

世大運選手村規劃與營運

文 / 史維斌



▲選手村住宿區（圖／史維斌提供）

壹、前言

2017 臺北世界大學運動會於 8 月 19 日開幕，8 月 30 日閉幕，而選手村於 8 月 12 日開村，9 月 2 日閉村，完成一場臺灣運動史上成功重要的盛事。本次賽會是依據國際大學運動總會規範提供各項競賽設施、環境及賽會服務，包含臺灣第一座選手村。臺灣在近年多次舉辦國際大型綜合運動賽會「2009 年世界運動會」及「2009 年夏季聽障奧林匹克運動會」，但皆住宿於飯店，非統一集中於選手村，因此臺北市政府於申辦後即刻著手進行選手村選址、整體規劃至實際執行。

貳、選手村規劃

林口國宅大樓共計有 34 棟大樓做為選手村主體建物，提供代表團辦公及住宿等使用，而選手村內亦須提供良好的生活機能則以搭建臨時建築方式辦理。因此選手村的工程興建歷經「國宅—選手村—國宅」三階段的轉換。

在國宅設計階段，即已將選手村的空間構想一併考慮，如國宅地面層為店鋪及住宅單元，配合選手村營運需要改裝為公共空間，包含營運區內接待、認證、醫療、維安、賽事資訊等中心，及代表團辦公室、醫護室、商店、郵局、電信、美容美髮、洗衣中心等。

Athletes' Village Map



▲選手村平面圖（圖／史維斌提供）

為避免重複施工，透過工序的調整安排，部分牆體或設施予以減作，或於既有住宅格局中調整使用，讓國宅在轉變選手村之時，無須太多改裝而造成非必要的浪費，亦能提供選手村完整的機能。第一階段國宅主體工程部分於 106 年 3 月底前完成，第二階段選手村附屬設施工程於 106 年 7 月底陸續完成，賽事結束後 106 年 9 月進入第三階段工程，將選手村轉回國宅樣貌，清除臨時建築部分，後續由內政部營建署辦理國宅相關事宜，以改善大臺北都會區之居住問題，更為臺灣留下資產並象徵永續使用。

選手村以林口區文化一路分隔，在地理

上分成東、西兩村，中間以天橋連接形成完整的基地；在功能上分為國際區、住宿區及交通區三區。國際區位於選手村 D 基地，共計 11 棟建築物，提供代表團各式的服務為選手村行政中心，包含媒體中心、接待中心、等候大廳、諮詢櫃檯、主認證中心、主訊息中心、競賽資訊中心、醫療中心、志工中心、維安中心、籌委會辦公室、代表團辦公室、FISU 辦公室、國際會議廳、升旗廣場及暖身場。住宿區位於 A、B、C 基地，共計 23 棟建築物約 2138 戶；住宿規劃每戶依房型不同可入住 3 到 7 人，每天提供基本清潔服務，如三天換一次床組。住宿區除提供代表團住

宿外，亦包含生活所需，如：選手餐廳、宗教中心、體適能中心、紀念品商店、美容院、銀行、郵局、洗衣中心、遊戲室等，並設置有代表團醫護室、休憩區、製冰區和住宿服務櫃台等服務空間。交通區位於選手村住宿區外緣，規劃有選手團體賽、個人賽候車月臺、觀賽月臺、捷運接駁月臺等。另外由於選手村係整體賽會核心，維安措施以最高等級縝密規劃，在外圍管制部分，選手村周邊均架設 3 公尺高圍籬，形成封閉園區，並於圍籬上加裝監視器，監控周圍動態，且每一入村之人員、車輛，均需接受身份認證、安全檢查，確認通行權限與安全無虞後，方得進入。村內則設有警察服務站，隨時受理選手報案，並安排維安人員於村內梭巡，即時處理各項維安事件，提供選手安全之住宿環境。

參、選手村營運

選手村的營運期間自開幕前 7 天（8 月 12 日）至閉幕後 3 天（9 月 2 日），共計約 22 日，24 小時營運，開村期間計有 10,781 人入住選手村，共計 133,272 人次。在賽前各項服務透過 5 項計畫、1 份公約、6 種標案來制訂選手村服務的範圍及方向，於整備期間召開各類型整合討論會議及 18 場選手村村長會議協

調各部門間的運作；並於賽前 2 個月透過 9 場測試來確保營運期間的服務品質。於賽會期間，建置選手村統一調度之「營運指揮中心」控管及解決村內之突發事件。

一、5 項計畫

選手村計畫分別為「選手村營運服務計畫」、「選手村住宿服務計畫」、「選手村應變計畫」、「選手村測試計畫」及「選手村賽後計畫」。「選手村營運服務計畫」是由選手村相關各部處共同撰寫，規劃代表團從入村至離村三階段所涉及整體服務規劃及執行方式。「選手村住宿服務計畫」規劃代表團之住房分配、首次入村入住程序、退房程序、清潔服務、房務服務等。「選手村測試計畫」擬訂流程及實體測試執行方式，確保選手村各項服務界面的整合。「選手村應變計畫」為配合世大運主營運中心應變計畫將選手村內事件區分為共通性緊急事件及一般服務緊急事件，將一般標準作業流程無法解決案件分為 14 大類及 50 項應變程序。「選手村賽後計畫」是為避免賽後資源浪費，希望將發揮賽後選手村設備之最大使用效益，於賽前即開始依規劃不同設備後續處理時程及方式。

二、1 份公約

公約是制訂出所有人於選手村內須遵守



的事項，以確保選手村內秩序安全的維護，內容包含：代表團住宿規範、禁止事項及違禁品清單、維安消防規範及食品規範。

三、6 種標案



為提供代表 ▲選手村國際區升旗廣場（圖／史維斌提供）

團生活起居良好

的服務品質，以採用最有利標及複數決標方式辦理相關勞務及財物標案。

（一）選手村房務整理

測試營運及正式營運期間之房務整理、床單毛巾替換及選手房間清潔處理等。採複數決標方式辦理，依基地街廓分成 A、B、C 基地等 3 個標案，俾使廠商具足夠能力提供勞務服務。

（二）選手村清潔維護：

測試營運及正式營運期間選手村各棟建築物之公共區域、體適能中心、宗教中心、國際會議廳、各區空地之清潔維護作業。採複數決標方式辦理，依基地街廓分成 A、B、C、D 基地等 4 個標案，俾使廠商具足夠能力提供勞

務服務。

（三）選手村物業管理委託專業服務

測試營運及正式營運期間選手村之住宿管理專業人力服務，及提供相關住宿管理專業諮詢、協助督導勞務服務。

（四）選手村垃圾清運

測試營運及正式營運期間選手村之垃圾清運，清運作業特別重視垃圾分類，俾利後續清運處理作業。

（五）選手村寢具及生活用品洗滌

選手村正式營運期間選手之寢具（床單、床包）及生活用品（大浴巾、毛巾等）委託廠商洗滌工作。

（六）選手村財物標案（寢具、家電、雜項）：

賽會期間須提供生活必需之寢具、家

電、雜項等物品，相關品項、數量眾多；並為確保品質，採用最有利標、異質採購最低標等方式辦理，俾評選具世大運設計意象之優良產品。

四、9 次測試

為確保選手村中各項服務功能的運作順暢、各單位間的整合及應變系統的構聯，選手村在 106 年 6 月開始進行 9 次相關測試及模擬演練，測試範圍包含首次入村及離村流程、住宿服務（包含體適能服務、商業服務、環保服務、硬體測試等）、選手村典禮、競賽資訊事宜、認證作業、代表團服務（含租借、代表團貨物運送）、接待事宜（含媒體接待）、醫療服務、文化娛樂活動、志工、資訊服務、交通接駁、維安消防及緊急應變演練等；測試規模由 50 人、500 人至 2300 人。前七次的測試為選手村相關工作人員針對流程進行模擬演練，透過實際操作確認各項環節的細部執行，並在每次演練結束後當日立刻進行檢討，依實際狀況修正相關計畫；而最後兩次測試則是分別邀請 500 人及 2300 人至選手村住宿，進行各項服務壓力測試，同時亦是各崗位工作人員的教育訓練。選手村營運透過一次又一次的模擬及測試，即早發現問題缺失並改善，為本屆世大運選手村能提供優質服務的重要因素。



▲選手村住宿大樓休憩區（圖／史維斌提供）

五、區長制及營運指揮中心

由於選手村分為 4 個基地，為確保賽會期間選手村順利運行及緊急事件處置，住宿區各區分別設置區長一職，統籌該區內所有大小事務，並於各住宿大樓一樓設置服務櫃檯。若有緊急事件發生，將由區長進行初步處置，若事件非區長能處理，則須通報國際區設置之營運指揮中心（VOCC）。

選手村營運指揮中心為營運期間處理各類災害或緊急事件之核心，協調聯繫各單位及主營運中心（MOC），以有效傳達各項規定與訊息，並監督指揮村內各項服務及作業，並進行災害應變及復原任務。選手村營運指揮中心設置指揮官一名，由村長及副村長擔任；副指揮官一名，由臺北市府都市發展局派員擔任。另營運管理小組（選手村管理處）負責營運指揮中心各項行政營運業務及



▲中華隊於升旗廣場辦理入村儀式（圖／史維斌提供）

通報事件管控，並協助指揮官指揮各功能組、危機處理及綜理各項業務；並有附屬設施組、維安消防組、醫療組、交通組、國際關係組、餐飲組、資訊組、認證組、財務與租借組、物流組、競賽組、市場開發組、媒體公關組、志工組、文化組、環保組共 17 功能組處理相關業務。選手村營運指揮中心（VOCC）於開村前 106 年 8 月 10 日開設，透過事件通報系統及通訊設備回報案件，案件數計有 1,806 件。

肆、結語

106 年 9 月 2 日下午 5 時，最後一團列茲登士敦代表團搭乘交通接駁車前往機場後，選手村正式閉村，賽會也宣告圓滿落幕。透過事前縝密的規劃、多次的演練與壓力測試以及中央各部會、新北市政府的協助，2017 臺北世界大學運動會才能打造如此高規格且備受各國代表團肯定的選手村。