

治理靠溝通—— 「國立政治大學臺灣政經傳播研究中心」介紹

Introduction to the Taiwan Institute for Governance and Communication Research,
National Chengchi University

黃紀 (Huang Chi)、張卿卿 (Chang Ching-ching)、蔡佳泓 (Tasi Chia-hung) *

一、成立緣起

自從 1990 年代第三波民主化以來，許多國家的民主面臨政府功能不彰、民眾懷疑與批判民主不斷的情況。臺灣也不例外，以往引以為傲的和平民主轉型出現各種政治對立以及貪腐醜聞，引發大規模社會運動，民主治理遭到挑戰。近十年來因通訊與網路科技日新月異，進入訊息超載的時代，即便政府透過選舉取得合法性，在施政過程中仍顯得眾聲喧嘩，有時用意良善之政策因此而受阻或偏離，實非社會與國家之福。面對瞬息萬變的民意，政府施政的效率及效能與政策的說服力息息相關，但說服力並不內涵於勝選所獲得的執政權，而需要仰賴協調溝通去培養與創造，需要靠文官體系、私部門及民眾之間的合作，方能達成，也就是「治理靠溝通」。

據此，國立政治大學獲得教育部高等教育深耕計畫第二部分特色領域研究中心計畫補助，成立「臺灣政經傳播研究中心」(Taiwan Institute for Governance and Communication Research, TIGCR, 以下簡稱「本中心」)，以「政治態度、政策擬定與施政溝通」為主軸，採「政府文官—社會大眾」多向溝通的務實視角，從民主治理

切入，以本團隊既有的個體調查資料中，豐富之政治態度測量為基礎，探討政府文官與社會大眾政治態度的形塑過程、起因與分布、數位科技對態度行為之影響、政治經濟資訊的傳播模式與政治態度之互動，逐層建構整合資訊系統，不但提供學術研究，亦可做為國家重要議題的政策擬定與施政溝通的科學基礎，讓民眾對施政更「有感」，並防制、緩解政治態度與意見的極化問題，促進社會和諧永續發展，達到「善治」的目標。

二、中心簡介

(一) 中心組織

本中心設主任一人，由政治學系黃紀講座教授擔任，黃紀講座教授的專業領域為政治學方法論、研究方法、民意調查、資料分析、選舉制度與投票行為，負責領導研究團隊執行調查與研究工作、督導計畫推動進度、協調團隊成員的分工與任務，並積極參與建置調查資料庫，及負責開發微觀宏觀資料整合系統。本中心另設有副主任兩人，分別為傳播學院張卿卿講座教授以及選舉研究中心蔡佳泓研究員，與黃紀主任一同推動研究與調查工作。張講座教授專長聚焦於傳播學領域，包括

* 作者黃紀為國立政治大學臺灣政經傳播研究中心主任，張卿卿、蔡佳泓為國立政治大學臺灣政經傳播研究中心副主任。

傳播行為與效果、說服傳播、傳播資訊處理、傳播心理與消費心理，同時負責本計畫規劃的社會科學資料創新建置、整合與加值。選舉研究中心蔡主任以研究方法為專長，主要研究興趣是選舉行為的調查分析，負責結合集體資料與個體資料，來解釋個人政治參與以及政治態度，提升本團隊所建置資料的應用價值。

本中心之團隊成員，由政大相關院系與研究中心的老師，以及校外與國外學者專家組成，戮力貢獻學術能量。

（二）中心目標

本中心為融合政治態度與政策溝通之研究成果，應用於國家重要議題的政策擬定與施政溝通，具體而言，將專注進行治理與溝通追蹤資料庫之建置與數位時代之施政溝通研究與政策建言，並依此規劃三項總體目標：

1. 社會科學資料之創新建置、整合與加值
2. 微觀宏觀資料整合系統之開發與應用
3. 國家重大議題政策擬定與施政溝通

從資料建置加值、轉化運用，到最終的政策研擬，彼此環環相扣，先建置優質的社會科學資料，針對現有的社會科學資料進行加值與建置運用，再結合數位科技建置整合資訊系統，廣泛蒐羅民意，透過完整而細緻的政策計量模型，一方面可以進行開創性的理論建構，另一方面提供政策建言，以臺灣的經驗回答各國共通的政治極化、數位落差、世代差異、政策溝通等問題。

（三）中心任務

依前述規劃之三項目標，本中心設置三個任務小組，彼此支援，以下簡述三個任務的人員編制及任務內容：

1. 任務一：社會科學資料創新建置、整合與加值

為達到社會科學資料創新建置、整合與加值，此一任務小組由傳播學院的張卿卿、張郁敏、林日璇、林芝璇、心理學系的蔡介立、公共行政學系的陳敦源、董祥開與國立空中大學公共行政學系廖洲棚等多位優秀研究人員組成，主要目標在建置優質的社會科學資料。

首先致力於創新建置初級資料，結合多元調查模式的整合資訊系統，測試與研究方法相關的學術議題，建

立一個全國 2,500 位一般民眾且有代表性的定群調查資料，未來將因應議題選擇適切的受訪者，透過最適切的訪問模式蒐集資料。並同時建立 500 位文官的定群調查資料，在政策研擬過程中，針對特定議題與政策，選擇相關人員，了解其對政策方針的看法，或可在政策擬定歷程中，協助擬定者找出對外最有效率的方案，對內則可進行有效的施政溝通。

再針對現有的社會科學資料進行加值與建置運用，實務上整合各社群網站大數據資料，提供全方位社群網絡分析，深化現有各類型社群數據的內容分析方法、確立內容分析優化流程、建立人工編碼與機器學習的步驟與相關標準、發展出符合社會科學研究標準與個案所需的社群資料分析模組，藉此建立數位資料作為社會科學研究方法的方法學基礎。未來更可以開發重要的學術議題，例如結合線上與線下資料庫，交叉比對主動與被動型資料，發展新的閱聽人行為與傳播理論。

2. 任務二：微觀宏觀資料整合系統之開發與應用

此任務小組由政治系的黃紀、蔡宗漢、選舉研究中心的蔡佳泓、游清鑫、陳陸輝、俞振華、鮑彤、傳播學院的陳百齡、林翠絹、經濟學系的林馨怡、資訊科學系劉吉軒、地政系詹進發等多位教授與研究員組成，形成多面向的協作團隊。

學術單位已經累積相當豐富的調查資料，但由於研究者必須獨自搜尋彙整相關題組，增加其使用的困難度與效率。同時，政府目前大力推動公開資料，鼓勵不同資料之間銜接。因此此一目標旨在創建自動化的「微觀宏觀資料整合系統」，將民調資料與區位資料合體為 Abernathy (2017) 所稱之 big geodata。透過建立一套全國通用之地理區編碼系統 (geocoding system)，以地理空間作為銜接民調個體資料與區位集體變數的骨幹，連結政府官方與學術界開放的網站與資料庫，銜接成為地理空間整合之微觀宏觀資料整合系統，進一步在時間上回溯與前推，累積成跨越時空之資料庫。

作為探討政府在政策溝通、政策模擬、評估與分析的資料整合系統，不僅可以降低類似議題重複基本資訊調查的資源浪費，加速既有資料被分析效率，俾利人文社會科學研究者進行跨層及多層資料分析，且有可能深化後續調查的內涵。實務上，得以對於政府的具體政策

提供適當的政策評估，針對特定群眾進行政策溝通，提供「客製化」的施政方針，以實證知識提出改進政府治理的可能方案。

3. 任務三：國家重大議題政策擬定與施政溝通

此任務的負責成員包含政治系盛杏溪、楊婉瑩、蘇彥斌、公共行政系的朱斌妤、傳播學院的徐美苓、施琮仁、林翠絹、新加坡南洋理工傳播與信息學院的汪秉華、紐西蘭坎特伯雷大學（University of Canterbury）政治與國際關係學系的陳永福以及美國艾默生學院（Emerson College）的 Eric Gordon 等國內、外研究人員。

本中心將鎖定與施政相關之重要議題進行資料建置、彙整與政策擬定建議，例如意識型態的極化，本中心將這項議題視為臺灣政治競爭的重大問題之一，除了全面探討臺灣意識型態或政黨競爭極化現象的成因及影響外，還將提出政策處方，期透過制度面或行為面的誘因，減少臺灣政治極化現象所帶來的負面影響。以及社群媒體、假新聞和後真實對於臺灣政治兩極化或社會分化之影響，社群媒體自動篩選出相似言論內容推薦給使用者，讓用戶被系統「選擇性暴露」於相近想法，形成意見「同溫層」，潛移默化地形成了使用者的「確認偏差」（confirmation bias），最後導致兩極化意見和分裂的社會。並納入統獨與兩岸關係、國家體制、國家發展與建設、M 型化社會下的財富重分配、風險管理與溝通、人口老化、同婚、移民及移工等重要議題。

本中心將廣泛蒐羅民意，結合完整而細緻的政策計量模型，進而測試微觀宏觀資料整合系統之政策模擬與評估。一方面進行開創性的理論建構，與國際學者實質研究與合作，另一方面提供以經驗證據為基礎的政策建言。

三個任務小組間彼此工作息息相關，各團隊成員雖有主要責任編組，但成員多是兼具調查、方法與議題等多方面專才的優秀研究人員，將依照計畫執行進度，視不同領域的專才再互相搭配，形成緊密合作的研究團隊。

三、目前成果

自今年（2018）3 月中心成立至今已有不少進展，

各項學術活動緊鑼密鼓進行中。就研究成果而言，團隊成員以中心名義於 Scopus 收錄之期刊，發表中、外文論文 5 篇，其中 4 篇發表在該領域排名前 25% 及次 25% 的期刊。此外，團隊成員參加 68 屆國際傳播學會年會（投稿錄取率僅 30%）發表新媒體與使用者之 6 篇外文論文，同時獲得 CCA Best Faculty Article Award 及 Mobile Communication Division Top Paper Award 等獎項，將臺灣經驗與全球學界對話，拓展中心與本校的全球能見度。

而為建置初級資料為未來整合資訊系統做準備，本中心正在執行第一年的一般民眾定群追蹤調查面訪案，至 107 年 9 月底已完成 1,929 份成功樣本，完成進度 51.4%。以網路調查執行之文官追蹤調查，則已完成 487 份成功樣本，完成進度 44.3%。為少數整合一般民眾及文官意見之大規模調查研究案，為本中心未來研擬政策建議報告立基。

本中心已舉辦（含合辦及協辦）多次學術活動，包含 1 次國際研討會、1 次工作坊、2 次國內研討會。5 月份與 WAPOR-ASIA 合辦世界民意研究學會亞洲分會的首屆年會，共吸引來自印度、日本等國共計數十位學者參與。本中心主任黃紀教授應邀在開幕式發表專題演講，探討傳統民調研究與目前最熱門的大數據分析方法如何彼此結合，將學術經驗與各國學者代表分享、交流。同月由交通大學人文與社會科學研究中心主辦，本中心協辦的第二屆「社會科學創新研究工作坊」，邀請在國際學界中探討中介與調節分析方法最重要的 Andrew Hayes 教授來臺，講解中介與調節分析之理論及應用實務。

6 月，協辦「政治學研究方法的回顧與前瞻：科技發展與科際整合研討會」，廣邀各國學者反思剖析政治學研究未來發展。10 月，本中心與中央研究院人文社會科學研究中心的調查研究專題中心合辦「2018 調查研究方法與應用學術研討會」涵蓋抽樣與加權、調查誤差與資料品質、網絡分析、調查方法研究、網路調查、分析方法與應用等重要調查研究議題。

此外，本中心迄今已邀請多位知名教授來臺發表專題演講，並與團隊成員座談。

3 月，任教於美國華盛頓大學的 Patricia Moy 教授來臺短期訪問，她曾身兼國際傳播學會與世界民意研究學會的主席，也是輿論研究領域頂尖期刊 *Public Opinion*

Quarterly 的主編，擁有將近 20 年的調查研究經驗。除發表專題演講之外，也與中心團隊成員座談，分享調查研究的問題與前景。

5 月，任教於美國 Emory 大學的 Holli A. Semetko 教授應本中心邀請參訪政治大學，並發表演講闡述新的網路科技如何在政治傳播中影響選舉競爭。她是傳播學與政治學研究中的最頂尖學者之一，在美國政治學會、國際政治學會、國際傳播學會以及世界民意研究學會中擔任重要職務。

6 月，任教於美國喬治亞大學的 Itai Himelboim 教授與 Sun Joo (Grace) Ahn 教授先後來訪，到本中心參訪、座談。Himelboim 教授長年投入社群網絡研究，是喬治亞大學建置大數據研究實驗室 (SEE Suite) 的最重要推手與功臣之一，也是目前最熟悉也最接近社群網絡前瞻熱門研究議題的學者。座談會時與團隊成員分享研究經驗，也與成員共同發表期刊論文。

Sun Joo Ahn 教授是虛擬實境研究領域中的頂尖學者。她本次來臺與中心成員座談、分享了許多過往的重要研究經驗。宏達電 (HTC) 也慕名而來，邀請 Sun Joo Ahn 教授前往該公司參訪。

9 月，任教於史丹佛大學法學院的 Nathaniel Persily 教授，而且是目前臉書資料釋出的重要籌劃人，正與哈佛大學的 Gary King 教授一起籌組並領導規劃團隊，研擬社群媒體資料釋出的可能性與規範。與中心團隊成員座談時，他分享許多包括臉書在內的重要資料庫，並且鼓勵本中心申請使用這些大數據資料。

為培養年輕學者，本中心已延攬 1 位博士後研究員，與中心成員一同參與調查訪問、協助執行研究計畫。亦制定「補助出席國際學術會議發表論文辦法」，以年輕

學者為優先補助對象，並鼓勵師生一同撰寫研究論文、投稿至國際具重要影響力的學術期刊。並聘任多位研究生擔任研究助理，藉此逐步培養研究能力與學術專業。

四、未來展望

本中心將持續參加社會科學與方法學的國際研討會，並主動爭取這些相關學術組織全球及亞洲區域年會的專題，增加國際的學術能見度，同時預計在 2019 年下半年，舉辦民意、政策與研究方法相關的國際學術研討會。未來將建立與開放定群追蹤調查資料與資料整合系統，與各國民意調查學界與業界的交流，拓展國際學術合作，得以加速學術論文的發表，促成學術的發展，建立民意相關社會科學方法的權威。

藉由大量資料建置及資料整合系統的優勢，進行政策擬定前的研究及評估，啟用全民代表性樣本民意追蹤系統、微觀宏觀資料整合系統，鎖定臺灣當下重要政治、經濟、傳播議題，持續進行政策模擬、評估與分析的流程優化。不僅促成相關教研人員將政策融入其研究脈絡，並帶動學術研究用於政策擬定與評估的風氣。也將協助相關單位進行政策的分析與擬定，引導公務人員使用資料整合系統提升政策擬定的專業性。

本中心除擔任政府的政策智庫外，也將爭取與全球重要民意資料中心合作交流並建立姐妹中心，讓臺灣資料成為全球學術資料銜接網絡中的一環，讓臺灣資料能被關注，將臺灣經驗帶到國際學界，與全球學術社群分享。不僅是希望成為全世界提到臺灣的政策中心時，心佔率與重要性最高的中心，也是國人以及全世界學者認定最具學術權威性的政策研究中心。