

# 在臺灣所見事 1

駐胡志明市臺北經濟文化辦事處教育組

20 世紀 80 年代中期，臺灣所塑造出之經濟奇蹟已令全世界驚訝，因此被稱為亞洲四小龍。臺灣不僅為飲食天堂及擁有許多迷人風景之旅遊海島，而且渠等擁有令人羨慕的社會組織及發展水準。

## 第一期：進入海島城市

一名導遊叫做 Tran Gia Trung 告訴我：「抵達臺灣時，你不用怕迷路。任何情況都有人來協助你抵達你想要到之處。」經過 15 天在臺灣，從北部走到南部，經過桃園、臺北、新北市、臺中市、南投縣及高雄市等，我就確認該導遊所說的話萬萬沒錯。

## 排隊文化

我們剛抵達臺灣時，住宿地方為桃園市龜山區國家體育大學樸園教育訓練中心的一家賓館。該賓館位在一座充滿了鳥類叫音及綠色樹木之丘陵。從這裡可以看見走進大學一條路上有著非常美麗湖泊，每天早上，那些叫聲相當大的天鵝好像故意數著周圍跑步的人。

從賓館走路約 10 分鐘就抵達一個免費公車等候室，每天送幾百個國家體育大學、長庚醫科大學及住在宿舍就學及教授們出入桃園市中心。該等候室擁有空的座位，走廊分流很清楚，我們就開始留意到，並注意到一個平常但很值得提的事：臺灣人，任何地方都一直耐心及文雅的排隊。

沒有誰叫誰，從兒童到老人，從女人到男人，不管一個人或一群人到購物中心購物時、到餐廳或夜市飲食時、上公車或下地鐵時，都依據先到先坐原則，有秩序的井然上車。沒有那種熱鬧擁擠，蜂擁而上的景象，也沒有插隊或請讓座位的情況發生。若前面的人來不及往前移，他們就提醒人們往前，並沒有像我們這邊就馬上插隊。他們沒有鬥嘴、爭吵、不動手、也不將日常不滿事宜轉移到別人身上。

## 博愛座

優先席 (priority) 出現在許多國家，供予老人家、殘疾人、孕婦及帶著小孩的婦女。至於在臺灣，大家就把這種椅子稱為博愛座。這些博愛座放在公車或客車司機座位的後面，若是雙層車就放在下層；捷運、火車或火車站、飛機場就放在前面。博愛座通常包著彩色布條、棉布或塗上其他彩色作為區分博愛座，附加一句注釋：誰都可以坐，不過請讓座位給有需要的人。

這一句話的來源來自臺灣人的博愛，甚至沒有任何人敢坐在這個博愛座。不管是高峰時間，甚至肚子還沒大的孕婦，若覺得自己還不是優先者，就願意站著不坐。

### 「必需卡」

只要去捷運站 (MRT) 繳費買一張悠遊卡 (Easy card)，我們就可以到處觀光，看雪賞月，只要繳足夠費用就行。

每年舉辦之「2017 年新住民文學比賽」，一名越僑學生，筆名為 Yvonne Chen，已以一篇叫做「萬里行程」的文章參加比賽。她描寫 Easy card 如下：

「在臺灣日常生活不能欠缺的東西就是悠遊卡。提到這個微妙的卡，只要它在手上，臺灣何處都可以去。我可以用悠遊卡到 24 小時便利店吃早餐，然後用它搭捷運或公車抵達火車站，接著搭高鐵從臺北往高雄（或臺南、臺中等地方）觀光。抵達了後，我再用卡搭計程車或公車，去自己想觀光的的地方，路上我可以進入任何 24 小時便利店，買快餐或飲料，中午我再用它買肯德基或我最愛的水餃，同時也不忘記買一杯 Starbucks coffee 提振精神。抵達觀光景點，我繼續用悠遊卡買門票，晚上再用它租了一輛 Youbike 腳踏車到處觀光，或者可以買電影票等」。

至於我，我想將悠遊卡命名為「必需卡」。因為日常所需要之問題，如：往返、飲食、購買、搭車、印刷、宅配、付款等事項都可以用悠遊卡來支付，且它卻小小放在手裡非常方便，然而可以透過臺灣目前擁有許多之 24 小時便利店的自動櫃檯連接使用。

## 志願領路者

有一天，我們一直在桃園市林口區長庚醫院周圍迷路，想找去臺北的捷運站，突然遇見一個正在趕緊逆向行走的實習生。知道我們的情況，她就熱情地送我們到車站，然後才去上課。算一算，我們已經花掉這女生近 25 分鐘。另一次，我們一直在高雄市鳳山區大潤發超市的地下要找銷售鳳梨酥的地方，打算帶回家鄉做禮品，突然遇見一個售貨員，我們就請她幫忙。該售貨員便停止正在做的事，幫我們找到了鳳梨酥。

資料來源：2017 年 09 月 21 日，越南年輕報

