

磨課師成為法國職場進修必備利器

駐法國代表處教育組

近年來隨著數位教學的發展，磨課師（MOOCs 大規模開放式線上課程）的浪潮席捲了法國高等教育。自從高等教育暨研究部於 2014 年設置了法國數位大學（France université numérique, FUN）平台後，許多大學和高等院校都將課程分享至該平台，開放給大量網路使用者以遠距教學方式參與課程。如今許多法國磨課師平台針對校外社會人士推出了附「修課通過證書」的課程，使用者僅須繳交幾十歐元的學費，即可參與平台提供的專業技能課程，並在通過測驗後獲得通過證書。

除了開設特定專業技能課程並頒發證書之外，越來越多的磨課師平台也開始推出較完整的學程，特別是數位領域的學程，作為企業職員培訓的資源。法國企業培訓線上平台 Coorpacademy 共同創辦人 Frédéric Bénichou 表示，學程證書是一項重要誘因，因為它可證明持有者所具備的知識和技能，例如對法國興業銀行數位文化的認識，或對法國萊雅集團銷售模式的掌握。據 Coorpacademy 提供的數據，該平台目前使用者人數達 50 萬名，幾乎都是大型企業的職員。此外，Coorpacademy 也透過觀察使用者的線上行為評估其「軟實力」，包含社交能力和耐力等。而為使線上培訓更具娛樂性，該平台也開發了與培訓內容有關的遊戲，例如 2 位使用者可根據他們對某項課程內容的掌握度進行決鬥，勝出者則可獲得「戰士標章」。

除了作為企業培訓的線上資源外，磨課師課程也是一般民眾培養就業力的重要管道。法國磨課師平台 LearnAssembly 總裁 Antoine Amiel 表示，對於求職者和轉換跑道者而言，磨課師課程的修課通過證明有利於他們申請法國就業輔導機構 Pole Emploi 的補助金。LearnAssembly 平台創立於 2013 年，目前已有 16 萬人參與該平台的線上課程。然而該平台並不提供修課通過證明，而是與其他頒發文憑的教育機構合作。例如在今年 6 月，LearnAssembly 平台和 Abilways Digital 數位培訓公司合作開設了數位學習主管的培訓學程，並在南特經濟管理學院 Audencia 開設了針對企業主管的進階管理課程。

法國 OpenClassrooms 平台擁有 300 萬名線上學員，是目前全歐最大規模的磨課師平台。該平台在 2016 年 9 月斥資 600 萬歐元，依照法國國家專業證書文憑認證目錄（Répertoire national des

certifications professionnelles - RNCP)，計劃推出約 50 個導向特定職業的培訓學程，例如多媒體企劃主管、數據科學家和應用程式開發者等。OpenClassrooms 共同創辦人 Mathieu Nebra 表示，在現今這個時代，文憑對於參與培訓的學員和雇主都是個保障。

penClassrooms 平台亦與法蘭西島大區政府合作架設了「線上開放式培訓中心（OpenCFA）」，針對目前高速發展、對人才需求較大的領域，開設數位化課程培訓 26 歲以下的法國青年。這些學程將開放學員以半工半讀的方式就讀，以利於獲取職場經驗並精簡培訓成本。最後，OpenClassrooms 另一位共同創辦人 Pierre Dubuc 強調，線上學程並非為取代由教師主持的實體課程，而是為了提供更多元且更具彈性的教學方式。

資料來源：2017 年 10 月 9 日，法國《世界報》電子版

