

## 澳洲大學生滿意度調查，小型私校表現亮眼

駐澳大利亞代表處教育組

澳洲聯邦教育部於本年 5 月 16 日公布大學生對學校滿意度調查在「學習與教學質量指標 (Quality Indicators in Teaching and Learning)」網站上，調查對象為 20 萬名 2016 - 2017 年的澳洲大學生，結果顯示小型的私立學校贏得學生高度肯定。

此份調查排名前 3 的學校分別是：墨爾本神學院(University of Divinity)有 91.1%滿意度、澳洲聖母大學(Notre Dame)有 91%滿意度、黃金海岸的邦德大學(Bond)取得 90.5%滿意度。這 3 所小型私立大學在兼具小而美的特質、高度歸屬感、以及吸引高品質的教師等三面向的評比均不相上下。

全澳學生對所有大學的平均滿意度為 78.5%，排名較前的公立大學有西澳的伊迪斯科文大學(Edith Cowan University)、黃金海岸的陽光海岸大學(University of Sunshine Coast)及墨爾本的迪肯大學(Deakin University)。雪梨大學的滿意度低於平均為 74.9%，新南威爾斯大學(UNSW)的滿意度則僅有 73.7%，同樣在新州的雪梨科技大學(UTS)與麥覺理大學(Macquarie University)亦處於墊底的排名。

這次調查結果與此前的數據相似，主流的澳洲八校聯盟獲得的滿意度始終不起色。澳洲八校聯盟執行長 Vicki Thomson 肯定調查可增加學校服務績效的透明度，但警告中學學生不要太依賴單一調查的結果，她表示，澳洲有 80%的企業總裁、所有的諾貝爾獎獲獎者，以及 83%的大使與資深官員均來自澳洲八校聯盟的校友。

澳洲聯邦教育部部長 Simon Birmingham 表示，學生滿意度調查將作為未來澳洲大學撥款的考慮因素之一，大學必須著重改善學生滿意度與學習經驗，這對畢業生與雇主都可受益，納稅人也樂見稅金花在有價值的投資上。

譯稿人：黃慧琪

資料來源：

2018 年 5 月 15 日《雪梨晨鋒報》

Sydney's major universities languish at bottom of the pile for student satisfaction: survey

<https://www.smh.com.au/politics/federal/sydney-s-major-universities-languish-at-bottom-of-the-pile-for-student-satisfaction-survey-20180515-p4zfh5.html>

2018年5月17日《澳洲人報》高教專欄

**Private unis top the student experience ranking**

澳洲學習與教學質量指標官網 <https://www.qilt.edu.au/>

