

大數據將影響大學錄取決策

駐美國代表處教育組

2015 年申請紐約伊薩卡學院(Ithaca College)的學生不須送交自己的標準測驗成績，如果他們送了成績，那麼成績將會被納入參考。但令人驚訝的是，朋友圈和社交網站上的照片也會被納入參考。改變其他產業的大數據科技也慢慢滲入大專院校錄取學生的決策，幫助預測學生在校是否能成功並畢業。

曾任南加州波莫納學院(Pomona College)招生主任，現任私立查德威克學校(Chadwick School) 招生主任暨學院諮商執行董事的波奇(Poch)表示：「對科技比較了解的家長、學生和學校指導顧問都知道這件事」。這麼做的理由很簡單：為了提高畢業率，學校採用大數據辨別出哪些學生過去的經驗證明了他們最有可能成功。才從伊薩卡學院卸任的麥奎爾(Maguire)表示，錄取過程中參考大數據的作法，已提高學生第二年在校的比例。

IBM 副總裁暨負責與公共部門交涉的首席技術官，也是伊薩卡學院的資料分析程式的費臘絲(Frase)表示，重點是，如何讓錄取進來的學生能成功發展？學生一旦中輟，會引發大家的混亂，學生負債，班級也少了一位學生。

伊薩卡學院從 2007 年開始悄悄蒐集學生資料，它為申請者開辦一個跟臉書相像的網站，名為 IC PEERS。這網站提供申請者一個機會與學校的教職員和其他申請者交流。採用 IBM 的統計分析軟體，自稱是「內部統計學家」(in-house statistician)的伊薩卡學院入學策劃主任穆魯格塔(Mulugetta)表示：他研讀從 IC PEERS 蒐集的資料，觀察從事那些行為的學生有較高機率入學並留下，例如：他們上傳多少張照片、交了多少 IC PEERS 朋友。

這種採用大數據方法也遭受不少批評。現就讀伊薩卡學院二年級的米翰(Meehan)表示，我當初沒想到學校會怎麼使用這些資訊，但我想我申請過程中已經提供了足夠的資訊給學校。他擔心採用 IC PEERS 的數據會不利於不常上網或不常上社群網站的學生。

採用新方法來蒐集資料的作法只會越來越多。每個人，包括監管機構和債券評等機構都在替大專院校打分數。

波奇表示招生其實有經濟的成份，當他與債券評等機構的人對談時，被問到有多少申請件？收益多少？錄取者的入學率是判斷需求的基準，越多需求，學校的債券評等越高，利息就越低，一年可以省下數百萬。

資料日期：2015 年 10 月 26 日

資料來源：EMMANUEL FELTON. "Colleges shift to using 'big data' — including from social media — in admissions decisions". Retrieved from <http://hechingerreport.org/colleges-shift-to-using-big-data-including-from-social-media-in-admissions-decisions/>