

富學校、窮學校：高中的大學輔導資源不均

駐波士頓辦事處教育組

密西根州私立高中 Cranbrook 的諮商院長 Daren Frinks 及四個副院長和兩名支援人員的諮商團隊，對於大學諮詢或招生擁有 169 年的經驗，他們協助有志就讀大學的學生，提供實際的訓練與模擬面試。然而，底特律犯罪率高區域的高中，情形卻大不相同。在奧斯本數學科學科技學院（Osborn Collegiate Academy of Math, Science and Technology）工作的 Andrea Jackson 協助想擺脫窮困，成為家族中第一位上大學的學生。該所學院是間公立學校，學生並不是為了進耶魯大學，而只是為了生存而就學。Jackson 是這所學校唯一的大學顧問。

Jackson 和 Frinks 都是專職協助引導孩子下一步該怎麼做，但他們卻身處專家所描述美國學校不平等現象的兩極端。高科技經濟時代使學歷成為獲得好工作的基本門票，卻也使大學申請手續變得比以前更加複雜。

然而，比較窮困的城市或農村的學區，較缺乏大學諮詢資訊，甚至是沒有這方面的諮詢顧問，而許多是低收入家庭、少數族裔，想成為家族中第一位上大學的學生，這更是嚴重的問題，因為這些是真正最需要幫忙的學生。全美大學入學聯盟（National College Access Network）的執行董事 Kim Cook 說：「你家地址的區域號碼可以決定你未來人生的樣貌。」

當然，以郊區的私校與市中心學校相比的話，是用社會經濟狀態的兩種極端為例，比較大學顧問的差距。國家教育委員會的報告中指出，這兩種例子就象徵著關鍵性的鴻溝所在，阻礙美國在國際經濟上與對手國家抗衡的地位，至少在就讀大學人口率的比例這點上就會有所影響。

美國學校輔導員協會（American School Counselor Association）報告指出，美國公立高中，平均一位輔導員要照顧 471 位學生，將近是建議輔導量 250 位學生的 2 倍，也將近是私立學校輔導員的工作量的 5 倍。教育機會理事會（Council for Opportunities in Education）理事長 Maureen Hoyler 表示，對那些貧窮學校來說，大學招生任務並非首要任務，所以少數在學校裡幫忙照顧貧窮孩子的輔導員，可能還會因為測試需求或是訓練因素而遭撤職。

目前有一些方法嘗試解決這個問題，如美國學校輔導員協會，已經督請負擔過重的輔導員，每年找些方法與每位學生接觸，即使可能小組接觸，而

非一對一。少數社區也開始著手一些計畫，運用私人捐款的資金，提供義工幫助家庭中的第一代大學生，輔導進入大學。導正美國貧富學校中大學顧問資源不平均的現象，使不分貧富的學生都可獲得相同輔導資源已成白宮重要任務，第一夫人米雪兒·歐巴馬所提倡的計畫「達到更高處(Reach Higher)」鼓勵更多高中生繼續就讀大學。白宮 7 月在哈佛大學教育研究所召開會議，開始著手制定提升大學顧問的方案。

不過，即使在沒超量工作輔導員的學校，很多輔導員對於進入大學的相關細節，如學分轉移、或是就學貸款申請新規定等也不是很清楚。曾在都市學校擔任輔導員的哈佛大學教育研究所教授 Mandy Savitz-Romer 說：「一般來說，你會看到最專業的輔導員在私人貴族學校任教，而比較沒經驗的輔導員則在低收入學校服務。這樣形成最需要幫助的孩子，只能獲得最少的幫助，除非我們把那些輔導員訓練得非常專業。」

但擁護提升顧問系統的人們，認為孩子們值得得到更多的資源。「達到更高處」計畫執行董事 Eric Waldo 表示：「學校輔導員不能成為『奢侈品』。」

譯稿人：潘宜欣

資料來源：民國 104 年 2 月 9 日 NPR 網站

<http://www.npr.org/blogs/ed/2015/02/09/382122276/rich-school-poor-school>