

夏洛特鎮事件後，維大策略協助受創學生

駐舊金山辦事處教育組

維吉尼亞大學學生重返校園時，腳下踩的可能正是幾週前手握火把的群眾所走過的路；當他們進入市區、踏上紅磚廣場，可能經過反對白人至上主義行動者希瑟·海爾（Heather D. Heyer）喪命之處。維吉尼亞大學心理諮商中心主任妮可·魯齊克（Nicole Ruzek）表示，學生們可能只是暫離校園一個暑假，但人事已非。

魯齊克表示：「目睹他們所在的社區被以從未預期的暴力方式侵犯，自是觸景傷情。」學生反應當時「他們身心感受均不同，再不同往昔。」魯齊克表示，維吉尼亞大學諮商中心預期將會有一波學生可能未能意識到此創傷所帶來的後續效應，而若置之不理，可能導致心理疾病。此次致命暴力事件帶來的創傷亦可能不限於事發時置身現場的學生，有些人的反應可能僅來自看到平日安全的地方一朝竟為危險之處。

魯齊克指出，當人們受到威脅時，通常的反應是反擊、逃跑、或是震懾，這些反應會持續影響神經系統長達數月。有些學生會發生焦慮、沮喪、過度警覺，或失眠，有些人則可能出現相反反應，變得麻木而疏離；皆是與創傷有關的症狀。對諮商師而言，想辦法接觸到最需要心理諮商的對象並不容易；這是其他大專院校在經歷種族議題暴力事件後所面臨的問題。對此，魯齊克與其他心理諮商專家建議主動向外尋找弱勢學生。

維吉尼亞大學心理諮商中心組成一創傷恢復團體，旨在教導學生應對創傷的技巧。本學期，此團體之部分焦點將會放在克服種族暴力。

康乃狄克大學臨床心理學家莫妮卡·威廉斯（Monnica Williams）認為，維吉尼亞大學白人至上主義者之聚集可被視為一種恐怖行動，此類團體本就不應被允許出現在校園中。她表示，倘若維吉尼亞大學行政單位無法了解此類極端份子帶給有色人種學生的威脅，並制定強而有力的反種族歧視政策，則「有色人種將繼續感到被邊緣化、權力被剝奪」。

威廉斯指出，同樣的，想協助受創學生的心理學家若未能完全了解學生之文化背景，亦將無法提供有效諮商。威廉斯表示，對經歷種族歧視創傷者之治療，仍缺乏實證研究，或許此實為更深的隱憂。

在缺乏種族歧視創傷有效治療情況下，威廉斯表示她曾試著依創傷者之文化背景量身設計療程。有時僅是將創傷者與類似族裔背景者做配對連結，有時則是製作公開定向宣傳，以宣導諮商中心能為受到種族歧視創傷的學生提供的服務。

艾倫·歐巴爾（Allen H. O' Barr）為北卡羅萊納大學教堂山分校諮詢中心主任，在 2016 夏天多起非裔美國人受害的警察槍擊案之後，歐巴爾表示希望能主動接觸校園中可能因此受創的學生。然歐巴爾亦表示學生曾反映「我們不想在諮詢中心見你，希望你能到我們所在之處。我們希望看到能代表我們身份的人出現在你的諮商團隊中。」

諮商師與心理學家開始和學生組織及多元文化團體一起參與活動；隨著信任感提升，學生加入小組治療與諮商課程之意願亦隨之提升。

維吉尼亞大學已恢復上課，諮商師開始參與多元文化活動以期接觸學生。魯齊克表示，她希望藉由諮商中心展現人性關懷，能夠鼓勵學生在有需要時能向外求援。

然而魯齊克指出，要由像維吉尼亞大學此次事件之創傷中恢復，必須由眾人共同分擔責任。諮商中心可治療種族暴力帶來的創傷，卻無力阻止仇恨事件以及其帶來的傷害。她說：「我們必須謹記，單是將個人送進諮商中心是不夠的，這必須由整個社群開始與彼此對話。」

資料來源：2017 年 9 月 8 日，The Chronicle of Higher Education
<http://www.chronicle.com/article/To-Help-Students-Heal-After/241017>