英國公共圖書館系統

駐英國代表處教育組

在英國的政治傳統中，公共圖書館是屬於地方政府（local authorities）必須提供給民眾的公共服務之一。1964 年通過的《公共圖書館與博物館法》＜Public Libraries and Museums Act 1964＞直接明文規定地方政府有設置圖書館、博物館與美術館以提供民眾接觸藝術、文化、圖書借閱等公共服務的義務，地方政府也有責任維持與維護該些機構的營運。中央政府則是處於監督與輔導的角色，確保地方政府切實履行提供該等公共服務的責任。目前主管機關是數位文化媒體與體育部（Department for Digital, Culture, Media & Sport）；專責單位是「圖書館專案工作小組」（Libraries Taskforce）。

根據數位文化媒體與體育部 2017 年向國會提出的「公共圖書館業務年度報告」，2015/16 年度英國（英格蘭地區）約有 3,036 間公共圖書館。然而，並非所有公共圖書館都是由地方政府自行設立或支持營運的公立圖書館，部分屬於未接受地方政府補助的獨立型社區圖書館。獨立型社區圖書館的興起主因是 2010 年間英國經濟處於嚴重衰退，中央政府與地方政府均面臨財務不佳的處境，導致部分公共圖書館因欠缺經費而倒閉。為了維持民眾圖書借閱的公共服務，地方政府選擇將包括圖書館在內的部分公共業務移轉給民間團體（如信託基金或社區自助團體）經營，或是將原本的公部門營運方式改為社會企業（social enterprise）或商業模式運作。

依據圖書館人員的編制、經費來源與經營管理團隊，目前英國公共圖書館包含以下七種類型：

一、公立圖書館（LAL, Local authority run library）：由地方政府出資建館並聘僱專業人員經營管理，部分圖書館工作可由志工擔任。

二、無人公立圖書館（LAL－）：由地方政府出資並管理的圖書館，但是未聘僱有給職員工值守。

三、委外經營的公立圖書館（CL, Commissioned library）：圖書館原本由地方政府自行出資並管理，但在 2010 年 4 月後委託由信託基金或民間機構經營。該些公立圖書館的營運方式很多樣化，有的依然維持由地方政府出資並管理的模式，也可能改組成社會企

業（social enterprise），抑或是改成商業經營型態。

四、社區圖書館（CRL, Community run library）：圖書館原本是由地方政府自行出資並管理，自 2010 年 4 月後改由社區經營，僅接受有限的地方政府支援與補助。此類圖書館的經營管理大多是建立在民間機構與地方政府簽訂的公共服務聯合提供契約或意向書內容。由於圖書館工作都由志工擔任，因此該類型的圖書館服務有可能不被認定是地方政府所提供的法定公立圖書館業務。

五、加值型社區圖書館（CRL+）：與上開類型圖書館的成立方式相同，只是圖書館人員是由有給職員工擔任。

六、獨立社區自營圖書館（ICL, Independent community library）：圖書館原本由地方政府自行出資並管理，在 2010 年 4 月後移轉給第三方團隊經營管理。第三方經營團隊可能是當地的社區組織或是第三者機構，但無論何者，都不屬於地方政府的公部門單位（a non-local authority body）或不屬於地方政府組織架構（outside the local authority network）。

七、加值型獨立社區自營圖書館(ICL+)：此類圖書館的營運方式與第六類相同，但圖書館人員是由有給職員工擔任。

數位文化媒體與體育部 2016 年公布對英國公共圖書館政策的規劃─「圖書館業務：未來五年英格蘭地區的公共圖書館發展策略」（Libraries Deliver: Ambition for Public Libraries in England 2016 to 2021），揭示政府對公共圖書館的發展將著重在兩個面向。第一，建立全國性的公共圖書館營運管理典範，包括組織、專業人員編制、經費、館藏發展、館舍設備與其他標準；第二、協助與輔導公共圖書館的現代化發展與永續經營，以符合當代社會的需求，例如電子書、線上資料庫與館內無線上網。

資料來源：

Gov. UK, Department for Digital, Culture, Media & Sport, 30 March 2017, Corporate report: Definitions for types of library in the extended basic dataset from the Libraries Taskforce, https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/673040/Definitions_for_types_of_library_in_extended_basic_dataset.pdf

Gov. UK, Department for Digital, Culture, Media & Sport, 23 February 2017,

Corporate Report: 'Annual report to Parliament on public library activities during 2016',
https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/594125/LibrariesAnnualReport2016Final.docx.pdf。
Gov. UK, Department for Digital, Culture, Media & Sport, 1 December 2016,
Corporate Report: 'Libraries Deliver: Ambition for Public Libraries in England 2016 to 2021',
https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/573911/Libraries_Deliver_-_Ambition_for_Public_Libraries_in_England_2016_to_2021.pdf。

国家教育研究院 National Academy for Educational Research ER