

## 到校輔導的重點與實施

曾俊凱



現職：

- 1.臺北縣第四期候用校長
- 2.臺北縣鶯歌鎮鳳鳴國小學務主任

學歷：國立臺北師範學院教育政策與管理研究所博士候選人

經歷：

- 1.國小教師、組長、主任
- 2.國立新竹師範學院初等教育系兼任講師
- 3.臺北縣教育局國教輔導團社會領域輔導員(83.08.~迄今)

專長：社會領域、鄉土教材、教育行政



# 到校輔導的重點與實施

曾俊凱

臺北縣鶯歌鎮鳳鳴國小學務主任

## 一、楔子：用專業傳播愛與快樂

輔導員的角色就有如月下老人或蜜蜂和蝴蝶一般，處處成就別人的好事，讓天下有情人終成眷屬，使愛與希望的種子在陽光下不斷的傳播下去；當中央與地方的課程、地方與學校的課程之連結器，使中央、地方、社區與學校的各種資源整合，以發揮學校本位課程(School-Based Curriculum)的特色；當老師的磨刀石，使老師教學利器磨得愈光(讓每個學生的生命發光發熱)、愈亮(教學創新點引學生的心燈)，讓老師在課程、教材、教法、評量等方面，使自己和教學團隊彼此專業精進；這是輔導員的功能與目的。因之，輔導員到校輔導時，應以和尚取經的思維---用專業的堅持與謙卑的態度，輔導員與被輔導者兩者是互惠互利共生的，而非上對下的視導或評鑑，甚至監督；網路上曾流傳著有一個農夫的玉米品種，每年都榮獲最佳產品獎，而他也總是將自己的冠軍種籽，毫不吝惜地分贈給其他農友。有人問他為什麼這麼大方？他說：「我對別人好，其實是為自己好。風吹著花粉四處飛散，如果鄰家播種的是次等的種籽，在傳粉的過程中，自然會影響我的玉米品質。因此，我很樂意其他農友都播種同一優良品種。」輔導員到校輔導的目的亦是如此，這樣教育的志業方能功德圓滿，造福莘莘學子。

## 二、到校輔導的方式

在廿一世紀後現代社會，多元的觀點迸發出多元的火花；因此，到校輔導的方式套句廣告詞：「斯斯有兩種」，同樣地輔導的方式亦可分為下列各種：

### (一) 以時間而言可分為定期輔導和不定期輔導：

1. 定期輔導：依縣市教育局或各領域輔導團工作計畫進行輔導，亦可對全縣新進教師、領域教學研究會之教師與新課程任課教師進行輔導。
2. 不定期輔導：配合各校提出之輔導申請，適時前往輔導；或以專題報告、疑難問題研討、座談會、研習會等方式進行輔導。

### (二) 以方式、人數而言可分為：

- 1.期刊輔導：出版研究作品專輯，如臺北縣國教輔導團月刊(現已停刊)提供或介紹相關資料，供各校教師參考及運用。
- 2.團體與個別輔導：團體輔導方式大都以採九大區的模式進行分區輔導，個別輔導的方式則直接走入個別學校或領域。個別輔導方式能協助個別教師解決個別疑難問題，效果佳、有深度，但只能嘉惠少數教師，廣度不足，較不符合經濟效用；團體輔導省時經濟，廣度够，但無法較深入，以符應個別教師需求。
- 3.專案輔導(深耕輔導)：以系列性、階段性或較長期性的輔導，如以行動研究案、讀書會、專題演講或深耕計畫等方式共同研討或是辦理各領域成果發表會。
- 4.網路輔導：以網際網路、Email、電子報(如 <http://social92.rfes.tpc.edu.tw/>之臺北縣社會領域國小組之攝慧報)等來介紹鄉土教學地圖、教學情境佈置、版本分析、優異教學法、深耕工作坊及教學網站等相關資料及解答各校教師所提疑難問題。
- 5.電話輔導：立即有效的輔導方式，尤其是手機便利的時代，但除了高雄市有專任的輔導員進駐輔導團外，其他縣市輔導員幾乎都是兼任，均有課務的壓力，有可能關機接不通之時。
- 6.教學觀摩輔導：以教學視導及同儕視導的觀點，相互辦理一節課的教學觀摩，會後召開檢討會，雙方彼此教學相長；亦可透過彼此的個人教學檔案觀摩，從中進行專業對話。

### 三、到校輔導的重點

輔導員主要工作是擔任國民教育相關課程與教學的諮詢、輔導、研究、發展、執行與評鑑工作，本身是一個多重身分綜合體的組合；因此，輔導員到校輔導要成功，必須從到校輔導的心態、到校輔導的行前功課、到校輔導的重點、輔導員倫理的建立及省思與評鑑等五個向度著手。

#### (一)到校輔導的心態：尊重、謙卑與服務

到校輔導是服務，不是視導、監督或評鑑；在這十二年輔導員生涯中，跑遍臺北縣近三分之二學校，個人認為是趟「愛的教育遊學之旅」。因此，每一位輔導員都應抱持正確的心態，以「乾海綿理論」多看、多聽、多做、多學，少批評、少計較、少比較，到每一個教學現場，都是自己一次成長學

習與服務的機會；以「半杯子水理論」自許，頭要點、腰要軟、嘴要甜、腳要勤，每一次都要以和尚取經的思維出發，與其他團員合作，向資深團員請益，發揮協同精神與展現專業知能；以「稻穗」自勉，表現愛與謙卑的行為，讓受輔學校及教師感受到我們是同一國的；以「親善大使」自稱，讓優異的教材與教法、課程與評量或教學觀摩傳授給教師們，以創新教學、傳承經驗，落實教學輔導與服務工作；以「是人不是神」自知，遇到瓶頸或不懂的地方就承認不懂，不要硬撐，子曰：「知之為知之，不知為不知，是知也」；此外，更要體認教育的現實面，去改變能改變的，而調適不能改變的。

## (二) 到校輔導的行前功課：知己知彼、百戰百勝

一次成功的到校輔導經驗會促使下一次再出發的動力與意願，因此，到校輔導的前置作業是非常重要的；事前準備好，差不多就成功一半了。

1. 知己知彼、百戰百勝：首先對輔導學校背景的了解是非常重要的，如校長與教務主任的大名及重要學經歷(可透過網際網路蒐尋)、校園組織文化、校園環境、人力需求與資源等。
2. 排定檔期、守時守約：到校輔導日期、時間與地點的安排是非常重要的，出發前一天要再確認，以表示對受輔學校的重視，而輔導形式不同，人員的多寡，其輔導情境的安排就需不同，因情境的安排適否，會使輔導與服務有加減分之效。
3. 人要衣裝、佛要金裝：要注意衣著及儀態(男以襯衫、女以套裝為主)，以展現輔導員的專業與服務態度。
4. 一「見」穿心、藥到病除：須確實了解受輔學校的需求，一眼即看出受輔學校的問題，並針對不同的向度蒐集相關資源以備不時之需，給予教師最大的幫助，使其有久旱逢甘霖之感，當然這並非一朝一夕即可學會的，需經驗的累積。
5. 教學檔案、破繭而出：建立輔導員個人教學檔案或資料知識庫，最好本身有一台個人筆記型電腦(notebook)，以 power-point 等方式編排展現其輔導資料；此外，幻燈片、數位相機、投影片或 DVD、VCD、CD 等視聽器材對自己輔導過程亦有加分之效，一方面也傳遞資訊科技融入教學之理念，與數位化教材教具的設計研發，以提升學習者學習興趣。
6. 借東風、火燒連帆船：出發前遇有不懂或不熟的議題，應借力使力，借助其他團員夥伴的力量，傳輸相關資料或邀其同行助陣，讓自己當個漂亮的催化劑，也點亮其他團員的火花。

### (三) 到校輔導的重點：學生為中心、教師為重心、整合資源

到校輔導的重點即是以教師和學生為主軸，整合各項教學資源，發揮1+1>2的效能，而切中要害，滿足學校與教師的需求，聚焦在教材、教法、課程、評量、科技視聽媒體與班級經營等，發掘學校教學優良教師，推廣優良教材教法、進行教育調查研究，掌握學校教學現場，以提供教育當局參考。

最近幾年九年一貫課程是顯學，所以即成為到校輔導的重點；內容包含課程專題研究、新舊教材銜接各版本的銜接與轉換、能力指標分析詮釋及落實於實際教學、六大議題與各領域課程的融合、學校本位課程的發展及設計、自編教材的編選及編寫、教科書的選用與評鑑、教學資源的蒐集與運用、戶外體驗教學的實施、多元評量的宣導、課程與教學評鑑、教師進修資料庫及知識管理建立、教學檔案製作、疑難問題接招之Q&A服務、留言板解答等。

最後，在輔導過程結束前應有個相互對談的時間安排，讓受輔學校與輔導員有澄清、解釋或再一步溝通對談，亦讓其他老師有發言的機會，共同激盪，以傾聽、關懷、了解教師的需求與困惑；必要時填寫輔導問卷，蒐集資料，以作為下一次參考的依據。

### (四) 輔導員倫理的建立

教育是專業，應遵守其專業倫理；而輔導員身為教師的教師，更應遵守。尤其對社會領域、鄉土教材、國家社會重大議題(如核四興建與停建、二二八事變)、政黨政治立場等，應遵守中立及事實的描述，不做過度的主觀推論，如二二八事變的起因是一軍人對一老婦賣私煙所引起，比講外省人欺負本省人所引起較貼近事實；因此，輔導員倫理的建立與政治立場的中立，以保存教育正義性及教育的本質性，希冀教育這塊淨土不受政治等因素所污染。

### (五) 省思與評鑑

輔導結束後，從受輔學校老師的目光中，約可得知其輔導成效為何，但不管成功或失敗，都應填寫輔導紀錄表，把這次輔導的優缺點或疑難問題紀錄下來，日積月累，輔導經驗豐富了，對教師和自己都是一大幫助。智慧是經驗的累積，不經一事不長一智，成功的輔導經驗應精益求精，失敗的輔導教訓，可讓自己浴火重生，從那邊跌倒就從那邊站起來，站起來時看看地上有那些價值的東西可以撿，記取失敗的教訓；此外，自己應做教學檔案與自

我評鑑，寫下省思札記，以細說從前、記取及分享經驗，方能展望教育未來。

#### 四、結語：播福田 撒希望 結善果

西諺說：「凡流淚撒種的，必歡呼收割！」當了十二年的輔導員，最大的贏家就是自己，也體會了佛家常說的：「捨得，捨得，有捨方有得！」到校輔導有如慈濟人、慈濟心來服務他人與激勵自己；抱著以和尚取經的胸襟，讓優質的課程、教材、教法、評量不斷的產出及創新，使教師成爲一專業團隊，戮力爲教育。廣告名詞：「好東西要和好朋友分享」，輔導員以善「才」童子的思維，視學校如家庭，視教師同儕如兄弟姐妹，視學生如己出，不僅把每一個學生都帶上來，還要帶好每一位學生與激勵每一位親師。

如果說，學校是塊福田，

教師就是福田的農夫，教學就是農夫的鋤頭，希望便是莘莘學子，

那麼輔導員有如陽光、水與空氣，

攜手讓希望的種子發芽、發根、發光與發熱；

讓福田開滿多采多姿的花朵，處處充滿愛、快樂與歡笑，

讓「新」世界與「心」世界更美麗。

與輔導員共勉之