

德國在職進修最新趨勢

駐德國代表處教育組

不論是新外語、電腦知識，或是人員管理，誰想要在工作與私人生活中不斷與時代並進，就免不了要不斷進修學習，最好還能一輩子學習。德國長久以來，舉凡社區大學、公司內部提供的在職進修等，都提供各式各樣的可能性以協助向上進取的公民或從業者汲取新知，只是現今的方法有了一些改變。

相較於過去傳統的在職進修課程-上課由老師或講師主導、針對課程內容訂有固定教學進度、上課學員都是固定的一群人的情況，今天的進修課程設計變得更為彈性了：有一大部分用於傳達知識的課程採用虛擬科技、數位化也已成爲過去幾年來的教育口號。服務於以商品測試爲主要服務項目的德國消費者基金會「Stiftung Warentest」的在職進修產品專家 Michael Cordes 指出：「在市場上可以很明顯的感覺到，學習用應用程式（Apps）的佔有率越來越高了。」

多年來行動式學習的趨勢在德國市場欲罷不能，Cordes 先生基於自身經驗表示：「使用者用於學習的時間和空間變得更爲彈性。」因為，智慧型手機或是筆記型電腦的使用者都能將學習的材料隨時透過影片、Podcast 或是網上閱讀器（Online Reader）調出使用，而不需受限於固定的學習課表或章節。因此也有了所謂「Learning Nuggets」的產生，意謂單元量體較小而用於學習的教材，方便使用者能較彈性且隨時隨地進行學習。上述簡便彈性的教材雖然讓學習更趨自由，但是傳統的課堂上課型態並未因此被完全淘汰，例如結合到場聽課和數位化學習（E-Learning）的「混成學習（Blended Learning）」在過去幾年已成了德國在職進修界的新寵。

其次，針對具備高度專業知識的學習者而言，巨型開放式線上課程（MOOCs，俗稱「磨課師」）扮演越來越重要的角色，波昂德國成人教育研究所（Deutsches Institut für Erwachsenenbildung - DIE）的 Esther Winther 女士說明：「進修人員可從來自全世界的所有課程中精挑細選想上的課。」Esther Winther 教授同時也在杜伊斯堡-埃森大學（Universität Duisburg-Essen）教授成人教育。

她還提到數位化學習新興趨勢：如同教師與學生跟過去一樣約定於同一時間內在同一「地點」出席見面上課的「虛擬教室（virtual classroom）」，以及越來越受到歡迎「線上遊戲式網路學習系統」，Winther 教授解釋：「學習性遊戲可以設計成彷彿一個棋盤，重要的字彙排列其上，而每個棋盤格子中的字彙意思都不同。」進行語文學習遊戲時，同班同學可以對壘比賽。

德國自願參與進修課程的人口整體而言有上升的趨勢。六十年經驗老牌的德國全國企業在職進修協會「Wuppertaler Kreises」負責人 Carsten Löwe 先生指出，德國公司內部舉辦的進修研討會是目前成長率最高的領域，即使如此，他預測其他開放給社會大眾的各式進修課程一樣會有他們的市場佔有率，而不會消失。

根據他們協會的最新問卷調查結果指出，目前在職進修課程中以個人能力的發展最受重視，例如：時間管理、解決衝突的處理能力、語言能力等。「Wuppertaler Kreises」在職進修協會每年固定對他們的 50 個企業會員的員工進行意見調查，以了解在職進修的發展動態與需要，他們發現，現今參加在職進修和員工個人的責任感與自己的決定比較有關係，來自企業對員工的要求較少，Löwe 先生補充：「畢竟，大部分的員工都應該要有維持實力與獲取新知的認知，以便他們能在職場上擁有良好的工作競爭力。」

Kristin Große-Bölting 女士任職於附屬於明斯特大學（Westfälischen Wilhelms-Universität）的在職教育單位「WWU Weiterbildung」，她表示，在大學院校所提供的在職進修方面，目前以專為在職員工設計的碩士學程最受歡迎。然而在職進修教育的大環境中，大學提供的課程還是處在比較邊緣的地位，這裏的課程中，學員需要出席上課的時間雖然較短，但是重要性並不因此而減，畢竟在課堂上比較容易建立或培養與專業界同學們的人際關係。

而對於未來德國最重要的在職進修主題：企業認同、資料保護和新移民融合，Winther 教授認為：「企業認同（Compliance）指的是員工能夠認同企業的願景，並且身體力行，且能對外傳達這個訊息與精神。」要達到這個目的，員工們必須能認同公司的做法和原則，並獲得適當的企業新人訓練。

Carsten 先生認為資料保護是個趨勢主題，而為協助新移民融入社會所提供的在職進修勢在必行，Winther 教授指出目前為移民提供的語言課程或整合課程早已過時，必須重新編整以適應現行需要，她並呼籲開設協助新移民學習德國生活須知的輔導課程時，必須先了解移民的來處，才能妥善地達到課程的目的。

資料日期:2016 年 5 月 19 日摘譯

資料來源:2016 年 3 月 27 日德國世界日報（Die Welt）網頁新聞

<http://www.welt.de/wirtschaft/karriere/bildung/article153714970/So-bildet-man-sich-im-Job-effektiv-weiter.html>