

新的數位落差－智慧型手機

駐舊金山辦事處教育組

美國是先進富裕國家，但人民在社經地位和財富上的差距卻不斷擴大。教育是翻轉社經地位的有效方法之一，可是學生卻又無可避免地受到家庭經濟的影響。現今大學生愈來愈依賴智慧型手機，讓教育界開始思考新的問題：學生若想在學習上得到成功，擁有智慧型手機是不是變得跟飲食健康和住宿品質一樣重要？智慧型手機能否幫助家庭社經地位較低的學生在學習上變得更成功？

Sara Goldrick-Rab 是 Temple University 的教授，她的專長是討論貧富差距對高等教育的影響，她認為智慧型手機對學習有正面幫助，她覺得現在的大學生必須利用網路完成多項工作，像是收發電子郵件、使用學習管理系統、以及課堂的線上簽到。除非能天天帶著筆電或平板電腦出門，否則智慧型手機就是最方便的工具，學生們可以在任何地方使用它來處理所有事務。有些智慧型手機的價格僅在 200 到 300 美金之間，比電腦便宜得多，很適合那些負擔不起電腦購買費用的學生。

Matt Reed 是 Brookdale Community College 的副校長，他相當支持 Dr. Goldrick-Rab 的說法。雖然每個學校都有電腦中心提供免費公用電腦，但是數量有限，智慧型手機能讓學生隨時隨地上網處理事情。當愈來愈多教授在網路上公佈作業內容，並要求學生利用網路回傳時，網路的便利性就變成了非常重要的事。California State University, Long Beach 社會工作學院的助理教授 Rashida Crutchfield 也認為若讓學生從筆電/平板電腦與智慧型手機中選擇一樣，多數學生會選擇價格較低、方便攜帶、功能也比較多元的智慧型手機。此外，低收入家庭的生活狀況通常不太穩定，有很多人居無定所、或是常常搬家，如果不使用個人手機，這些學生們的社交活動和兼職工作都將難以進行。

電腦和智慧型手機等消費型電子設備對現今的大學生來說，是生活和學習上的必要工具，可是負擔不起的學生卻常羞於求助。Jessica Calarco 是 Indiana University 的社會學助理教授，她在社會學課堂上觀察到一件事：幾乎所有學生都有智慧型手機、平板電腦、或筆記型電

腦，但它們有的新、有的舊，狀況並不一致。此外，她也觀察到有些人的筆記型電腦或智慧型手機款式較舊，電池電源不足，得坐在地板上使用教室裡為數不多的電源插頭。少數學生連一臺電腦或手機都沒有，雖然學校圖書館可以免費出借筆電供學生使用，但是很多人羞於這麼做，因為他們認為這像是種恥辱。Dr. Calarco 稱這個現象為「新的數位貧富落差」：有些學生可以定期更新設備、保持高效率學習能力，但有些學生卻不行。有些大學已經採取行動去彌補這種差距，比如說，Ohio State University 給予所有一年級新生一臺 iPad Pro，讓所有學生在學習的起跑點上儘可能平等。這種作法雖然值得讚揚，但並不是每間學校都能實施。她希望買不起這些產品在需要幫助時，能勇敢地说出來，讓他人提供協助。

全國學生資助管理者協會(National Association of Student Financial Aid Administrators)主席兼執行長 Justin Draeger 指出，許多大學院校在考慮學生上課時需要付出的成本、和計算獎學金或補助金額時，確實會考慮到數位設備，但可能不會想到智慧型手機，因為多數人仍認為它是奢侈品，而非學習的必需工具。鑑於智慧型手機的用途跟電腦愈來愈接近，Mr. Draeger 傾向將它列入合理且需要的花費項目中。科技進步得很快，將來智慧型手機的功能不一定會比電腦差，也許可以提供學生更多幫助。大學院校、教育科技企業、甚至聯邦政府都已漸漸認知到這種轉變，並實施了相應的措施。比如說，聯邦政府教育部在 2018 年 10 月發布了一款獎學金申請 App，讓學生能利用智慧型手機完成這個有著超過 100 個待填問題，從前一定要用電腦才能完成的獎學金申請，讓更多來自低收入家庭的學生能申請聯邦獎學金。

Dr. Goldrick-Rad 另外擔憂，就算大學普遍補助學生購買智慧型手機，低收入家庭的學生在學習上居於劣勢的情況仍難以扭轉，因為現在美國高等教育的成本愈來愈高，本身就是個很昂貴的投資。與來自富裕家庭的學生相比，低收入戶出身的學生需要更多幫助才能獲得相似的成果。政府和社會大眾應持續關心這項議題、提出改善方法，讓教育成為所有人民改善生活的最好方式。

資料來源：2018 年 12 月 05 日

<https://www.insidehighered.com/news/2018/12/05/college-profs-say-smartphones-can-help-low-income-students-have-academic-success>

