

提供職場技能訓練以提高大學完成率

駐美國代表處教育組

由七所社區大學系統組合而成的芝加哥市立大學，目前遇到了畢業率危機，僅有 7% 的學生在時間內完成學業。芝加哥市立大學的校長及前電力公司執行長雪瑞·海曼 (Cheryl Hyman) 提議學校必須要集中在授予職場所需的技能。在校長海曼落實執行此政策後，大學的畢業率提升了兩倍。

此結果雖提高了大學的完成率，但同時也為海曼和高等教育帶來了爭議性。相較於同意高等教育應和雇主需求結合，反對者則認為此改變將會阻礙無數的學生們來自傳統博雅教育的多元資源。

由海曼所提出的政策形成，是先進行一份研究，了解企業界對於其地區經濟，在十年內最期望員工擁有的技能以及和業界代表訪談，詢問他們最希望未來學生具備的能力後，分析確定七項最快成長的領域後，再分別由芝加哥市立大學體系下的七間大學個別負責一項。

「跟業界溝通並不困難，他們都非常樂意」海曼說，「當他們知道我們的方針，也會來尋求我們，並且樂意參與課程內容的設計。」而今，在這七項領域裡，學校提供了從三個月到四年的證書課程，畢業率雖然不高但已經提升到百分之十四。

海曼說：「這些體系需要一個巨大的文化衝擊。」另一個非營利組織 Year Up 的創辦人兼執行長傑拉德·切塔維安 (Gerald Chertavian)，專門為低收入戶的年輕人提供一年教育和訓練的課程，幫助他們的工作技能。傑拉德也提出，一開始與財富百大公司 (Fortune 100) 討論僱用 Year Up 的學生時，也被公司人力資源部門以規定無法僱用非四年制大學的學生而拒絕。但當企業開始僱用 Year Up 的學生後，他們反而改觀跟人力資源部門要求更改規定，僱用更多人。

傑拉德認為學生在四年制大學中習得軟實力(如溝通技巧和解決問題能力)的時間太長，他認為應可以花更少的時間。

美國教育部高等教育次長泰德·米歇爾 (Ted Mitchell)，表示若同意縮短能力導向的課程時間的計畫，將有不成比例的多數學生加入這項課程，特別是低收入戶學生，而較高收入家庭的學生繼續到四年制大學將會是應關注的問題。

美國西門子執行長艾瑞克·史派格 (Eric Spiegel)，表示這項讓

學校重視執場技能的決定將會為社區大學和高等教育機構帶來改變。「社區大學正在改變其定位為市場需求導向」史派格說：「但一般大學就是前進的比較慢。」

OnCampus 行動應用程式的創辦人黛安娜·科布(Diana Cobbe)，也表示讓學生和雇主在如遊戲的環境中，依據職位和技能選擇他們曾完成過的或未來可以適當技能的課程。雖然科布相信傳統博雅教育有其價值，但她認為公司期望學生能在校內學習更多相關連的技能，促進日後成功的機會，學生也將因此體會到他們在校所學能帶來人生實質的意義。

提供日期：103 年 10 月 21 日

參考文獻：

Emmanuel Felton (2014, Oct 3). The Hechinger Report. Retrieved from http://hechingerreport.org/content/can-focusing-workplace-skills-increase-college-completion-rates_17576/

ECS Retrieved from Oct 7 ,<http://www.ecs.org/html/newsmedia/e-Clips.asp>

