

2013 年全球資訊科技報告



【文／教育資源及出版中心副研究員 朱麒華】

【圖／2013 年全球資訊科技報告書影】

2013 年的全球資訊科技報告（Global Information Technology Report）已於美國時間 4 月 10 日公告，這已經是世界經濟論壇（World Economic Forum）連續 12 年的研究成果。今年的副標題為 **Growth and Jobs in a Hyperconnected World**，特別強調資訊科技的成長與就業市場的關聯性。全球資訊科技報告的核心內容就是網路整備度（Networked Readiness Index）的世界排名，三年來一直獨占鰲頭的瑞典，今年退居第三，由芬蘭取而代之，臺灣則由去年的第 11 名進步至第 10 名。整理自過去五年的報告，臺灣與鄰近的地區相比，一直居於新加坡之後，詳細的排名如表一所示。

表一 臺灣與鄰近地區網路整備度年度排名

地區	2013	2012	2011	2010	2009
臺灣	10	11	6	11	13
新加坡	2	2	2	2	4
日本	21	18	19	21	17
南韓	11	12	10	15	11
香港	14	13	12	8	12
中國大陸	58	51	36	37	46

2013 的網路整備評比項目與去年相同，也就是區分四個向度（subindex），分別為環境（environment）、整備（readiness）、使用（usage）及影響（impact）。四個向度再細分成十個子向度（pillar），及 54 種變數（variable），比去年多一種變數。以四個向度而言，臺灣的世界排名分別為：24（環境）、17（整備）、15（使用）及 6（影響）。在眾多評比項目中，臺灣只有在行動網路覆蓋率（mobile network coverage）及網際網路及電話的競爭性（Internet & telephony competition）兩項目中排名第一。去年排名第一的評比項目：當地市場的競爭性（Intensity of local competition），退居至第三名。排名較差的是第 129 名的履約爭議的程序（No. procedures to enforce a contract）及第 119 的行動電話通話費（Mobile cellular tariffs），去年這兩項的排名分別為 123 與 113 名；進步最大的評比項目是家戶擁有個人電腦的數量（households with personal computer），從去年的第 30 名進步到今年的第 9 名。在 144 個受評的經濟體中，臺灣位居第六，亞洲僅次於新加坡排名第二，這是一件不容易的成果。

與教育相關的幾個評比項目中，以學校網際網路的使用進步較多，其餘項有些進步，也有些退步，詳細的數字如表二所示。數學及科學教育品質一直是大家所關心的，新加坡第 1、臺灣第 6、南韓第 8、香港第 11、日本第 27、中國大陸第 33，大家印象中數學見長的印度排名第 30。

表二 臺灣在教育相關評比項目中的全球排名		
年度 項目	2013 年 全球排名	2012 年 全球排名
高等教育粗在學率(Tertiary education gross enrollment rate)	7	8
管理學院品質(Quality of management schools)	29	23
教育系統品質(Quality of education system)	24	19
數學及科學教育品質(Quality of math & science education)	6	5
中等教育粗在學率(Secondary education gross enrollment rate)	38	33
成人識字率(Adult literacy rate)	47	49
學校網際網路使用(Internet access in schools)	9	13

教育的品質一直是許多國際評比的重要項目，雖然在國際網路整備評比中所占的比重不大，但可以從不同的國際報告可以看出大家對教育品質不同的角度，藉此改善各項缺失；也可以從長期的趨勢中，觀察出臺灣在世界舞台中扮演的角色。

