

課程與教學研究發展

白師舜



現職：台北市立仁愛國中總務處主任

學歷：

1. 國立高雄師範學院化學系畢業
2. 國立台灣師範大學化學研究所暑期四十學分班結業
3. 國立政治大學教育研究所教育行政週末班四十學分班結業

經歷：國中教師、組長、主任(教務、訓導、輔導、總務、補校)

著作：

1. 國民中學補習學校理化課本上、下冊
2. 『國際單位制融入九年一貫課程之研究』
3. 台北市中學教師教學專業發展系統之研究

課程與教學研究發展

白師舜

台北市立仁愛國中總務處主任

輔導員無論是在專業知能、教學、課程設計與發展、行動研究等各方面都具有豐富且卓越的經驗，又經過縣市教育局嚴格的篩選，所以能在到校輔導與服務時提供第一線教師的最佳服務。教育改革以來，就課程與教學研究發展之新興議題不斷出現，限於篇幅因素，本篇只針對縣市輔導員在行動研究、課程評鑑、及教學專業發展等三方面進行探討，期能提供輔導員加深與加廣的服務與專業成長。

壹、行動研究

輔導員於訪視時，各校教師所提出的問題，一般能就教育政策面予以詳細說明或宣導；但涉及各學校或班級個別性問題時，就只能從經驗中提供相關的方法，予以分享與傳授經驗。然而許多時候，仍會讓提問的老師有隔靴搔癢的感覺。此時若能夠說服與鼓勵教師進行行動研究，就可以依照教師所在的現場，找出解決問題的方法與策略，輔導員此時所必須提供的，就是要說明行動研究的功能與目的，並提供研究的方法與經驗分享。

一、研究目的

行動研究可以提供改善學校情境中，教師的教學與學生的學習品質，使教師在實務教學中發現問題、分析問題、研究與解決問題的一種正面積極的歷程。經由研究的成果與分享，累積實務的專業認知與經驗，進而落實與實踐『教師就是研究者』，同時使教師從過去的知識使用者，成為知識的生產者與製造者。

輔導員經常會遇到教師提問，有關九年一貫課程如新綱與暫綱的銜接、國中小與高國中課程的銜接、學習內容簡化與淺化的影響、創新教學的示範等。輔導員便可以由其中協助教師展開研究步驟與行動。

二、研究步驟

行動研究的研究過程包含八個步驟(Cohen,Manion,1989；Mckernan,1991b)

第一、確定評鑑並形成問題：例如：如何提高學生的學習動機、如何培養學生

蒐集與分析資訊的能力等，問題的來源可以是教學現場所遇到的所有問題，只要是會使教師產生困擾的、無論是資深或初任教師都會遇到的、亦或是因為社會變遷而產生出來的新興問題如網路成癮問題等。

第二、參與團體(隊)：教師可以和同儕組成研究小組，或是請指導教授或學校行政人員等協助，共同討論形成問題。此時輔導員可協助教師將問題聚焦，探討影響因果的因素、提供創新的研究方法，使問題研究能夠掌握正確的方向，而不致偏離主題。

第三、文獻探討：輔導員可以提供個人研究心得與分享，或提供網路資源，讓教師能夠有效擷取他人寶貴的經驗，或不至於重蹈覆轍，浪費時光。

第四、修正或再定義問題，形成可驗證的假設，或形成一組引導的目標，使研究方案的假設能夠更加的明確與明顯。

第五、確定研究程序：包含發展行動策略、抽樣、實施、教材、教法等的選擇，資料的蒐集、資源的分配與人員分工。

第六、選擇評量程序：使評量能夠繼續實施。

第七、進行研究：包含資料的蒐集方法如觀察紀錄、錄音、錄影、座談、報告、工作進度管制、資料分類及分析等。

第八、資料的解釋推論和整體的評量：針對提出的假設研究所得結果，說明和評估其效益、分析問題並提供後續發展與研究。

事實上，行動研究是一種社會情境的研究，適用於變革與改善教學的一種研究方法，而其研究成果的經驗與知識可以系統化的保留；無論是經由口頭報告、研討會的討論、圖表的展示、視聽媒體的呈現、或是電腦網路的傳遞，都可以幫助老師自省及幫助學生學習，是值得輔導員們鼓勵老師從事的一種教育研究法。

貳、課程評鑑

課程評鑑是課程發展與實施的整個過程中，持續存在的一項重要要素(黃光雄、楊龍立，民 89；黃光雄、蔡清田，民 88；黃政傑，民 80；Marsh & Willis，1995)。它可以評鑑課程實施的優點與價值，判斷課程發展的績效，而成為學校課程發展的總結性評鑑活動。

課程評鑑用有系統的蒐集與分析課程發展的過程與結果，及現行課程實施的相關資料，並據以評斷課程發展過程、結果，或現存課程優劣的一種歷程。其目的在於提高課程決定及課程內容的合理性與適切性。輔導員在進行教學觀摩後或是審視教師的課程設計時，若能提供教師有效的評鑑意見，掌握課程設計的目的與回歸教育性，將會有助於教師發展更適切與優質的課程。

一、課程綱要對課程評鑑的規範

- (一)評鑑範圍包括：課程教材、教學計畫、實施成果等。
- (二)評鑑方法應採多元化方式實施，兼重形成性和總結性評鑑。
- (三)評鑑結果應做有效利用，包括改進課程、編選教學計畫、提升學習成效、以及進行後設評鑑。

所以，輔導員在實施課程評鑑時首先應了解，『評鑑的目的在於改進而不是證明』。故在評鑑前要思考清楚評鑑有哪些內涵，如包含為什麼要評鑑？評鑑什麼內容？由誰來作評鑑？如何評鑑？何時評鑑？要評多久？如何訂定評鑑的標準？評鑑後希望產生哪些改變？

二、評鑑指標

課程評鑑應依照課程籌劃、設計、實施、成效評鑑等各階段之主要任務的不同，選擇適當的評鑑指標。輔導員得以下列摘要之指標進行課程評鑑。

- 1.配合學校願景發展與領域教學目標。
- 2.成員參與充分討論以建立共識。
- 3.目標兼顧認知、情意與技能。
- 4.教材內配適合學生發展。
- 5.有系統的組織與呈現教材，並做好銜接與統整。
- 6.課程內容實用多元。
- 7.多元化評量及適切的補救與加深加廣教學。
- 8.教學方法適當、多元。
- 9.營造學生主動與合作學習之教室氣氛。
- 10.有效的教室管理。
- 11.學生、家長與教師自己對課程實施的滿意度。

課程評鑑不只是學校的責任，教師個人亦應對其所實施之課程負責；而輔導員透過各校傳達之經驗分享，協助並提供學校與教師個人實施課程評鑑，以判斷其課程計畫的品質，並獲得改善的方向與方法。

參、教師教學專業發展

初聽到『只有不會教的老師，沒有教不會的學生』這句話時，可能會引起一些老師們的不舒服；但是仔細想想和觀察，在校園裡面，為什麼家長們會口耳相傳，有所謂的『王牌』或『名牌』老師出現。其實，其中的不同就是在於教師的『教學專業』。由初任教師經過若干年的教學磨練與成長，可以逐漸發展成爲一位精熟的教師；所以，輔導員如能協助教師教學專業發展，則可使教師減少摸索與受挫折，進而提高教師之教學效能。

一、教師教學專業發展的假設

1. 教師是有學習能力的專業人員，他們應該、也願意繼續改進，以求專業發展。
2. 教師的教學有其核心且必須的行爲，如引起學習動機。
3. 教學是由一組可以分析的複雜活動所組成，可將其分析成爲幾個領域，教師教學時若能充分實踐各領域內之行爲指標，則其教學應愈有效能。
4. 教師愈能實踐有效教學領域之行爲時，學生學習的成就便會愈高。

二、有效教學的領域、規準與行為指標

領域	規 準	行 為 指 標
A 掌握 教學 目標	A1 掌握教材內容	A1.1 充分備課，精熟教學內容 A1.2 能連結舊經驗與新概念
	A2 設計教學方案	A2.1 依據教學內容並考量學生能力決定教學目標 A2.2 依據教學目標設計教學活動 A2.3 能提供切合教學目標的補充教材
	A3 系統呈現教材	A3.1 呈現主題與重點 A3.2 能循序漸進由簡而繁，有組織的呈現教材內容 A3.3 能提供多種例證，引導學生觸類旁通 A3.4 能適切提供練習或作業，協助學生精熟學習 A3.5 於每節課摘要或總結學習要點
B 活用 教學	B1 引起並維持學生學習動機	B1.1 結合學生日常生活經驗 B1.2 安排學生有興趣的學習活動 B1.3 提供學生獲得學習成功的經驗
	B2 採用多元教學方法與媒體	B2.1 依學習需要使用不同的教學方法 B2.2 依據教學需要應用教學媒體

策略	B3 善於發問，啟發思考	B3.1 設計由淺而深的問題引導學生思考 B3.2 發問後待答時間適當(3 秒以上) B3.3 發問後能針對學生回答繼續延伸問題 B3.4 聽答後能歸納整理學生的回答 B3.5 提供問題情境引導學生提問
C 增進有效溝通	C1 運用良好的語文技巧	C1.1 音量、語速適中，口語表達清晰 C1.2 能使用適當語言文字進行教學 C1.3 板書清晰正確
	C2 展現生動的肢體語言	C2.1 以眼神、面部表情和肢體動作配合口語傳達意義 C2.2 適度移動位置增進溝通效果
	C3 建立多向的互動溝通	C3.1 對學生的反應做建設性的回饋 C3.2 鼓勵學生之間互動討論
D 營造學習環境	D1 營造並維持有利學習的班級氣氛	D1.1 以和善親切的語氣與學生互動 D1.2 引導學生進行同儕合作學習
	D2 建立教室常規	D2.1 使學生能明確遵守教室規範 D2.2 使學生能明確遵循活動程序 D2.3 妥善處理學生不當行為
	D3 有效掌握教學時間	D3.1 能儘快地進入教學活動 D3.2 有效分配教學活動時間 D3.3 維持流暢的教學節奏
E 善用評量回饋	E1 評估學習表現提供回饋與指導	E1.1 依據學習目標，使用適當的評量方法與工具 E1.2 明確的指正學生的學習錯誤 E1.3 根據評量結果，進行補救教學或加深加廣的指導
	E2 達成預期學習目標	E2.1 使學生能專注參與學習活動 E2.2 學生能理解並運用教學概念與技能 E2.3 學生能理解並悅納與學習活動有關的價值觀念

輔導員在進行教室觀察時，可以運用上表，提供教師作自我教學行為診斷與分析（整體性檢視），然後根據其自我報告，再作教室觀察(分領域檢視)。如果輔導的是有經驗的資深教師，輔導員可以有彈性的協助教師直接進入分領域檢視，幫助教師找出可以加強或改善的教學行為。在找出教師待改善的教學行為後，輔導員就可以發揮自身的專長，提供教師相關的書籍、研習、視聽媒體或網路資訊及指導練習，直到教師能於教學時自然地實踐該項教學行為。此外，輔導員亦可以按照所教授之領域不同，自行增加或刪減部份行為指標，以符合各不同領域科目的需要。

肆、結語

因應近年來教育改革的變化，無論是學生、家長、教師、學校都面臨巨大的變革，教師在教學現場面臨來自各方的壓力與挑戰，此時輔導員若能發揮專長，整合各校所見所聞，協助教師解決教學困難，並提供最適切的服務，將可以有效提升教師的教學效能，同時也為教育改革注入一股清流。

參考文獻

歐用生，提升教師行動研究能力。

李松濤，淺談行動研究方法。

高新建，學校本位課程評鑑的相關概念。

張素貞，課程評鑑。

張德銳等(民 90)，教學專業發展系統。