

# 專業能力篇





## 輔導員的先備知能

唐有毅



現職：花蓮縣吉安鄉北昌國小校長兼任課程督學

曾任：

- 1.花蓮縣藝術與人領域召集人
- 2.花蓮師院藝術與人文教材教法兼任教師

學歷：花蓮師院教育行政研究所肄業



# 輔導員的先備知能

唐有毅

花蓮縣吉安鄉北昌國小校長兼任課程督學

## 一、前言

台灣近十年的教育改革，不論是在課程領導、教師專業發展、家長參與、社區資源的運用、甚至學校本位課程的發展……等等，都以學生學習為核心。從開放教育、小班教學到九年一貫課程的推動，幾乎使全國的中、小學都動起來，教學現場不僅重視知識的灌輸而已，如何帶上每位學生，培養學生帶著走的能力，更是教師專業成長中重要的議題，也是所有教育夥伴努力的方向與使命。

民國 47 年 2 月台灣省政府核定「台灣省國民教育巡迴輔導團組織要點」，並於 5 月正式成立台灣省國民教育巡迴輔導團，調用優秀教師擔任輔導員，定期巡迴全國各縣市實施教學輔導(邱錦昌，民 91)。足見提升教育品質或改進教學需要由一批優秀且為教育現場的老師，透過教學輔導的模式來進行。

民國 87 年開始，輔導團面臨巨大的轉型，以因應九年一貫課程的實施。在九年一貫課程綱要中，明白指出地方政府應成立各學習領域教學輔導團(教育部，民 92)；接著，教育部又在「九年一貫課程與教學深耕計畫」中，將全國各縣市教育局及國民教育輔導團定為此計畫的核心成員之一，其重點為培育課程與教學深耕種子團隊，以強化縣市國教輔導團到校服務，深入學校文化脈絡，帶動學校課程規劃、發展、實施與評鑑，進而提升教學效能。這使得輔導團成為九年一貫課程實施的成敗因子之一，同時也是啟動輔導團轉型的重要契機。

九年一貫課程的推動，教師專業成長的需求，以及國教輔導團的轉型，成為全國各縣市近年努力的重點，國教輔導團到校輔導也因此成為許多學校爭取的教學資源，而如何成為一位合適的國教輔導團員，須具備何種先備知能才足以輔導協助教學現場的老師，是本文討論的主軸。

## 二、輔導員的先備知能

筆者於 91、92 學年調局擔任課程督學(93 學年以兼任的方式)，推動全縣九年一貫課程及國教輔導團的轉型。兩年多來，規劃辦理上百場研習，也陪同各領域輔導員及深耕種子團隊深入全縣 126 所國中、小，協助教師解決在教學現場所碰到的問

題。從到校輔導的過程中，對於輔導員的角色扮演及其專業功能的發揮，有極大的感觸與心得，因為教學現場的老師透過輔導員的引導與協助，較能釐清所碰到的問題，甚至得以解決，有時也透過分享討論的機制，看到本身的教學盲點，足見一位合適的輔導團員的重要性。

而如何成爲一位稱職的輔導員？輔導員的先備知能須定位在哪些面向和能力？筆者僅就個人經驗，分別從「教學專業」、「教學輔導」、「課程設計」、「運用資訊科技」、「表達溝通分享」等五個面向，來說明輔導員須具備的先備知能。

### （一）教學專業

九年一貫課程推動至今，四年來，全國各縣市每年皆積極辦理教師專業成長以及國教輔導團團員增能之研習。幾年下來，不論是政策宣導、銜接課程、能力指標解讀、產出型之教學工作坊、行動研究……等等不同類型的研習，或是國教輔導團團員、深耕種子教師透過合適的機會至教學現場協助輔導，現場教師都發現教學方法需要突破，教學技巧需要提升，因此逐漸希望辦理省團時代的教學觀摩或示範教學，甚至深耕種子到校服務時，學校教師都希望種子教師可以立即現場示範教學，或許此類輔導方式需要更周延的規劃與考慮，但不難發現學校教師對教學現場的教學專業有強烈的需求，因此身爲輔導團團員在教學能力、方法與技巧上，更須有所突破，維持一定的水平。

教學專業能力向來是擔任輔導員第一要件，即使在輔導員的甄選中訂定教學服務的基本年資，輔導員對於教學能力仍需不斷的成長精進，對於日後的現場輔導才能更得心應手，給予老師更大的協助，真正提升教師教學現場的教學品質，協助老師解決教學上的困擾。

### （二）教學輔導

九年一貫課程綱要指出，在行政權責上，各級地方政府應成立各學習領域教學輔導團，定期到校協助教師進行教學工作。各縣市政府因而有積極重新定位教學輔導團的共識——加強輔導團在教學輔導的功能。

當輔導團到校進行教學輔導時，輔導員就須進入教室，成爲教室的觀察者，並在觀察教學的過程後，提供教師參考改進之意見，以做爲教師自我成長之依據，達到教師專業提升的目標。這樣的進行過程是否能有效達到協助教師教學能力的提升，是身爲輔導員所必須的輔導能力。首先，與老師建立

信賴的互動關係是相當重要的；其次，事前會議的討論，進行教學的具體觀察指標、分析能力、評鑑能力、使用的策略能力，以及在輔導過程時的尊重、平等、參與、公開等民主原則，都將是輔導員必須提升的能力。最後，回饋的方式使整個教學輔導過程有一個完整的系統，這也是培訓輔導員的重要能力之一。

一個有效的教學輔導，從計畫、執行能力到討論、協調的溝通能力都是因素。不論是理論的進修或是實務的體驗，都需持續不斷且時時反思，才能真正提升。

### (三) 課程設計

九年一貫課程的實施，最大的改革是課程的鬆綁及落實校本課程。課程鬆綁讓老師從課程的執行者、被動者、消費者成為課程的生產者、發展者；落實校本課程，則是針對學校的特色、願景，發展出合適的課程。其次，九年一貫課程強調統整性，以學習領域替代學科。學習領域給學生較完整的學習內容，避免過去學生只學習到零碎或重覆的知識。對於一個現場老師而言，這樣的改變並非短時間就可以調整，需有更多的資源來協助老師，如教學輔導或教師專業成長活動，而輔導員就是最佳的媒介，因此課程設計對於輔導員的先備知能是相當重要的。

課程設計者除了熟悉能力指標之外，更需結合學生的生活經驗，從學生所欠缺的體驗課程，到強化學生創造力的課程等，這些對教學現場的老師都是全新的挑戰，也因這些的改變，在教師專業成長研習的議題中、學校課程計畫的核備中，都在在看出課程設計能力的重要性，也考驗輔導員此部分的能力。

### (四) 運用資訊科技

科技的進步、網路的盛行，加速知識的取得、組織、儲存、轉換、分享、應用及創新，改變了教師的教學模式和學生的學習型態。面對這樣一個知識經濟時代，培養學生帶著走的能力與競爭力，成為學校的教學思考的重點。教師如何因應時代的所需，在教學上結合資訊科技，使教學方法、技巧與效果都得以突破，不僅是現場老師所需面對的挑戰，對於一個輔導員而言，更是所謂的基本能力。

教學輔導網絡除了政策的宣導，也改變了輔導團的輔導模式，透過網路

資訊的傳遞，彰顯輔導團的功能及成效，也適度的回應教師在教學上的各種疑難雜症，甚至透過遠距的模式，跳脫時間空間的限制，而有更多元的學習、交流。因此運用資訊科技將是輔導員不可或缺的必備知能。

### (五) 表達溝通分享

表達溝通分享，非常熟悉的字眼，沒錯！那是九年一貫課程綱要「十大基本能力」的第四項指標。澳洲和英國在學生的基本能力，都列有「溝通」一項，我國九年一貫課程的十大能力指標，在「溝通」能力的面向上，再增列「表達」和「分享」這兩部分，目的在使這個能力的學習和運用可以更深入，因為「表達、溝通和分享」是二十一世紀國際公民必須具備的基本能力，身為教育工作者對於此項能力的養成與運用更須有一定的水平。

表達、溝通與分享的能力，乃是有效利用各種符號(例如語言、文字、聲音、動作、圖像或藝術等)和工具(例如各種媒體、科技等)，表達個人的思想或觀念，善於傾聽及與他人溝通，並且能和他人分享不同的見解或資訊。簡單的說，「表達」較屬單向，就是把一個人的想法、知識或情感傳遞給他人，其傳遞的內容、方式與技巧就是一種能力；而「溝通」的層面不再是單向的進行，已經延伸到雙向或多向的內容傳遞；「分享」的層面更為深入，分享除了具有溝通的功能之外，其過程較容易產生激盪或影響，因為在分享的過程中會調整、改變自己思維，甚至激發出新的想法。

筆者經常陪同輔導員、深耕團隊到學校和教學現場老師分享、討論有關教學上的問題，協助解決老師們的需求或疑惑。整個輔導過程中有個階段是領域分組，輔導團先提供帶來的訊息或資料(這個過程較屬表達)，接下來和老師對談所面臨的問題或疑惑(溝通)，最後深入討論如何解決或分享有效的方法(分享)。筆者觀察到當輔導員精準、清楚的表達，適度的引導對方提問，有效的溝通，真誠的分享，就能激勵對方深入的討論，這場輔導是非常成功，不僅現場老師受益良多，輔導員也得到很好的回饋和自我肯定。當然也碰到經驗較不足的輔導員，表達的時候內容不夠清楚，溝通的時候幾乎像專題演講(這不算是溝通)，分享的時候過於主觀，以自己的經驗為經驗，這樣的現場輔導過程較為可惜。所以，表達溝通分享不僅是學生須養成的基本能力、老師亦是如此，對於一個輔導員更是一個重要的先備能力。

### 三、結語

記得以前指導音樂團隊或辦理教師音樂研習時，經常勉勵團員和老師，在練習

的過程中一定得認真，比賽固然重要，但唯有自己學會了，這個演奏技巧、音樂素養才屬於自己，日後不論時空，就是擁有這個技術，這就是帶著走的能力。同樣的輔導員也是如此；平常忙於教學，又得配合縣市教育局和國教輔導團到各個學校協助老師，以及規劃辦理教師專業成長活動，但時間過去了，活動結束了，參與的學員雖有收穫，但在這個過程當中，輔導員就大大的增能。

這兩年每次帶領深耕團隊到校輔導時，開場介紹種子教師總會提到「深耕種子教師不僅是各領域的一時之選，教育部也特別為種子教師規劃了一個月的專業課程；但我個人覺得他們更難能可貴的專業之處，是這些深耕種子教師走過了五、六十所學校和老師對談中所累積的經驗，類化成他們的專業知能。」因此輔導員的辛苦代價是值得的。

輔導員是任務導向，所以輔導員的先備知能有相當程度的重要，對教學輔導有興趣的工作夥伴，可留意各教育局國教輔導團徵才的公告，或參加領域工作坊時向各召集人或資深輔導員詢問。當然各領域召集人或資深輔導員更須主動發掘人才，提攜後進。不僅學校需要優秀的教師，全國各縣市更需要一群熱忱、專業的輔導員，協助現場教師，為台灣的基礎教育而努力。

#### 參考書目

邱錦昌(民 91)。教育視導之理論與實際。臺北市：五南。

教育部(民 92)。九年一貫課程與深耕計畫。