

德國技職體系的學徒職業前景仍被看好

駐德國代表處教育組

學期結束、暑假開始前，數千名德國青少年將獲取中學成績單而走出校園，但是之後呢？越來越少中學畢業生選擇學習職業技術，過去幾年以來技職學徒人數長期不斷下降。根據德國教研部資料顯示，2015年總共有4萬個技職學徒空缺找不到中學畢業生來進行教育，創下20年來最高的新紀錄。部分原因來自於這幾個年份的出生率較低，但最主要還是因為越來越多中學畢業生決定就讀大學。

然而德國的雙軌式技職教育一樣也能帶給青年人大好的前途，德國許多企業亟需吸收後進新血予以培訓，以利他們陸續進入專業工作行列為企業服務。下列報導針對德國青少年技職生涯的前景做出分析，並提醒家長和畢業生們應該注意的事項，以選擇符合個人目標與性向的正確專業。

一、求職機會

德國青少年在2015年的求職機會以統計學的角度看來空前有利，數字結果顯示每100個中學畢業生平均有103.7個工作機會供作選擇。雖然全國有數千個實習名額乏人問津，然而全國也仍有2萬700名求職者找不到技職訓練的崗位，很明顯地，應徵者和學習職位之間不能完全互相搭配。

由德國教研部提出最新的「職業教育報告」中指出，最不受年輕人歡迎的職業主要為清潔、餐飲與食品加工行業，主要的原因為薪資偏低、上班時間須採輪班制。相對而言，許多應徵者更希望學習辦公室管理人員（Kaufmann für Büromanagement）等職種的專業能力。區域性差異也造成企業提供的職缺不同，例如根據全國統計得到的結果是職位空缺平均多於應徵者，然而在某些邦的局面缺剛好相反，純粹根據德國 Bertelsmann 基金會的統計數字可看到下薩克森邦（Niedersachsen）平均每100個應徵者同時競爭85個位子的情形。

持有高中會考文憑（Abitur）的青年獲得技職實習機會的比例偏高，他們進入的職場領域主要為公家機構，據「職業教育報告」資料，平均一半公職人員擁有高中會考文憑。

二、市場需求

德國的傳統職業當中有許多職位乏人問津，如清潔工。德國工商業總公會（Deutschen Industrie- und Handelskammertag）職業教育行銷與分析部門負責人Ulrike Friedrich女士表示：「在工商公會的技職職位求職網站上就有例如3800個零售商售貨員、3000個銀行行員的實習崗位，但是樂器銷售人員只需要1人，金匠3人。」

Friedrich女士以此數據為例，鼓勵想要學習像金匠這樣較特殊職業的人，不須因需求較少而感到洩氣，有時候只是必須為獲得心目中最嚮往的教育機會而搬家罷了。

三、薪資

「聯邦職業教育研究所」(Bundesinstitut für Berufsbildung, 簡稱 BIBB) 長期調查職訓生的薪資情形, 有些結果頗令人驚訝, 以去年 2015 年為例, 薪資最高的職業是水泥工實習生。任職於 BIBB 的 Monika Hackel 女士表示: 「企業會用提高薪資的方法來吸引能力較好的潛在員工來受訓。」

水泥工技職生在德國西部每個月毛薪平均可達 1,057 歐元, 如同木匠、混凝土工匠、鋼筋水泥工匠、鋪磁磚工人或是渠道建設工人; 而前東德地區的理髮師獲得的平均 269 歐元工資則並不令人意外, 位居全國之末。然而並不是每個實習工資高的職業就能保證未來學成進入職場時, 也一樣能獲得比別人薪資。如果在公設療養機構訓練工作, 例如老人看護在培訓第三年時就己能獲得 1,100 歐元的不錯待遇, 之後在職場中更可能獲得 2500 歐元的毛薪。

擔任「勞動市場暨就業研究所」(Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, 簡稱 IAB) 職業工作市場研究小組負責人的 Britta Matthes 女士表示: 「基本上, 只要是工作要求高的職位, 薪資通常也較高。」縱使德國的大學畢業生平均而言薪資較非大學畢業生來得高, 然而這現象常與任職領域不同有極大的關係, 例如一個手工業專業師傅或是機電工人所獲得的薪資常常明顯地高過於一個大學畢業的社工人員。

四、職業生涯機會

2/3 以上的技職學徒在結束學習後受雇於訓練的企業, 在大型公司裏的比例甚至高達 75%。Matthes 女士說明: 「接受雙軌技職教育的一大優點便是當員工還是學徒時, 便己融入企業裏了。」這與讀大學完全不同, 大學畢業生一般多是在讀完大學後才認識他們的雇主的。

而例如幼兒褓母或小兒科護士等典型的「女性工作」, 由於職業中沒有晉升的可能, 因此職業生涯的發展非常侷限。BIBB 的 Monika Hackel 女士表示: 「在技職體系的銀行業或手工業中, 一般都能獲得不錯的升遷機會... 例如一個普通的銀行行員可以努力成為單位主管, 而手工匠則能自力門戶而成功地經營企業。」2017 年在德國手工業領域裏共計有 20 萬個手工企業需要後繼之人, 而 Hackel 女士認為: 「不論在什麼行業裏, 一個好企業一定能夠不斷為職業學習者帶來助益與進步。」Bertelsmann 基金會的教育專家 Clemens Wieland 肯定這個說法: 「技職教育也能讓人飛黃騰達。」

五、未來適應性

目前人口結構的變遷和數位化趨勢只會不斷持續下去, 因此未來社會上可能出現此刻還無法想像的全新職業, 雖然如此, 許多現存的職業種類只有當機器比人工更廉價時, 才有可能被完全取代。Hackel 女士舉例: 「美髮人員永遠會存在, 物流專業人員可能必須在未來離開現有的工作崗位, 去擔任其他新任務。」

由於社會上所需要的技職學員人數多寡，基本上由德國企業界的需求來定義，因此一旦有業務需求，一般的雇主也十分願意配合持續發展的需要而認真教育員工。德國工商業總公會（DIHK）職業教育行銷與分析專家 Friedrich 女士表示：「技職教育法規的設計，基本上對於需採用的技術均予以開放式的規定，就是為了方便企業在時代變遷時能夠採用合乎時宜的技術，並以此來教育後進員工。」IAB 的工作市場研究者 Matthes 女士觀察到德國社會上工作要求較高的職業比例有上升的趨勢，例如 IT 行業或其他側重技術的職種對學徒未來的職業生涯發展都較有利，她認為：「接受技職教育絕對值得。」

Matthes 女士表示，至於目前職場上大學畢業生比例仍然居高不下的趨勢未來將如何改變，眼前仍然無法預知。然而如果越來越多大學畢業生充斥職業市場，很有可能導致大學畢業生和非大學畢業生的薪資與失業率的差距越來越小，例如到時候大學學士畢業生可能會接手過去由技職專業者所承擔的工作，而造成學歷與薪資關係在統計數字上的變遷，又說不定有些過去不被看好的職業也會再度復甦，例如他們的特殊專才因為網際網路的方便而能再度找到足夠的客群。

六、技職教育或是研讀大學

過去幾年來最受歡迎的技職培訓行業維持不變， BIBB 的 Hackel 女士將此現象解釋為：「許多青少年選擇就近學習，而沒有多花點力氣去廣泛獲取其他資訊作比較。」她並強調，德國境內一共有超過 320 個被承認的技職職業，不論是造船工人、管風琴建造師、女帽設計製造師，或物理實驗室助理等，雖然都不需要大量從業者，但是「對於某些年輕人而言，可能是他們心目中最想做的工作，因此也在學習和工作時都更開心滿足」。

Bertelsmann 基金會的 Wieland 先生認為：「要不是讀大學，就是學習一項技術職業：這種想法已經過時了。據我們的研究結果顯示，多數青年人都想兩者兼得：工作實務經驗以及取得大學學歷。」他的結論是：雙軌式的大學技職教育有具體的需求。

雖然每位專家的著重點各有差異，然而對於「青少年應該學習他們感到有興趣的行業」所有職業教育專家均表一致贊同。IAB 的 Matthes 女士奉勸年輕人：「先不要太注意未來可能會怎麼樣，寧可先考慮清楚，你最想要和最拿手的是什麼。」

資料日期:2016 年 7 月 28 日摘譯

資料來源:2016 年 5 月 7 日德國世界日報 (Die Welt) 網頁新聞

<http://www.welt.de/wirtschaft/karriere/bildung/article155119391/Hier-haben-Azubis-gute-Karrierechancen.html>