

教學問題之診斷與協助

周玉霜

高雄市正興國中校長

一、前言

面對新世紀的挑戰：科技的日新月異、民主政治的蓬勃發展、社會的多元複雜、課程的改革與實施；教學生態、學習模式的轉換、調整與創新，教育的任務更顯繁重與艱鉅，若能有效掌握社會脈動、教育政策，不斷提高教師專業知能並能深耕教育現場的行政、教學及各項支援的規劃和整合，國教輔導團扮演重要的職責和角色功能；而輔導員的專業素養、在課程與教材的變革和調整、與時俱進的創新教學方法、實踐課程的目標和理念上，是課程與教學改革的重要關鍵。而教學問題之診斷與協助則為輔導員的專業任務，也是行政與教學的銜接橋樑，更可激發成功教學、促進良好的教育績效、並帶動課程與教學的革新。

二、輔導員教學專業自我信念之建構

輔導員應具備之基本職責為教學輔導、支援教學與研究發展，帶動學校之教學、輔導與研究效能、提昇教學品質。因此，輔導員應以公義、良善為根基、充實專業知識、涵養健全人格、民主素養及獨立思考能力為信念，主動深入了解課程內容與教材教法、充實教學內涵、建構自我之教學專業素養、維護教師專業尊嚴及自主權、關注學生學習權益、永續學習、提昇教學知能、服務學校、協助教師、帶好每一位學生為依歸。

三、辦理各領域召集人研習、建立資訊平台與聯絡網

辦理各領域召集人研習，強化召集人的任務和角色功能，並傳達教育政策與各項教學相關新資訊，分別建立各領域召集人資訊聯絡網，以利資源共享、相互學習與成長，並激發其主動、整合、支援與分享的能力，帶動各校之學習領域教學研究與創新教學，落實教學革新。並經由召集人的研討對話，彙整各項教學疑難問題，研議解決策略，提供辦理各項教學研習活動的參考。

四、建置「種子教師」人才庫、促進教師專業成長

唯有成功的教學，才是真正的教改成功，因此培育教師的專業知能、促進教學

品質的提昇、落實教室層次的課程改革為當務之急。建置各領域種子教師人才庫、增進領域相關學科專業知識、教學專業知能、教師專業精神與態度、批判思考回饋省思教學的能力，協助推廣課程與教學的革新理念、創發教材教法、聯繫各校領域間的優秀表現、提供專業的資訊平台、深耕教材教法，帶動教師的專業成長。

五、提供專業對話的機制、深入了解各校推動課程與教學改革的現況

規劃安排定期的到校輔導訪視，依各縣市的區域、校數與實際需求，確定期程和次數到校輔導訪視，了解各校推動課程與教學的現況，使各校領域教師與輔導員進行專業對話，並提供諮詢服務，一則解決該領域教學實務的疑問，另則也彙集教師實際教學問題與心聲，轉達行政單位協助了解現況問題的根源並做推展行政業務的參考。同時推舉優秀的領域或學校，予以獎勵和觀摩，並視學校需要，再安排不定期的到校諮詢與輔導訪視，促進各校齊一的水準，並發掘優秀的教學團隊與教材教法的創新。

六、安排教學演示、運用同儕學習、深耕教學輔導

輔導員因深耕教學、教材教法的創新，適時安排教學演示，可分區、可策略聯盟、可分領域、也可同質性數校結合，由輔導員或種子教師或推薦優秀教師擔綱，運用教學演示與教學觀摩方式，讓現場教師了解該領域班級教學實況、探討教學實務問題、分享同儕間的教學經驗與解決策略、增進彼此相互支援的機會、提昇教師教學專業知能。

七、辦理各領域相關研習活動、提昇教學知能、創新教材教法

輔導員應採主動積極的服務態度，辦理各項教材內容、學科知識的研習，例如：教材教法基礎班研習、進階班研習、新舊課程銜接研習、創新教學研習、創意教學教案設計比賽、教學經驗分享、課程、教材、教法與評量研習、基本學力測驗相關知能研習、教學現場面面觀實際教學問題的探討、研究、分享等之研習與各領域教學實務研習、資訊融入各科教學研習……等，使教學現場教師藉由參與研習活動，充實該領域教材內容的相關學科專業知識。

八、建構網路專業社群、提供資源的分享和整合

輔導員應能主動聯繫、協調與反映教學之所需，符應時代的教學新趨勢，爭取行政單位的全力支援，架設網路平台，提供各領域相互間與該領域的聯繫、溝通、資料分享、討論或彙整的學習平台，輔導員可隨時上網公告與回應，突破時空的限制，利用網路社群互動功能，建立領域課程教學的互動學習機制，提供教師們彼此

教學經驗與教學素材在網路社群中分享與學習，例如：高雄市國教輔導團的網站、思摩特網站中的各種工作坊、教育部九年一貫課程相關網站、學習加油站……等網路互動社群，督促與提醒各領域教師多加運用，以提昇教學專業。

九、強化輔導員課程與教學研究的能力、鼓勵教師進行教學行動研究

有付出才有傑出、有深入才有導入，尤其課程與教學研究，應由輔導員本身出發，建構自己的研究發展能力，方能繼起影響老師、帶動社群發展。辦理輔導員的論文發表會或學術研討會，鼓勵教師進行教學行動研究，邀集校內同好教師，發現教學現場上的各種教學問題，進行行動研究，提出研究結論與成果，改進教學現況與缺失，並提出建言，改善領域的教與學。

十、成立「專業工作坊」，提供領域的專業討論和分享

各領域輔導員可規劃建置專業工作坊，提供該領域教師進行領域課程內容與教學問題的探討與分享，教師可從對話分享中獲得課程與教材疑問的解答。提供學校社群、領域社群在教學應用、研究支援與研究進修上深耕與輔導，增進專業的深度與廣度，帶動教學專業知能發展。

十一、組織教師成長團或讀書會，促進良好學習氣氛與專業成長

為了吸納更多的第一線實際參與教學的教師，加入專業探討與學習成長，分享彼此的教學心得、教學挫折與困境，促進互動成長、增強信心與學習動機，使各領域的教學在國中小學能更加活潑、生動、多元與創新，激勵學生能更有興趣於學習。輔導員可安排規劃研討主題課程，透過相互研究、討論、分享，整合教學資源，例如：建立資料庫、推薦教學網站、提供參考書刊、協助試題分析、篩選、分類、數位化教材之建置……等，帶動學習氣氛，增進專業發展。

十二、協助教師建立教學檔案、落實推動教師專業評鑑

教師專業評鑑是當前教育革新的重要指標，而教師專業評鑑首重教師個人教學檔案的建立，因為經由教師的教學歷程與教學活動，提供教師自我教學省思，留下珍貴的教學成長經驗，提昇自己教學專業的知能。透過教學檔案的建置，做好個人教學知識的管理，同時分享同儕教師之觀摩與學習，尤其在教學生態的大轉變之際，面對新課程與教學的改革，更應將具有豐富教學經驗的教師建立優異的教學檔案，提供各校、各領域或年輕教師在教學知能上參考與學習，以利教學專業和經驗的分享與傳承，落實推動教師專業評鑑。

十三、出版各種課程改革、教學研究相關出版品，提供專業服務，協助專業發展

為擴充教師的教學資源，輔導員應積極研發各類教材素材、多元評量方式、題庫建置等，與教育部、國立教育研究院合作或獨立出版各種課程改革、教學研究相關出版品，如：研究著作類、競賽作品類、工作成果類、創作小品類、題庫……等與其他類，提供學習領域課程內涵與教材彙整，轉發各校教師參考，並協助出版優秀作品，激勵教學熱誠，提供專業服務，深耕課程與教學。

十四、辦理教師職前訓練或在職的專業知能研習，提昇教學實務知能

不怕問題的存在，只怕問題不設法解決。輔導員應參與各大專院校、師資培育機構或各教師研習中心，協助辦理教師職前訓練或在職教師的專業知能研習，負責規劃專業課程，邀請學者專家指導，或擔綱講座等深入教學現場厚實教學實務知能，滿足以教學實務取向的教師需求，同時也透過專業知能研習獲取實際問題的彙整與反應，解決真正的教學問題。

十五、發揮國教輔導團教學研究與諮詢服務效能

輔導員可利用電話、email、網路等方式與教師進行互動交流，並利用諮詢服務、輔導訪視、問卷調查等方式彙整教學各項疑難問題，協助解決教師在教學上之困難問題，並提供具體解決策略，以利成功的教學，同時輔導員應兼重「教學」與「研究」效能，有助於教育相關政策落實到教室教學現場。

十六、結語

輔導員的專業素養、決定輔導團的活力機制，而輔導團的活力成長、決定教師的教學專業素養。期許輔導員都能在自我的專業領域崗位上，不斷學習、永續發展、日新又新、精益求精、並主動積極、樂於分享、溝通協調，深耕課程與教學，帶動國民教育的發展。