

城市學區擁抱社交情緒學習

駐舊金山辦事處教育組

在這個春天，一個偉德公園國小教室中，學生圍著他們的老師坐著，而他們的老師拿著字卡，唸著「驕傲」以及「羞愧」，並且解釋這些情緒發生時人會如何感覺。「當我從大學畢業時，我感覺很驕傲。」她說道。學生們在一天的開始，在教室白板上寫下一個解釋他們情緒的字彙，並且完成句子接龍，例如開始於「今天我覺得……」，並接著用潦草的字跡寫下「快樂」、「被愛的」、以及「疲累」。簡單的早晨教室活動，是可麗夫蘭學區內社交情緒學習計畫的一小部分，用意在於啟發學生做下有責任的決定，調節他們的情緒與行為，與他們的同伴建立健康的關係。與研究連結以促成高成就的成長團體，如有四萬名學生的可麗夫蘭學區等學校系統開始注意這種學習。這種計畫包含了有證據基礎的學習教材，學校環境改善、以及致力於將社交與情緒概念放入傳統學科的教學，例如「歷史」。舉例而言，在可麗夫蘭國小教室牆上，掛著許多彩色停止燈號的海報，建議學生如何討論問題。社交情緒課程的教學，依據一項學區流程，相似於傳統的學習目標。國小教師使用稱做「促進選擇思考策略(PATHS)」的課程教材。高中通過了許多教學方式，包含使用歷史與寫作課後作業，幫助學生分享他們的價值與他們關心的事物。每間學校有教職員組成的團隊，領導社交情緒學習的效能，和家庭合作與學生支援。學區中之前留校察看專用的教室，現在已經改成計畫中心，讓教師與行為不當學生討論問題與解決的方式，有別於一般傳統的作法。

一、資料驅動來源

由芝加哥學科、社交、情緒學習合作機構(CASEL)領隊，每一個學區為所有學區製作一個獨特的教學方法。學區 96 間學校的教師和校長們依據學生對一年三次的線上「學習狀況問卷」的反應，調整他們的工作，而這個問卷施行於三至十二年級。這個調查和一個資訊測驗相關，但取代測量學生在數學和閱讀的進步程度，這個問卷能幫助教育者瞭解學生是否覺得安全、被支持、以及感受到挑戰性，並且學生在社交與情緒上整體如何看待他們的同伴。偉德公園學校校長珍妮·麥克多偉(Janet McDowell)告訴春天來她教學觀摩的其他CASEL領導者：「我們常態性地觀察調查數據，我並且和教師們每週見一次面。」在 2007 年的校園槍擊案後，可麗夫蘭學校領導者們發展了他們的社交情緒學習策略。在那場意外中，14 歲的槍手在槍殺自己前，在一個學區高中射殺了兩名學生與兩名教師。之後，學區建立了自己的安全硬體，添購更多設備(如金屬探測器)讓建築物更安全。但領導者們同時意識到建立情緒安全與學生協助的必要性，這個策略稱為「人件(Humanware)」。學區為這種狀況在 2008 年開始使用學習調查，這個調查和華盛頓的研究與評量組織「美國研究組織」合作，用以辨別學區在支援學生的強項與弱項。AIR(美國研究機構)原先預計使用這個調查(這是第一個為芝加哥校區發展的)，評量學生的視角與意見，但領導者們選擇重複實施這個調查，以追蹤學區的工作。有些學區利用年度調查好探討一些議題，如學校氣氛，但少數學校會將這個調查擴展成常態性流程，如現在的可麗夫蘭。這個計畫由學區教師組織開始，他們同意將這個測驗的結果放入他們薪水給付差異的評量。如果一間學校顯示在數個領域的調查結果有所

成長，每個（教師）組織成員都可以拿到一筆小金額的生活津貼。AIR 的大衛·奧塞（David Osher）說明可麗夫蘭的資料驅動方式：「我預估人們未來會在這方面作更多努力。」美國教育部很快地也會釋出一項免費的調查，學區可以用以評量各項因素，例如學生安全、支援、以及在學校的舒適度。

二、一個安全的避難所

教師與校長表示，建立有支援性的學校環境，以及培養所謂的「軟性技巧（soft skills）」對高度貧窮的學區（如可麗夫蘭）很具挑戰。教師們表示，校外的情況通常和貧窮、犯罪或社區衝突相關，能讓學生難以專注在課堂上。城市警察局曾被美國司法部指出，使用過於侵略性的手段，導致低收入與普遍非裔美國人社區的不信任感。去年十一月，一個可麗夫蘭警員射殺了十二歲的學區學生湯馬·瑞斯（Tamir Rice）。這場槍擊事件伴隨著巴爾迪摩以及佛果森事件，激起國家對於種族的保守與警察職權的限制。在學區社交情緒學習計畫中，與教師們的諮詢時段，大部分知道瑞斯家族的高中學生，討論他們與警察的經驗，以及他們帶進教室中的家庭問題。當學區為一個五月份的有爭議的警員槍擊案訴訟作準備時，行政人員們和教師合作舉辦教室內的對話，與學生討論他們對案件的感覺，以及其他更大宗的種族與歧視議題。「在一個城市學區，我們無法控制學校外會發生什麼，但如果在校內學生們感到這是個安全的避難所，這是一個能讓他們成長與接受挑戰的地方，我們則完成了我們的工作。」學區研究與評量主任克里斯托夫·布羅特（Christopher Broughton）如是說。

可麗夫蘭的領袖們解釋學區社交情緒學習正在發展的策略，他們在發展的路上學到了一些事。例如，高中學生們在學習調查中比年輕的學生給了學校情況較低分，這也許是因為他們有較多的期待，或因為這種社交情緒學習的發展策略較難應用到中學與高中。但奧塞相信 2008 到 2013 年間的資訊收集指出，這策略證實了這種學習的優點。這些資訊顯示學生在學習調查的狀況與州實施測驗的成果成正比。

三、評量結果

AIR 研究員們同時致力於分析其他學區在參與 CASEL 創始的情況：阿拉斯加的安克拉治；德州的奧斯丁；芝加哥；加州的奧克蘭；加州的薩克曼多。身為這個組織的一員，這些學區將會收到來自 NoVo 基金會總共六年一百六十萬美金的補助金，用以計畫與幫助應用他們社交情緒學習策略。組織的現行目標為，決定是否有可能在更大的學校系統實施社交情緒學習。他們發現在社交情緒學習讓懲戒率下降，提升出席率。在許多例子中，改善了學科表現。與社交情緒和非認知技巧的更廣泛討論持續升高，包含政策製作者與教育家。這個新主題讓州立法律關注在「全孩童」議題，改善學校環境以及社交情緒學習計畫。在聯邦階層，法案已經提議允許聯邦專業發展補助金能花在社交情緒學習的計畫訓練上。

資料來源：2015 年 6 月 10 日 教育週報 Evie Blad 報導

“Urban Districts Embrace Social-Emotional Learning”

<http://www.edweek.org/ew/articles/2015/06/10/urban-districts-embrace-social-emotional-learning.html>