

學習失利開啟復原新機

駐洛杉磯辦事處教育組

學習成績不及格，肯定會帶來懊惱和失望的情緒，但失敗並非全是負面，它本身其實並沒好壞之區分，全看個人以何種心態來面對它，若把它當成難得寶貴的經驗，從失敗中學習，有可能就是未來成功的轉機。Raynard S. Kington 是 Grinnell College 的校長，他以他自身的學習經驗，呼籲學校應利用失敗的正面效用來幫助學生跟上學習。

Kington 自述自己之所以在學術界有所成就，歸功於早年時期歷經學習成績不及格的挫折。雖然也曾經難過失望，但從不認為那是註定的命運，反而激勵他加倍努力用功，不服輸的個性，讓他愈挫愈勇。如今他回顧過往，發現只要願意付出努力和專心，沒有不能成功的理由。他鼓勵他的學生勇於涉足陌生的或曾經掙扎過的學術領域，試著從失敗的經驗中學習，不必畏懼挫折，因為那才是獲得知識成果該付出的代價。

至於大學方面如何協助學習失利的學生迅速復原，Kington 提出以下幾點建議：

- 一、及早從教授處獲得學生學習相關資訊，不用等到期末考成績報告出現赤字時才開始補救措施，在期中時教授就先為所有第 1 年新生的學習表現打評，及早辨識出那些學習有困難的學生，介入加強輔導學習的方案。
- 二、利用資訊分析的功能，找出學習或生活上正面臨難題的學生，譬如學生成績往下滑落，即使只是 A 或 B 微些的差別，都有可能是輟學或不能如期畢業的徵兆。
- 三、啟動學習導航系列計畫，由學長、教授及輔導顧問等人組成的團隊來協助學習有困難的學生，如週末加強班、共修班、個別家教班、週間研討會、週間午餐會等，讓這些學生找回契機，重新跟上學習的步伐。

譯稿人：吳迪珣摘譯

資料來源：2017 年 4 月 23 日，高等教育紀事報

http://www.chronicle.com/article/Creative-Ways-to-Help-Students/239862?cid=wcontentlist_hp_5