

英國成人教育政策與國民個人學習記錄帳戶

駐英國代表處教育組

英國（英格蘭、威爾斯地區與北愛爾蘭地區）的教育體制分成兩大教育系統。一個是偏重學科的義務教育與高等教育系統，另一個是偏重技職培訓的擴充教育系統（further education）。公民的終身學習與持續進修政策原則上由擴充教育系統主導。由於英國的擴充教育本身屬於技職教育性質，對於成人教育與社區學習（Adult and community learning）的政策規劃也側重在提升公民的勞動力素質、學習能力以及融入英國社會必需的生活能力等面向。

英國成人教育政策的發展主要來自兩大政策關懷。一方面是有關英國政府建構完整的全國職能系統（The UK Skills System），另一方面則與英國接受國際成人技能評量調查（Programme for the International Assessment of Adult Competencies, PIAAC）（註 1）的結果有關。英國早在 1996 年就開始參加 OECD 主導的國際成人技能評量調查，當時英國成人的讀寫能力與運算能力在所有 OECD 國家中都屬於偏低的程度。此評量結果引起英國政府的重視而開始積極投入提升成人的生活技能。為回應這兩大政策關懷，目前英國政府推動的成人學習課程，除了與提升職場能力與專業資格有關之外，另外一部分是針對公民的生活能力，例如讀寫能力（literacy）、運算能力（numeracy）與電腦設備操作能力等提供相關課程。

為鼓勵國民不斷提升技職能力，英國政府從 2009 年開始即陸續推出階段性的個人學習紀錄平臺（Periodic Individualised Learner Record, ILR），供國民記錄學業成果、專業證照、技能培訓與求職經歷等資料。例如技能經費署曾在 2012 年透過轄下的國家職涯服務中心（National Careers Service），主導建立個人終身學習帳戶（Life Learning Account, LLA），不但提供使用者個人技能培訓與求職規劃（如更新履歷表、技能發展需求、未來技能發展計畫表、進修規畫），也提供學習記錄功能以記載使用者曾修習過的課程。此學習記錄也包含曾接受來自英國政府與雇主對選修課程的資金補助。但此項個人終身學習帳戶平臺在 2016 年 10 月 25 日被技能經費署終止，改由「國民個人學習記錄（Personal Learning Record, PLR）」機制取代。

新的個人學習記錄機制是由當時技能經費署新成立的單位—「學

習資料服務中心 (Learning Records Service, LRS)」管理。在技能經費署改制為教育與技能經費署之後，國民個人學習紀錄機制 (PLR) 依然持續推動中。

國民個人學習紀錄 (PLR)，與之前個人終身學習帳戶機制有兩點不同。第一，改版後的國民個人學習紀錄側重於使用者的學業成果、專業能力認證等學習成就 (註 2)。使用者的個人帳號裡記載個人從義務教育第四階段 (基四，學生年齡約 13-14 歲) 開始的學業成績、沒有成績計算機制的專業能力認證。第二，使用者的個人修業與資格認證記錄是直接取自英國政府對於境內 (限英格蘭與威爾斯地區) 所有登記在案的教育機構與資格認證機構保管的學員資料。例如中學教育成績取自英國國家學生學籍資料庫 (National Pupil Database, NPD)；專業認證記錄則是取自從 2009 年開始建置階段性個人學習資料平臺的資料和有與英國政府簽訂資訊協議的教育機構與認證機構。

註 1：國際成人技能評量計畫是經濟合作與發展組織 (OECD) 進行的跨國性調查之一。目的是評估一個國家中 16-65 歲成人在社會生活方面的能力。主要的評估項目有讀寫能力與運算能力。近年來則增加「解決科技問題的能力」的評估項目。

註 2：為了整合英國境內不同教育程度、學術與技職訓練資歷認證的系統，英國政府原本使用「英國國家職業資格 (National Vocational Qualifications)」，2015 年修正改由「英國國家資歷架構 (Regulated Qualifications Framework, RQF)」取代。英國國家資歷架構將學科表現與技職資格認證劃分成 9 個等級。國民個人學習記錄帳戶裡的學習成果也是根據英國國家資歷架構劃分的等級記載。

資料來源：

Gov. UK, Department for Business, Innovation & Skills, 8 October 2013, 'The International Survey of Adult Skills 2012: Adult literacy, numeracy and problem solving skills in England',
https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/246534/bis-13-1221-international-survey-of-adult-skills-2012.pdf。

Gov. UK, Department for Business, Innovation & Skills and Department for

Education, 3 April 2013, 'Policy paper: Rigour and responsiveness in skills',
<https://www.gov.uk/government/publications/rigour-and-responsiveness-in-skills>

◦

Gov. UK, Department for Business, Innovation & Skills, 16 November 2010,
'Policy paper: Skills for sustainable growth: strategy document',
https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/32368/10-1274-skills-for-sustainable-growth-strategy.pdf ◦

Gov. UK, Education and Skills Funding Agency, Guidance: 'LRS: LRB user
guide and learning providers list',
<https://www.gov.uk/government/publications/learner-registration-bodies-user-guide> ◦

Gov. UK, 'What qualification levels mean',
<https://www.gov.uk/what-different-qualification-levels-mean/list-of-qualification-levels> ◦

National Careers Services, 'Lifelong Learning Account',
<http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20121102162720/https://nationalcareersservice.direct.gov.uk/LifeLongLearningAccount/Pages/default.aspx> ◦

