

偏差行為學生輔導策略之研究 —以魔法國中為例

韓美玲

彰化縣埤頭國民中學衛生組長

陳寶蓮

彰化縣二水國民中學教師兼教務主任

周黃珠月

彰化縣芳苑國民中學教務主任

游明志

彰化縣芬園國民中學學務主任

吳建中

彰化縣埔心國民中學學務主任

李旻儒

彰化縣鹿鳴國民中學教學組長

許恩綾

彰化縣田尾國民中學教學組長

王美文

彰化縣伸港國民中學輔導主任

葉瓊惠

彰化縣埔心國民中學訓育組長

偏差行為學生輔導策略之研究 －以魔法國中為例

摘 要

本文章是以真實案例進行改編，作為研究主題所進行之個案研究。旨在藉由案例探討國中學生偏差行為類型、成因，以及相關輔導策略，並希望提供教學現場教師以及學校及教育相關行政單位建議與參考。

本研究之進行，經由相關文獻探討後，整理出偏差行為之類型與成因，以及針對不同偏差行為類型可採行之輔導策略，並依案例所呈現之問題進行歸納，以求得結論。

本研究所得之結論如下：

- 一、破碎家庭是造成孩子產生偏差行為的原因。
- 二、學校課程內容太難，確實容易使學生失去學習興趣。
- 三、學校師生缺乏良性溝通與互動，存在師生間的隔閡。
- 四、積極做好親師溝通，指導家長輔導孩子的技巧。
- 五、發揮教師的專業愛，補足父母角色與功能。
- 六、實施補救教學，帶起落後學生。
- 七、教導孩子正確人際互動方式，培養尊重、互信。
- 八、善用同理心，找回孩子的自尊與自信。

針對結論，本研究提出以下建議：

對學校教育單位：

- 一、提升親職教育的功能
- 二、建立輔導管教的知能
- 三、落實補救教學的實效

四、設置認輔的制度

對政府單位：

一、健全援助脈絡

二、預防勝於治療

關鍵字：偏差行為、輔導策略

偏差行為學生輔導策略之研究 －以魔法國中為例

壹、緒論

本章分別就研究背景、研究動機、研究目的與名詞釋義說明如下：

一、研究背景

國內外研究指出，學生偏差行為是教育問題之一，也容易衍生出青少年犯罪與身心相關問題為的原因，內政部統計處公佈「少年身心狀況調查報告」資料中顯示超過四成國中生自己曾經有過偏差行為或受害經驗（內政部，2003）。

國中生常見的偏差行為包括打架、抽菸、逃學、逃家、濫交異性朋友、流連網咖、偷竊、上課不專心、遲到早退等。造成青少年偏差行為的原因很多，主要包含個人、家庭、學校和社會四方面的因素（林孟嫻，2006）。薔薔老師即將是國一新生的導師，學區國小一位老師善意提醒薔薔老師：「千萬不要抽到雙胞胎小力兄弟，這兩兄弟壞的有名，不唸書、上課期間隨意跑出教室、打架、噏老師、家庭很複雜。小力的父母離婚、祖父母也離婚，小力的爸爸在他二歲多時入獄被關了九年，媽媽離開了，兩兄弟由爺爺撫養長大。」青少年問題起因於家庭、顯現於學校、惡化於社會。薔薔老師將如何接手小力這的小孩呢？本研究將以薔薔老師面對小力的偏差行為學生為起點，探導偏差行為學生的成因與輔導策略，提供相關教育單位做為協助改善學生偏差行為之參考。

二、研究動機

本研究研究動機說明如下：

（一）青少年犯罪年齡層有逐漸下降的趨勢

法務部（2007）統計資料指出，歷年犯罪少年兒童教育程度國中肄業（包括離校及在校）之比率在 41.16%～57.15% 之間。臺灣青少年罪犯不單是涉及嚴重罪行謀殺或強暴之參與，青少年偏差行為及犯罪儼然成為嚴重的社會

問題之一（吳武典，1997）。預防勝於治療，教育取化訓育，對於偏差行為學生，國中教育階段若能正向導正，必能降低其所衍生的相關社會問題。

（二）正向管教建立友善校園

偏差行為對個案學生勢必存在身心困擾之外，在學校常見同儕人際關不和諧、教師班級經營產生困擾、校園霸凌事件等，嚴重者更衍生犯罪事件相關社會問題。人性本善，孩子的偏差行為多是漸進惡化，沒有一個孩子天生就想當壞人，即使一個產生重大偏差行為的孩子，其幼年必定善良可愛。為什麼他會一步一步走上罪惡的深淵呢？如果在他走錯的第一步就有一雙拉他的手，給予溫暖協助與關懷協助迷途的羔羊回歸正軌。

為了減少學生偏差行為發生，學校應該採取積極正向管教輔導措施，協助教師增能，辦理輔導諮商專業技巧、班級經營實務正向傳承，建構相關支持系統，提供友善學習校園，帶起每一個孩子。

（三）弱勢家庭存在家庭教育問題

國內探討家庭與青少年偏差行為的關係的研究發現家庭健全與否會影響青少年偏差行為的發生。陳玉書、許春金與馬傳鎮（2000）的研究都指出，單親家庭的小孩比一般家庭的小孩容易產生違法的行動。犯罪學家也探討因離婚、分居所形成的破碎家庭與青少年偏差行為之間的關係，Goetting（1994）的研究發現青少年犯罪者中有 70% 來自破碎的家庭。廖麗文（2004）研究指出祖父母參與教養的家庭可能衍生隔代教養的難題。青少年偏差行為通常與家庭的社經地位密不可分（周憐嫻，2004）。但是，弱勢家庭的孩子不一定會產生偏差行為，吳明隆（1998）的研究發現家庭結構健全與否對學生偏差行為的影響並不明顯。一般家庭成長的孩子未必就不會產生偏差行為。綜合國內外相關研究可以看出，弱勢家庭的孩子確實有較大比例存在行為偏差問題。

（四）迷途的國中生存在身心衝擊與困擾

劉斐芬（2008）指出國中生容易產生的困擾包括適應陌生的學習環境、課業壓力大、同儕互動與競爭、青春身心變化、自我認同混淆等。從心理學觀點，中輟或犯罪經驗的學生，自我克制及情緒疏導能力普遍低於一般學生且喜好從事刺激性活動（楊宗憲，2001）。從社會學觀點，偏差行為是

指違犯社會規範，為社會無法忍受且不受大多數人贊成的行為（白秀雄，1978）。Smelser（1989）指出偏差行為是青少年在其他人或團體所界定的「社會期望」或「規範」下，表現出偏離團體範疇的行為而引發負面反應（引自洪儷瑜，1995）。國中中輟或逃學的孩子中途離開學校最主要原因是不喜歡學校和上課，離開學校後，大都是跟校外朋友聚集。沒有一個人天生想要當壞孩子，當一個孩子身心遇到來自內在與外來的壓力與衝撞時，他，需要的是支持並引導他從偏離的軌道回到正軌。

三、研究目的

本研究研究目的包括：

- （一）瞭解學生偏差行為的成因。
- （二）瞭解學校面對偏差行為學生可以採取的輔導策略。
- （三）研究結論提供學校教育單位、政府單位建議與參考。

四、名詞釋義

本研究名詞解釋包括：行為偏差與輔導策略。

（一）行為偏差

Spitzer（1975）指出行為偏差是個體因心理或生理病態因素而產生破壞社會秩序的行為。Clinard 與 Meier（1992）認為行為偏差是指個體做出違反社會大眾依據社會標準訂定的價值判斷之行為，且為社會大眾所反對。吳武典（1997）認為偏差行為是學生的行為失去常態，困擾他人或自己並妨害他人生活適應。換言之，偏差行為指個體在其社會團體規範下，產生失序的行為妨害團體中其他個體生活。

（二）輔導

張春興（1989）認為輔導是受過專業訓練之輔導人員，運用專業知能幫助當事者了解自己，使其在教育、職業及人際關係等方面的發展上能充分展現其性向，以獲得最佳生活適應之教育歷程。董瑾瑜（2006）認為輔導是積極、有計劃地協助學生排除阻礙發展的環境因素，長期地協助學生發展潛能與建立健全的自我概念。換言之，輔導是輔導專業人員透過計劃性地協助個體排除困境找回自我定位以適應生活的教育歷程。

貳、文獻探討

本章分別探討偏差行為的相關概念與偏差行為的輔導策略分析。

一、偏差行為的相關概念

(一) 偏差行為的定義

偏差行為 (deviant behavior) 之界定無一定標準，常隨社會變遷、時空環境轉變及文化背景等因素而呈現差異，因此對於偏差行為的論點，並無統一的論點。有關偏差行為的定義，本節從心理以及社會二方面之觀點，探討其意涵 (楊世隆，1996)。

1. 心理學之觀點

劉焜輝 (1985) 認為偏差行為即問題行為，係指青少年之反社會行為與非社會行為的社會不良適應或異常行為。吳武典 (1992) 則指出偏差行為係指個人的行為顯著異於常態，而且已妨礙個人正常生活適應。另外，彭駕駢 (1995) 認為學生之偏差行為係指學生因適應不良所產生的不當行為。

心理學對於偏差行為的定義，多著眼於個體的外顯性行為，針對外顯性行為的適應或不適應，進而歸類為偏差或反社會行為。因此，國中學生偏差行為的定義，指的是學生因受各種內外因素的影響，導致出現偏差或反社會行為的現象。

2. 社會學之觀點

社會學辭典中對「偏差行為」定義為「與團體或社會的行為標準或社會期望相反之行為」(彭懷真譯，1991)。

3. 法律之觀點

白秀雄 (1978) 主張，認為偏差行為係指其行為違犯社會規範且不受大多數人贊成以及所忍受的。而楊國樞 (1978) 則認為，偏差行為是指學生違反了法律的規範及社會規範的行為。蔡文輝 (1980) 提出，偏差行為係指一些違反或超越社會規範，而社會所不認可的行為。

Smelser (1989) 指出偏差行為係指青少年表現出某類行為，他偏離某一團體之範疇，在面臨「社會期望」或「規範」的批判之下，為其他人或團體引起負面反應之行為 (引自洪麗瑜，1995)。

張宗伊（1991）指出，當個人在社會團體或社會系統中，表現與社會文化制度相偏離或相衝突的行為時，就被視為有偏差行為。就要素的角度來看，偏差行為具有三個要素：「人」，表現了某行為，有「期望」或「規範」為行為的標準來判定行為偏差，接著有「其他人，團體或機構對該行為採取反應。」陳羿足（2000）認為，偏差行為係指任何違反任何團體規範的行為。何美瑤（2001）指出，偏差行為會受時間、空間或對象的不同而有所差異，且行為規範在不同的社會中，又有不同的標準。故「偏差行為」本質上是一種相對性而非絕對性的概念。是以，由社會學的觀點切入，必須將「偏差行為」放置在空間座標軸（即當時的社會規範）、時間座標軸（即發生此行為的歷史時間點）與年齡座標軸上來思考，較不失其時代性及準確性。

由社會學角度觀察對於青少年偏差行為的論點，多從社會規範與法律規範的角度出發，探討青少年的行為表現是否與任何團體規範的行為有所差異。準此，青少年的行為表現，應該以社會規範與法律規範所容許的行為相互一致。故偏差行為的定義在於未違反社會規範，且能受大多數人贊成，為社會所接受的行為規範。

林政弘（1992）研究指出，因人皆有追求快樂，避免痛苦的自利行為，一般化犯罪理論指出控制這種無止境自利傾向的力量來自於兩方面，一為個人內在的自我控制力，另一為外部的社會控制力，且前者具有較大的影響力；而內在自我控制力則是家庭與學校社會化的結果。該研究以桃園地區市（城）與鄉國中少年為對象探討偏差行為之成因，共計抽得城市少年 361 人，鄉村少年 333 人，一方面探討內部自我控制力與外部社會控制力對偏差行為之影響，另一方面則探討形成自我控制力的社會化來源。結果發現城鄉的男性少年與城市的女性少年，其內部的自我控制力對偏差行為的產生確實具有較大影響力。

（二）偏差行為之類別（吳武典，1988；郭芳君，2003）

針對偏差行為之類別，國內學者吳武典（1988）曾從輔導的觀點進行分類，而郭芳君（2003）也曾整理國內外文獻，針對我國社會與文化背景進行分類，茲就二位學者的不同分類整理歸納如下：

1. 外向性偏差行為：即通稱的違規犯過的行為或反社會行為。包括：

逃學、逃家、不合作、反抗、不守規律、濫發脾氣、撒謊、偷竊、打架、傷害別人、搗亂、破壞行為、欺負弱小、粗語辱罵、父母發生衝突、深夜在外遊蕩、賭博、吸煙、打架、與他人發生性關係等違反社會、家庭、學校中的法律或紀律的行為。

2. 內向性偏差行為：即通稱的情緒困擾或非社會行為。包括：憂鬱、自殘、精神緊張、恐懼、畏縮、消極、不合群、不敢表示自己意見、過分依賴、做白日夢、焦慮反應、敵意情緒、強迫觀念等因無法有效解決內在衝突、挫折及焦慮而導致心理或情緒方面的困擾行為。
3. 學業適應問題：指由非智力因素所造成的學業問題，往往兼具有情緒上的困擾與行為上的問題。包括：上課不專心、不做功課、投機取巧、粗心大意、偷懶、考試作弊、討厭上學、蹺課等妨礙有效學習活動的不良態度、習慣及動機因素。
4. 不良習癖：或謂之不良習慣，多與性格發展上的不健全有關。包括：口吃、偏食、咬指甲、吸煙、飲酒、吸食藥物（毒品）等。
5. 焦慮症候群：由過度焦慮引發而來，有明顯的身體不適症狀或強迫性行為，通稱為「精神官能症」（neurosis）或「神經質行為」。包括：(1) 遭遇困難時，表現坐立不安、發抖、表情緊張。(2) 由焦慮引發消化系統與循環系統的機能障礙，如嘔吐、肚痛、頭昏、心胸不適、全身無力等。(3) 由焦慮引起強迫性思考、強迫性動作。(4) 遭遇困難時，表現「歇斯底里」（hysteria），即身體器官忽然產生感覺或運動機能的障礙，如手足麻痺、目不能視、耳不能聽、口不能言、身體痙攣，或忽然如產生雙重人格般。
6. 精神病症候：其行為明顯的脫離現實，屬於嚴重的心理病態。包括兒童精神分裂症（如自閉症）、躁鬱症等。青少年因為對環境適應困難，而產生上述六類偏差行為問題。惟因精神病症候偏差行為，需經醫學專業鑑定來認定，且需實施醫學專業治療，在目前學校缺乏專業醫師駐校，且此類偏差行為的出現率極低，故僅就其他五類偏差行為作為本研究探討類別。

（三）國中生偏差行為的成因

國中生偏差行為形成的原因錯綜複雜，然而歸納起來有如下因素，分別敘述如下（劉焜輝，1985；楊世隆，1996）：

1. 個人因素

- (1) 人格發展不健全。
- (2) 認知偏差。
- (3) 腦部組織受到損傷。
- (4) 先天遺傳基因造成：即先天即有犯罪之傾向。
- (5) 體型畸型或官能缺陷。
- (6) 內分泌失調

2. 家庭因素

- (1) 破碎家庭：夫妻因離婚、遺棄或死亡，造成破碎家庭。
- (2) 貧困家庭：青少年處於貧窮家庭，心理產生自卑甚至敵意。
- (3) 犯罪家庭：家長不正確的觀念及犯罪行為，易導致青少年學習不良習性。
- (4) 夫妻失和：夫妻經常吵架，使子女無所適從。
- (5) 父母管教態度不當：父母溺愛、父母偏心、過度嚴苛、寬鬆不一致或不當期望等。
- (6) 親子關係不良：因為溝通不良，造成親子關係疏離。

3. 學校因素

- (1) 過度重視升學，造成學生學習壓力。
- (2) 課程內容太難，致學生適應困難。
- (3) 教師缺乏生動活潑教學，致學生對學習不感興趣。
- (4) 教師情緒控制不穩定或行為偏差，對學生形成負面管教。
- (5) 教師獎懲不公平或偏心，造成學生心理困擾。
- (6) 教師與學生缺乏良性溝通與互動，造成師生隔閡。

- (7) 受同儕不良團體影響，衍生不當偏差行為。
- (8) 學校專業輔導人員不足，無法提供師生適時的諮詢與協助。

4. 社會因素

- (1) 不良社會風氣：飆車、網咖及援交、吸食毒品及犯罪等不良風氣影響，致觀念偏差。
- (2) 不良大眾媒體：充斥黑暗面、暴力、色情及犯罪之負面媒體報導，致社會風氣越來越向下沉淪。
- (3) 不良幫派組織：幫派組織企業化及善用包裝，致學生誤入歧途而不自知。
- (4) 社會型態改變：社會多元發展，價值觀亦愈多元，傳統價值觀及想法面臨崩解。
- (5) 社區生活品質惡劣影響：有些地區常有犯罪、暴力及吸毒事件，亦會影響學生行為。

二、偏差行為的輔導策略分析

曾正成（2010）在「不良適應行為的輔導原則中指出，學生的不良行為可以視為是一種需要被關愛、關心的需求。偏差行為學生的輔導應先建立真誠關懷的輔導關係，分析偏差行為的嚴重性及出現比率，確定問題是否存在。深入蒐集多方且完整的資料，判讀、歸納、整理所有資料召開個案會議，展開「全方位的」輔導。

教師根據每位學生個別（性）差異，尊重不良適應行為學生的尊嚴並衷心予以接納，輔導其發展個性，陶冶群性，用愛與方法喚醒孩子的自尊與希望。引進父母、同儕、科任教師等的力量，傾聽學生的心聲，導引學生正向自我觀念。堅守保密原則，擬定多種輔導策略，執行之後，不斷反問、省思或求教他人，突破習慣性策略。持續鼓勵關懷並激發學生的成功經驗，激發學生自我負責。相關輔導策略包括：

1. 積極做好親師溝通—指導家長輔導孩子的技巧

班級導師發揮功能，加強家長的親師溝通輔導，給予具體的協助，積極的關心學生，給予生活上、精神上、課業上的鼓勵與指導。

2. 教師用專業的愛－彌補父母沒做的工作

教師需展現極大的耐心與愛心，沒有分別心又具包容力，關照學生，以理性情緒帶領學生。並讓孩子感受到老師發自內心的關愛。從學生的情緒與感覺著手，再帶入課業與生活輔導。

3. 積極的輔導是最好的防制教育

積極為學生策劃各種因材施教、生動活潑的學習活動讓孩子公平參與，營造良好的班級氣氛。引導偏差學生融入團體生活，改善其人際互動行為。肯定學生的表現及參與。

4. 導正學生偏差行為－優先找回孩子的自尊與自信

以多傾聽的方式接納、同理孩子的想法，觀察與了解學生潛藏問題背後的主原，找回孩子的信任與自尊；融入同儕活動，找回孩子的參與感。教師輔導學生時需時時提醒自我的三原則：真誠一致、無條件積極關懷與接受、同理心，相關需注意的細節，避免上對下的溝通方式。在溝通關係的進行中應先聽他的理由並給予情緒的安撫，同時觀察案主可能掌握的優勢，並從其優勢著手給予增強再進行。

陳三慶（2009）「屏東縣國中教師對學生偏差行為問題覺知與輔導策略之研究」中提出，教師可採行以下策略來學生進行專業之輔導：

1. 行為分析管教法－即運用各項行為改變技術有效的矯治與根除不當的行為。
2. 價值澄清法－接納事實與既存的意見與立場，促進個人反省，培養學生價值觀的敏感度。
3. 邏輯後果管教法－去體驗行為與後果間的關係，以合乎邏輯的後果代替懲罰，培養孩子自信心及責任感。
4. 現實治療管教法－協助當事人了解並接受現在的自己，並以自身的行動去改現況，以致能滿足自我內在的需求。
5. 高敦溝通管教法－主張管教學生要以接納支持的態度，由內而外的培養自制行為與責任心。
6. 瓊士積極管教法－強調管與教並重，尤其重視鼓勵、報酬、培養責

任心、增強正當行為，強調非語言溝通模式達到壞行為「自行消除」的目的。

以下分別探討各類型的輔導策略

（一）學習困擾的輔導策略

1. 對該（些）科目實施個別補救教學，協助了解先天能力，並引導多方面發展專長，建立健全自我發展。
2. 藉教學媒體、小組討論等方式激發學習興趣。
3. 教師教學方法活潑、多元，提高學習興趣。
4. 運用開放性的發問技巧，培養學生創造思考能力。
5. 培養學生自學能力，善用「小老師」協助學習，給予成就感。
6. 結合家長關懷，鼓勵學生學習。
7. 培養學生課前預習、課堂做筆記、課後複習的正確學習習慣。
8. 協助了解性向、興趣，多方面發展專長。
9. 妥善運用獎懲原則，多獎少罰，以獎為主，以罰為輔。
10. 與家長協商，考慮是否協助學生轉換環境，消除不良習慣。

（二）逃學、逃家的輔導策略

可分為預防性策略及危機性立即處理策略

1. 預防性：
 - (1) 設計多樣化教學活動，善用教學媒體，活潑教學方法以及生活化的內容，以滿足學生的好奇心。
 - (2) 協助父母應關心子女，並了解其平常交友的情況與活動的場所。
 - (3) 家庭或學校共同提供正當的休閒活動。
 - (4) 培養解決學習困擾的能力。
 - (5) 提供學生有發表意見的管道。
 - (6) 父母、師長給予學生合理的期望，鼓勵自我比較。
 - (7) 指導學生建立良好的人際關係並建立良好的師生關係。

- (8) 教導學生紓解壓力的方法。
- (9) 妥善運用獎懲原則。
- (10) 實施生涯輔導，提供適性發展的方向，如：參加技藝教育。

2. 危機性（立即性）處理：

- (1) 立刻與家長聯繫並運用各種管道，查明學生的可能去處，盡快找回學生，並向訓導處、輔導室報備，並請求支援。
- (2) 進行個別諮商，了解逃學、逃家原因，協助解決困難，助其回到學習的環境裡，而不被標籤為壞學生。
- (3) 讓學生了解逃學、逃家所造成後果，對自己可能產生的害處。
- (4) 實施小團體輔導，協助改善人際關係。
- (5) 與父母保持密切聯繫，使其配合學校的輔導策略。
- (6) 協助學生適性發展。

（三）說謊行為的輔導策略

可分為預防性策略及危機性立即處理策略，並避免不當的處理行為

1. 預防性：

- (1) 以身作則，標準一致。
- (2) 重視學生的心理需求，找出說謊的原因。
- (3) 避免太嚴厲或太頻繁的處罰。
- (4) 不要對學生期望太高，容許學生犯錯。
- (5) 指導學生面對問題，負起責任。
- (6) 對學生表達真誠的關懷和接納。
- (7) 和學生共同討論出合理、彼此可以接受的規範。
- (8) 協助學生發展其他方法，獲得想要的東西。

2. 危機性（立即性）處理：

- (1) 忽視學生的謊言，但同理學生的想像或期望。
- (2) 教導學生區分真實和幻想。

- (3) 接納學生的懼怕情緒。
- (4) 給予學生適當空間，容許學生犯錯，讓學生有說實話的勇氣
- (5) 控制情緒，不要向學生逼供。
- (6) 了解學生說謊的潛在原因。
- (7) 學生說實話時要原諒、要教導。
- (8) 接納學生的防衛，但積極與學生建立良好的關係。
- (9) 對有關的經驗，可做適度的自我坦露。
- (10) 指導學生珍惜目前自己所擁有的。

(四) 偷竊行為的輔導策略

可分為預防性策略及危機性立即處理策略，並避免不當的處理行為

1. 預防性：

- (1) 培養學生妥善保管財物的能力。
- (2) 加強道德教育，法律常識教育，說明偷竊可能造成的後果。。
- (3) 加強自我控制能力的訓練，同理心的訓練。
- (4) 父母以身作則。
- (5) 加強物權觀念的教育。
- (6) 父母師長平日盡量多接觸學生，隨時注意學生行為。
- (7) 減少學生獨處的機會。
- (8) 實施親職教育。
- (9) 建議家長應給子女適宜的零用錢，並養成他們儲蓄的好習慣
- (10) 平日告誡學生錢財不露白，貴重物品不要炫耀，並且要妥善保管個人物品。

2. 危機性（立即性）處理：

- (1) 當學生出現偷竊行為時，宜馬上糾正，並瞭解其偷竊動機及原因，然後給予適當輔導。
- (2) 通知家長，協助配合學校的輔導策略。

- (3) 實施個別輔導，避免再犯。
- (4) 進行前述三項之處理時，盡量勿給學生標記，維護自尊心，尊重其人格，給予改過自新的機會。
- (5) 實施家庭訪問，了解其家庭生活情形，社區環境，交友狀況，並要求配合事項。
- (6) 給予心理輔導，糾正他不正常的需求，以及如何用合理的方式，滿足自己的需求。
- (7) 利用各種可行的輔導方法，如行為改變技術、角色扮演等進行個案輔導。
- (8) 建議家長送請社會輔導機構或醫療機構進行協同輔導或實施治療。
- (9) 向訓導處、輔導室報備，請求協助。

(五) 師生衝突的輔導策略

1. 教師應盡量避免權威方式與此類學生互動，
2. 善用獎懲原則，公開獎勵，私下處罰，避免當眾責罵學生。
3. 學生了解事件碰觸到自己的那一部分（心理層面）而讓自己不高興。
4. 指導學生學會適當的情緒表達方式。
5. 平時即指導學生學會用理性的態度、言詞向老師表達自己的感覺。
6. 平時即設計活動，指導學生學習與他人做恰當的溝通。
7. 培養學生發展出健全人格：
 - (1) 落實生活倫理教育及公民道德教育，培養知禮善群的美德
 - (2) 鼓勵學生參加各社團活動，學習守法、服務的生活態度。
 - (3) 教導學生學習良好的人際互動方法，學會相互尊重，互相幫忙。
8. 採用人性化的行為規範準則，以理性民主的態度來指導學生
9. 提供學生自我表現的機會，使學生從成功的經驗中獲得自我肯定。
10. 請輔導老師或校外資源了解學生真正問題或聯絡心理輔導機構、心理醫生協助醫療。

(六) 人際關係不良行為的輔導策略

1. 從活動中刻意的教導學生人際交往的良好方式。
2. 對學生實施個別輔導，進行自我肯定訓練。
3. 安排學生主動與他接近。
4. 透過「小組討論」方式，鼓勵學生發表意見，表達看法。
5. 培養興趣，結交朋友，擴展人際關係。
6. 落實自治活動，培養領導的能力，學習服從的態度，接納不同意見。
7. 設計活動，讓學生學習溝通技巧。
8. 輔導學生提出建設性意見，減少負面批評，並以理性溫和的言詞代替辨論。
9. 培養學生發展出健全人格：
 - (1) 落實生活倫理教育及公民道德教育，培養知禮善群的美德
 - (2) 鼓勵學生參加各社團活動，學習守法、服務的生活態度。
 - (3) 教導學生學習良好的人際互動方法，學會相互尊重，互相幫忙。
10. 採用人性化的行為規範準則，以理性民主的態度來指導學生。
11. 提供學生自我表現的機會，使學生從成功的經驗中獲得自我肯定。
12. 請輔導老師或校外資源了解學生真正問題或聯絡心理輔導機構、心理醫生助醫療。

(七) 恐嚇勒索的輔導策略

1. 正確自我觀念的建立，協助發掘其長處並恰當地表現出來。
2. 教師隨時注意學生言行，多鼓勵恰當的人際活動。
3. 教導學生學習以「良好行為」去獲得同儕的尊重，而非一味禁止其做不好的行為。
4. 與學生個別談，了解其潛在原因。
5. 與家長聯繫，加強親職教育，溝通以上之觀念。
6. 協助其體會人與人相處的正確模式，建立正確「英雄人物」的觀念。

7. 加強校區巡邏，注意結夥成黨之次級團體，掌握集體行動者，需能全數掌握，進行小團體輔導。
8. 導師對有恐嚇跡象之學生，密切關懷，使其有申訴管道，由此可檢出問題行為者，避免「食髓知味，增強其錯誤行為」
9. 需學校及校外保安輔導單位協助處理，老師則配合之。
10. 發現恐嚇勒索事件，校方馬上處理。
11. 提供工讀機會，建立正確獲取金錢之觀念。

(八) 家庭失衡之子女適應不良行為的輔導策略

1. 主動作家庭訪問，瞭解學生家庭狀況及經濟狀況，做好親師及師生溝通，建立互信的關係。
2. 加強生活教育及自理能力之培養。
3. 肯定家長的付出與努力，並提醒家長生活起居與生活習慣對學生之重要性。
4. 給予學生吐露心的時間與管道，鼓勵討論或分享家庭不愉快的經驗或感受。
5. 留意學生情緒、舉止上的突然變化，關懷學生的感受及情緒，教導學生正確的情緒紓解方法。
6. 運用同儕支持力量，多給予關懷，並予以同儕或個別輔導協助其課業上軌道。
7. 接納學生自責的心理，並協助其對父母失和原因的正確認知。
8. 協助家長恰當的紓解其本身情緒，以免情緒發洩在子女身上。
9. 協助學生尋找生活的樂趣。
10. 接納學生，協助其處理被出賣、丟臉的感覺。
11. 安排參加輔導室之諮商。
12. 學生有較嚴重之情緒困擾與愛社會行為時，轉介至醫院的兒童、青少年心理衛生門診（心智科）或其他輔導、教養機構。

參、個案分析

本研究以魔法國中七年級男學生，化名小力，13 歲，瞭解案主的偏差行為以及面對學生偏差行為，學校老師如何進行有效輔導，以導正學生偏差行為，進行個案研究。

一、個案與家庭背景資料：

- (一) 家庭結構：單親、隔代教養，父母離婚、爺爺奶奶也離婚
- (二) 家庭背景圖

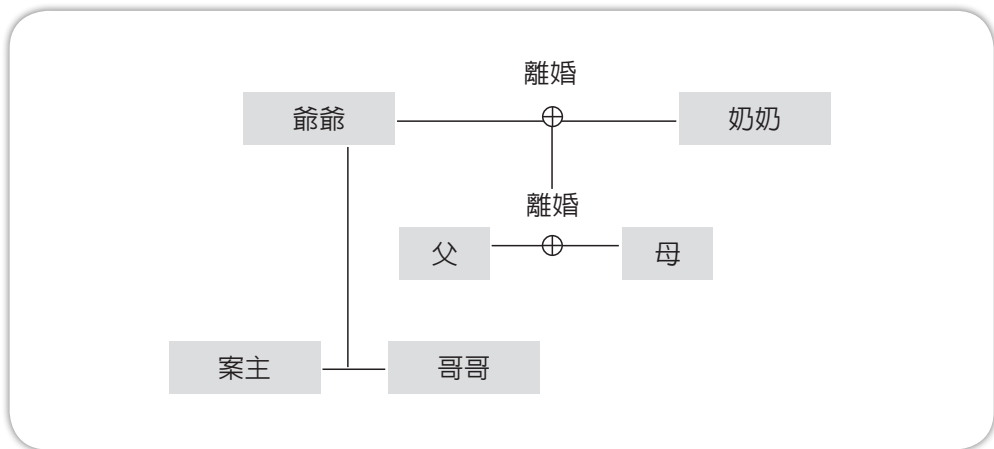


圖 1

(三) 家庭功能及個案狀況

小力三歲多父親因染上毒品，被關了九年。自小與雙胞胎哥哥阿龍兩人由爺爺一手帶大，爺爺沒工作，負責養育孫子，奶奶則在學校附近街上賣鹽酥雞，負責供應爺孫經濟來源。

二、個案偏差行為問題

案主的偏差行為包括破壞秩序、霸凌事件、人際衝突、調皮搗蛋、課業學習成就低落、情緒失控等。

（一）破壞秩序：

新生訓練第一天一進到教室，小力是老師第一眼就會看見的孩子。坐在位子上的小力臉上沒有新生的羞澀，他不斷地抖動著身體，敲打桌子做出怪聲音，睜亮著眼睛打量這位即將與他過招的國中導師。當導師進教室準備點名時才發現忘了拿點名條，必須返回辦公室拿點名條，導師離開前，爲了避免班上吵鬧，嚴正地丟下一句話告訴在場的新生孩子們：「安靜地坐在位置上等我回來，我不喜歡在我回來的時候看到班上是不乖、吵鬧的。」當導師拿著點名條返回教室時，小力趁老師不在時離開教室在走廊上遊蕩。

（二）人際衝突－被學長盯上：

開學第一週，令人感到意外的是小力上課非常認真聽講而且反應熱烈，和國小的小力判若兩人。第一學期小力沒有參加學校的課後輔導課程，班上只有他一人未參加，爲了鼓勵他參加課後輔導，老師打電話跟小力的爺爺商量，沒想到在老師還沒開口前，爺爺氣急敗壞地說了：「老師，我才要打電話給你，我們要轉學了，你們學校真是爛透了，我知道我的孫子在國小的時候並不乖，經常打架鬧事，但是只要是我的孫子不對，我一定修理自己孫子並向對方道歉，現在來到國中，三年級的老大哥們都找他們麻煩，看學長一眼就被噙，放學後在籃球場打球也有學長盯上他，那天要不是我在旁邊，我的孫子就被打了。你們的學生品性太爛了……。」

電話裡聽得出爺爺相當氣憤，老師耐心聽完爺爺吐苦水之後，答應隔天到校一定向訓導處報告這件事並要求學校處理。爺爺拒絕地說：「老師你不用講了，你們學校的老師都不會處理事情，暑假我的孫子就被高年級修理過了，那時候我也跟教務主任和訓導主任講了，都沒有用啦，如果老師妳再去講，事後那些三年級的又會氣小力跟老師打小報告，事後再繼續算上一筆帳，沒有用的，我們轉學就好了。」

（三）化解同學間的衝突－化敵爲友

開學後，小力自願擔任班上的風紀股長，希望能以好的表現取得老師的信任。不久，小力假借幹部的名義，自己帶頭做亂，他自認爲只要得到了老師的信任之後，就可以開始爲非作歹，於是開始按耐不住心中做怪的想法。

開學後第四天，班上同學漸漸熟了，衝突也會隨著熟識而浮出抬面。小

淞算是個沒有心機有話直說、口無遮攔的孩子，話多了，難免給自己帶來一些麻煩。課堂上小力與小淞的討論對話中，小淞不悅地看了小力一眼，小力很直接地回了一句不雅之詞。老師立即告誡小力不可以有不雅的用語。下課後，老師立即將小力叫過來說了一下，小力感到委屈，認為是小淞不善的態度在先他才會口出惡言。

過了三個星期，早自習剛結束，這個下課時間，老師還待在班上改聯絡簿，突然聽到走廊傳來一陣吼叫聲，是小力的聲音，他吼得很大聲，聽見這聲音時，老師並未立即衝出去喝止，因為，這吼叫聲中沒有聽見小力罵粗話，老師仍待確認這是「爭吵」還是純粹只是他和同學高分貝的講話聲。就在此時，小淞衝進教室，其他女同學大喊：「老師，小淞被打了！」老師立刻衝出去，看見小力臉紅脖子粗地對著另一頭四班的同學小江大罵。我前去拉住小力，要他 Down 下來，對方也不甘示弱地與小力怒吼著對罵，老師告訴對方：「沒看到老師就在這裡了嗎？」對方看到老師在現場才不悅地離開。小力轉身進了教室，第一時間走過去摸摸小淞的頭，看小淞是否受傷了。原來小力是在保護班上被打的小淞，而與別班同學起了衝突。

（四）調皮搗蛋－從五樓爬窗進入隔壁班教室

是調皮搗蛋習慣了嗎？上了國中已有兩個月了，對於國中學習環境都已熟悉不再陌生了。這天，第五節下課時間，小力竟然從位於五樓的教室後走廊越過高牆從窗戶爬進隔壁班教室，這個舉動班上有一半的同學都看到了，但是，沒有人通知導師。第七節下課時間，隔壁班導師知道後立刻告訴導師。聽到消息，導師氣壞了，氣小力這孩子怎麼會這麼蠢，一想到要是從五樓摔下去……，真是難以想像其後果。

（五）課業學習成就低落

在課堂上小力認真專注的聽課態度完全顛覆傳說中的那個不愛唸書的小力的形象，小力的學業基礎的確不好，但是看得出來他感受到國中老師對他的關心，他是個聰明的孩子，雖然基礎不好，課堂上老師不斷正向肯定他的學習態度，鼓勵他慢慢跟上，他很喜歡得到讚美。或許因為國小課業成績表現不佳，爺爺常常告訴小力兄弟：「書不要唸沒關係……。」或許因為爺爺的負面增強，小力從來沒有想過在課業上需要好好表現認真學習。

（六）情緒失控

這天，第一節才下課，班上幾個女生很著著急地跑到辦公室找導師，七嘴八舌地喊著：「老師，小力一直哭……」、「爺爺受傷了……」、「流了很多血……」、「脖子好像斷了……」。這幾個熱心的女同學你一言我一句地說了很關鍵的幾個字，連導師都聽急了，到底怎麼回事？後來才弄清楚，原來是小力的爺爺昨天半夜受傷了，流了很多血，小力想起了昨夜爺爺受傷，受到驚嚇，哭得很傷心。老師立刻想找到痛哭中的小力，一走出去就看見走廊上好多同學圍觀著小力，情緒失控的小力用手奮力撞打著牆壁，一位三年級學長從阿勳背後架著他努力制止小力撞牆。

三、輔導策略

（一）學生破壞秩序的輔導

1. 立即糾正錯誤行為。
2. 讓學生清楚知道老師、學校的要求。
3. 發現學生的優點與特質。
4. 在適當的時機給孩子表現的機會。

（二）人際衝突的輔導

1. 同理家長「心疼孩子」的情緒。
2. 協助孩子解決問題。
3. 教會孩子辨別是非對錯。
4. 教孩子以禮相對。
5. 學會道歉。
6. 同理孩子的情緒但不同理他的行為。

（三）化解同學間的衝突－化敵為友

1. 對於自作聰明想作亂的孩子必須讓他清楚知道班級規範及老師的原則。
2. 孩子習慣性地口出惡言給予立即的糾正。
3. 同學間的衝突在下課後立即處理，不能累積。
4. 同理孩子的情緒，不同理孩子的行為。

5. 教孩子彼此有禮貌的互相對待。
6. 有正義感的小力在替同學出氣時，必須學會是要解決問題而不是製造另一個問題。

（四）學習珍惜生命、避免二次傷害

1. 立即嚴正糾正告訴孩子危險的舉動，並嚴厲禁止此行為。
2. 留意危險事件的通報程序，避免對孩子造成二次傷害。
3. 再一次告誡全班孩子，一定要注意自身的安全，並要愛惜生命。
4. 一份紀錄檔案感動了孩子的心。

（五）實施補救教學，重拾孩子學習的信心

1. 正增強孩子上課的學習態度。
2. 實施補救教學。
3. 協助解決困境，取得家長的信賴與支持。

（六）安撫孩子失控的情緒

1. 先確定當下的安全，尋求支援與協助。
2. 穩定孩子的情緒，讓孩子感受到安全。
3. 陪伴孩子。

四、輔導歷程

（一）學生破壞秩序，立刻糾定錯誤，找機會給孩子任務及正表現的機會

新生訓練見面第一刻，小力在走廊上閒晃，導師以堅定卻不嚴肅的表情叫住他，並請他進教室就座：「請你告訴老師你叫什麼名字？」他大聲地回答：「小力」。聽他這麼有精神地回答，老師立刻給予肯定並微笑地看著小力說：「很好，很有精神。」老師接著在全班同學面前告訴小力：「剛剛老師要離開前特別交待『我不喜歡回來時看到班上是不乖、吵鬧的』，你有聽到嗎？」小力回答：「有啊！我只是出去走一走，我沒有吵。」老師接著強調：「我們第一次見面，我不會處罰你，從現在起，每個同學一定要仔細聽清楚我的要求。」全班看著老師堅定的語氣，全都乖乖地坐好仔細聽老師交待。當老師開始點名時，小力舉手了，想要發問，老師刻意忽略他，小力卻不斷

跳動要打斷老師點名。老師停下點名工作，客氣地告訴他：「我看到你舉手了，但是，你必須等我告一段落之後我才能理你，也請你以後一定要注意發問的禮貌，不可以執意打斷別人說話。」這次小力聽懂老師交待的話，自信地點點頭回答：「是的，老師。」

初次見面，小力一些小動作很明顯是要引起注意。集合時間到了，老師交給小力一項任務：「還沒有選幹部，等一下集合時老師要請你先擔任帶隊的班長，負責整隊帶同學下去集合。」並問他：「你知道怎麼整隊嗎？」他挺像一隻神氣的公雞比手畫腳大聲地回答著：「就是男生兩排，女生兩排。」老師肯定小力的方式，並再一次強調「集合時我不喜歡有人講話」。集合時老師刻意慢一點下去，觀察小力這次是否將老師的話聽進去，並暗中查探他的能力。新生訓練活動中，老師發現小力的觀察力相當敏銳，也很聰明，當訓導處老師進行有獎徵答時，小力是全場中唯一一個能找出關鍵答案的孩子。看到這樣的小力，老師心裡暗自竊喜，未來，在課業的學習上，小力絕對沒有放棄學習的理由。

（二）以同理心化解學生人際衝突

小力的爺爺在電話中一連串氣憤的抱怨之後，老師告訴爺爺：「先不急著轉學，小力開學一個禮拜以來我發現他上課非常認真聽講，也很聽我的話，如果小力轉學了，我會很捨不得他，請爺爺給我一個機會，讓我試著解決這件事。」儘管爺爺認為連主任們都沒辦法處理好的事，一位女老師更不可能處理這種棘手的問題，但是看見老師這麼有誠意，又是第一個用心對待小力的老師，爺爺願意讓老師接手處理這件事。

第二天，老師立刻向訓導處報告這件事，並將雙方人馬叫過來當面把話說清楚。三年級學長來了三位，他們進到訓導處臉上表情相當不悅，姿勢與態度看起來仍充滿濃厚的挑釁意味，爲了先軟化學長的态度，老師先客氣地向學長們握手並自我介紹。通常，被叫到訓導處，通常只有被罵的份，學長們臉上敵對的表情也算正常，老師笑著對他們說：「看看老師臉上的表情，老師今天不是來罵你們的，我是來解決問題的，你們應該可以感受到我的誠意，所以，在開始談之前，我希望你們能先坐好，並且調整一下你們臉上的表情，可以的話就給我一點點笑容，我們再繼續。」學長們害羞地笑了，也

都端坐好。

老師先請學長們說出小力兄弟不對的地方，並向小力兄弟證實真偽，老師不容許孩子們為自己錯誤的行為找藉口。小力兄弟真的有不對的地方，我便起身以孩子導師的身份先向學長們道歉並握手表示誠意，學長們看到老師如此，都難為情地接受了。接著老師也要小力兄弟也必須親自向學長們道歉並握手言和。老師告訴學長們，「事情的對錯都不是單方面的，我聽聽小力兄弟的心聲，如果你們真有不對的地方，我認為你們也必須向小力兄弟道歉。」學長們都點頭了，並且也承認自己有不對的地方。接受了學長的道歉之後，小力也感受到老師的支持。

爺爺相當滿意老師的處理方式，原本，爺爺還擔心老師介入後小力兄弟會被學長們秋後算帳呢，這次老師算是幫他的孫子「討回公道」了。

（三）化解同學間的衝突－化敵為友

小力身為班級幹部卻帶頭做亂，老師清楚告誡小力：「我可以信任你，但是，必須遵守團體的規範，只要在規範內，一切好談」。課堂上，阿勳與小淞的衝突浮出檯面，必須立即化解，避免累積兩人的恩怨。對於阿勳習慣性地口出惡言，也要立即糾正，同時也讓全班同學知道那種不雅的說話習慣與說話態度是不對的。與小淞的衝突，小力覺得委屈，是小淞先瞪他一眼的……。老師告訴小力：「老師可以同理你的情緒，但是，我不能同理你的行為。」並讓他清楚知道事情的對與錯。

老師再一次化解小淞與小力兩人的誤會，也教兩人要「有禮貌」地彼此道歉，兩人握手言和。隔天，小力在聯絡簿上寫著：「昨天我在學校學到了怎麼樣以有禮貌的方式和同學相處」。

上了國中後的小力對老師我的信任感愈來愈強，小淞也成了小力是一起學習的好同學。過了三星期，具有正義感的小力，為了保護被別班欺負的小淞，他在走廊上大聲地向對方咆哮吼叫著，為的就是不能讓小淞被別人欺負。小力告訴對方：「我們老師在教室，我們去找老師處理」。老師感到相當安慰的是小力都記住了老師平日對他的教誨。上了國中的孩子，在他身上或許累積了以前的惡習，一時之間難以改正，但是老師更肯定小力這孩子是可以教的。

（四）學習珍惜生命、避免二次傷害

小力從五樓高空爬窗的舉動，令老師又氣又擔心，老師訓斥了小力後，準備要通知爺爺，小力卻哭著求老師無論如何一定不能讓爺爺知道這件事，他哭急著說：「爺爺要是知道了，我回去一定會被爺爺打死啦！」老師想起了上次犯了小錯，爺爺知道後的確在他背上打了好幾道重重的傷痕，因此，老師相信，如果爺爺知道這件事，勢必造成另一件家暴傷害事件，該怎麼處理呢？老師向訓導處報備後，我告訴小力：「這件事我可以答應你不告訴爺爺，但，在責任上老師一定要通知你的家人，所以，我會讓奶奶知道，並請奶奶在爺爺面前保密，同時，你一定要記住，有很多人擔心並關心你，以後，絕對不可以再有危險的舉動發生。」心思細膩的小力知道自己做錯了，爲了要再次贏回老師的關心與信任，小力決定一定要以好的行為表現回饋給關心他的老師。

看到小力表現比以前好，我也放心了，課餘時間，小力來辦公室找老師時發現老師的檔案資料上面有他的名字，於是好奇地問我寫些什麼？老師告訴小力她正在紀錄小力與小淞化敵爲友的事件，小力看到自己是老師檔案記錄中的主角，便小聲地問老師：「紀錄的檔案可不可以給我一份，我想留下來當我自己的檔案。」看過老師的紀錄檔案，小力跑來告訴老師：「妳寫的那篇檔案，我看了好感動，朋友們都說老師對我很好。」聽著小力真性情的回饋，老師的用心總算沒有白費。

（五）實施補救教學，重拾孩子學習的信心

課間的補救教學中，小力告訴老師：「我以前的老師都沒有這樣教！」老師依小力的程度，幫他補救國小不會的單元，小力漸漸找回了學習的信心。爲了幫助小力跟上班上的學習步調，老師鼓勵小力下學期留下來一同參加第八節課後輔導，小力擔心無法負擔課輔費用，老師幫小力申請獎助學金，減輕了小力家裡的負擔，看到老師對小力的付出，爺爺開始鼓勵並支持小力努力認真讀書。

（六）安撫孩子失控的情緒

看見激動撞牆的小力，老師立刻衝過去抱住小力要他先冷靜下來，並陪在小力身邊。接著，老師通知奶奶及姑姑前去協助受傷的爺爺，讓小力放

心。再確定爺爺安全了之後，老師告訴爺爺小力很擔心爺爺的安全，爺爺也心疼孫子，說了一句：「憨孫」。

五、轉化歷程

（一）偏差行為種因於家庭

小力三歲父母離婚，父親入獄，母親離開。爺爺也離婚，雙胞胎兄弟自小由爺爺獨自撫養長大。特殊的家庭結構導致原本家庭應有的教育功能不張，同時也使得小力在成長過程中觀念有所偏差，導致日後小力在成長過程中產生許多偏差行為。

（二）偏差行為顯現於學校

國小階段隨著年級增長，缺少適時合宜輔導策略介入，以至於無法在偏差行為萌芽期立即給予導正，而這也使得小力的偏差行為越來越明顯，並且在學校學習以及與同儕相處的過程中顯現出來，諸如打架、言語霸凌、人際關係不協調、情緒失調及學習意願低落等。

（三）成功輔導策略導正學生偏差行為

國中階段，小力的偏差行為一一浮現，導師見招拆招，在老師愛與陪伴下，適時實施良好輔導策略，逐一導正小力行為。一個學期下來，小力懂得感恩、願意幫助同學、可以坐下來好好進行學習，更能體會老師的辛苦付出。老師就像魔法師一樣，讓迷途羔羊回歸正軌。

肆、結論與建議

一、結論

綜合個案分析，並依據本研究目的，歸納出下列結論：

（一）破碎家庭是造成孩子產生偏差行為的原因。

在破碎家庭中長大的孩子，容易因為家庭的輔導管教功能缺陷，導致在成長過程中缺乏正確觀念的建立，因而產生偏差行為。同時家庭輔導管教功能的缺乏，也造成日後在偏差行為顯現時，無法及時介入進行觀念導正，以致偏差行為一再出現。

(二) 學校課程內容太難，確實容易使學生失去學習興趣。

當小力在課業學習的過程當中得不到成就感時，很容易因此對學習失去信心，於是開始覺得上課無趣，在課堂中百般無聊的情況下，很容易便出現影響課堂秩序的行為。

(三) 學校師生缺乏良性溝通與互動，存在師生間的隔閡。

國小階段，長期缺乏良好的師生互動關係，小力偏差行為未見改善，漸漸惡名昭彰，國小老師對學生留下了刻板壞印象。而這刻板印象不僅影響小力在國小的生活與學習，甚至可能會隨著小力的畢業與持續升學，繼續以各種方式傳到小力新的學校，造成新的學校與新的老師新入為主的觀念。長期的溝通與互動不良，也造成小力在師生相處上缺乏學習正確態度與方式的機會，導致此種師生隔閡的情況無法改善。

(四) 積極做好親師溝通，指導家長輔導孩子的技巧。

班級導師應藉由各種親師座談的機會，或利用各種親師溝通管道，如聯絡簿、電話訪問、家訪等，發揮與家長溝通交流的功能，並藉此發掘家庭內親子溝通的問題，適時指導家長正確的輔導管教技巧，以利家庭發揮輔導管教功能。

(五) 發揮教師的專業愛，補足父母角色與功能。

教師需展現極大的耐心與愛心，沒有分別心又具包容力，關照學生，以理性情緒帶領學生。並讓孩子感受到老師發自內心的關愛。從學生的情緒與感覺著手，再帶入課業與生活輔導，藉此補足破碎家庭所欠缺的父母角色與功能。

(六) 實施補救教學，帶起落後學生。

學生之所以對學習沒興趣最重要的原因之一就是因為學習成就低落，以致對學習沒有成就感。為引起學生學習興趣，提高學生學習自信心，應確實針對學習低成就學生進行補救教學，帶起學習落後學生，增加學習成就感與自信，並藉此讓學生將這份自信與成就感轉化到生活當中的其他層面，減少偏差行為發生的機率，並增加偏差行為改正的機率。

（七）教導孩子正確人際互動方式，培養尊重、互信。

針對偏差行為學生的人際關係不良問題，應教導學生正確的人際互動方式，並培養學生對彼此人我之間的尊重與互信，藉此改善不良人際關係，使學生在良好的人際關係中尋得歸屬感，並可藉由同儕的鼓勵與互動導正偏差行為。

（八）善用同理心，找回孩子的自尊與自信。

以多傾聽的方式接納、同理孩子的想法，觀察與了解學生潛藏問題背後的主原，找回孩子的信任與自尊。融入同儕活動，找回孩子的參與感。教師輔導學生時需時時提醒自我的三原則：真誠一致、無條件積極關懷與接受、同理心，相關需注意的細節，避免上對下的溝通方式。在溝通關係的進行中應先聽他的理由並給予情緒的安撫，同時觀察案主可能掌握的優勢，並從其優勢著手給予增強再進行。

二、建議

每個教師面對 12 年國教的壓力，除了補教教學理論概念吸收之外，也應強化活化教學，如何在課堂上帶起每一個孩子、彼此低學習成就孩子班級經營身心輔導經驗分享，更是維持教學熱情的火種。

根據個案分析，本分別對學校教育單位與政府單位提出建議。

（一）對學校教育單位的建議

1. 提升親職教育的功能

- （1）鼓勵教師與家長建立良好的溝通方式，藉此發現學生偏差行為的成因，並共同尋求解決方式。
- （2）利用班親會、家長日、親子運動會等，促進疏離的親子關係，營造不同家庭互相觀摩、學習的場域，讓家長互通有無，彼此學習。並藉此黃金時機，讓導師觀察班級學生背後舞臺的強弱，需做提早行性預防、消毒，或提供有力的學習支撐。

2. 建立輔導管教的知能

- （1）利用導師會報、校務會議等集會，多方面加強教師輔導管教知能，以利早期發現學生偏差行為，並進行有效處理。

- (2) 建立校內高風險輔導管教學生名冊，落實客製化、全面性處理。
- (3) 設置輔導管教 SOP 處理流程，雲端資源互享平台，職能升級。

3. 落實補救教學的實效

- (1) 針對學習低落學生進行補救教學措施，提升學生學習成就感與自信。
- (2) 培養教師參與課程規劃、轉化、設計及行動研究能力，精進課堂教學之專業能力。
- (3) 學校可自辦實體分享研習、數位線上研習，提升教師對危機處理的靈敏度。

4. 設置認輔的制度

- (1) 針對偏差行為學生進行個案輔導，並藉由認輔教導正確的人際互動方式與人我之間的互重、互信。

(二) 對政府單位的建議

1. 健全援助脈絡

- (1) 針對高風險家庭提供必要的社工協助。
- (2) 家庭→學校→社福機構→警察局→醫院，形成嚴謹互通網。
- (3) 建置行為偏差學生的專業輔導機構與處理流程。

2. 預防勝於治療

- (1) 結合警政、社政單位，針對行為偏差學生校外生活加強訪查，儘早發現問題。
- (2) 以及時性、實用性、績效性為主要解決改善依據，避免流於形式性、口號性、成果性的政策推行。

一位很認真的導師打電話通知家長：「某媽媽您好，您的孩子在學校出現了有些這樣的狀況……，麻煩媽媽回到家裡留意孩子……。」憑心而論，這樣的通知，程序上，是一位非常認真的老師都會做的。但是，低學習成就孩子成因包括內外在多因素，多數原因當然可能是家庭功能不張，光通知家長，未必能改善孩子狀況。

有可能孩子必須臣服在大人的勢力下，乖巧不鬧了。久了，就像被制式框架束縛「心中的小星星」那繪畫男孩，不再有笑容。也可能孩子天生特質特別，真的不好教。

孩子都是老靈魂，面對孩子問題，孩子需要協助，老師、家長也需找方法引導，是不容易；但，真的不難，讓我們期許自己在孩子心裡飛翔。

參考文獻

- 大石勝男（2001）。級任教師的煩惱。臺北：益智工房。
- 內政部統計處（2003）。少年身心狀況調查報告。2013年05月21日，取自：
<http://www.moi.gov.tw/stat/>。
- 白秀雄（1978）。現代社會學。臺北市：五南。
- 何美瑤（2001）。探討國中生家庭結構、學業成就與偏差行為之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版。
- 余文（民89）。心理學。臺北市：志光教育文化出版社。
- 吳宗立（1999）。學校教育的教學與輔導策略。高雄：復文。
- 吳武典（1977）。不良適應行為的輔導策略。測驗與輔導，6(4)，372-375頁。
- 吳武典（1992）。偏差行為的診斷與輔導。現代教育，25，17-26。
- 吳武典（1997）。國中偏差行為學生學校生活適應之探討。教育心理學報，9，25-49。
- 吳武典（1997）。國中偏差行為學生學校生活適應之探討。臺北：教育心理學報，29，25-49。
- 李玲惠（2002）。當班級經營碰上綜合活動。臺北：幼獅文化
- 林杏足（2004）。青少年不良適應與輔導－以高危險群概念為例。2013年5月22日，取自：<http://guide.cyhs.tcc.edu.tw>
- 林孟嫻（2006）。國中生非理性信念與偏差行為之研究。高雄師範大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 法務部（2007）。少年兒童犯罪 臺北：法務部。2013年5月21日，取自
<http://www.moj.gov.tw/public/Data/888164737873.pdf>
- 洪蘭譯（1997）。心理學。臺北市：遠流出版社。
- 高雄市教育局編（1991）。學生問題行為與輔導。高雄市教育局。
- 張宗伊（1991）。社會工作辭典。臺北市：中華民國社區發展研究訓練中心。
- 張春興（1989）。張氏心理學辭典。臺北市：東華。

- 張春興（2000）。張氏心理學辭典。臺北市：東華書局。
- 陳羿足（2000）。影響青少年偏差行為之家庭因素研究—以臺中地區為例。南華大學教育社會學研究所碩士論文，未出版。
- 彭駕騁（1995）。青少年偏差行為輔導及臺灣目前輔導措施。1995年輔導工作國際比較學術研討會，國立高雄師範大學輔導研究所主辦。
- 彭懷真譯（1991）。社會學辭典。臺北：五南。
- 程薇（2000）。諮商與輔導。臺北市：志光教育文化出版社。
- 馮觀富等（1998）。兒童偏差行為的輔導與治療。臺北：心理出版。
- 楊世隆（1996）。青少年偏差行為與輔導。南投縣：臺灣省教育廳。
- 楊國樞（1978）。影響國中學生問題行為的學校因素。中央研究院民族學研究所專刊，24，33~55。
- 董瑾瑜（2006）。國中教師對學生偏差行為處遇態樣之探討。國立臺北大學犯罪學研究所碩士論文，未出版。
- 廖鳳池、王文秀、田秀蘭（2002）。兒童輔導原理。臺北市：心理出版社。
- 劉焜輝（1985）。青少年不良適應行為—形成原因及輔導策略。臺北市：天馬文化。
- 劉焜輝（1996）。青少年不良適應行為—形成原因及輔導策略。臺北：天馬。
- 潘正德（1999）。諮商理論、技術與實務。臺北市，心理出版社。
- 蔡文輝（1980）。社會學理論。臺北市：三民。
- 顏慶祥、張維玲等編（1994）。教育百科辭典。臺北市，五南出版。