



【文／教育資源及出版中心副研究員 朱麒華】

【圖／The Global Information Technology Report 2012 封面】

世界經濟論壇（World Economic Forum）一如往年的在美國時間 4 月日公布了全球資訊科技報告（The Global Information Technology Report），不同的是今年報告書的封面特別加註了附標題：身處於超連結的世界（Living in a Hyperconnected World），顯示資訊網路將全球民眾綿密地連結在一起。網路整備度（Networked Readiness Index）的排名一直是大家關注的焦點，今年臺灣在 142 個地區中名列第 11，亞洲排名僅次排名第二的新加坡。整體而言，臺灣在此項國際競爭力的表現非常優異，但若與歷年相比，2012 的世界排名與前年相同，低於去年第六的好表現，不過今年的網路整備度指標與歷年相比有許多的不同。

為了因應資訊網路科技的快速進步，主辦單位也調整了計算指標的向度及內容。過去幾年，網路整備度指標區分成三個向度（subindex）：環境（environment）、整備（readiness）及使用（usage），今年增加了另一個向度：影響（impact）。除此之外，每個向度的子向度（pillar）及其變數（variable）也作了調整。計算網路整備度的變數數量由去年的 71 種調整為 53 種，若干不合時宜的評比項目，如：電話線路數量，有的刪除，有的調整內容或併如其它項目之中。

評鑑項目	年度	2012 全球排名	2010-2011 全球排名	2009-2010 全球排名	2008-2009 全球排名
整體		11	6	11	13
數學及科學教育品質		5	6	6	9
教育系統品質		19	17	17	25
學校網際網路使用		13	8	13	14
高等教育入學率		8	5	5	4
管理學院品質		23	27	31	33
中等教育入學率		33	*	*	*
大學產學合作研發		*	12	9	10
科學研究機構品質		*	17	18	21
*代表無此評比項目					

在眾多評比的項目中，臺灣有三個項目得分是全球排名第一，分別是行動網路的覆蓋率（Mobile network coverage）、當地市場的競爭性（Intensity of local competition）及網際網路及電話的競爭性（Internet & telephony competition），其中只有「當地市場的競爭性」獨佔鰲頭，其他則是與許同國家地區並列第一。而表現較差的是排名第 113 的行動電話通話費（Mobile cellular tariffs）及第 123 名的履約爭議的程序（No. procedures to enforce a contract）。而與教育直接相關的八個項目中，「大學產學合作研發」及「科學研究機構品質」已不在今年的指標項目之內。「中等教育入學率」是唯一新增的教育相關指標，這裡所謂的中等教育指的是聯合國教科文組織（UNESCO）國際教育標準分類（ISCED）的第二級初級中等教育（lower secondary）與第三級高級中等教育（upper secondary）。這些教育相關的指標中，有些進步也有些退步，但「管理學院品質」與「數學及科學教育品質」是逐年進步的。其中「數學及科學教育品質」排名第一的是新加坡、香港第 11、南韓第 12，中國大陸則是第 31。

全球資訊科技報告雖然是評量國家資訊科技的競爭力，教育也只佔整體 53 個變數中的六個，但教育卻是所有競爭力的基礎。從國際不同的角度檢視我國教育的發展，不僅可以看出臺灣在國際上的排名，也可以看出大家對教育品質不同的觀點。