

關於國民小學推行輔導工作的一些問題

有關學生資料的問題（四）

■馮觀富■

十一、如何利用「訪問方法」以蒐集學生資料？

採用訪問法蒐集學生資料，通常係以學生家屬為對象，以瞭解學生家庭狀況、行為發展背景。此外，亦可訪問與學生有關的其他人物，如遊伴、朋友，以前的老師，或曾寄養的人，機構有關人員等，凡與學生關係密切的人物，均可為訪問的對象。

訪問前應決定訪問的項目與內容，並應先查閱被訪問學生的有關過去資料，約定訪問的日期、時間與地點。訪問談話中宜以誠懇的態度試探對方的觀點，交換資料、溝通意見。訪問者應為被訪問者的忠實聽者。這樣才能深入了解被訪問者的真實情況。訪問中不可邊談邊記，以免對方有所戒懼或隱瞞，可於談話後再作記錄。

十二、如何利用「調查方法」從來學生資料的蒐集？

利用「調查方法」蒐集學生資料，通常可用「完成句子聯想」、「社會關係調查」，「問卷」等方式進行。輔導人員可就欲瞭解的事項製成問題，由學生或家長填答，如下列未完成句，由學生自由聯想完成句子，可明瞭其看法如何及想法如何。

（一）句子完成法

說明：「完成下面的句子，以表達你的真實情感，努力寫好每

一句子，一定要寫完整的句子」：

1. 我喜歡……
2. 最快樂的時候……
3. 我想知道……
4. 回家……
5. 我覺得可惜的是……
6. 臨睡的時候……
7. 男孩子們……
8. 最好的……
9. 最使我煩惱的事情是……
10. 人們……
11. 母親……
12. 我覺得……
13. 我最大的害怕……
14. 在學校裡……
15. 我不做……
16. 連動……
17. 當我小的時候……
18. 我的身體……

19. 別的人……
20. 我受到……
21. 失敗……
22. 讀書……
23. 我想……
24. 將來……
25. 我要……
26. 考試……
27. 我最愉快，因為……
28. 有時……
29. 那使我痛苦的……
30. 我討厭……
31. 這個學校……
32. 我是很……
33. 唯一使我厭煩的……
34. 我渴望……
35. 我的父親……
36. 我秘密地……
37. 我……
38. 跳舞……
39. 我最大的憂慮是……
40. 大部份女孩是……
41. 我的老師……
42. 在家裡……
43. 我的同學……
44. 在班上……
45. 我的哥哥……
46. 我的姊姊……
47. 我的弟弟……

48. 我的妹妹……

49. 最關心我的人……

(二) 社會關係調查：

社會關係調查，其目的在了解學生的社交關係，亦即學生在團體中的地位。此一地位可由學生為團體中分子選擇或拒絕的情形看出，而影響學生被選擇或拒絕的因素，多半為學生的社會行為與人格的特質。簡言之，社會關係調查的結果，可瞭解某一學生的社會行為與人格的特質，因此，學生的社會關係調查有其價值，（調查方法，另行介紹）。

(三) 問卷法：

問卷法是一既定的主題範圍，設計一組問題，用以調查主觀的意見或客觀的事實，而不涉及個人的能力。例如：對學生的家世、生活概況事項的調查、意見及態度的調查、交友關係、研究學習計畫的了解等，都可以用問卷法，有時可由家長作答、朋友或其他人員作答。

1. 問卷法的優點：

- (1) 在短時間內可蒐集許多學生同一性質的資料。
- (2) 實施簡單方便。
- (3) 學生沒有心理上的壓力。
- (4) 對拙於言詞或害羞的學生，可充分自由細心考慮作答，免於面對面偏促不安。
- (5) 問卷資料，可用電腦處理，節省統計分析時間，並容易量化。

2. 問卷法的缺點：

- (1) 只能在一定範圍內取得資料，缺乏彈性。
- (2) 填答者不一定認真忠實作答，由於「防衛心理」作用，致所得內容真偽莫辨。
- (3) 不易找出錯誤或誤解。
- (4) 無法與行動和態度配合。

(5) 對於教育程度低者，實施困難。

3. 實施問卷法應注意事項：

- (1) 內容必須使對方充分了解。
- (2) 儘量適合填答者能力。
- (3) 避免暗示作答。
- (4) 根據事實作答。
- (5) 避免道德上的批判不利於個人的質詢。
- (6) 避免假設或猜測的字眼。
- (7) 問卷詞句必須清楚明白。
- (8) 一項事物，不牽涉兩個以上的觀念或事件。
- (9) 問卷的編製，應由一般性問題到特殊性問題，分類清楚，同性質的問題，應放在一起。
- (10) 題目應依時間、性質安排順序，可先自最近的開始，也可自最遠較久的開始。容易的在前，較難的在後。
- (11) 關於年齡、性別等基本資料，應呈前於前，然後呈現行為資料，容易引起心理防衛的問題，均應排在最後。
- (12) 問卷作答時間，最好是三十至四十分鐘之間，以免過短、

無法弄清題目，過長引起作答不耐煩。

4. 實施問卷方式：

問卷可以實地實施，也可以用投寄方式進行。實地實施，又可分為個別與團體兩種，在個別方式中，主持者可以仔細觀察作答者的反應，以避免有錯或誤解題意情事發生，惟時間、人力不經濟，並容易引起作答者的不安。團體方式、時間人力都較經濟，但控制行為反應不若個人方式詳盡。

投寄方式，易於實施大地區的抽樣調查，節省人力、填寫者可私下進行，不受干擾，但其缺點是收回率低，對不了解或誤解題意時無法糾正，會受他人影響或請第三者代填。在學校輔導工作中，很少用投寄方式問卷法、投寄方式多用於教育專題研究方面。

在形式上，問卷有用「選答式」、「填充式」、「簡答式」三種。選答式如「血型：☐A ☐B ☐O ☐AB」；填充式為：「我的三個志願：(1) (2) (3)。」；簡答式如「什麼使你最高興？」

(未完待續)

(馮觀富本會編審國立教育學院輔導系學士國立政治大學教育研究所畢業主持本會輔導活動課程研究)

現代教師應有的觀念

■ 嚴保江 ■

教師是「志業」

教師天經地義的立場，就是要致力達成「教育使命」；教師堅持的原則，就是「為人師表」的模式。如果失去立場、沒有原則，

就不配稱之謂「教師」。

現代化的社會，孕育出現代化的孩子。因此，教師要具備現代化的新觀念、新知識、新技術，才能完成「時代的教育使命」。儘管科技如何發達，任何理想的科學教學新產品，只能傳授「