

日本文部科學省有關大學海外留遊學危機管理之指導方針

駐日本代表處教育組

一、制定背景

從培育全球化人才的角度來看，學生留遊學海外的重要性逐漸提昇。惟各國恐怖攻擊、暴動及政變事件頻傳，以現在全球治安情勢來看，要預測及迴避危機變得更加困難。

無論學生前往哪個國家留遊學，各大學應依據可能發生的危機，事前充分指導學生於留遊學期間多加注意自身安全管理及重新審視大學危機管理制度。

本指導方針係日本文部科學省（教育科學部）在外務省（外交部）協助下，彙整出各大學指導海外留遊學時，學生提升自身危機管理意識及建立危機管理制度時應注意之事項，並以項目確認表形式提供各大學參考。

二、基本觀點

本方針是基於以下考量所制訂，期各大學考量本方針內容，並根據實際情況建立及促進完善危機管理制度。

(一) 學生於海外留遊學期間，應秉持「自身安全自己保護」的意識。因此，平時即應自行多收集相關資訊以避免危機。

學校應於學生留遊學前，協助學生充分理解及意識到此一觀念，輔導學生學習收集安全情報及應變事件或意外的方法。

(二) 為能妥善處理學生於海外遭遇事故之狀況，學校必須事前建立校內危機管理制度。

學校必須掌握學生於海外留遊學狀況，或學生於留遊學期間之國家及其國內聯絡方式與留遊學國家安全資訊，並與學校內及國內相關人員建立聯絡制度，確認校內決策管道，並制定其判斷基準。當海外留遊學學生遭受災害時，必須事先制訂對受害學生及周邊學生的協助及對外應對等窗口及規範。

有關大學海外留遊學危機管理之指導方針確認項目表

1. 啟發學生「自身安全自己保護」意識
1-1 「自身安全自己保護」之基本原則
<input type="checkbox"/> 是否已指導學生事前熟悉留遊學地點的治安狀況？
<input type="checkbox"/> 是否已讓學生理解到在國內建立正確意識可避免遭遇事故？
1-2 「自身安全自己保護」之意識
<input type="checkbox"/> 是否已指導學生建立「自身安全由自己保護」意識？
1-3 有關收集安全等資訊工具及其使用方法
<input type="checkbox"/> 當學生決定留遊學目的地後，是否已指導學生須收集當地安全資訊或告知其外交部海外安全網站等資訊？
1-4 學生留遊學期間的聯絡方式之登錄
<input type="checkbox"/> 是否已指導學生登錄其留遊學目的地的聯絡方式及國內緊急聯絡方式？
<input type="checkbox"/> 為可即時應對緊急事態，是否已於留遊學前指導學生隨時告知自身所在地？
<input type="checkbox"/> 是否已明確指導學生登錄留遊學目的地及國內緊急聯絡的方式？
<input type="checkbox"/> 是否已告知學生出國前至外交部領事事務局全球資訊網「出國登錄」系統 (http://www.boca.gov.tw/np.asp?ctNode=847&mp=1) 登錄個人或團體動態聯繫資料之必要性與手續？
1-5 學生海外留遊學時遭遇事件、事故時的應對措施
<input type="checkbox"/> 是否告知學生於留遊學期間遭受生命危險時，可聯繫外館等提供必要協助，確認學生於出國前掌握當地在外館聯絡方式？
<input type="checkbox"/> 是否已事前告知學生於發生危險時可提供協助之大學窗口？
<input type="checkbox"/> 是否已建立學生發生危險時，可提供學生及家長諮詢的制度？
1-6 有關海外旅行保險
<input type="checkbox"/> 學生是否加入海外旅行保險？
<input type="checkbox"/> 若已加入，是否確認補償內容，並與家長等共享投保資訊？
<input type="checkbox"/> 校方是否建立建議學生及家長投保的制度？
2. 大學危機管理制度之整備
2-1 確立決策形成過程
<input type="checkbox"/> 是否明確學生遭遇事件或意外事故時的應對政策決定方式、過程與

最終決定程序及權限與責任等?
2-2 制定決策判斷基準
<input type="checkbox"/> 是否有因應外交部發出的危險警訊並提醒學生注意? <input type="checkbox"/> 是否有設定停止（一時中斷）學生留遊學之判斷基準及與學生共享資訊?
2-3 掌握學生海外留遊學狀況
<input type="checkbox"/> 是否已建立學生海外留遊學可申報自身出國期間、目的地、滯留場所等資訊的制度?
2-4 掌握學生留遊學期間之聯絡方式與其國內聯絡方式
<input type="checkbox"/> 當危急發生時，為了能向學生傳達資訊、提醒學生注意自身安全、確認其安否狀況，是否已確保與學生之間的聯絡途徑?
<input type="checkbox"/> 是否已確立學生國內緊急聯絡方式，以確保學生遭受災害時可立即取得聯繫?
<input type="checkbox"/> 是否已掌握學生留遊學國家的外館聯絡方式，以確保學生遭受災害時可取得聯繫之?
2-5 建立與大學內學生的聯絡窗口
<input type="checkbox"/> 是否已指導學生於遭受災害時，聯絡原就讀之國內大學?
<input type="checkbox"/> 是否已確立學生假日或夜間亦可緊急聯絡之國內大學管道?
2-6 與學生聯絡方式等相關的安全資訊收集
<input type="checkbox"/> 是否已善用各國外交使館或外交部（領務局）網站，收集學生留遊學國家之安全資訊?
<input type="checkbox"/> 是否已建立可確認安全資訊之校內制度，依事態緊急程度事前制定應對方針，並製成指導手冊與相關單位共享?
<input type="checkbox"/> 是否已建立當學生遭受災害時，可取得外館資料及當地資訊之制度?
2-7 學生聯絡制度的確認及共享
<input type="checkbox"/> 是否已與相關人員事先確立、共享資訊傳達管道，特別是與執行部門間的資訊通報制度?
2-8 相關部門聯絡方式之確認及共享
<input type="checkbox"/> 是否已建立與相關部門資訊共享及協調制度?
2-9 遭受災害學生及其周邊學生之協助

是否已建立學生遭受災害時，能與學生家屬聯繫或提供支援之制度？

是否已建立協助遭受災害學生其周邊學生之制度？

2-10 對外回應

是否已建立回應外界詢問規則？

是否已建立校內發言人統一對外回應制度？

資料來源：2017 年 4 月日本文部科學省網站

http://www.mext.go.jp/a_menu/koutou/ryugaku/1384531.htm

