

## 國際成人技能評量與英國成人教育政策的發展

駐英國代表處教育組

國際成人技能評量計畫（Programme for the International Assessment of Adult Competencies, PIAAC）是經濟合作與發展組織（OECD）進行的跨國性調查之一。目的是評估一個國家中 16-65 歲成人在社會生活方面的能力。主要的評估項目有讀寫能力（literacy）與運算能力（numeracy）；近年來則增加解決科技問題能力（problem solving in technology）的評估項目。

英國早在 1996 年就參加過 OECD 進行的國際成人技能評量調查，當時英國成人的讀寫能力與運算能力在所有 OECD 國家中都屬於偏低的程度。此評量結果引起英國政府的重視，開始積極投入成人教育政策並建構完整的英國職能教育系統。經過十幾年的政策推動與投入，英國在 2012 年的國際成人技能評量中，整體的讀寫能力表現明顯較過去進步許多。雖然這次接受調查的 OECD 國家，整體成人的讀寫能力有下滑的現象，英國年長者（年齡 55 歲以上）的讀寫能力明仍然有優異的表現，整體成績優於其他國家同年齡的受測者。但是，在年輕人方面的表現，英國年輕人的讀寫能力與運算能力是低於其他國家同年齡的表現。

具體而言，英國成人的讀寫能力存在兩個與他國家不同的現象。第一，英國男性與女性的讀寫能力並沒有存在顯著的差異。第二，英國年長者（年齡 55 歲以上）的讀寫能力優於年輕人（無論調查對象是年齡介於 16-18 歲或介於 16-24 歲的群組）。在運算能力方面，OECD 國家中表現最好的依序是日本、芬蘭、比利時、荷蘭與瑞典。英國成人的整體運算表現是低於 OECD 國家的平均成績。雖然英國男性的運算能力表現優於女性，與其他國家的調查結果相同，但性別表現上的差異程度遠高於 OECD 國家的平均值。此外，英國年長者的運算能力也明顯優於年輕人（年齡介於 16-18 歲）。

在解決科技問題能力方面，接受調查的 OECD 國家中表現最好的國家依序是日本、芬蘭、澳洲、瑞典與挪威。但是，此項評估項目的結果無法反映受測國家真正的整體程度，因為許多國家的受測者，有很大部分選擇不參加此項目的評估。就英國而言，英國成人在此項目的表現較其他兩個項目來得遜色。男性的表現雖然明顯優於女性，

但性別表現上的差異程度也是高於 OECD 國家平均值。然而，此項目是英國年輕人唯一表現較年長者優秀的項目。英國成人在年齡差異上的表現與其他國家存在相同的現象，年輕人對科技問題的解決能力較年長者優秀。

進一步觀察評量結果與受測者工作資歷之間的關聯，英國的評量結果顯示出受測者若擔任專業性較高的工作，在讀寫能力、運算能力與解決科技設備問題能力等均有較優異的表現。此外，從技能熟練的角度觀察，受測者倘若在工作領域中經常使用此三項技能，也會取得較好的受測成績。

2012 年的國際成人技能評量結果促使英國政府於 2013 年 4 月間公布「堅強與積極回應技職教育政策報告 (Rigour and Responsiveness in Skills)」，強調政府將繼續採取積極措施改善英國技職教育，使技職教育系統更加完善並且更能回應僱主與學習者的需求。

事實上，回顧英國政府歷年在技職教育與成人教育政策上的改革，與成人技能評量結果有著密切相關。例如在 1996 年的國際成人技能評量調查之後，英國政府隨即組成政策研究小組，2001 年公布的政策報告書建議英國政府應採取跨部會合作模式，提供英國成年人增加技職能力的機會並使其能融入英國社會。之後，2003 年公布全國性技職教育政策白皮書—「21 世紀的技職教育：實現自己的潛力 (21st Century Skills: Realising Our Potential)」，強調提升成人的技職能力依然是英國成人教育與技職教育政策的實踐重點。接著，2006 年由 Leitch 爵士領導的技職政策評估委員會 (Leitch Review of Skills)，在政策評估報告中建議英國政府把政策目標訂在：2020 年時 95% 的英國成年人都能達到基本讀寫能力與運算能力。2010 年的聯合政府也延續技職教育與成人技能發展的改革，並將施政重點轉為尚未達到基本讀寫能力與運算能力的年輕人與成人。

在英國政府長期的政策改革與經費投入，2009 年英國創新、大學與技能部 (Department for Innovation, Universities and Skills) 公布數據顯示，當時約有 570 萬人曾經接受過技職培訓課程；約有 280 萬人達到全國性學業或技職能力標準 (nationally recognised qualifications)。此數據已提前達到英國政府設定的 2010 年政策目標。然而，英國的民間智庫 (IPPR) 根據 OECD 公布的 2013-2016 年國際成人技能評量報告，指出英國成人 (英格蘭地區) 的整體表現仍然落後其他 OECD 國家，顯示英國的技職教育與成人教育政策依

然需要進行全面性的檢討。

資料來源：

The Institute for Public Policy Research (IPPR), 18 February 2017, 'Skills 2030: Why the adult skills system is failing to build an economy that works for everyone?', [https://www.ippr.org/files/publications/pdf/skills-2030\\_Feb2017.pdf](https://www.ippr.org/files/publications/pdf/skills-2030_Feb2017.pdf)。

Gov. UK, Department for Business, Innovation & Skills, 8 October 2013, 'The International Survey of Adult Skills 2012: Adult literacy, numeracy and problem solving skills in England', [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/246534/bis-13-1221-international-survey-of-adult-skills-2012.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/246534/bis-13-1221-international-survey-of-adult-skills-2012.pdf)。

Gov. UK, Department for Business, Innovation & Skills and Department for Education, 3 April 2013, 'Policy paper: Rigour and responsiveness in skills', <https://www.gov.uk/government/publications/rigour-and-responsiveness-in-skills>。

Gov. UK, Department for Business, Innovation & Skills, 16 November 2010, 'Policy paper: Skills for sustainable growth: strategy document', [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/32368/10-1274-skills-for-sustainable-growth-strategy.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/32368/10-1274-skills-for-sustainable-growth-strategy.pdf)。

Gov. UK, Leith Review of Skills, 5 December 2006, 'Independent Report: Prosperity for all in the global economy - world class skills: final report', [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/243599/0118404865.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/243599/0118404865.pdf)。