

職業倫理的重要性

許清標

倫理是規範人與人之間應有的正當關係或態度。在昔日帝王統治的農業社會裡，健康的人際關係之維繫，是建立在：君臣有義、父子有親、長幼有序、夫婦有別、朋友有信的理念上，是謂五倫。這在法律規章不全、人民缺乏守法的時代裡，倫理理念的發揚，無疑使得人際關係的互動，得以更加和諧地運行，社會上各階層的活動與發展，也得以有安定的環境助益而日起有功。至若倫理不張，則以下犯上者有之、忤逆不孝者有之、兄弟相殘者有之、朋友反目悖信者有之，舉國上下到處瀰漫著一股暴戾與不安的氣氛，則國恆危矣！家道中落、禍患臨身不遠矣！由此可知倫理之於國、家的興衰存亡關係至深且鉅。

經濟社會的事務鉅細靡遺，其活動複雜萬端，所產生的利害關聯，更是錯綜複雜，而人類為了解決生活的問題、追求財富與社會地位，便必需工作。在現代的經濟社會中，透過就業(創業)的方式，貢獻自己的能力，服務社會人群，是獲得工作的最佳途徑。然而經濟社會，從事經濟活動的行業，種類繁多，活動的時間與空間也愈來愈廣，活動的方式也變動不居，使得個人(家庭)、企業單位、政府及國際間的利害關係，變得密切而複雜，尤其是近代，生產技術日新月異、國際交通日益快捷、資訊傳播快速、國際貿易往來頻繁，使得國內外的經濟互動關係日益加深，其間的利害關係至為複雜，並非要靠法律、規章所能完全加以規範與保障，加以人們缺乏完整且強烈的公益與互利觀念，在自利心的驅使之下，往往在工作的過程中，作下違法犯紀、損人利己或人損人不利己的事情來，諸如：公務員的失職，廠商的逃漏稅捐，走私販賣毒品、槍械、洋煙、洋酒，販售偽劣藥品、不合格的農、林、漁、牧產品與工業製品，刊登不實廣告，欺騙消費者，任意或違法拋棄生產廢棄物如：廢水、廢氣、廢料及醫療廢棄物。盜印、仿冒、偽造有版權或專利權的產品。屯積居奇、哄抬物價，剝削勞動者的福利，罔顧消費者的權益，經營不正當的場所等，其見利忘義的行徑，結果造成如下的後遺症：

1. 勞動人口流動率偏高：為追求較佳的經濟福利，跳槽成為常見的方法。
2. 增加社會的不安：由於消費者、勞動者等意識的覺醒，無法再忍受廠商或政府有關官員對其權益的輕忽，於是為了爭取或維護自身的利益，乃紛紛向廠商或政府進行抗爭，抗爭活動一多，社會不安的程度也加深了。
3. 生活環境品質惡化：私槍多、治安惡化。偽劣產品多，環境受污染普遍存在、公共衛生與安全差，使生活在其中的人民隨時可能成為受害者。
4. 妨礙文化發展：一國社會中，到處充斥著盜印、仿冒或偽造的產品，會使一國人民研究、創造、發明的鬥志受到打擊，有害本國文化的創造與發展。
5. 製造國際爭端：盜印、仿冒、偽造外國的產品，或販售野生動物，將因侵犯智慧財產權或違反野生動物保育法而招致國際社會的抗爭。
6. 浪費資源：偽劣、仿冒、盜印或不合格產品的查禁與廢棄，其結果是形成資源的

浪費。環境受到污染，以致資源不堪使用，也是一種資源的浪費。

7.妨礙經濟發展：走私盛行，使得一國之內的相關產業受到打擊。資源受到污染，有礙生產的進行，侵犯智慧財產權、違反野生動物保育法，或違反勞工福利法，皆可能招致國際社會的抗爭與報復，使一國的國際貿易發展困難，經濟發展陷於不利的地步。

前述種種缺失，蓋由於法律規章的拘束無法深入人心所致，補救之道，仍在倡導職業倫理，使各行各業的從業者，不論其為業主或員工，皆能本著良知來服務社會人群。

職業倫理就是要在傳統上，重視人倫關係的基礎上強調：在經濟社會中，個人、群眾、事物以及自然環境等多面間的利害互動關聯，期盼業主或從業員工，從內心的深處產生正確的職業觀念與態度，使其在解決生活問題、追求財富與地位的過程中，要有互利、共益與公益的認識，要本著守法、守紀、敬業樂群的精神與誠實信用的原則來經營，不巧取、不豪奪，要有創造利益分享勞工與消費者的胸懷，更要有：促進文化的創造與發展、保護環境、促進社會、國際關係和諧為職志的使命感。苟如此，則可獲致：社會祥和、生產力提高、資源浪費減少、污染減小與生態平衡、文化發達、國際貿易擴張、經濟成長、國際地位提高的效果。如此一來，經濟活動在外有法律規章的約束，內有職業倫理的激揚，經濟社會的運轉將更為健康，則人民幸甚！國家幸甚！

編者按：文本作者現為國立彰化師範大學商教系教授。

西方思想家：

教育是廉價的國防。

蔣故總統經國：

教育是無價的國防。

要有怎樣的國家，

先要有怎樣的教育。