 (Cross checking)，本研究資料來源有訪談、觀察、實地札記及文獻期刊資料等，本檢驗旨在比較觀察資料和訪談資料，在取得前述資料後，與指導教授、研究協助者、同儕等進行資料分析及討論，比較檢驗對同一事物評價之一致性，比較不同觀點人們的看法。
- 2.方法論三角檢定：本研究以現象學的訪談為主，俗民誌的參與觀察為輔，而訪談中有深度訪談、非正式訪談、立即探詢，當與參與觀察法並用時，具有確認、澄清、交互檢視資料之功用。
- 3.理論三角檢定：Chen & Rossi (1987) 強調受理論駕馭 (Theory Driven) 對評鑑效度的重要性，將本研究之研究結果與多種理論、過去研究進行比較與詮釋。

肆、研究發現與討論

一、新住民跨國選擇配偶的動機

根據訪談的結果得知，新住民願意以跨國婚姻方式來台，有許多種原因與動機，從表二顯示出經濟因素、家庭因素及親人朋友因素是影響其跨國選擇配偶的主要因素，茲整理分析如下：

(一)經濟因素

表二 新住民來台動機之原因

新住民 來台年齡 動機原因 家庭關係	A (印尼) (24歲)	B (印尼) (19歲)	C (泰國) (27歲)	D (印尼) (20歲)	E (泰國) (28歲)	F (菲律賓) (21歲)
經濟因素	V	V	V		V	V
家庭因素	V	V	V	V	V	V
親人朋友因素	V	V	V	V	V	V
個人認知因素	V	V	V	V	V	V
嫁入管道	朋友介紹	相親	親人介紹	相親	以觀光名 義到台	朋友介紹

* 台灣是比較不錯，因為還有工作得找，勤勞的話還有工作得做，印尼的話根本沒有甚麼工作機會得找，台灣生活環境有比較好一點（# A17）。

* 就是只想到台灣來，泰國經濟不好，比較不好賺錢（# C10）。

* 家裡又是大家庭，所以想嫁個先生有個依靠，有一個依靠，家裡少一個負擔（# A11）。

本研究發現六名研究參與者中全部來台的主要動機經濟因素是最主要的動機，因為她們認為台灣的經濟不錯，工作機會較多，生活比較好，而且嫁到台灣來可以減少家庭負擔，改善家庭生活。

(二) 親人、朋友、仲介介紹

研究發現六名研究參與者中全部來台的另一個原因是與親人朋友強力介紹有很大之關係，在研究中發現一部分新住民嫁到台灣之後，會成為另一個婚姻介紹者，她們會介紹自己的姊妹或認識的朋友嫁到台灣來，她們在這介紹過程中除了可以賺取介紹費用外，本國男子還會為這些介紹人負責飛機票，讓她們回國介紹女子。在這有利的條件下，許多新住民都是經由朋友、親人介紹嫁到台灣。

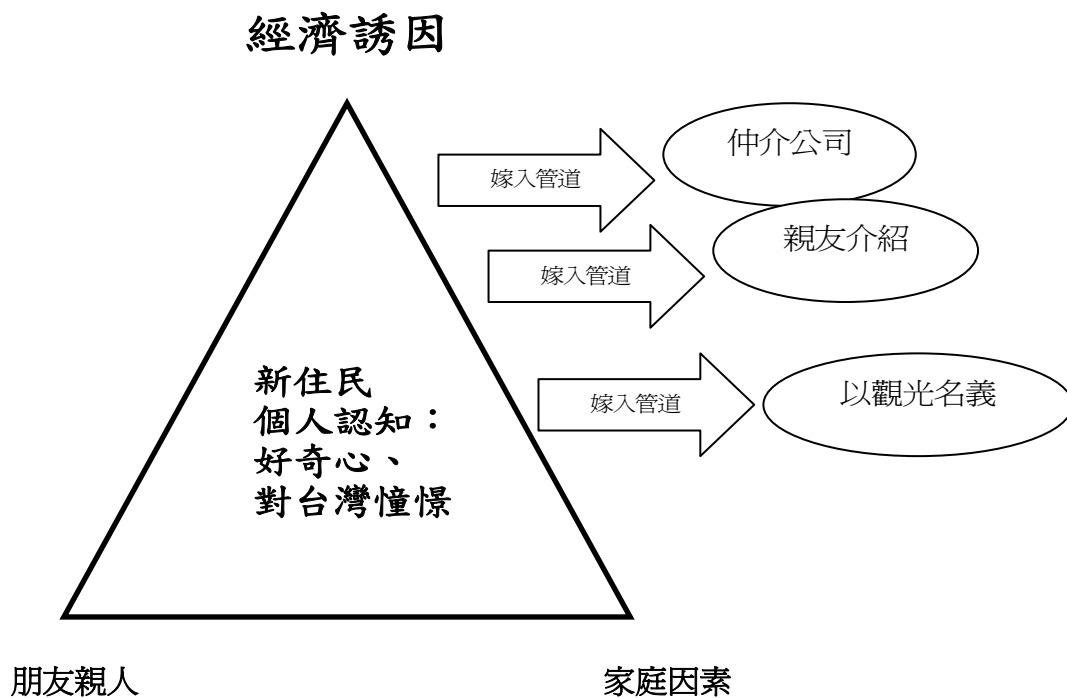
再者若是有伴，也就是一次好幾個要一起嫁到台灣來，或是她已經有姊妹或親戚已嫁到台灣者，那更為她遠嫁他鄉的動機下了一帖強心劑。

(三) 個人認知因素

研究發現六名研究參與者中會選擇嫁到台灣者，大部分的原因之一，是因為她個人認為其原屬國經濟不好，男人找不到工作，所以他們寧可嫁到台灣也不願意嫁給原屬國人。另發現有一部分新住民當初是以觀光名義到台灣來，類似被人蛇集團賣到台灣。

(四) 小結

圖二說明：圖中△代表影響新住民跨國選擇配偶的因素架構，其中三角形三個頂點是三大外在因素，其中經濟因素誘因最大，故用較大字體來表示最大誘因，其次是家庭及親人朋友因素，而三角形內部指的是內在因素，是新住民個人認知及對台灣憧憬因素。箭頭所指的是嫁入管道，分別是仲介公司介紹、親友介紹、以觀光名義嫁到台灣。



圖二 新住民跨國選擇配偶動機圖

二、新住民結婚過程

研究發現新住民與其先生婚前認識時間太短，彼此之間接觸不頻繁，雙方情感基礎薄弱，導致她對先生甚至是夫家的認知程度不足。因此，新住民與夫家在成員互動不良又無支援體系的情況下，她們想到台灣過好日子的夢，似乎幻滅了，她們以「欠人情債，還人情債」、「賭注」、「很想回家」等消極語氣來說明出她們對此段婚姻的想法。

表三 新住民結婚過程

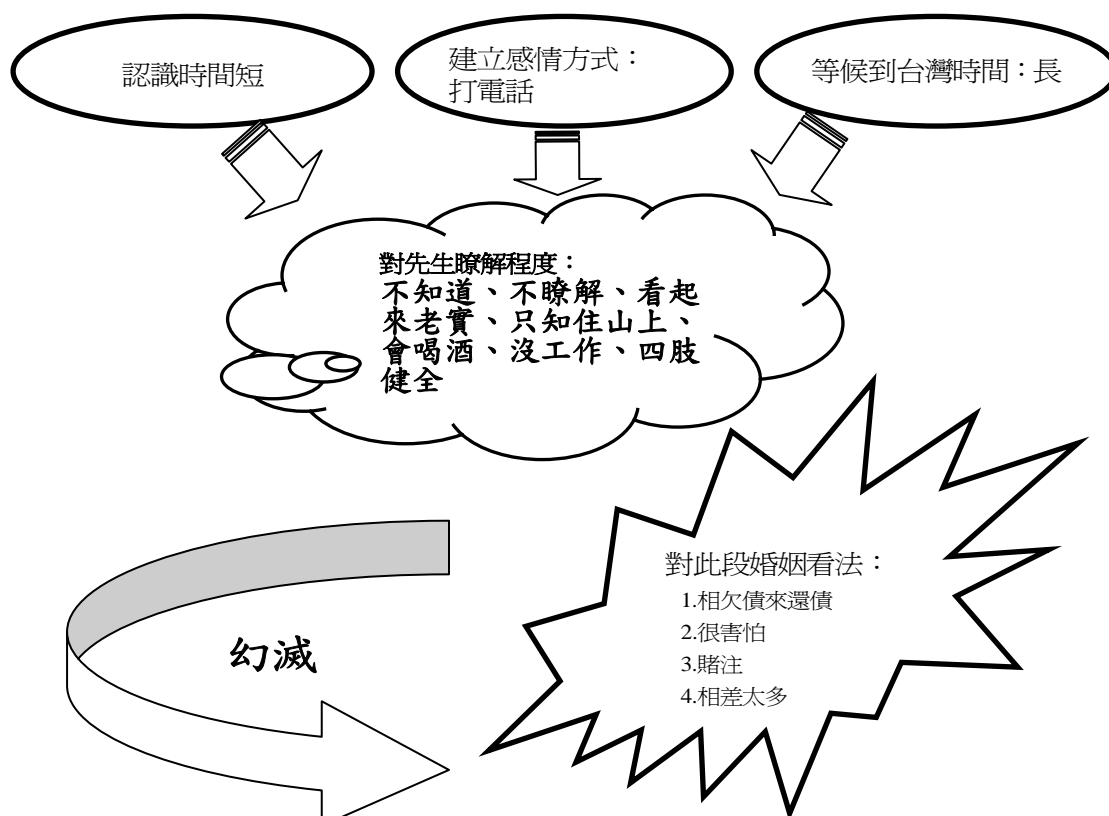
新住民	A	B	C	D	E	F
結婚過程						
從認識到訂婚時間	一星期	一星期	三個月	半個月	26天	一個月
等候到台灣的時間	直接被帶到先生家	在印尼等一年二個月	在泰國即懷孕八個月時到台灣	在印尼等一年多	直接被帶到山上先生家	在泰國三個月
建立感情方式	沒有建立感情機會	以電話聯繫	電話聯繫	電話或寫信	沒有建立感情機會	用電話聯繫但語言不通

對先生的了解程度	先生看起來很老實	不了解，只知住在山上	1.他會喝酒 2.家裡很多事 3.沒有工作	不知道但有心理準備	先生看起來四肢健全還健康	語言不通，彼此不了解
對這段婚姻有何想法	經濟不好，比較辛苦	不知住那麼山上	1.不知他那麼會喝酒 2.沒想到他完全不工作 3.前世欠他的債，來還債 4.若有身分證就離婚	是一種賭注	很害怕	跟聽到的不同，似乎太山上了

*我先生到印尼看到我之後，一個星期後我們就先訂婚（#B28）。

*我想我可能是前輩子欠他的債，要來還他的債（#C16）。

如圖三說明：圖上三大圓圈所指的是造成新住民對先生或台灣不瞭解的主要因素，包括認識時間太短、等候到台灣的時間長、建立感情的方式只是透過打電話。因此問起他對先生的認識程度時，她們的回答都是像霧一樣☁️很模糊，不知道、不瞭解……，因此她們對這段婚姻的想法是令人驚訝的💣想法，如相欠債來還債、很害怕、賭注、相差太多。



圖三 新住民結婚過程及對此段婚姻看法圖

三、新住民跨文化適應困擾

當大量的新住民湧進台灣之時，由於她們有著與台灣配偶不同的語言、生活習慣、風俗文化及環境適應問題，她們將面臨跨文化適應的衝擊，諸如飲食習慣、親屬關係適應、生活適應、情緒困擾、人際互動及家人溝通等適應問題。

* 之前很想回去吃一些有的沒有的印尼料理，尤其是想吃一些辣的東西（# A22）。

* 會，很不習慣，我們菲律賓吃的東西和這邊很不同，煮法也很不相同（# F21）。

* 我會覺得他怎麼不會像其他人會對我浪漫，或是關心老婆，不是那麼細心或貼心（# D97）。



* 剛開始來台灣還沒有小孩時，就常想回去（# B85）。

研究發現訪談個案中個案 A、B、C、E 新住民的子女在行為表現上較負面，此負面行為表現包括內在行為表現（含被動、不愛說話沉默、沒信心，不專心）及外在行為表現（愛打架、愛打電動玩具、亂跑、調皮坐不住、打長輩、作弊、逗人家、愛發脾氣、對師長不敬等）。

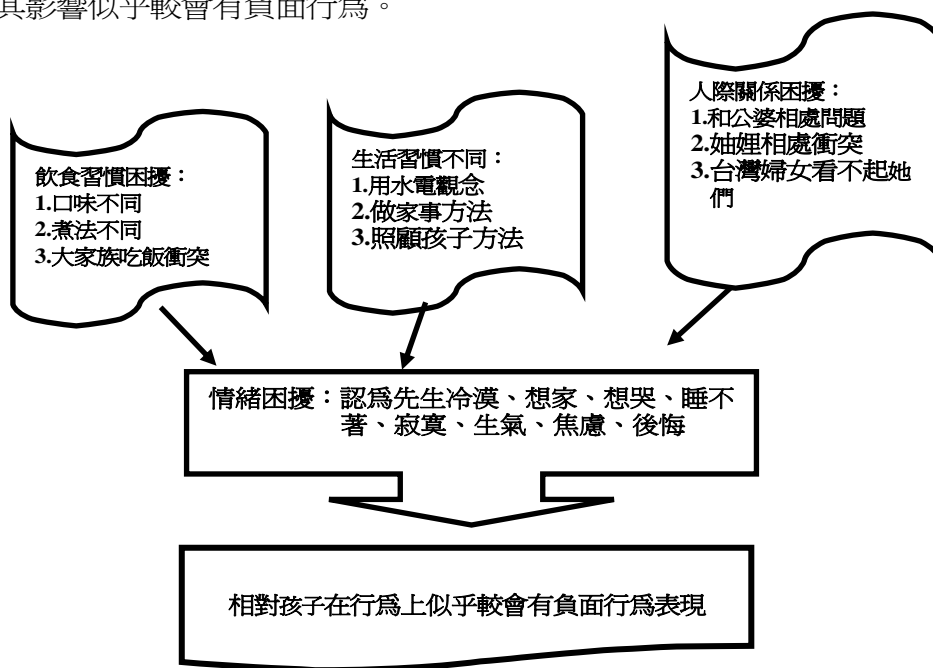
根據文化衝突理論學者 Thorsten Sellin 提出，第一種型態的文化衝突即指移居國外居住的上一代移民，他們已深受其自己國家文化、社會行為規範之約束、指導，而他們原有之規範與移入國之文化與行為規範，不僅有異而且引起甚大的衝突，自己面臨文化衝突之結果產生適應困擾，其第二代更是無法適應。

在這種跨文化衝擊下而產生的生活適應困擾，比較容易引發的焦慮、鬱悶、易怒、思鄉等等情緒上的困擾，孩子在長期與母親相處受其影響之下，相對孩子在行為上似乎較會有負面行為表現。

小結

圖四說明：圖中  代表新住民嫁到台灣之後所面臨的跨文化適應困擾包括飲食習慣困擾、生活習慣不同困擾、人際關係困擾，這些困擾因為會造成新住民情緒起伏，所以用  來表示，其中人際關係困擾是新住民最大之困擾，所以圖中人際關係困擾圖部分用較大圖形來表示，新住民有這些適應上之困擾之後，往往都會造成其情緒上之困擾，這些情緒困擾包括認為先生冷漠、想家、想哭、睡不著、寂寞、生氣、焦慮、後悔等等。當新住民有情緒困擾時，孩子

所受其影響似乎較會有負面行爲。



圖四 新住民跨文化適應困擾及對子女行為影響圖

四、家庭社經地位與家庭狀況

根據訪談分析結果不難發現，我國跨國聯姻的男性多數位居於偏僻經濟較差的地區，從事勞動或農業工作居多，他們的教育程度一般都是較低者，且家庭收入不多也不穩定者。

表四 新住民家庭夫妻教育程度、工作及家庭收入分析表

個案	A	B	C	D	E	F
先生教育程度	國中	國中	國中	高中	國中	國中
本身教育程度	國小	國小	沒讀書	高中	國小四年	大學
先生工作	現在住院，以前是做車床，「黑手」。	沒有固定工作，主要做茶。	從來沒有工作過	作茶	沒有固定的工作，偶爾作水泥工，現在摔斷腿不能工作。	種菜

新住民工作	在菜市場打掃	採茶	採茶、當清潔工、採蕃茄，有工作就去。	採茶	廚工	沒工作
家庭收入	以前三萬多 現在一萬多	不固定	一至二萬	不固定	一萬六左右	不固定

*現在我在菜市場幫忙打掃，有時候還會到人家家裡幫忙打掃一次五百元，一個月差不多一萬三左右（#A66）。

*因為我們的收入不是每個月給的，是有作茶才有收入，收入不固定（#B128）。

*現在每個月的薪水不一定，採茶季的時候比較多，大約是二萬元，平常的話就大概一萬元（#C89）。

因為收入不穩定自己又不會教孩子，因此新住民收入不好對孩子最大之影響是不能將孩子送到安親班補習或讓孩子繼續就學（如A、C、E新住民），而對於每個月都必須繳交的午餐費若是沒有工作也是很困難。

*一萬多塊來支付家庭的生計有點困難，因為我自己沒有辦法教孩子，我都將他送去安親班，一個月的補習費三千四百、營養午餐五百，開學時學雜費二千多元，有時候我會覺得很困難，所以我要很努力工作要不然有時候沒錢就要向別人借錢（#C90）。

從研究訪談分析歸納的結果得知，跨國聯姻的本國男子其教育程度都不高，新住民本身的學歷，有四個是國小程度甚至沒讀過書，即使學歷高的也不會中文；工作上新住民主要以打零工如採茶、清潔打掃等偏重勞動性質的工作為主，甚至負起養家糊口的重責大任。

從研究中發現，新住民的子女因其父母教育程度較低，再加上負起教育子女的母親在語言不通，文字不懂之情況下，家庭經濟又不穩定又要為家庭生計日夜奔波，長期下來對孩子的教育疏忽、居住環境又偏僻，文化刺激較少等等諸多不利學習因素之影響下，新住民的子女在語言、文字發展上，較一般學生發展較為緩慢（如個案A、B、C、E新住民的子女），行為表現上也出現較多負面行為。

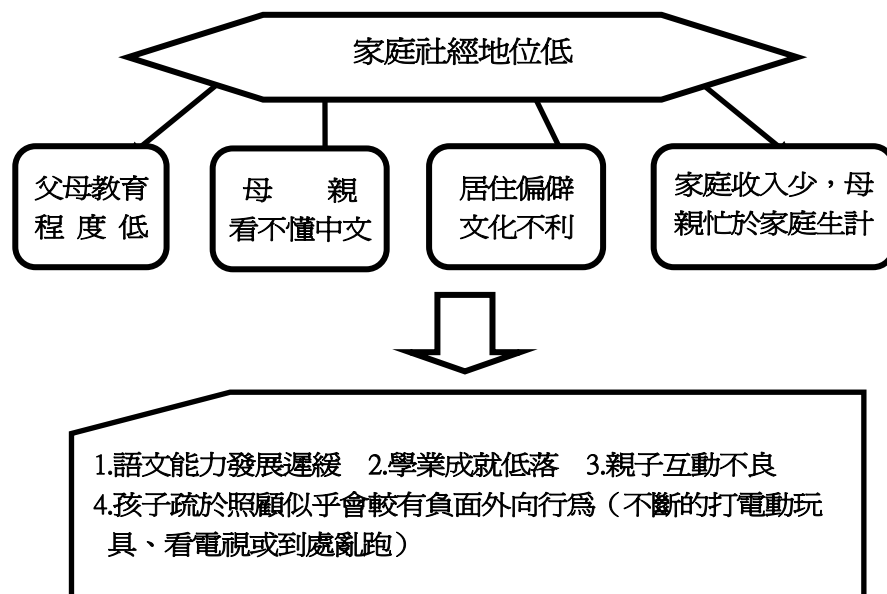
Bourdieu 的文化資本（culture capital）理論而言，他認為：高社經地位家庭有較高程度文化資本的利用情形。階級地位不同，個體所具備的文化資本亦

不同。父母親所佔有的社會階級位置能提供其不同的文化資本及不同運用文化資本的程度，因而使其子女獲得教育之利也有不同，其學業成就必然有異。

就如高慧中（1984）研究指出低社經地位的家庭，則因為教育程度不高，往往為衣食奔波，對孩子缺乏撫愛、溫暖的表達，而形成不良的親子互動。

小結

從以上的訪談分析中得知，因為家庭收入不穩定，自己又不會教孩子，新住民對孩子教育問題最擔心的是沒有辦法送安親班補習、沒辦法交午餐費、將來多位子女讀書時負擔不起，及無法提供繼續升學。如圖五說明：新住民的子女在家庭社經地位不利之情況下，語言發展較遲緩，行為表現上因缺乏照顧而似乎較負面。或許這些行為在一般人的眼中看來，似乎和一般家庭的小孩的行為表現無什麼差別，但我們應該不能忽視，長期在此種家庭環境下生長的孩子，現在負面的行為表現，若再不適當重視導正，將來到了青少年時期可能會成為其偏差行為的根源所在，社會問題也會接踵而至，因此不得不重視。



圖五 家庭社經地位對子女行為表現之影響

五、教養子女態度與子女行為表現

本研究針對新住民和其先生對子女教養方式及他們子女行為表現加以對照分析研究其相關性，而歸納出原因。

表五 父母教養態度及子女行為表現

個案	A	B	C	D	E	F
先生對子女教養態度	1.不關心 2.長期在外地工作疏忽教育 3.不會教孩子	1.不關心 2.不會教孩子 3.疏忽	1.酒後暴力 2.不關心	1.民主式 2.會主動教孩子 3.關心	1.只會用責罵方式 2.不會教孩子 3.不關心 4.孩子反彈	1.民主式 2.會主動教孩子 3.關心 4.陪孩子作功課
新住民對子女教養態度	1.關心不會教 2.管教較嚴厲 3.忙碌沒辦法照顧教導請求協助 4.現在較疏忽	1.管教較嚴 2.願意教但不會教 3.疏忽	1.較權威 2.肢體處罰 3.口頭警告威脅或利誘 4.關心但疏忽管教	1.較權威 2.看懂會教 3.陪孩子作功課 4.用鼓勵方式 5.關心孩子教育問題	1.循循善誘 2.想教但不會教 3.願意請教老師 4.支持老師 5.關心	1.民主中帶嚴格 2.學歷好會教 3.親子共學 4.夫妻不會因教育孩子起衝突
學業成就	1.女兒之前有上安親班還好 2.兒子語文能力尤其是注音符號不好 3.不寫功課	1.醫師診斷中度智障 2.不寫功課 3.記憶力差	1.交給安親班應該沒問題 2.字體不工整錯字很多 3.考試成績不理想 4.簿子破破爛爛 5.功課寫不完整 6.功課沒做完 7.沒背書	1.學校表現好當班長 2.一年級認識很多字 3.沒有教會念故事 4.主動發問自動學習	1.功課普通 2.文科較不好(學校老師表示)	1.學校表現好 2.上學一星期國語就說的不錯 3.有問題會主動問 4.在學校很乖，字寫的很漂亮 5.考試成績不錯英語程度不錯
孩子行為表現	1.喜歡吵架打架 2.愛打電動玩具 3.到處亂跑 4.被動 5.在學校很少開口說話	1.被動 2.不好動 3.不會吵要買東西 4.喜怒哀樂不會顯現臉上 5.自閉 6.怕生不愛說話 7.沒信心	1.很皮坐不住 2.喜歡逗人家 3.打架 4.偷作弊 5.愛看電視 6.會打祖母摔東西	1.樂觀 2.勇敢 3.熱心參與學校活動	1.被動 2.不禮貌不尊師重道對老師的指責不服 3.發脾氣起來會打架 4.愛玩	1.會主動收拾東西 2.比較凶一點

(一) 父親的教養態度

1. 放任、不關心、忽略

* 每次他久久回來一次對孩子都很寵，都帶孩子去夜市打彈珠或其他，或一天到晚看電視，孩子的功課他都不會關心（#A79）。

2. 民主、關心

* 那爸爸就站在旁邊，看我大聲他就會走過來，在那裡笑，他爸爸的國語就不標準，可是會用比較不一樣的教法把孩子教會（#D73）。

(二) 母親對子女的管教態度

* 當時我這個孩子是家裡的老大，我一年生一個要照顧小的（#B164）。

* 因為我太忙了，一次要照顧三個孩子（#B159）。

(三) 母親管教孩子的方式

1. 扮演家庭教育中之嚴厲官

* 都是孩子有不對我才修理她，孩子是我生的，為什麼我不能打（#B64）。

* 若要打我一定要打的很用力讓他嚇到（#B120）。

2. 扮演家庭教育中的慈祥官

* 因為我對我四個孩子都是將他們當作朋友看待，所以他們都很聽我的話（#E76）。

* 有時候孩子會教我但是我都忘記了，我都學不會（#E82）。

研究結果發現，新住民在於管教子女上所面臨的的最大困難是她想教孩子但她又不會教，於是這時候新住民的先生在教育孩子中扮演一個重要的角色，本研究訪談個案中大部分新住民的先生在教養子女的態度一般都是放任、忽視與不關心甚至是用語言或肢體暴力來對待孩子，但是有兩個個案較特別，他們孩子採取關心、民主教育方式，所以讓這兩位新住民在教育孩子上得到較大之助力。

另一方面發現，新住民的先生若是不負起家庭經濟重擔，讓新住民為生

計奔波時，新住民對孩子的教養態度是較忽視的，但令人憂心忡忡的是這個現象在本研究個案中就佔一半以上，可見這些低層社會男子不願意工作，所帶給新住民及其子女的衝擊與影響是深遠的。

Billler (1993) 指出，低社經的父親常會為貧窮所苦，而對子女採用忽視冷漠的管教方式，更嚴重的話，父親的管教會因此缺席。Morrison (1994) 針對非裔美國父親的研究指出，父親的管教方式會受到社經地位的影響。意即父親愈能具有滿意無虞社經地位，就愈能在子女生活中出席，因而能具有較積極的管教態度。

本研究結果發現新住民家庭父母雙親的社經地位是屬於低階層者，其對子女的管教態度採用忽視冷漠的態度，再加上新住民為了生計日夜奔波，無暇照顧管教子女或新住民因為跨文化適應困難，產生情緒困擾，對子女的教養態度一般都是較專制、嚴厲的。

(四) 父母教養態度對子女行為表現之影響

研究發現大部分新住民家庭夫妻雙方因對其子女教養態度不佳，致使其子女在行為表現上，如學業上出現國語程度不好、不寫功課、字跡潦草、上課不專心、中度智障，記憶力差、被動、不專心等，在行為表現上則出現包括內在行為表現（不愛說話沉默、沒信心、畏縮、自閉）及外在行為表現（愛打架、愛打電動玩具、亂跑、調皮坐不住、打長輩、作弊、逗人家、愛發脾氣、對師長不敬等負面行為）。

但較特別的是發現，若是新住民的先生願意負起教育孩子之大責，新住民本身教育程度又不錯且不用負起全家經濟大權，能專心照顧教導孩子的同時，孩子在各項表現較佳，功課不錯、勇敢、且上進。

Amato & Rivera (1999) 以 994 對雙親家庭的夫妻為對象，調查結果也發現父親對子女管教的積極態度，會顯著降低子女在學校與家中的問題行為。

大部分新住民的家庭因為夫妻倆人教育程度都不高、家庭社經地位是屬於偏中、低下階層者，通常為了家庭生活衣食奔波，對其子女的管教態度通常是疏忽、冷漠，致使孩子的學業成就與行為表現都出現較負面；但若新住民的先生願意負起管教孩子之重責大任且新住民本身教育程度不錯時，再加上家庭收入雖不穩定但是還不錯，新住民不用整天早出晚歸全然負起家庭經

濟重擔時，她的孩子在學業成就或行為表現上還不錯。

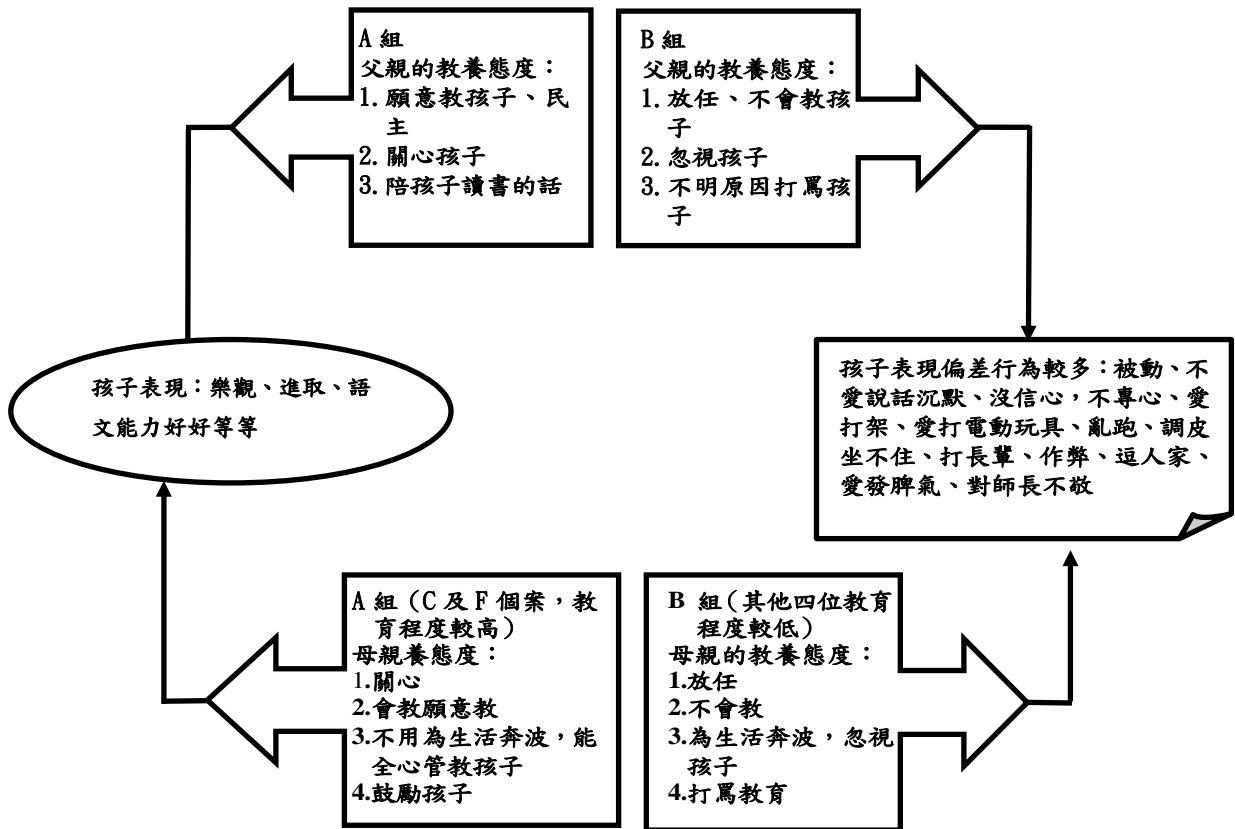
(五)小結

從以上分析得知，新住民在於管教子女上所面臨的的最大困難是她想教孩子但她又不會教，於是這時候新住民的先生在教育孩子中扮演一個重要的角色，本研究訪談個案中大部分新住民的先生在管教子女的態度一般都是較忽視與不關心，甚至是用語言或肢體暴力來對待孩子，但是有兩個個案較特別，他們孩子採取關心、民主教育方式，所以新住民在教育孩子上得到較大之助力。

另一方面本研究發現，新住民的先生若是不負起家庭經濟重擔，讓新住民為生計奔波時，較沒有辦法全力管教孩子。

但令人憂心忡忡的是這個現象在本研究個案中就佔一半以上，可見這些低層社會男子不願意工作，所帶給新住民及其子女的衝擊與影響是深遠的。

圖六說明：本研究發現新住民家庭中若如 A 組中父親願意負起教育子女的責任，且對子女的教養態度是關心，然後若再加上 A 組新住民自己本身教育程度不錯，所以她會教，又不用為家庭生計奔波，對孩子的教育較能全心的話，孩子在行為表現及學業成就上較令人滿意，故本圖用 ○ 來表示孩子表現較好。相對的 B 組的父親不會教孩子，對孩子的管教態度忽視孩子，並會不明原因打罵孩子，而 B 組新住民因本身不會教孩子，又要忙於家庭生計日夜奔波，對孩子管教態度較疏忽，以致於孩子在行為表現及學業成就似乎稍有缺陷，故本圖用 □ 有缺陷的長方形圖代表孩童行為表現。



圖六 新住民家庭父母教養態度對子女行為表現之影響

六、家庭氣氛及對子女的影響

本研究將針對新住民家庭的家庭溝通、夫妻衝突及對孩子的影響加以探討。

(一) 家庭溝通困難

* 剛來的時候，我只有會講國語不會講台語，所以婆婆講的我聽不懂，我講的婆婆聽不懂（#C53）。

* 我就是一直想去工作，因為我先生他懶得很，一天到晚都在家，我每次看到他好像看到仇人一樣，根本不溝通（#C73）。

(二) 家庭衝突的原因

表六 家庭衝突的原因

社經地位 家庭關係	新住民 A (印尼)	B (印尼)	C (泰國)	D (印尼)	E (泰國)	F (菲律賓)
為孩子教育問題	先生一天到晚看電視，孩子的功課他都不會關心	教孩子他都不會也不管	請他教他會大聲怒斥	不會	先生對孩子用罵的不是用說的	不會
為家族事情衝突	和大嫂衝突先生不為自己	為他家的事起衝突		為爭取家財衝突		為大嫂的事起衝突
為家庭經濟	工作太辛苦經濟壓力太大	無經濟自主權	先生不工作，一天到晚向她拿錢	為生活爭取金錢	先生不去工作經濟困難	為了金錢問題
為先生喝酒賭博問題	先生愛賭博嫌她嘮叨	為了喝酒忘了帶小孩	每天向她要錢喝酒	愛喝酒但酒量不好出車禍	喝酒摔斷腿無法工作	

*每次帶孩子去嘉基他也都不下去，都在車上睡覺，叫我自己帶孩子進去我就會和他吵（#B78）。

*有些地方我不會寫要他教孩子，他就很生氣、大聲罵說不會（#C94）。

*但是他不是用教的，他是用罵的，我女兒跟我說他國中三年級畢業後就不想待在家，因為爸爸都會罵（#E42）。

(三) 對孩子的影響

1. 孩子對父母產生距離，不會依附父母。

*但是一喝醉酒的時候回來只要看到他就會打他，動不動就叫他跪下去，打下去踢下去，小孩也不曉得為什麼無緣無故被打，所以什麼事都不敢說（#C76）。

*他對我不是很依賴，大概是男生的個性吧！比較不會撒嬌（#C119）。

2. 孩子不願意留在家裡

*就是因為他常用罵的，我的女兒跟我說他們不喜歡在家裡，要搬出去住（#E75）。

從本研究訪談分析結果可以得知，新住民遠渡重洋嫁到台灣來，其所面臨的第一道難關是語言溝通問題，她們所面臨的夫妻、家庭溝通問題包括：

因為語言不通，多說無用，不願再溝通。和婆婆、妯娌之間為了飲食習慣、處理家事方式、照顧及教育孩子方式、財產金錢等等問題因觀念習慣不同，在溝通上有困難，而引起誤會導致衝突。

新住民的家庭衝突的原因包括：管教子女態度不同、大家族成員適應衝突、家庭經濟問題、先生愛喝酒賭博問題及先生對新住民不關心。其中孩子教育問題是衝突的一大原因，也是新住民嫁到台灣來所面臨的一大壓力，新住民所嫁的家庭大部分是屬於較鄉下、保守、大家族是中國傳統家庭，而在中國傳統觀念中母親應背負起「相夫教子」之重責大任，但因其本身教育程度不高、語言文字又不通，所以當在教育孩子上面臨困難時，她們求救的對象一般都是自己的先生，但因跨國聯姻的本國男子一般都是教育程度、社經地位不高，在本國娶不到老婆的男子，他們對教育所抱持的態度就是忽視、不關心，甚至是排斥，故當孩子或新住民遇到教育上問題，有求於他時，所得到的回應通常是不教、不理、不關心甚至是怒斥或嚴打（如個案 A、B、C、E）。

其次，新住民家到台灣來之後，因為語言、風俗習慣等等與台灣不同，故在與大家族家庭成員共同生活中都會發生某些程度之衝突，新住民因妯娌之間為了廚房問題、家產問題或金錢問題，而與大嫂起衝突所引起之夫妻衝突也不在少數。而在衝突中她們認為因為自己是外國人似乎不屬於這個家，有不被認同感，讓她在失望無助之餘與先生發生衝突。

再者，家庭經濟困難，是新住民到台灣之後，最感失望的，因為她們當初到台灣的主要動機是認為台灣經濟很好，可以日子過好一點，但沒想到到台灣之後卻一切美夢都幻滅了，不但工作辛苦，有的甚至擔起全家生計，先生都不去工作，靠她養，有的是與兄長共同經營家族式茶園，在財源分配不公或為了爭取家產的情況下，因此夫妻衝突就此產生。

另外，從本研究訪談結果分析中發現，六個研究個案中五位新住民的先生，平時最大之嗜好都是喝酒，其中有一位因為長期喝酒而導致肝硬化死亡，有一位現在也肝硬化住院當中，另外也有因為喝酒而出車禍摔斷腿或撞壞車子，也因為他們酗酒成性對家庭產生極大之影響，所以家庭衝突就此發生。

根據國內多位學者研究指出生活中的各種事件都有可能引起夫妻衝突，如個人習慣、雙方關係、社交活動、婆媳問題、外遇、財務、決策能力、

生活瑣事、性生活、子女教養與姻親問題、惡習…等等（藍采風，1982；蔡文輝，1987；曾端真，1991；彭駕駢，1994；陽琪、陽琬譯，1995；楊雅惠，1995）。因此，衝突是婚姻生活中的一部份，發生衝突可視為夫妻為了維持和諧婚姻的一種適應過程，但若是忽視，不但無法解決問題，反而會造成家中長期處於敵對與緊張的氣氛。

(四) 家庭衝突與子女行為表現之相關研究

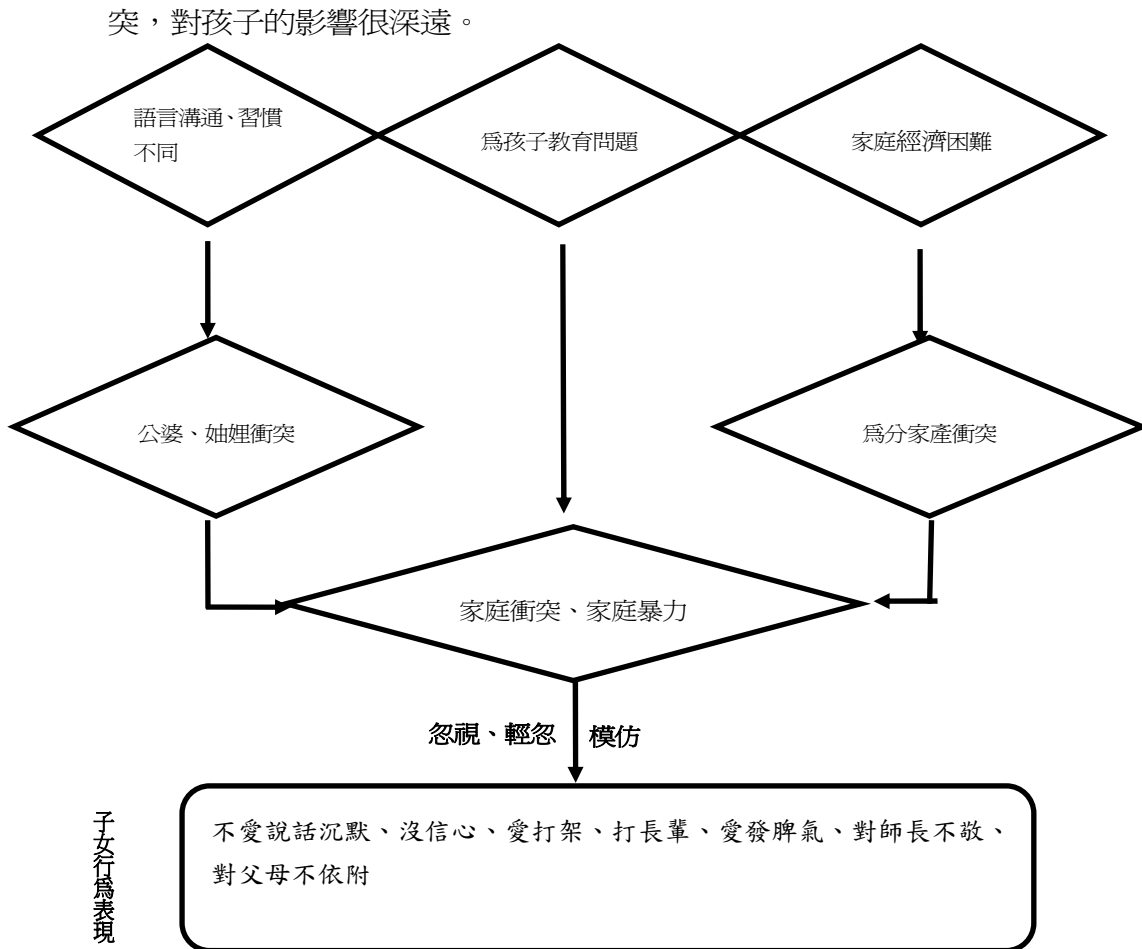
本研究發現，家庭溝通不良的新住民家庭所引起的家庭衝突對其子女的影響是負面行為表現包括內在行為表現（含被動、不愛說話沉默、沒信心，不專心、喜怒哀樂不明）及外在行為表現（愛打架、愛打電動玩具、亂跑、調皮坐不住、打長輩、作弊、逗人家、愛發脾氣、對師長不敬等）甚至是想搬出去不喜歡住在家中，學業表現上也不好如功課上的錯字很多、字跡潦草、不寫功課等等。但家庭溝通良好、親子互動不錯的兩個家庭其子女在各方面的行為表現都較正面如主動、樂觀且勇敢，學業成就也不錯。

根據 Rueter & Conger (1995) 指出因父母教養方式產生的家庭氣氛及因此家庭氣氛所產生造成的焦慮等因素會造成孩子的攻擊行為。

從上述理論中發現本研究中新住民的子女因為長期處於家庭衝突之中，其行為表現較為負面，如 B 新住民的孩子因為在夫妻長期衝突中，父母親的情緒不佳下對其疏於照顧與教育，造成這孩子以逃避、退縮的方式來面對衝突，結果其在智力與人格發展發生嚴重障礙，被診斷為中度智障，並有自閉傾向。而 C 新住民的孩子因為長期處於有暴力的家庭環境中，其每天所見所聞都是暴力，故當其在面臨不愉快或不如他意的事情時，用暴力，是他解決問題的方法，所以當和同學相處時用打架來解決衝突，當祖母說他時，學父親用打、用摔東西的方式來表達他的氣憤，他還只是個國小一年級學生，他的行為表現，將來會是社會上一個極大的問題。另外 E 新住民雖然對她的孩子相當好，但是因為先生與孩子之間的親子衝突，造成孩子不願意住在家中想搬出去住，還發生在學校頂撞老師的行為，其實不難發現因為其父親對她媽媽或對她們的方式就是這樣。故本研究發現「忽略」、「模仿」是家庭衝突帶給孩子一個極大之負面影響。

(五) 小結

從新住民的家庭關係中可發現，也因為其夫妻之間因為語言不通、溝通不良、先生不工作，經濟困難而導致在教育孩子上發生極為嚴重的夫妻衝



圖七 家庭衝突與子女行為表現之關係圖

七、孩子的學業成就及行為表現

表七 新住民子女行為表現及學業成就

	A	B	C	D	E	F
學業成就	1. 女兒之前有班上安親還好 2. 兒子語文力尤其不好 3. 不寫功課	1. 醫師診斷中度智障 2. 不寫功課 3. 記憶力差	1. 交給安親班沒問題 2. 字體不工整 3. 錯字很多 4. 理想破爛 5. 簿子破爛 6. 功課沒做完 7. 沒背書	1. 學校表現好 2. 當班長 3. 一年級字會 4. 沒有故事 5. 主動發問	1. 功課普通 2. 文科較不好 (學校老師表示)	1. 學校表現好 2. 上學一星期國語 3. 就有問題會主動問 4. 在學校很乖，字 5. 寫的很漂亮 6. 考試成績不錯 7. 英語程度不錯

孩子行為表現	1.喜歡吵架打架 2.愛打電動玩具 3.到處亂跑 4.被動 5.在學校很少開口說話	1.被動 2.不好動 3.不會吵要買東西 4.喜怒哀樂不會顯現臉上 5.自閉 6.怕生不愛說話 7.沒信心	1.很皮坐不住家 2.喜歡逗人家 3.打架作弊 4.偷看電視 5.愛打東西	1.樂觀 2.勇敢參與學校活動 3.熱心參與學校活動	1.被動 2.不禮貌不尊對老師的指責不服氣起來 3.發脾氣打架 4.愛玩	1.會主動收拾東西 2.比較凶一點
--------	---	---	---	----------------------------------	---	----------------------

(一) 學業成就

1. 語文能力不好

* 我家老二現在現在一年級，老師說他國語不是很好，尤其是注音符號（# A89）。

* 功課上老師都說他的注音不行，比較跟不上人家（# A100）。

* B 級任老師說：他學習能力不好，要費很多時間教他，通常教過後他又會忘記，寫字較沒有辦法掌握整體性，所以字常寫的七零八落，且比較沒信心。

* C 級任老師說：考試成績不是很理想，只有六十幾分、七十幾分、注音符號不好。

研究者實地觀察 C 個案：研究者實地到 C 孩子家中，從其家課中發現，孩子國語簿子的錯字相當多，考試成績也不好，老師要家長注意孩子的功課，因為媽媽看不懂字所以聯絡簿都未簽字。

* E 級任老師說：他的功課普通，不是很好尤其是文科方面比較不行，國小四年級時課文都還不會念看不懂字，造句往往都是不會造，遇到不會寫的功課都把他跳過不寫。

2. 不寫功課

* 最近姊姊回來說弟弟的老師要姊姊告訴我說弟弟的功課有幾天沒寫完，請我要注意，我才發現他沒寫功課（# A93）。

3. 其他學業上之表現

* 在其母親還沒回來，我在他家客廳等媽媽時，看一下孩子的功課及作業，發現孩子的功課，字寫的不是很工整，錯字也很多（# C107）。

*C 級任老師說：上一次他考試偷作弊，將課本放在桌子底下。

(二)行為表現

1.被動

* 老師說他們做事較被動一些（#A99）。

E 級任老師的表示，他的兒子或許是獨子吧！覺得他跟他爸爸很像，做事情很被動。

2.沉默不說話、沒信心

* 他們在學校很安靜不常說話（#A98）。

* 老師覺得我的小孩較怕生，不太愛說話（#B169）。

* 叫他寫字就很沒信心（#B155）。

3.喜愛打架

* 他比較小氣，別人動他他就不高興會和別人吵架或打架（#A91）。

C 級任老師說：他很皮，坐不住，上課無法專心，手很喜歡動來動去，逗其他小朋友，下課時會和小朋友打架（喜歡去碰人家）。

E 級任老師說：行為表現上還好但是或許是家裡獨子比較被寵愛的關係吧！很喜歡發脾氣，發起脾氣會動手打人（#E96）。

4.個性內向

* 剛開始到學校讀書時，他都自己在角落玩，不和其他小朋友玩（#B168）。

5.喜愛打電動玩具、看電視、到處亂跑

* 我平時都要去醫院看我先生，有時候他們回家後就一直看電視或打電動玩具，看到很晚才睡覺（#A86）。

* 假日我去打掃菜市場他們就騎腳踏車亂跑或騎滑板車在馬路上玩（#A87）。

研究者觀察發現：當天八點到他家到十點半離開時，那孩子的眼睛沒有離開電視過，其母表示他平常就這樣了，都一直看電視到很晚才睡覺。

*放學以後他常書包丟著就跑出去玩，玩到天黑才回來（#E96-1）。

6.其他行為

(1)學父親，打長輩

*我那小孩很皮，有時候他做錯事，他奶奶罵他，他就會要打他奶奶或者是摔東西（#C78）。

(2)學父親，對師長的指正加以頂撞

*像我老二前幾天老師打電話來家裡很氣憤的說，我孩子今天在學校表現很差，原因是他犯錯老師指責他，他對老師的態度不禮貌，說話不好聽，老師很生氣（#E87）。

從本研究訪談分析中發現，新住民之子女在學業成就上普遍都偏低，尤其是語文方面的表現是明顯的不好，A、B、C、E 個案的子女因為媽媽不會說國語也不會教本國字，爸爸又不教，所以孩子的國語能力不好。研究者實地到孩子家中，從其家課中發現，孩子國語簿子的錯字相當多，考試成績也不好，老師要家長注意孩子的功課，因為媽媽看不懂字所以聯絡簿都未簽字；個案 A、B、C、E 新住民孩子的級任老師表示，因為父母親疏於關心之情況下，孩子有時候是因為不會寫，母親不會教，父親又不教的情況下，功課都沒寫；另外，個案 A 及 C 都將孩子送到安親班去補習，她們認為只要將孩子送安親補習，孩子的功課應該會沒問題，再加上她們看不懂字，所以對孩子學校教師在家庭聯絡簿所簽之意見都看不懂也沒簽字，但研究者實地查看其孩子聯絡簿及功課時發現，事實上孩子到安親班的學習效果仍然有限，功課上的錯字很多，字跡潦草，但安親班老師也沒幫其訂正，媽媽忙於工作又不懂字，所以孩子功課就任其錯誤。但是，D 新住民因為其自己本身學歷是中文高中畢業，語言文字都通，且先生會陪孩子讀書，所以孩子的語文能力不錯；F 新住民是六位受訪者當中學歷最高的一位，是大學畢業，其本身英語不錯，對孩子的教育很重視，雖然看不懂國字，但會監督孩子功課，再加上先生會教孩子不會的地方，所以孩子目前功課較沒問題。

翟本瑞（1999）亦指出：父母親的態度及家庭社經條件，相當程度決定了兒童對社會的接觸層面及觀點，而運用在學校生活和面對學校教育時，便有不同之態度與表現。因此，來自不利社經地位家庭的學生，其擁有的「文化資本」，在與中、高階層者相對下所呈現的不利現象，便實際地反應在學

習成就與學校經驗的劣勢上。父母親的教育態度、期望、管教方式、教育參與程度、教育投入、文化資本等，亦因階層之不同而有差異，與家庭社經地位有極大之關係（黃迺毓，1988；戴麗芬，1990；陳正昌，1994；楊肅棟，1998），而這些因素與子女之學業成就有顯著相關。

本研究中新住民的子女在學業成就上為什麼比較低的原因？因為我們知道孩子自從出生以後，接觸最多，依賴最深的是母親，而在新住民家庭中擔負起教育子女的人也是新住民本身，而其子女在語言發展階段至進入學校就讀以前所接觸的大部分也是新住民，其可能學習的是新住民原屬國的語言或新住民到台灣後所學習到的簡單溝通語言，因此當他進入小學就讀之後所面臨的是語言學習的問題就發生極大之困擾，再加上新住民不會讀也不會教之情況下，其子女在語言上的發展都不是很好，而自然而然就影響到他其他學業上之成就。另外新住民的家庭在台灣社會上的階層是居於較劣勢者，其家庭環境因素，包括家庭社經地位、父母的管教態度或家庭可供給孩子學習的各項資本文化條件都是較不利的，因此新住民子女在學業成就上普遍較差。

而在行爲上發現，個案 A、B、C、E 的孩子在行爲表現上較負面，此負面行爲表現包括內在行爲表現（含被動、不愛說話沉默、沒信心，不專心、喜怒哀樂不明）及外在行爲表現（愛打架、愛打電動玩具、亂跑、調皮坐不住、打長輩、作弊、逗人家、愛發脾氣、對師長不敬等）。

文化衝突理論為學者 Sellin 在一九五八年所提出之著名理論，強調文化的適應（Cultural Adaptation）與犯罪行爲有關。文化衝突理論可用來說明移入國外居住之第二代少年及由農村社會移入工商業都市社會之少年有較高之犯罪率，主要是因其父母原居住社會之規範與移入國社會之新文化發生衝突，而且個人的適應能力有限，面臨新文化之適應困擾或文化衝突之結果，造成價值觀念思想體系的改變或分歧，以及情緒、態度、管教方法等之失調，亦極易引起子女行爲的偏差，凡此足以見文化衝突與少年犯罪有很大的相關性（引自蔡德輝，1996）。




Bandura 認為行爲的產生，是由個人與環境互動之結果，而行爲的學習過程中，受賞罰控制、認知控制、抗拒誘惑及楷模學習四個因素所影響，社會學習理論認為觀察與模仿是產生個體行爲社會化之歷程，無論是家庭或社會的成員行爲，都是少年模仿與觀察的對象。

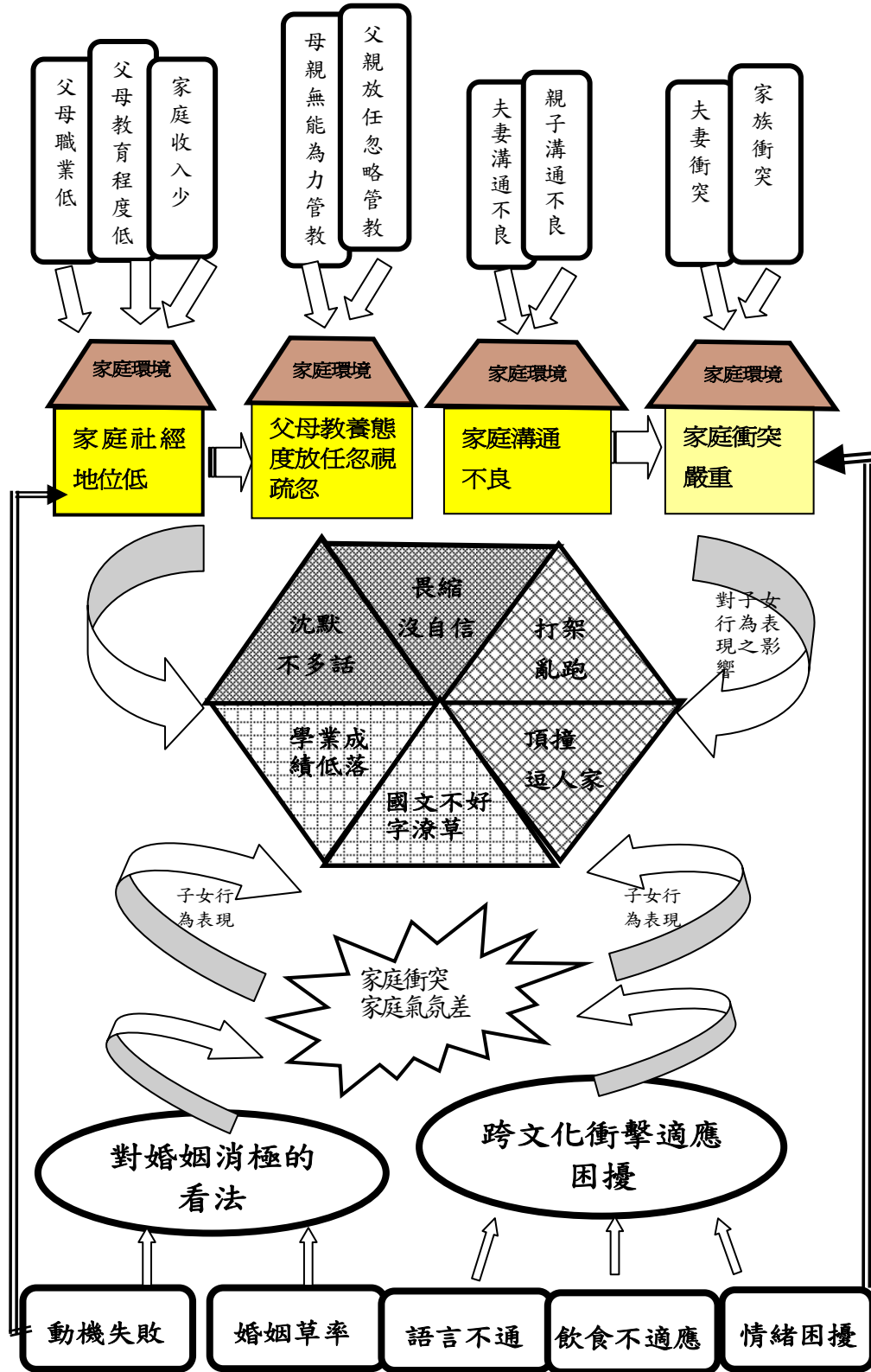
從上述理論與研究中發現本訪談新住民的子女行為表現，受到新住民因其原居住社會之規範與我國社會之新文化發生衝突，但因新住民的適應能力有限，面臨新文化之適應困擾或文化衝突之結果，造成價值觀念思想體系的改變或分歧，以及情緒、態度、管教方法等之失調，而引起子女行為的偏差（蔡德輝，1996）；另外一方面，新住民子女因長期生活於其父母衝突下，在長期的觀察與模仿下，新住民的子女會將父母衝突的行為社會化，因此當他遇到衝突事件時他也會以怒罵、暴力、冷漠、或敵對的方式來加以解決。

(三)小結

從訪談分析中得知，跨國聯姻的本國男子一般教育程度都不高，對孩子的教育不重視，其所表現出的管教態度是放任、不教不關心、疏忽，甚至是打罵教育。而新住民嫁到台灣來之後除了要照顧多個子女外，若是先生好吃懶做，還要負起養家之大責，再加上其本身教育程度不高，語言文字又不懂，雖然她對孩子教育很重視，但卻力不從心，因為她看不懂不會說不會寫，所以雖然她很想教孩子但是她不會教，結果對孩子的影響之深遠，從孩子學業成就之低落與較負面的行為表現一一展現出，再加上孩子的學習與模仿能力最強，家庭又是孩子最早接觸的社會，在長期目睹父母關係、父母衝突等等，讓孩子在耳濡目染下，所學習到的負面的行為。

伍、結論

如下圖八說明：新住民個人及家庭環境因素對其子女行為表現之影響關係圖所示，上層部分是新住民子女所面臨的家庭環境是屬於：父母親的階級是屬低社經地位者、父母的教養態度是放任、忽視、冷漠、不關心的，再加上父母親之間因為語言溝通上之困難所造成的家庭成員間之溝通不良，及家庭間的衝突等等家庭環境因素對孩子在行為表現上有極大之影響；下層部分是新住民子女所依附最深的母親個人所面臨包括：因為遷移動機失敗，選擇婚姻草率所產生之對婚姻消極的看法，及因語言溝通、風俗習慣、飲食習慣、文化背景等適應困難所產生之跨文化衝擊困擾而引發之家庭衝突，致使新住民的子女在行為表現上有較負面行為如：內在行為表現（含被動、不愛說話沉默、沒信心，不專心）及外在行為表現（愛打架、愛打電動玩具、亂跑、調皮坐不住、打長輩、作弊、逗人家、愛發脾氣、對師長不敬等），在學業成就上較低落、語言發展也較緩慢，語文科較差。下圖圖形說明：是指內向行為，是指外向行為，是指學業成就。



圖八 新住民個人及家庭環境因素對其子女行為表現之影響關係圖

陸、建議

依據本研究結論針對跨文化適應及家庭環境對其子女學習表現之影響，提出以下建議。

一、對政府部門的建議

(一) 成立各鄉鎮村里新住民專責機構

由中央擬定輔導新住民辦法，並於新住民人數較多之鄉鎮村里設置新住民專責機構，專門提供新住民包括心理輔導、語言訓練、法律諮詢、婦幼衛生、醫療及子女教養諮詢等等各項支援及專業服務。

(二) 落實有系統的婚姻及親職教育

政府及學術界應針對不同階段擬定不同教育課程，結合社工、衛生、教育、文化等相關單位資源，立法要求跨國婚姻男女雙方均應接受相關教育課程訓練，並以社區學校為上課地點，免費提供親職教育，一方面告之社會支援資訊及鼓勵參加識字班，另一方面教導其養兒育女正確的觀念與方法，協助她（他）們成功的扮演應有的角色。

(三) 運用大眾媒體宣導尊重新住民的觀念

社會應該用更開放的態度去接納新住民，歧視或不公平的對待應該為社會摒棄，應善用大眾媒體宣導尊重新住民的觀念，強調文化融合彼此尊重的理念，讓她們及其下一代工作權、受教權等基本權益與其他國民相同，使其真正成為台灣的一份子。

二、對跨國婚姻子女教育的建議

(一) 結合社會資源，改變城鄉教育差距

新住民對於子女教育問題受限自身能力，經常力不從心，在偏遠地區更欠缺足夠的教育資源，跨國婚姻的下一代，在教育起跑點就處於不公平的地位，不僅父母無法給予課業上的協助，週遭也缺少教育輔助機構，仰賴的只有義務教育，在教育資源不平均及城鄉貧富差距懸殊下，這些孩童很可能陷入貧窮的循環中，而成為台灣未來的社會問題，因此結合如宗教團體等，再佐以企業的財力支柱及員工熱心的參與，讓這些孩童真正有夢，希望相隨。

(二) 重視休閒教育，培養正當休閒活動的能力

新住民終日辛勞，幾無休閒活動，連帶影響子女，造成人際關係疏離，使其身心發展受到限制，學校除了課業以外，更應重視這些跨國婚姻子女的休閒教育，培養其正當休閒嗜好，作為其合理情緒的發洩方法，減輕個人生活挫折所帶來的壓迫感，並可做為與社會環境接觸的機會，增進人際互動之機會。而學校更應多辦校外教學，鼓勵跨國婚姻家庭及其子女能多參加社交活動，從社會互動中發揮正面教育功能。

(三) 學校應成立輔導中心，積極關心跨國婚姻子女

學校應成立此類學生的輔導中心，國中、小分以輔導室及訓導單位為主軸，再由各班導師加強輔導，主動伸出援手，協助其解決課業上的問題及生活的困境，並與其家長保持密切聯繫。

(四) 爭取教育資源，加強課業輔導

學校應主動爭取公部門編列之針對性經費，如「教育優先區課後輔導」、「攜手計畫專案」、「風華再現專案」等，利用政府資源及專業師資，增加課業輔導時間，協助外籍配偶子女提升學習成就，解決課業上的問題並接受家長課業輔導的諮詢，當然在技巧上須注意避免「標籤化」的負面影響。

(五) 辦理各項親職教育活動，如各國風情活動

學校應結合社區辦理各項新住民各國風情民俗展，鼓勵全家大小都能參加活動，增進其全家團結合作，家庭和諧之功能。

(六) 辦理新住民家庭夫妻成長活動，提升家庭功能

辦理新住民夫妻成長活動，從夫妻共同學習中，學習相互尊重、照顧教育子女的正確方法。

參考文獻

- 王珮玲 (1993)。父親角色與兒童發展之探討。教育研究雙月刊，32 期，頁 52-57。
- 王淑女 (1997)。都市化與青少年偏差行爲。行政院國科會犯罪問題研究成果研討會論文集，頁 249~284。
- 王淑女、侯崇文與周憐嫻 (2001)。青少年問題及防治對策。台北：五南。
- 朱玉玲 (2000)。澎湖縣家庭教育中心推 >> 菲律賓新娘。當代月刊，5 期，頁 108-117。
- 江睿霞 (1994)。父母婚姻衝突對兒童生活適應之影響。國立政治大學教育研究所碩士論文。
- 吳淑玲 (1999)。台南市國小學生家庭因素、性別角色與其自我概念、生活適應之相關研究。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 林淑玲 (2002)。婚姻與家庭。嘉義市：濤石文化。
- 新娘的識字/生活教育。北縣成教，頁 8-15。文化出版。
- 唐雅慧與蔡雅玉 (1999)。全球化下的台灣越南新娘現象初探。「全球化下的社會學想像：國家、經濟與社會」論文集，台大社會學系。
- 夏曉鵬 (1997)。女性身體的貿易：台灣／印尼新娘貿易的階級段、與族群關係與性別分析。東南亞區域研究通訊，2，頁 72-83。
- 夏曉鵬 (2000)。資本國際化下的國際婚姻-以台灣的「新住民」現象為例。台灣社會研究季刊，39，頁 45-92。
- 張貴英 (1996)。買賣的婚姻—東南亞新娘的交叉剝削圖像。女誌，頁 37-39。
- 張虹雯與郭麗安 (2000)。父母爭吵時的三角關係運作與兒童行爲問題之相關研究。中華輔導學報，8，77—110。
- 陳庭芸 (2001)。澎湖地區國際婚姻調適之研究：以印尼與越南新娘為例之比較。國立台灣師範大學地理學系研究所碩士論文。
- 劉貴珍 (2001)。新住民跨文化適應與對現行管理制度態度之探討。大葉大學工業關

係研究所碩士論文。

蔡德輝與楊士隆（2000）。少年犯罪。台北：五南。

蔡德輝與楊士隆（2000）。青少年暴力行爲~原因、類型與對策。台北：五南。

蔡曉慧（1992）。青少年逃學問題之診斷與分析。大家健康月刊，82，22-23。

鄭雅雯（2000）。南洋到臺灣：東南亞新住民在台婚姻與生活探究—以台南市為例。

蕭昭娟（2000）。國際遷移之調適研究：以彰化縣社頭鄉新住民為例。國立臺灣師範大學地理研究所碩士論文。

Adams, B. (1995). *The family: A sociological interpretation*. (5th Ed.). New York: Harcourt Brace & Company.

Ainsworth, M. D. S. (1967). *Infancy in Uganda: Infant care and the growth of love*. Baltimore: Johns Hopkins University Press.

Ainsworth, M. D. S., Blehar, M. C., Water, E., & Walls, S. (1978). *Patterns of attachment: A psychological study of the strange situation*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Amato, P. R., & Rivera, F. (1999). Paternal involvement and children's behavior problems. *Journal of Marriage and the Family*, 61, 375-384.

Anderson, M. (1999). Child in-between: constructing identities in the bicultural family. *Journal of the Royal Anthropological Institute*, 5(1), 13-26.

Baldwin, A. L., Kalhoun, J., & Breese, F. H. (1945). Patterns of parent behavior. *Psychological Monographs*, 58(3), 86-105.

Bandura, A. (1971). Analysis of modeling processes. In A. Bandura (Ed.), *psychological modeling: conflicting theories* (pp. 78-96). Chicago: Aldine Atherton.

Baumrind, D. (1971). Current patent of parental authority. *Developmental Psychology Monographs*, 4(1), 1-103.

Berk, L. E. (2000). *Child development*. (5th Ed.). London: Allyn & Bacon.

Berry, J. O., & Rao, J. M. (1997). Balancing employment and fatherhood: A systems perspective. *Journal of Family Issues*, 18(4), 386.

- Beardslee, W. R., Keller, M. B., Seifer, R., Lavori, P. W., Staley, J., Podorefsky, D., & Shera, D. (1996). "Prediction of adolescent affective disorder: effects of prior parental affective disorders and child psychopathology". *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 35, 279-88.
- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (1998). *Qualitative research for education: An introduction to theory and methods*. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Borduin, C. M., Pruitt, J. A., & Henggeler, S. W. (1986). Family interaction in Black, lower-class families with delinquent and nondelinquent adolescent boys. *Journal of Genetic Psychology*, 147, 333-342.
- Bowen, M. (1978). *Family therapy in clinical practice*. Northvale, NJ: Jason Aronson.
- Bradbury, T.N., Fincham, F.D., & Beach, S.R.H. (2000). Research on the nature and determinants of marital.
- Bronfenbrenner, U. (1986). Ecology of the family as a context of human development: Research perspectives. *Developmental Psychology*, 22, 723-742.
- Buehler, C., Anthony, C., Krishnakumar, A., Stone, G., Gerard, J., & Pemberton, S. (1997). Interparental conflict and youth problem behaviors: A meta-analysis. *Journal of Child and Family Studies*, 6, 233-247.
- Buehler, C., & Gerard, J. M. (2002). Marital conflict, ineffective parenting, and children's and adolescents' maladjustment. *Journal of Marriage and the Family*, 64(1), 78-93.
- Carlson, E. A. (1998). A prospective longitudinal study of attachment disorganization /disorientation. *Child Development*, 69, 1107-1128.
- Carlson E.A., & Sroufe, L. A. (1995). Contribution of Attachment Theory to Development Psychopathology. In Cicchetti, D., & Cohen, D. (Eds.). *Development Psychopathology: Vol.1. Theory and Methods*.(pp.581-617). New York: Wiley.
- Carlson, V., Cicchetti, D., Barnett, D., & Braunwald, K. G. (1989). Finding order in disorganization: Lessons from research on maltreated infants' attachments to their caregivers. In Cicchetti, D., & Carlson, V.(Eds.), *Child maltreatment: Theory and research on the causes and consequences of child abuse and neglect*.(pp. 494-528).

New York: Cambridge University Press.

- Cornell, D. G., Callahan, C.M., & Coyd, B. H. (1991) . Socioemotional adjustment of adolescent girls enrolled in a residential acceleration program. *Gifted Child Quarterly*, 35 (2) , 58-66.
- Cherian, V. I. (1991) . Parental Interest and academic achievement of Xhosa Children. *Psychological Reports*, 69, 183-188.
- Ginsburg, G. S., & Bronstein, P. (1993) . Family factors related to children's Intrinsic extrinsic motivational orientation and academic performance . *Child Development* , 64, 1461-1474.
- Cicchetti, D., Rogosch, F. A., & Toth, S. L. (1998) . Maternal depressive disorder and contextual risk: contributions to the development of attachment insecurity and behavior problems in toddlerhood. *Development & Psychopathology*, 10, 283-300.
- Cummings, E. M., & Davies, P. T. (1994) . Maternal depression and child development. *Journal of Child Psychology & Psychiatry & Allied Disciplines*, 35(1), 73-112.
- Davies, P. T., & Cummings, E. M. (1994) . Marital conflict and child adjustment: An emotional security hypothesis. *Psychological Bulletin*, 116(3), 387-411.
- Daniels, D., & Moos, R. H. (1990) . Assessing life stressors and social resources among adolescents: Applications to depressed youth. *Journal of Adolescent Research*, 5, 268-289.
- Dewey, E. A. (1991) . Basic applications of Adlerian psychology for self-understanding and human relationships. Coral Spring, FL: CMTI.
- Elkind, D. (1994) . Understanding your child from birth to sixteen. Boston:Allyn and Bacon.
- Fan, C. Cindy., & Youqin Huang (1998) . "Waves of Rural Brides : Female Marriage Migration in China" *A.A.A.G* 88(2), PP.227-251.
- Fowers, B. J. (1998) . Psychology and the good marriage. *American Behavioral Scientist*, 41, 516-542.
- Fowers, B. J., Applegate, B., Olson, D. H., & Pomerantz, B. (1994) . Marital

conventionalization as a measure of marital satisfaction: A confirmatory factor analysis. *Journal of Family Psychology*, 8, 98-103.

Furnham, A., & Bochner S. (1994). *Culture shock Psychological Reactions to Unfamiliar Environments*, London: Routledge. P.131 (reprint of original published by Muthuen & Co. Ltd. , 1986)

Glenn, N. D. (1991). The recent trend in marital success in the United States. *Journal of Marriage and the Family*, 53, 261-270.

Harvey, J. M., & Dodd, D. K. (1995). Children of alcoholics, negative life events, and early experimentation with drugs, *Journal of School Psychology*, 33, 305-317.

Holahan, C. J., Valentiner, D. P., & Moos, R. H. (1994). Parental support and psychological adjustment during the transition to young adulthood in a college sample. *Journal of Family Psychology*, 8, 215-223.

Hosley, C. A., & Montemayor, R. (1997). Fathers and adolescents. In M.E. Lamb (Ed.), *The role of the father in child development* (pp.162-178). New York: John Wiley & Sons.

Howard, B. J. (1996). Advising parents on discipline: What works. *Pediatric*, 98(2), 809-815.

Kamo, Y. (1993). Determinants of marital satisfaction: A comparison of the United States and Japan. *Journal of Social and Personal Relationship*, 10, 551-568.

Kim, Y. Y. (1979). *Handbook of international and Intercultural communication: Intercultural Adaptation*, 275-293. Sage Publications.

Lamb, M. E. (1997). Fathers and child development: An introductory overview and guide. In M. E. Lamb (Ed.), *The role of the father in child development* (pp.1-17). New York: John Wiley & Sons.

Lee, C. (1983). Cross-cultural training: don't leave home without it. *Training*, 20(7), 7, 177-182

Lee, E.S. (1966), "A Theory of Migration", *Demography* 3(1), p.47.

Martin, D. & Martin, M. (1992). *Step and step: A guide to step family living*. (ERIC

Document Reproduction Service NO. ED 345166).

- Masselam, V. S. & Marcus, R. F. (1990). Parent-adolescent communication, family functioning, and school performance. *Adolescent*, 25(99), 725-737.
- Mcgue, M., Bacon, S., & Lykken, D. T. (1993). Personality stability and change in early adulthood: A behavioral genetic analysis. *Developmental Psychology*, 29 (1), 96-109.
- Mischel, W. (1966). A social-learning view of sex differences in behaviour. In E. Maccoby (Ed.), *The development of sex differences* (pp.56-81). Stanford, CA: Stanford University Press.
- Noller, P., & Callan, V. (1991). *The adolescent in the family*. New York: Routledge.
- Norman, A. S., & Collins, W. A. (1995). *Adolescent psychology: A developmental view*. New York: McGraw-Hill.
- Olweus, D., Block, J., & Radke-Yarrow, M. (1986). The role of familial factors in the development of prosocial behavior: Research findings and questions. In T. Parish (Ed.), *Development of antisocial and prosocial behavior* (pp.120-145). New York: Pre Inc.
- Patterson, G., & Stouthamer-Loeber, M. (1984). The correlation of family management practices and delinquency. *Child Development*, 55, 1299-1307.
- Patton, M. Q. (1995) /吳芝儀與李奉儒譯 (1980)。質的評鑑與研究。台北市：桂冠圖書公司。
- Phares, V. (1997). Psychological adjustment, maladjustment, and father-child relationships. In M. E. Lamb (Ed.), *The role of the father in child development* (pp.261-283). New York: John Wiley & Sons.
- Ptacek, J. T., & Dodge, K. L. (1995). Coping strategies and relationship satisfaction in couples. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 21, 76-84.
- Radke-Yarrow, M. (1991). Attachment patterns in children of depressed mothers. In Parkes, C. M., Stevenson-Hinde, J. (Eds.), *Attachment across the life cycle*. (pp115-126). London: Tavistock/Routledge.
- Radke-Yarrow, M., Cummings, E. M., Kuczynski, L., & Chapman, M. (1985). Patterns

of attachment in two- and three-year-olds in normal families and families with parental depression. *Child Development*, 56, 884-893.

Radke-Yarrow, M., McCann, K., DeMulder, E., & Belmont, B. (1995). Attachment in the context of high-risk conditions. *Development & Psychopathology*, 7, 247-265.

Rodick, P., Henggeler, S. W., & Hansen, G. (1986). An evaluation of Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales (FACES) and the circumplex model. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 14, 77-87.

Rueter, M. & Conger, R. D. (1995). Antecedent of parent-adolescent disagreement. *Journal of Marriage & the Family*, 57(2), 435-448.

Salamon, E. D., & Robinson, B. W. (1991). Doing what comes naturally? Theories on the acquisition of gender. In E. D. Salamon & B. W. Robinson (Eds.), *Gender roles: Doing what comes naturally?* (pp.5-38). Nelson, Canada: Scarborough.

Sandy S., Fran M., Roy M. K., & Greg B. (1999). An Adlerian model for the etiology of aggression in adjudicated adolescents. *Family Journal*, 7(2), 135-147.

國立教育研究院籌備處
第 103 期國小校長儲訓班專題研究

InnoSchool 全國學校經營創新獎
「行政管理革新」之研究

指導教授：朱麒華 教授

組 員：黃子誠 林庭瑤 陳為信

黃明森 李惠敏

InnoSchool 全國學校經營創新獎

「行政管理革新」之研究

第一章 緒論

教育需要掌握時代的脈動，符應社會趨勢，在面臨二十一世紀的改革浪潮，學校經營不能再生活於象牙塔中，必須吸取成功企業精神、創新經營模式，掌握教育本質，培育學生多元的能力，讓學生展現潛能，發揮優勢，扭轉劣勢，方能應付未來生活之挑戰。

第一節 研究動機與目的

一、研究動機及目的

(一) 學校經營創新的趨勢

「經濟合作開發組織」(OECD)於一九九六年發表了「知識經濟報告」，認為「以知識為本位的經濟即將改變全球經濟發展型態；知識已成為生產力提昇與經濟成長的主要驅動力」。隨著知識經濟的發展，企業界人士大多認為：未來是屬於具有「創意」的人；而創意起源於思考，因此，未來亦是屬於會「思考」的人；個人智能固然重要，但集體智慧更可發揮無限潛力，所以未來亦是屬於能參與「團隊」的人（羅文基，2001）。

人類已踏入以知識經濟為主流的 21 世紀，知識已成為最重要的智慧資本。透過知識管理，可以增加整體知識的存量與價值；促進內部的知識流通，提昇成員獲取知識的效率；引導知識創新的方向；有效發揮個體成員的知識能力與開發潛能；提昇個體與整體的知識學習能力；形成有利於知識創新的文化與價值觀。

因此，為配合於民國九十年開始實施之國民教育九年一貫本位課程的需要，以彰顯邁向課程新紀元的時代來臨，近年來各國中小紛紛就學校所處地域特色及資源，採行知識管理觀念，設計特色課程，實施品質管理，以「創新經營、改造校園」精神，創造學校永續經營的契機。

(二) InnoSchool 計畫推行之現況

行政院國家科學委員會與教育部為貫徹「挑戰 2008 國家發展重點計畫之二『文化創意產業發展計畫』，因應新世紀教育競爭力，特委託中華創意發展協會辦理「InnoSchool 全國學校經營創新獎」以鼓勵國中小學校經營創新團隊結合各方面資訊與科技，推動多元與創新的行政措施，帶動校園新活力。

教育部強調，全國學校經營創新獎的舉辦，目的在藉方案的發表與經營團隊的討論分享，激發各學校創新經營團隊的效益，確保學生的受教權，也可強化教師專業知能、品質和教學環境，最重要的是促進學校、家庭及社區建立良好的夥伴關係。自 2003 年起迄今已進入第四個年頭。

競賽分以下五組評比：課程與教學貢獻組，學校經營團隊必須建構出有利教師進行創意課程與教學的平台或活動；學生活動展能組，推動學生課內、外活動，發展學生多元才能；校園環境美化組，規劃校園環境，通暢學生學習動機與品質；社會與環境資源應用組，建立良好公共關係，引進社會與環境資源，提升學習效益；行政管理革新組，加強行政效率與品質，提升組織績效。

第二節 研究目的

本研究希望藉由歷年來得到全國學校經營「行政管理革新」創新獎獲得特優的優良案例的分析探討：

- 一、反應未來學校經營領導之特性。
- 二、提供他校領導經營學校之參考。

第三節 名詞釋義：

一、InnoSchool 全國學校經營創新獎「行政管理革新」之內涵

本研究指由中華創意發展協會自 2003 年起，為鼓勵國中小學校經營創新團隊結合各方面資訊與科技，推動多元與創新的行政措施，帶動校園新活力。所辦理的競賽獎勵，內涵為「加強行政效率與品質，提昇組織績效。」具體項目如下：

- (一)以創新經營方式，增進學校校務基金。(如學校場地 O.T.外包)
- (二)整合學校人力、物力資源，促進資源共享，減少資源浪費。
- (三)掌握實施「關鍵管理」20/80 原則，提升管理的成效。
- (四)建立校園危機與衝突處理的機制。
- (五)實施品質管理，創造學校永續經營的契機。

第四節 研究方法

本研究採文獻分析法 (Literature analysis)，藉由蒐集、閱覽相關書籍、期刊及網路等資料，選取 2004~2005 年榮獲「行政管理革新組」榮獲特優的團隊為分析對象，以期瞭解這二年得獎學校在組織經營與領導之發展與特性，並對組織經營如何應用在行政管理革新上做一番省思，以從中獲得啟示。

第二章 文獻探討

本章略分為三小節，第一節首先敘述學校創新的主要意涵與相關概念，第二節進一步探討促進組織創新與創造的主要理論，第三節探討學校建構支持創新之重要經營要素與作為。

第一節 學校創新之意涵與相關概念

一、組織創新的定義與類型

(一)組織創新的定義

管理大師 Drucker (1985) 他認為創新是「賦予資源創造財富的新能力，使資源變成真正的資源」。林啓鵬 (2002) 提出以完整和系統化的形式討論創新，反對所謂創新是「靈機一動」的想法，認為創新是可以訓練、可以學習的。

(二)組織創新層次與類型

對於創新所涉及組織結構、產品、服務、程序、活動的微變程度或是創造性狀態產生不同程度創新 (引自蘇艷文, 1996: 66)，因此創新的層次從無中生有的原創性發明到從現有的條件為基礎去做調整或突破之「有中求變、變中求精、精益求精」皆是創新的具體實踐。

二、學校創新經營意義與內容

(一)學校創新經營內容與理念

吳清山(2004)認為學校創新經營乃是創新與經營的結合體，以「創新」為體，以「經營」為用，發揮學校教育功能。

1.學校創新經營之內容

吳清山(2004)認為有效成功的組織採取創新經營是大勢所趨，學校創新經營的內容可從觀念、行政、教學、課程、學習等構面思考。

2.學校創新經營之理念

學校創新經營是一項持久性、挑戰性和艱鉅性的教育改造工程，必須以理念來指引創新經營之具體行動，創新經營之重要理念包括(吳清山，2004)(1)前瞻思維(2)開放多元(3)品質卓越(4)持續改進(5)容忍錯誤(6)發展特色。

3.政策與實務觀點之學校創新

學校創新經營在強調知識、創新與學習的時代逐漸受到重視，由教育部、國科會指導，中華創意發展協會、國立台灣師範大學主辦之「學校創新經營獎」，鼓勵國中、小學校經營團隊結合資訊與網路科技，推展創新與多元的行政措施，並以「學校經營創新背景」、「學校經營創新策略」、「學校經營創新成效」為評審指標加以評估各校創新經營現況與創新具體創新成果(中華創意發展協會，2003)。從該獎項所甄選之類組、評審標準，延伸而得學校創新之內涵：

- (1)課程與教學貢獻：建構有利教師進行創意課程與教學之平台或活動。
- (2)學生活動展能：推動學生課內、外活動，發展學生多元才能。
- (3)校園環境美化：規劃校園環境，通暢學生學習動機與品質。
- (4)社會與環境資源應用：建立良好公共關係，引入社會與環境資源提升學習效益。
- (5)行政管理革新組：加強行政效率與品質，提昇組織績效。

三、學校創新現況與條件

(一) 學校組織之特徵

學校組織屬於養護性組織，其組織特性較為穩定與保守，因應環境變革的能力較弱，另外學校為「知識型組織」，強調教育人員專業自主的特性，因此，此種鬆散結合的學校組織特徵，也會相對減緩其整體競爭力（張明輝，2002）。

(二) 學校創新之現況與條件

教育部九十一年頒布之《創造力教育白皮書》提到目前教育機關的組織文化已日趨多元和開放，而且教師參與學校行政和課程規劃的機會增多，與社區之互動也益加頻繁，這些都有利於創造力教學。

第二節 學校創新之促進與運作

創造力是組織創新的來源，是組織產生活力的動力，更是組織變革的基礎。因此促進組織成員創意與創造能力，進而提昇學校在教學、行政、專業方面的具體創新能力，實為當今教育的重要課題。

一、組織環境因素

創新與所處的情境有極大相關，從社會心理學的角度來看，創造力並非為個體現象，社會環境脈絡是促進創造力的重要背景。

二、組織學習與創新

(一) 組織學習促進共享價值、文化轉變能力

真正的組織學習能建立一種具有共享價值文化轉變能力的整體性組織，意即實質的學習。而實質的學習則是使組織具有主動變革的能力，為組織帶來從表象到實質的持續性改變，同時組織學習的過程中，主動引進許多新的管理技術，使組織有能力適應環境變遷的需要。

(二) 學習型組織創造「變革導向」的環境

學校創新，首要之務便是成為學習型組織，學習型組織創造了「變革導向」的環境—在其中成員的創造力被妥善激發培育，學習型組織是一種不斷

學習與轉化的組織，並且是一種持續性、策略性運用的過程：其學習的起點在組織成員個人、工作團隊、整體組織，甚至亦發生在與組織：互動的社群中，並與組織成員平日的工作相結合（彭雅真，2002；Watkins & Marsick,1993）。

第三節 學校支持創新經營

一、建構支持創新之學校情境

Maehr 和 Midgley (1996) 研究發現，如果教師知覺到學校支持教學創新、努力改善教學並且願意傾聽好的想法或計畫並提供支持，則教師會有較多的創意教學策略。

(一) 創新組織的建立

創新組織的建立，需要個人、團體、組織等三方面條件的配合（king & Anderson,1995），包括組織結構、個人扮演的角色、員工的訓練發展、團隊工作的建立、人員涉入創新的程度以及組織本身如何去分享知識…等因素。

(二) 促進創新工作環境內容與測量

1. 組織對創新的激勵

組織在面對創新時，高階主管所設定的基本定向，中階與基層主管是否能加以傳達，同時鼓勵同仁創新，支持同仁從事有意義的冒險、學習探索新創意、培養擁有熱情工作的心態…等。

2. 創新性的管理技能

創新性管理技能則包括在組織或部門層次中有幫助於「組織創新」的技能，組織藉由這些創新管理技能之運用，讓成員在工作上擁有足夠自由度、自主性、挑戰性和有趣的工作內容，並建立清楚明確的整體性目標，形成多元技能與價值觀的工作團隊。

二、學校支持創新經營作為

創新組織的建立往往需要經營管理上的支持，而促進組織創新的具體策略與作法相當多元，歸納眾多研究結果後，發現學校透過「管理激勵」、「領導啓發」等經營層面，來促進創新環境的形成，以孕育出具有創新之氣氛，具體策略與作為包括：

(一)管理激勵層面

促進成員具有創造力，建立創造力的組織，管理機制是創造力基礎的重要性，唯有管理機制的配合，才能使組織富有創意。

(二)領導啟發層面

學校的領導者—校長，乃是推動學校在各方面改進與卓越的關鍵人物，其在學校革新過程中，校長的領導風格，對於實現學校的長遠目標及願景，扮演一個關鍵因素。

第三章 2003~2004 年得獎特優學校

進行行政管理革新在學校經營上的應用與啟示。

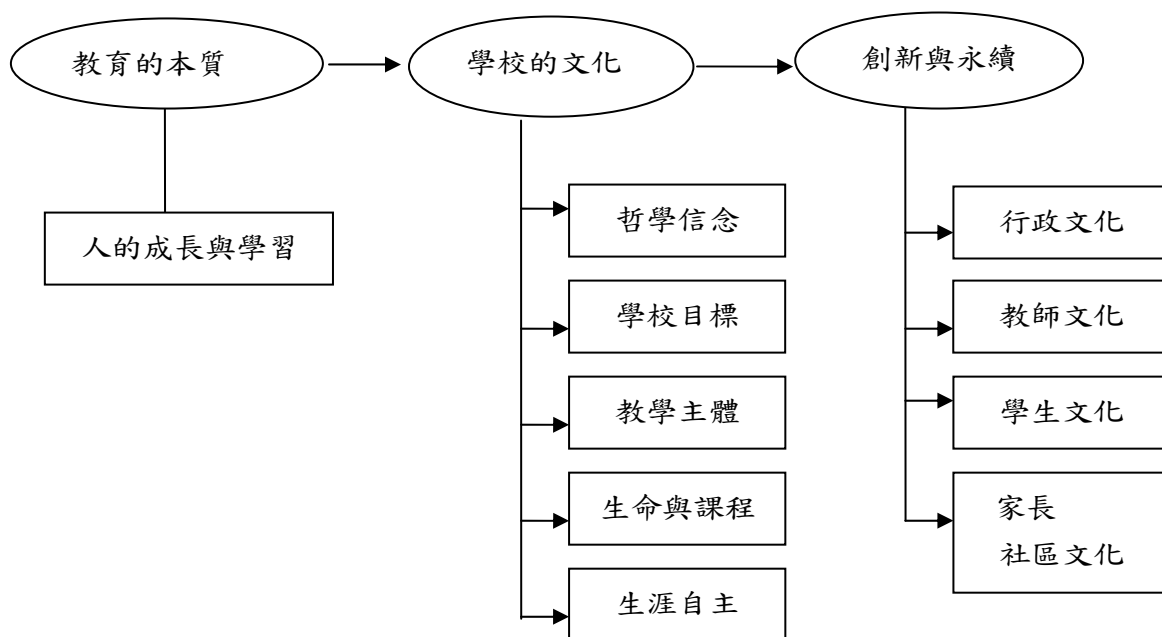
第一節 新竹市陽光國小得獎案例分析

一、陽光國小學校經營創新背景

(一)一道成家立業的曙光

當教育改革的號角吹響時，新設學校可以創新什麼願景呢？五年來，陽光國小乘著『成家立業』的一道曙光、開始胼手胝足、用心、用新寫著他們的故事。

(二)陽光成家立業的「心、新」藍圖



(三) 陽光學校行政創新、提升文化品質的必然性

1. 行政科層體系與教學專業體系的銜接不足或未銜接，致使校園文化以畸形發展：『做事』優於『做人』；『重量』優於『重質』；『交差』優於『交心』；『著眼局部』優於『整體系統』；『事情做對』優於『做對的事』；『現狀安定』優於『永續變革』。
2. 陽光行政創新、形塑新校園文化的優勢：因應教育推動改革的趨勢，使學校組織彈性變革；學校行政理念的變革也由科層體制理論至系統思考理論；新設學校的契機：88年設校，90年正式起逐年招生，沒有既存的行政陋習與環境；組織成員多數由學校甄選，學校願景有共識；團隊式的領導方式，強調協同、分享與合作；系統思考的習慣性：重視心智模式的統整思考；永續經營的期待，開啓學校經營績效普獲肯定。

二、新竹市陽光國小學校經營行政創新內涵與策略

(一) 創新內涵

1. 組織再造：我們這樣一起工作

(1) 依服務系統再造：

- ① 服務教師--教務處：設教學與研究組、資訊組、資料整合組、課務組含游泳課。
- ② 服務學生--學務處：設生活教育組、學務組含晨光課程、活動組含社教站工作。
- ③ 服務家長--輔導處：設親職教育組含家長會聯繫、輔導組。
- ④ 服務全校--行政處：設事務組、設備組、出納、文書。

(2) 依九年一貫課程特性再造：設教學與設研究組、學務組，實施教育課程及晨光課程。

(3) 依專業服務再造：聘幹事專責行政事務職務，讓教師專心服務與教學直接相關的行政工作，避免與教學脫節。

(二) 行政意義探索與反省：我們『做對的事』

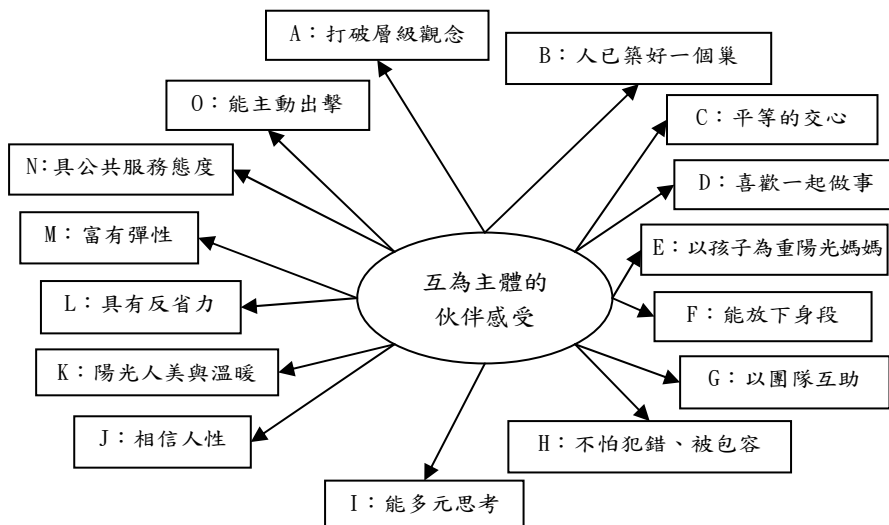
舉隅：模範兒童的選拔

形式的視框 (模範兒童)	超越形式的反省 (陽光兒童)
目標： 全國共通、制式的目標，缺乏學校本位的理念與作法	意義共識： 1.相信任何人都能『向善向上』 2.引導孩子理解並落實『陽光兒童圖像』 3.實踐『民主與公平』的教育理念
選拔條件： 1.學業成績優良 2.校外比賽成績優異	選拔條件： 具備陽光兒童圖像特質：創造的、合作的、尊重的、關懷的、健康的
選拔方式： 1.導師推薦 2.依成績排序推舉	選拔方式： 1.兒童依達成兒圖圖像自評 2.全班根據自評結果討論、票選達成共識
結果： 各班僅一名代表接受表揚	結果： 表揚人數不拘，可依全班共識結果推舉一至若干人、甚至全班

(三) 行政會議形式變革，進行豐富有系統的『主題課』！

為彰顯行政會議的效益，陽光夥伴們透過多次討論與省思，每個學年度皆決議以主題式的方式進行，建立學校典章制度以形成共識。討論主題諸如：行政員額編制的困境、教學中工程之安全管理與融入、行政人員的教學專業精進、學校願景與學校能力指標的呼應、行政會議的型態與議題、校慶與晨光活動課程發表規劃、社區資源統整與運用、校園公共藝術等議題。

(四) 形塑陽光行政人之特質



(五) 陽光行政之重心：以人為本，互相陪伴，一起走過挑戰的教學之路

事例一：陪新手老師走過青澀的歲月，自問題中發現，了解新手老師未『以孩子為中心』的班級經營，招致師生家長關係緊張。因此行政團隊以思考能促進新手老師自我反省與精進原則來陪伴新手教師。

事例二：成立想飛工作坊，牽引新老師的手，以主動關懷，全方位照護新手老師，協助新手教師能儘速融入學校環境中。

(六) 工程也可以全校參與：我們把工程變課程

事例：『回音改善』工程變『生活、藝術與人文』課程---陽光的大秘密

發想源頭	團隊想	秘密在哪裡	秘密的魅力
1.活動中心回音嚴重 2.建築師建議裝吸音板改善	1.回音改善的教學意義在哪裡？ 2.師生、家長如何參與設建校推動委員會的改善工程？ 3.工程如何不影響教學？ 4.作品如何集體參與分享？	1.閱讀「田鼠阿佛」繪本 2.融入『生活』、『藝術與人文』課程教學 3.以兩人合作討論方式完成作品 4.教室試做 5.活動中心現場集體創作 6.邀請志工、所有教職員工、家長委員、設校推動委員、教育局長官共同參與。	1.寒假結業式全校師生、家長觀賞大秘密 2.後續工程變課程的可能性增加 3.行政與教學更緊密合作 4.獲得傳媒報導，行銷陽光教育理念 5.奠定後續『陽光媽媽時間、下課花路米、校園公共藝術、高年級空間改善』實施模式。

(七) 『A 到 A+』的行政人力銀行，彼此協同與合作

- 1.專長掛帥，適才適所：如請具鄉土語言專長的蘊儀老師擔任三合院院長，設計與推動三合院課程；美勞專長的鬍子老師擔任藝文館館長，整合本校藝術與人文教育。
- 2.無私的經驗交流與分享：接受邀約或開放全國機構參觀與研討。
- 3.人力銀行再教育：每週核心團隊時間、每月一次行政知心時間、寒暑假前一週成長工作坊、不定期參觀優質團隊、與專業人對話與學習。
- 4.學術研究機構競相邀約的好夥伴：陽光團隊積極參與與各教育研究機構共同合作而進行的研究案，無論在課程與教學評鑑、資訊融入閱讀學校學習型組織研究、創意教師行動研究、學校組織文化研究、融合九年一貫課程

與開放精神、規劃新設學校之校園設計等進行提昇校園心、新文化的組織團隊。

三、陽光國小「行政管理革新」的應用與分析

InnoSchool全國學校經營創新獎「行政管理革新」之面向	本研究分析學校資料的內涵面向～管理層面、組織績效應用實例與分析
已創新經營方式，增進學校校務基金。（如學校場地O.T.外包）	本次參與比賽資料較少著墨於校務基金運作現況，而較多著眼於學校集結凝聚力與校園文化共識的珍貴歷程。
整合學校人力、物力資源，促進資源共享，減少資源浪費。	強調組織文化的凝聚與課程的漸近發展，充分展現課程領導與行動研究的學校文化。例如：
實施品質管理，創造學校永續經營的契機。	1.強調團隊式的領導方式：強調協同、分享與合作 2.系統思考的習慣性：重視心智模式的統整思考
掌握實施「關鍵管理」20/80原則，提升管理的成效。	陽光國小善用20/80定律，秉持「有效整合、精準運用」的原則，務期將關鍵20%的能量，充分發揮80%的效量。整合校內的人力和資源，掙脫體制化的行政束縛，以本位化經營管理的概念，極力推展企業最樂道的「80/20」法則。例如：
建立校園危機與衝突處理的機制。	1.以20%的溝通—達成80%的改革共識。 2.以20%的規劃—產出80%的運作績效。 3.以20%的經營—改變80%的學校文化。 本次參與比賽資料較少著墨於校園危機管理機制。

從資料分析中可以看出陽光國小成家立業已五年的歷史中，強調教育本質以人為主的成長與學習，凝聚學校文化的歷程中，以合作夥伴的概念，匯聚成員們的哲學信念，建立學校的目標，以教學為主體，建構師生生命與課程的與生涯自主的教育想法，進而開創一個創新與永續的校園新文化。

第二節 高雄市陽明國小得獎案例分析

一、陽明國小學校經營的條件

- (一)校舍空間設施：本校佔地僅 2.6 公頃，學生數高達 3,110 人，是總量管制學校。
- (二)學校團隊成員：總班級數共 96 班，教職員工 157 人，平均年齡 36 歲，年輕有活力，且各具專長，能進本校皆是一時之選成績優異者；各類志工團達八大類，成員約 300 人。
- (三)學區環境資源：本校位於文教區，家長普遍素質高，對教育也較關心，家長會參與度高。

(四)學生資質條件：歷任校長皆著重「真善美愛」校訓的闡揚，培養能實踐、內省、自信、關懷的親親陽明寶貝為學校教育目標。曾是高雄市資優教育研習中心學校、現今轉型為創造力教育行動月台。

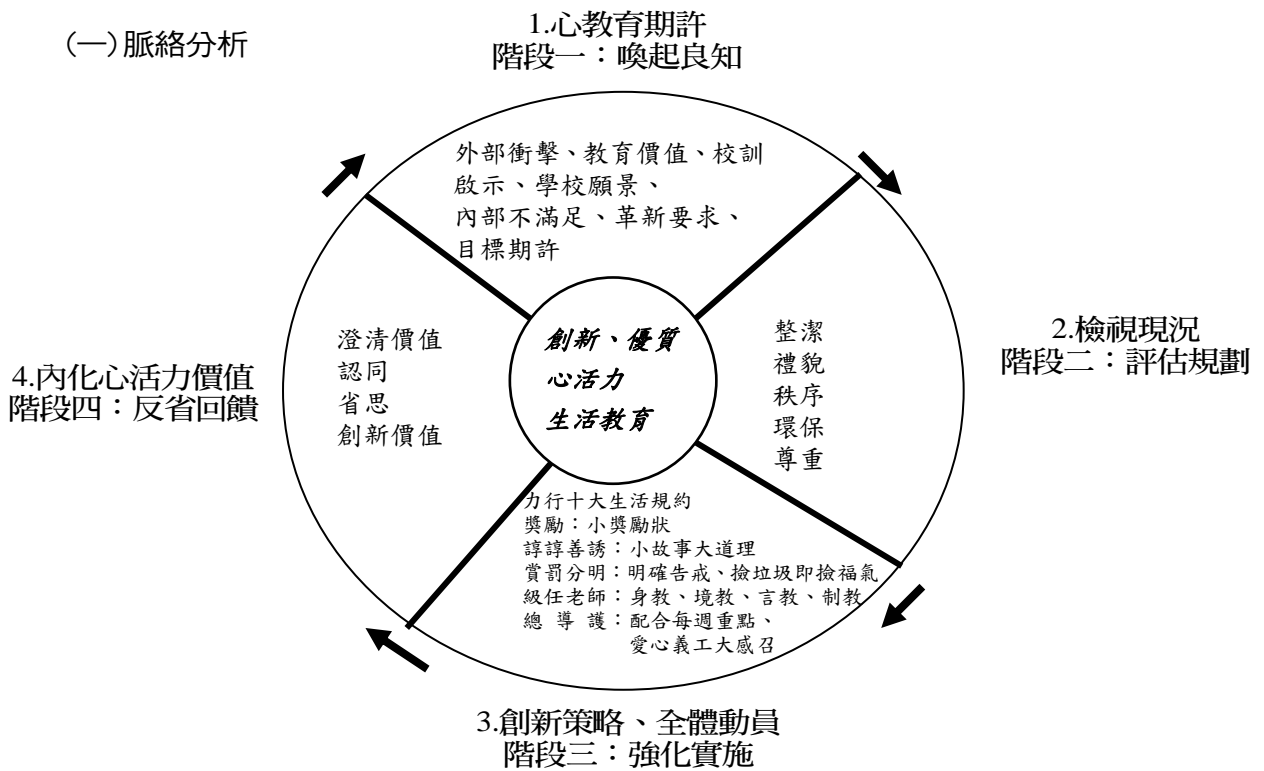
(五)藝能活動展現：各式各樣社團達二十種，其中以音樂社團與體育社團居多，尤其管樂、躲避球、游泳等競技，歷年來都有亮麗的績效表現。

二、陽明國小「心陽明兒童觀」的背景

自創校以來，以發展學生健全人格為本校教育重點。然因時空環境、內外系統條件衝擊，要求學生「活潑、自由、創意」、難免造成「活潑有餘，秩序不足」、「動靜無序」，因此塑化吞世代（八年級生）學生知所進退、動靜得宜，加強「創新、優質、心活力」新生活教育，從「心」出發，使學生個個有氣質、有品味、內化優質的價值觀，力行「實踐、內省、自信、關懷」的，是該校最核心的努力目標與創新背景之所在。

三、陽明國小學校經營的創新經營

(一)脈絡分析



陽明國小生活教育實施週期示意圖

(二)實施內容：

1.全校總動員：力行親親陽明寶貝十大生活規範：檢視本校當前最迫切重要的生活教育實施重點，訂定十大生活規範、採全面性、重點性、整體性方式進行，擴大實施成效。

(1)愛整潔：不亂丟垃圾、不邊走邊吃。午餐水果不帶到教室外食用。

(2)守秩序：不在走廊上奔跑、打球；不破壞公物。遊戲時不做危險動作，不隨意拋擲物品，危害同學安全。

(3)有禮貌：遇到師長、外賓及同學會行禮問好。常說「請」、「謝謝」及「對不起」。

(4)敬愛人：能夠愛惜及尊重他人的身體。能夠讚美他人、學習他人的長處。

(5)做環保：會隨手做好垃圾分類與資源回收。會節約用水，隨手關燈。

2.激發善心與善念：

(1)獎勵：小獎勵狀（激發善念，形成大家樂於行善氛圍）。

(2)淳淳善誘：小故事大道理（模範作用）。

(3)力行「撿垃圾即撿福氣」運動：維護校園人人有責。

3.賞罰分明，建立正確是非觀念：

(1)明確告戒：生活教育小義工、環保小義工以違規通知單告知犯錯學生，加以導正。

(2)推行「好學生不會亂丟垃圾」運動，獎勵學生發現亂丟垃圾同學，即予告知改善或轉知學務處逕行適度有效之後續處遇活動。

4.教師是學生最佳學習楷模典範：

(1)級任老師：全面配合，強化生活教育與班級經營。

(2)總導護：配合每週重點，形成陽明生活教育制度規範。

(3)全體教職員工發揮典範作用：身教、境教、言教、制教。

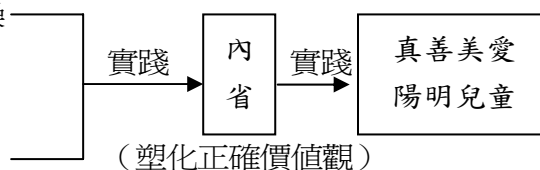
5.整合資源，發揮生活教育綜效：

- (1)愛心義工大感召：大愛、讀經、彩虹、彩藝媽媽，愛心綿密灌注，期待善果。
- (2)善用各種教學媒體或生活事例、好人好事，強化學習效果。

(三)實施策略：

1.確立教育目標並凝聚推動共識：本於教育乃啓發學生善念為宗旨，教師皆能諄諄善誘，以耐心、愛心潛移默化指導學生生活常規，對生活教育目標有清楚的認知與概念：

- (1)激發關懷、感恩、自發助人的情操
- (2)培養正向積極的思考方式。
- (3)養成良好待人處事態度。
- (4)建立正確生活習慣。



- 2.利用陽明啓航擴大學習效果：每週一次全校視訊轉播，釐訂各週推行重點，有效叮嚀學生做好應有的優質行為及不該違反的行為。
- 3.擴大獎勵範圍，激發學生善念：凡對各種生活教育表現優異之學生，能群起效尤，「做一件善事，引來更多的善事」。
- 4.利用各種有關刊物，溝通觀念，建立管教共識。
- 5.善用激勵制度，引發學生無限參與的熱誠與潛能：製作「合作社兌換券」獎勵學生，凡表現好的學生皆可獲得該兌換券，到合作社換取等值的物品，深受學生喜愛，廣收教育獎勵效果。
- 6.善心義工媽媽，全心投入灌溉，成效卓著：本校的讀經媽媽利用每週四到校帶領學生讀經；大愛媽媽－敬師語、彩虹媽媽－說故事、好人好事分享；巧藝媽媽－製作各種學習教材，以行動來感動影響學生。另外圖書、導護、天使（健康中心）等媽媽們的貢獻，更是深植學生心中，是很好的活教材，也是生活教育有效的催化劑。
- 7.實施「生活教育優點紀錄卡」活動。
- 8.持續強化「撿垃圾即撿福氣」的運動，以獎勵狀獎勵，學生們皆以能默默行善自期自許，尤其積功德觀念潛移默化，有效建立學生內化優質價值觀

念。

四、陽明國小「行政管理革新」的應用與分析

InnoSchool全國學校經營創新獎「行政管理革新」之面向	本研究分析學校資料的內涵面向 ～管理層面、組織績效應用實例與分析
以創新經營方式，增進學校校務基金。（如學校場地O.T.外包）	本次參與比賽資料較少著墨。
整合學校人力、物力資源，促進資源共享，減少資源浪費。	以創新優質心活力為生活重點的計畫中，以培養本校學生良好的生活習慣態度與品德，進而成為有為有守的好學生；提昇本校學生素質，涵養優質活力與重視「心教育」的新時代學生。可以看出，強調以生活教育為主的課程教學，在行政管理、課程設計中建構優質的校園文化與健康友善的社區。
實施品質管理，創造學校永續經營的契機。	
掌握實施「關鍵管理」20/80原則，提升管理的成效。	
建立校園危機與衝突處理的機制。	本次參與比賽資料較少著墨於校園危機管理機制。

研究者於資料中可以分析出陽明國小在行政管理革新上有以下特色：

- 一、創新優質心活力：目標清楚，全校師生、家長，都知道陽明「心教育」的目標，與努力重點，建立「教人比教書重要」共識與唯有「優雅的氣質」才是我們要有的涵養。
- 二、形塑溫馨人文環境：學生比以前更懂得「愛整潔」—不再亂丟垃圾、「有禮貌」—逢人會行禮問好、「守秩序」—動靜得宜，不做危險遊戲、「敬愛人」—能夠讚美他人、學習他人的長處、「做環保」—會隨手做好垃圾分類與資源回收。
- 三、師生關係和諧融洽：學生與老師因有共同的努力目標，老師樂於教學、學生喜於學習，行政推展有家長各方面資源配合，高度的參與，形成一道堅強的堡壘與一道可清晰看到的光明曙光，和諧融洽的文化，自然蘊育而成。
- 四、建構優質創新文化：好行為是大家的共識，而優質的價值與創新的活力，已是大家認同的文化內涵，如此健康有創意的「生活教育」活動，是推動學生邁向成功主要的動力。也是培養新世紀具競爭力的最佳人才的學習搖籃。
- 五、重構健康友善社區：社區人士能有志一同、齊心為陽明兒童奉獻心力，家

長參與和認同，就是學校提昇卓越的最佳見證！尤其在生活教育的共生共好與協力合作，預期顯著的效益指日可待，更為陽明兒童成為地球村民、領航吞世代打造最優質磐石。

第四章 分析結果與結論

創造力是組織創新的來源，是組織產生活力的動力，更是組織變革的基礎。學校擔任知識創造系統中的重要角色，在快速變遷的時代巨輪中，追求卓越與創新為學校面對變革壓力，因此促進組織成員創意與創造能力，進而提昇學校在教學、行政、專業方面的具體創新能力，實為當今教育的重要課題。

中華創意發展協會基於此，希望透過辦理「InnoSchool 全國學校經營創新獎」，以鼓勵國中小學校經營創新團隊，結合各方面資訊與科技，推動多元與創新的行政措施，帶動校園新活力，本章茲以兩校成功案例分析其得獎原因及提出具體建言供他校參考：

第一節 結果分析

中華創意發展協會的基本信念：1.一流人才，要有一流的創造能力。2.一流的創造能力要「thinking different」重於「thinking better」。3.一流人才追求「the only one」not「the number one」。4.一流的創作是一種「處處留心皆學問，事事嘗試富新意」的生活。5.一流的思考是兼具「批判、彈性、多元」的歷程。6.一流的創造力源自「樂思考、喜思考、好創作、肯創作」的體驗。由其理念清楚的看出創造力、獨特性、思考性為其選拔該獎的主要參考因素，茲分析兩校成功的因素如下：

一、陽光國小：

- (一)戰鬥力的團隊：從學校的需求面向，作組織再造，讓教師可以專心服務與教學工作，行政全力支援教師教學，建構以服務為導向具戰鬥力的組織。
- (二)創新的內涵：對所有的教學內容與活動，能由團隊的反省、分享、討論與修正，經過包裝、行銷等手段，重新賦予新生命，達到「處處留心皆學問，事事嘗試富新意」的意境，使每一個主題活潑而具生命力。
- (三)善用人力資源：應用 20/80 原理，有效整合人力與資源，將校內校外人力資源作充分的利用。

- 1.校內老師：協助新手教師自我省思，不斷的精進，快速融入學校教師環境中，充分發揮教師專長，成立三合院課程、藝文館統合領域教師資源。
- 2.家長參與：邀請陽光媽媽、家長共同參與學校事務，提供充足的人力資源與多元的意見，為學校注入新活力。
- 3.校外交流：善用校外豐沛的人力資源，陳美如、范信賢、李坤崇、陳惠邦、賴嫦新、李麗霞、林碧珍、林麗貞、林志成、鄭海蓮、施宣光、簡聖芬、陳永龍等教授均指導合作研討主題。

(四)經驗交流：勇於接受挑戰，不論是接受邀約或開放全國機構參觀與研討，經由不斷的實務驗證與回饋，達成卓越。

(五)組織運作：會議以主題式的方式進行；每次針對特殊的主題，大家一起面對問題、面對彼此，並形成共識，決定方案，凝聚意志，統一步驟而完成工作。

二、陽明國小：

(一)可塑年青的團隊：教職員工年輕而有活力，各具專長，以學務處為主體推動行政管理革新，如臂使指，充分發揮組織效能。

(二)明確的目標：確立學校教育目標，凝聚全校推動共識，從生活教育著手，內化為個人的修為，提昇道德教育品質。

(三)穩健的步驟：從喚起教育良知、檢視現況、創新策略、全體動員、內化心活力價值，到逐步落實計畫。

(四)創新的策略：利用各種有關刊物溝通觀念、以「陽明啓航」擴大學習效果、善用激勵制度引發參與的熱誠與潛能、實施「生活教育優點紀錄卡」達到立即增強效果。

(五)多樣化的生活課程：親親陽明寶貝、小故事大道理、撿垃圾即撿福氣運動、身教的學習楷模典範均具獨特性與創意。

(六)發揮社會資源：善用高素質的家長資源，共有八大類 300 位的志工團投入大愛、讀經、彩虹、彩藝媽媽，將家長的愛心綿密灌注，期待善果。

第二節 結論

上節中，我們從資料分析中，看到兩校成功的因素，他們的共通點除了表面上都有一個「陽」字，其實我們更關心其成功背後的因素，兩校都具備其他學校所不及之處，這才是我們關注的重點。

一、卓越的領導：

(一)重視授權、信任部屬、善於溝通：研究指出有創意具革新理念的校長，以教育領導的角度來界定自己的角色，他們積極創造一個學習的環境，較少關注在行政上的例行事務，同時與教職員、學生及社區有順暢的溝通管道，讓訊息能夠迅速流通 (Ubben & Hughes, 1987；引自潘慧玲，2001)。

(二)融合轉型領導的理念與作法：研究發現轉型領導對學校效能有正向影響，尤其是對教師合作革新的態度和教學行為上影響更是卓著 (Brown, 1993；Campo, 1993；Tucker, 1992；引自林珈夙，1997)。

(三)創意領導風格：所謂創意領導應具備以下特質：1.傾聽部屬的想法；2.不急於作判斷；3.鼓勵延伸式思考；4.容忍不成熟的構想；5.給予適當的獎勵誘因；6.能滿足自我挑戰與實現。

二、學習型組織：

真正的組織學習能建立一種具有共享價值文化轉變能力的整體性組織。意即實質的學習，使組織具有主動變革的能力，為組織帶來從表象到實質的持續性改變，同時組織學習的過程中，主動引進許多新的管理技術，使組織有能力適應環境變遷的需要。

這兩所學校均能從學生、家長、及社會中獲取回饋訊息，以作為更新發展的參考指標，藉由各科教學研討會、學年會議、讀書會、行動研究小組，促進團隊學習與團隊合作機制，分享教學經驗，從事知識的交流與創新，鼓勵與促進教師組成知識社群，教師越有機會參與知識社群的互動，將更加促進教師的創意教學行為。

三、可塑的文化：

校長的領導風格，對於實現學校的長遠目標及願景，扮演一個關鍵因素。當一個有創造潛力的員工納入一個小團體、組織或是機構時，個人創造力特質能力很可能就會被環境所扼殺，如能善用時機，形塑具創意、肯思考的組織文

化，自然形成高產能的組織文化。

不論是剛成立不久旭日東昇的陽光國小，或太陽灼照青年團隊的陽明國小，唯才是用，他們具備得天獨厚的特質，領導者又能因勢利導，自然具高知識產能。

四、廣闊的支持：

一個行政管理革新的團隊必須仰賴團隊合作，領導者要有整合不同意見的能力，瞭解彼此角色與責任，衝突解決能力；此外也要提供必要的資源以支持創新，包括金錢、時間、空間、設備……等。

第三節 建議

整體而言，兩校均能善用內外部人力，一方面提昇人力資源素質，另一方面從理念上爭取認同，形成共識，廣納各方人力資源，提供學生、家長、專家均有適當的參與管道，形成學校鉅大創新之動機與能量，這才是成功的關鍵因素。

分析新竹市陽光國小及高雄市陽明國小二所學校，在行政管理革新上來探討並綜合資料分析結果，發現能促進組織創新的具體策略與作法相當多元，學校透過「文化創塑」、「管理激勵」、「領導啟發」、「團隊支持」、「組織學習」、「資源提供」經營層面，來促進創新環境的形成，以孕育出具有創新之氣氛。

本研究因限於時間及人力，僅作次級資料分析，若時間允許，建議後來者可從事質性相關研究，作更深入的探討。

參考文獻

- 林啓鵬（2002）。我國高級職業學校組織創新影響因素之研究。國立臺灣師範大學工業教育學系在職進修碩士論文，未出版，台北市。
- 蘇艷文（1996）。創新矩陣策略分析模式之研究。國立交通大學碩士論文，未出版，新竹市。
- 吳清山（2004）。學校創新經營理念與策略。教師天地。128，30-44。
- 中華創意發展協會（民92年12月10日）。InnoSchool 2004 全國學校經營創新獎

簡章。92年12月5日，取自：

<http://web.ed.ntnu.edu.tw/%7Eminfei/artical/schooladmin-14.pdf>

張明輝（2002）。知識經濟時代的學校經營理念。民93年5月30日，取自：

[http://web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/artical/artical\(eduadmin\)-2.html](http://web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/artical/artical(eduadmin)-2.html)

張明輝（2002）。學習型學校推動策略之個案研究。民93年11月2日，取自：

[http://web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/artical/artical\(schooladmin\)-15.html](http://web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/artical/artical(schooladmin)-15.html)

潘慧玲（2001）。學校革新之研究整合型計畫（II）。（國科會補助專題研究計畫）。

92年12月20日，取自：

<http://web.ed.ntnu.edu.tw/~panhu/caseresearch.htm>

彭雅珍（2000）。學習型組織應用於學校之探討。研習資訊。17（3），71-77。

Drucker, P. F.（1985）。Innovation and entrepreneurship: Practice and principles. London: Heinemann.

Watkins, K. E., & Marsick, V. J.（1996）。In action: Creating the learning organization. Alexandria, VA: American Society for Training and Development.

Watkins, K. E., & Marsick, V. J（1993）。Sculpting the learning organization：Lessons in the art and science of systemic change. San Francisco：Jossey Bass

Killion, J.（2000）。Teachers Who Learn Kids Who Achieve. WestEd.

Killion, J.（1999）。Islands of Hope in the sea of dreams: A research report on the eight schools that received the National Award for model professional Development. U.S. Department of Education and WestEd.

S.D king, DL. Anderson. An alternative mechanism of flood basal ormatation, Earth. Sci. Lett. 136（1995）269-279.