

在臺灣所見事 4

駐胡志明市臺北經濟文化辦事處教育組

第四期：志願社會

在臺灣時，我們已拜會了許多學校，從國小到高中，同時經常看見校長身邊往往有些學校的志工陪伴。

一、臺灣志工

這些志工的任務，有的在學校院子裡面照料植物、有的進入廚房為學生煮飯、有的上圖書館將書籍疊好或陪伴學生閱讀書籍、有的在保健室值班、任教課外輔導、交通管制、舉辦節日等。有的學校擁有 80-90 名志工。他們經常工作，每個人擁有自己的任務，根據自己的愛好及專長提供服務，當然不拿酬勞。

曾經為高雄市小港區港和國民小學的學生家長鐘孝涵小姐表示，雖然她孩子不在該學校上學了，不過連續 12 年，她仍留在這裡當天文訓練志工。該校以一種奇特的「玩具」而聞名：擁有自己的天文台及一所天文教育中心。

鐘小姐與學校的老師到處介紹各種天文設備、分享有趣的故事、天空的教訓及舉辦送其他學校的學生到港和國小學習「抬頭看天空」的活動。

在臺灣，像鐘小姐擔任這些工作的人被稱為志工。在臺灣，到處都可以遇見他們每天擔任志願工作，該活動連續一年，不是短期活動。

在學校、醫院、圖書館、移民署、行政區、慈善機構、在路上或新住民會館都容易遇到這些志工，他們為社會提供服務精神，一直展現著笑容、文雅舉止及熱情的態度。

臺灣志工不分年齡、不僅老人及退休者，而且青少年正在讀書也參加志願活動。學校一直任教及舉辦課外活動並鼓勵學生為社會服務。

二、為社會服務

向臺北圖書館拜訪時，遇見陳玉水小姐，我們十分感動及驚訝。原來我們翻譯者為越南人。阿水家鄉位於隆慶，為越南紅毛丹地區。

阿水赴臺留學，然後選擇臺灣為她第二家鄉。目前，她是臺灣越藝協會積極的成員：一邊任教越南語、宣傳越南文化，一邊參加越藝之星表演電視節目。

除了就讀研究所、任教及參加臺灣越藝協會活動外，陳玉水還是臺北移民署的一名志工，為新住民回復問題、諮詢辦事手續、翻譯等協助。

阿水分享：「若提到志工問題，許多外國人到臺灣時，覺得很難理解。雖然知道任何國家都擁有一群為社會服務的志工，不過為何在臺灣志工卻擁有那麼多？他們是誰？為何他們有那麼多時間？難道為社會服務時，他們卻不為經濟及家庭著想嗎？」

關於玉水提出之問題，高雄市教育局李昆憲股長（我們留在臺灣工作時，李股長就是陪伴我們的人）詳細解答如下：

20 多年之前，政府已鼓勵老人，甚至已退休者當志工，這樣可以帶來兩個利益：一邊為社會服務，一邊讓每個人的生活更加有意義。已退休的老師可以返回學校當志工、已退休的醫生可以返回醫院、在領養老金的人員，也可以繼續為社會服務。

非政府組織及志工團隊得獲得政府允許，可以到處進行活動。除了交通管制（義交）及防火救火隊（鳳凰志工）由警察直接訓練與管制外，其餘的志工隊都自主模式活動。

志願逐步成為社會潮流。從此，通過本科教育、課外活動、評鑑、學生服務學習等規定，政府進一步促進學生及大學生參加志工活動。上述全部活動除可拉近學校與社會的距離，又可協助學生建立自學精神，並為社會服務。

一名志工叫做韓西榮擁有十幾年在臺北移民署服務的經驗，韓志工表示：「為大家服務時，我覺得自己在享受快樂。」臺灣人志願精神之深刻意義已讓我們十分敬仰。

三、志願服務，患難與共

臺灣經常遇上天災。大或小的颱風年年都有。從 1911 年至 2016 年（共 105 年），臺灣島嶼遇上 360 個颱風，一年平均遇上 3-4 則颱風。地震不勝數，只提及震度 5 級以上之地震，從 2013 年至今，每年臺灣都遇上地震，人員及資金損失較大。

在任何地區發生天災時，政府馬上建立天災處理中心，任務交給

主持人。颱風過後，政府將調動軍隊及志工團隊幫助災民克服災難，依據計劃恢復災民生活：資產保護、收拾現場、恢復水電、修繕機器及設備等事宜。

資料來源：2017 年 09 月 24 日，越南年輕報

