

## 歐洲大規模網路開放課程(Mooc)的挑戰與機會

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

當大規模網路開放課程(Massive open online courses, 簡稱 MOOC)在美國引發熱潮，歐洲除了英國 17 所大學組成的 Futurelearn 和柏林iversity 之外，世界各地並無太大迴響。歐盟執委會雖有相關討論報告，截至目前為止沒有具體行動。

2012 年 5 月，WiredAcademic 報導歐盟伊拉斯莫斯(Erasmus)計畫可能很快會上網，如果想要看到可與美國 Coursera 媲美的線上課程，這應該是個好的開始，但可惜此計畫目前並沒有達到如此規模。

高等教育是歐洲各會員國一致具正面迴響的少數政策領域之一，儘管波隆納宣言(Bologna Process)的相關方案施行，有時使得各會員國感到困擾。總體而言，歐洲高等教育區(European Higher Education Area, EHEA)的創建，可提供各國一相互比較、認定資格、及競爭的平台。伊拉斯莫斯計畫的參與學生數，亦持續穩定成長。

目前歐洲所缺少的是一個能將個別的大學連結起來，並且是歐洲重心的機構或大學。除了少數在華沙、佛羅倫斯、和布魯日以學士後研究為主的幾所學院之外，直至今日尚未有一個真正的「泛歐洲」高等教育機構(或大學)成立。

Moocs 則提供一個能真正建立歐洲大學的機會，其規模應大於簡單的線上版伊拉斯莫斯計畫，至少能與 Coursera 和 Udacity 線上課程相匹敵。

據觀察家 Alex Katsomitros 評論，歐洲的 Mooc 需要建立自己的特色(或稱品牌)、頒發學位的權限、和具體的商業模式以吸引國際學生，不僅侷限於歐洲人。參與學生應同時具在二至三個不同國家，選擇線上及課堂上課，並可取得國際雙學位資格的機會。

有些人可能會把語言障礙視為一個問題，全歐盟有 23 個官方語言，甚至更多的方言和半官方語言。但歐盟官員一再強調，歐洲的優勢就在其多元性。儘管英語已經是高等教育的主要語言，部分歐洲語言在一些高等教育經濟體亦佔優勢，如拉丁美洲地區。而非洲亦有相當地區使用英文、法語和葡萄牙語。這些區域對於高等教育的成長需求，非當地高等教育體系所能滿足。一個授與學位的歐洲 Mooc 即可提供世界各地幾十億人口使用自有語言，獲得優質教育的機會。

成立歐洲 Mooc 亦可能是小型大學的唯一生存途徑。在 Moocs 創建之前，已有大學產業即將緊縮的疑慮，未來幾十年，全球可能只有不超過 50 所大學能持續經

營。目前預測這項趨勢已無可避免，線上課程的提供，至少可減少中型規模大學教學的需求。

歐洲 Mooc 也可協助決策者舒緩歐洲最嚴重的失業率、產學失調、以及人力流動性缺乏的問題。根據歐盟統計，2012 年 11 月歐盟失業人口為 2600 萬，其中有一大部分屬於 18~29 的年齡層，這些年輕人通常較熟悉科技，且學習新技能的速度較快。

線上教育能夠幫助部分的年輕族群就業，在資本密集的領域，如 ICT 產業即缺少專才，故仍有職缺。根據歐盟執委會的報告，2015 年歐洲地區將有 70 萬 ICT 人才短缺。透過教育、就業及福利政策提供相關的技能教育等措施，可培養年輕人相關技能填補這些缺額。歐洲 Mooc 並提供終生學習機會、協助生涯轉型、並促進跨國人力流動，故建議其也可協助業主與人才之間建立如 Coursera 和 Udacity 的直接連結，俾企業主能夠取得學生簡歷資訊。

資料來源：

<http://www.guardian.co.uk/higher-education-network/blog/2013/mar/28/european-mooc-opportunities-challenges>

National Academy for Educational Research

