

英國教育部擬修正教學卓越架構評鑑方式

駐英國代表處教育組

英格蘭大學自 2012 年開始採取高學費政策，大學學費調漲至 9,000 鎊，更於 2017 年調整到 9,250 鎊。根據英格蘭新成立的學生處 (Office for Students, OfS) 對 6,000 名大學生調查，發現英格蘭大學生雖認為大學教育有助於他們找到更好的工作，但認為高學費與他們真正受到的大學教育品質存在落差，38% 的受訪大學生認為大學教育值得高學費，44% 人認為學費太高，僅 8% 態度中立。24% 的受訪者也表示，在上大學前，他們沒有充分管道理解除學費之外的其他費用 (如書籍、課外活動與田野調查)。受訪者同時希望瞭解校方如何使用每年 9,250 鎊的學費。學生處也調查了 310 名在蘇格蘭大學就學的本地生，並比較兩地學生對學費的態度。就讀蘇格蘭大學的本地生僅需繳交低學費甚至免學費，受訪的蘇格蘭學生中有 70% 認為大學教育值得他們的教育投資，但僅 54% 的英格蘭大學學生作如是想。英國首相曾於 2 月時考慮要求大學調降學費，因為高學費對許多學生確實造成沉重的經濟負擔，也影響學生上大學的意願，申請學貸的學生每人平均舉債金額已由 5 萬鎊飆升到 5 萬 7,000 鎊。

為確保學生能受到與高昂學費相應的大學教育，且有足夠資訊選擇適合自己的大學，英格蘭於 2012 年開始推動「教學卓越架構」(Teaching Excellence Framework, TEF)，由獨立單位評鑑英格蘭大學部教學績效，部分蘇格蘭與威爾士大學也參與此評鑑。若英格蘭大學想調漲學費，需先經該架構評鑑，僅教學績效良好的學校有機會調漲學費。

「教學卓越架構」目前僅作校級評鑑，即針對全校而非各系所的教學品質作調查，評鑑指標主要有三：透過全國學生調查 (National Student Survey, NSS) 以 27 個問題線上調查大學部學生 (即將畢業的學生為主) 所得之學生評鑑、學生退學率，與畢業生就業率。這些指標雖非直指課堂教學品質，但透過衡量教學所應達到的成果—如學生完成學位的比例、學生感受到的學校資源與課程品質與學生未來發展—評鑑大學的教學績效，績效分金銀銅三級。這些績效納入其他現實考量因素，例如學生組成，設定各校所應達到的標準，再將調查結果與設定標準相較，表現較標準優秀許多的學校獲得金級評鑑，表現不佳

者則獲銅級；因此 2017 年 6 月最新出爐的評鑑結果可見，羅素大學集團的 21 所研究型大學中僅 8 所擠入金級，10 所列入銀級，甚至有倫敦名校被列入銅級；但現制不提供系所層級評鑑，這表示某些系所會因校級評鑑較差而成為遺珠。此外，因受調查的大學生集中在即將畢業的學生，所以部分資料對即將入學的學生來說，可能已經過時。

英國教育部於今年 3 月提出「教學卓越架構」修正提案，將評鑑擴展至系所層級，讓學生可比較各校各系所學科的教學績效，評鑑等級也採金銀銅三級制，在系所評鑑部分，除退學率等項目外，可能會納入更多畢業生就業情況，如預期收入。教育部希望透過這項改變讓學生有機會在入學前比較各大學不同系所的教學品質與畢業前景，理解在特定領域中績效良好的大學，協助他們作出更好的升學選擇。教育部發言人表示，這項改革提供學生「消費者比價式的課程比較」，有助於提升大學教學績效透明度，並鼓勵大學改善教學品質，使學生繳交的高昂學費物有所值。評鑑結果與相關資訊將公布於政府與大學的網路。這項修正尚在諮詢階段，若確定通過施行，將納入 2020 年教學卓越架構。

資料來源：

2018 年 3 月 12 日，Higher Education Funding Council for England，The TEF
<http://www.hefce.ac.uk/lt/tef/>

2018 年 2 月 1 日，THE，Teaching excellence framework (TEF) results 2017
<https://www.timeshighereducation.com/news/teaching-excellence-framework-tef-results-2017>

2018 年 3 月 12 日，BBC，Degree courses to be rated gold, silver and bronze
<http://www.bbc.co.uk/news/education-43346678>

2016 年 7 月 21 日，BBC，University tuition fees rise to £9,250 for current students
<http://www.bbc.co.uk/news/education-36856026>

2018 年 3 月 12 日，The Guardian，Degree courses to be ranked in price comparison-type system
<https://www.theguardian.com/education/2018/mar/12/university-degree-courses-ranking-teaching-excellence-framework>

2018 年 3 月 12 日，The Telegraph，University subjects to be given 'gold, silver and bronze' ratings to help would-be students make selection, under government plans

<https://www.telegraph.co.uk/news/2018/03/12/university-subjects-given-gold-silver-bronze-ratings-help-would/>

2018 年 3 月 12 日 , Independent , University degree courses to be ranked in 'MoneySuperMarket' style system, minister says

<http://www.independent.co.uk/news/education/education-news/degree-courses-university-students-rankings-teaching-excellence-framework-sam-gyimah-a8251866.html>

2018 年 3 月 14 日 , BBC , Tuition fee value for money: 'I feel ripped off'

<http://www.bbc.co.uk/news/education-43384427>

2018 年 3 月 13 日 , The Guardian , 'Debt for life': only 38% of students say tuition fees are good value

<https://www.theguardian.com/education/2018/mar/13/debt-for-life-only-38-of-students-say-tuition-fees-are-good-value>

2018 年 2 月 18 日 , The Guardian , May warns universities over high cost of tuition fees

<https://www.theguardian.com/education/2018/feb/18/cutting-tuition-fees-would-backfire-justine-greening-warns-theresa-may>

2017 年 6 月 22 日 , The Guardian , Top UK universities miss out on gold award in controversial Tef test

<https://www.theguardian.com/education/2017/jun/22/many-top-uk-universities-miss-out-on-top-award-in-controversial-new-test>