

加拿大學者提五建議，幫助企業招募及培育人才

駐溫哥華辦事處教育組

加拿大就讀大專院校的學生人數不斷攀升，1980 年全國僅有 80 萬名學生就讀大專院校，而 2015 年逾 200 萬名學生就讀大專院校；這意味著學生畢業進入職場時，即面臨激烈的競爭。此一情勢有利於僱主招聘優秀人才，但實際上這同時也帶給許多招聘部門相當大的挑戰。

隨著科技和時代的變化，勞工市場的需求也不斷在改變。近日加拿大商會(The Canadian Chamber of Commerce)舉行圓桌會議，許多私營及公共部門的高階主管和學者參與討論。會議的結果都認同，今天加拿大企業及高等教育機構亟需更加密切的合作，為未來所需的專業技能培育優秀員工，並保留住頂尖人才。

曾任安大略省內閣部長的 Marie Bountrogianni，現任該省 Ryerson University 成人教育學院院長，她提出 5 項建議，希望有助於企業招募優秀人才，並鼓勵企業不吝於投資培訓員工：

一、增加學生實習的機會

加拿大 Leger Marketing 公司為加國大學進行的雇主調查指出，80%雇主認為參與實習 (co-op and internship)的學生是新人才的理想來源，這些學生熱衷於學習並渴望獲得在職經驗。在這方面，安省政府承諾，三年將撥款 1.9 億加元，透過「職業生涯啟動策略」(Career Kick-Start Strategy)計畫為學生提供工作機會，與大專院校合作，找到合適、敬業的人才。

二、提供業師計畫(mentorship or coaching program)

對許多求知若渴的專業人士來說，職場業師計畫相當具有吸引力，不僅有助於員工發展不同的思維方式，未來有益公司業務的成長。有些雇主可能會擔心，獲得培植的員工會跳槽至其他更高薪的工作。但 Marie Bountrogianni 鼓勵雇主重新考慮這個觀點，她認為：離職的員工也可以成為原公司的企業大使，協助與其他企業建立良好合作關係。

三、數位技能培訓

眾所週知的，科技為加拿大發展最迅速的行業。在不久的將來，幾乎所有的工作都須俱備某種程度的數位技能和使用數位設備的能力。Marie Bountrogianni 鼓勵雇主在公司企業內為員工舉辦這類的工作坊(workshops)或研討會，幫助員工發展這些技能，為即將到來的電子化時代做足準備。

四、鼓勵員工成長和進修

設立一項獎勵計畫，為員工提供資助或補助進修學習的機會。加拿大成人進修教育計畫提供各項不同的課程，幫助成人和專業人士提升技能或學習新的技能。

五、參與社區活動

加拿大許多雇主重視求職者為社區提供義工服務的經歷；同樣的，當一個企業表現出對社區的貢獻時，也會爭取到許多專業人士的認同。

加國大學院校致力於吸引來自當地和海外的優秀學生，如今業界與高等教育機構更需通力合作，攜手為未來的職場作育英才。

資料來源:2017年7月19日 Globe and Mail