

關於國民小學推行輔導工作的一些問題

有關學生資料的問題（五）

■馮觀富■

十三、如何應用測量方法及自傳、日記、作文、健康記錄等蒐集資料，從事輔導工作？

（一）測量法：係應用經過標準化程序編製而成的測量工具，去測量學生的智能、性向、興趣、人格……等心理特質的，稱謂心理測量，如欲了解學生學習成就水準的，如國語、數學、自然科學……等學習方面的，稱之謂學習成就測量、測量法所得的資料，通常較為客觀、可靠，亦為輔導工作最常用。測量方法、可依指導語進行。

（二）自傳：學生所寫的自傳，可以知悉其背景及他對這個世界的知覺。自傳的形式：

1 結構式：

將所要蒐集的資料項目、先行擬訂妥當，要求學生在這些項目中申述，頗多與問卷類同。

2 非結構式：

不列舉任何問題，由學生自由發揮，從中投射他的經驗、需要和感受。

若要從自傳中去瞭解學生時，需要注意的是往往學學生有「揚

善隱短」的通病，解釋時不要為其所蔽。

（三）日記：日記有由學生自動寫的，亦有由教師指定一定時期所寫的日記（寒假、暑假、春假等），前者亦可赤裸裸地表達學生自己的心聲，會寫出自己平時不敢說、不便說、不願說出對別人說的話，這是最珍貴的資料，不過這些資料不容易獲得，除非他有求於輔導人員時，乃有可能提供，讓輔導人員了解他最真實的生活寫照和情感世界。後者雖然係教師指定的日記，事後規定送教師批閱，學生可能會隱瞞某些事實，但亦可藉此了解某方面的生活經驗，說不定也會發現某些問題，及早採取預防措施。

（四）作文：作文除瞭解學生表達能力外，亦可藉分析作文瞭解其構想、觀點、態度、興趣傾向、思考方式，若有系統地變更題目，從各個角度觀察學生生活及活動，不難窺得其全貌，例如讓學生寫「我的幼年生活」、「交友情形」、「家庭問題」、「讀書感想」、「學習上的問題」、「自己的苦惱」等，可以使學生獲得客觀的自我反省機會。又如「給父母的一封信」為題的作文，可以瞭解學生對其父母的態度及親情關係，教師可由此發展到會談，家庭訪問、解決問題等步驟。教師於平時批改作文時，不可單純以作文修辭、遣字好壞眼光去處理，學生作文

中所發現到的一些問題，應以輔導的精神專業眼光去發現問題。

(四)健康紀錄：學生在學校中的健康紀錄及在醫院中的病歷，都是瞭解學生的重要資料，小則至座位的編排、體育活動或團體活動的編組，大則至學習困難的診斷或人格特質的形成等的瞭解，都需要這些資料，因為身體（生理的）健康與否，會影響到心理，又會影響行為及人格的形成，均有連帶的關係。

十四、如何應用學生資料、從事輔導工作？

關於學生資料的應用，可從班級團體資料及學生個人資料兩方面說明：

(一)班級團體資料的應用：

班級團體的資料，多屬統計資料，並加以圖表化，係以學生個別資料作基礎，予以歸類、統計、繪成圖表。某項資料統計結果，繪成圖表後，可以一目了然該班在該項特質上的一般趨勢，輔導人員了解某一趨向後，即可迅速提供有關人員參攷。例如：智力測驗的結果，經過統計後，從統計表中顯示某班級有偏低現象，輔導人員據此可通知教務處轉知各任課教師和級任教師，在教學上給予適當的注意，或調整自己的教法，或降低期望水準，以適應這種差異。其實各種統計資料，不論好壞，都應通知有關人員，作為教育上採取因應措施的參攷。

(二)學生個人資料之應用：

配合輔導功能，學生個人資料的應用，大致可分為七個層次：

1 行政上的應用：配合行政上的目的，如寄發各種通知單、成績單或調整統計圖表等，各級學校學生紀錄表上，即有學生姓名、地址等的記載。

2 一般性的預防：輔導人員利用學生資料，分析其個人長處、短處，以防問題於未然。例如：學生有某方面的優點，當提供機會，使其充分得以發揮，以免長期被埋沒，致造成不良

適應問題。又如學生有視覺或聽覺上的障礙，在資料中有明顯的紀錄，輔導人員便應通知級任導師或有關人員，在班級編座位時，就不該將該生置於後座，老師上課時應留意是否他能聽得到、看得見？否則，便會影響到他的學習生活。

3 特殊性的預防：輔導人員委請有關教師——級任導師。將資料提供給學生，藉回饋作用，幫助學生了解自己，其目的在使學生由自覺而增進自我調適的能力。例如：某生在資料中載有自卑、畏縮的焦慮反應不良適應，並在記錄中知道該生家境貧困、父母教育程度低（不識字），而該生智力屬中上，輔導人員據此判斷，該生之所以有自卑、畏縮現象，可能係起因於家庭因素，轉知該生導師，幫助其了解自己所處環境，要改變自己境遇，還是須靠自己的努力，先求適應環境，然後努力以求創造突破。

4 一般性的次級預防：輔導人員用以提供訊息。諸如形成某種問題的可能性及如何使這些問題免於惡化。例學生遇攷試即裝病、借故不上學或逃學，是常犯的毛病，若某生經常如此，日久頑生，積習難返，說不會弄假成真，遇攷試就生病或逃學，將會演變成其他更嚴重問題。

5 特殊性的次級預防：輔導人員根據學生資料，找出那些學生在教育上、職業或生活適應上等方面有較高造成問題的可能性，其目的在減少不良事件的發生及減低問題的嚴重性。例如：某生有偷竊行為的不良紀錄，而且是一種偷竊癖，至國中後，輔導人員根據國民小學轉來的資料，通知級任教師留意輔導，期減低該生不良行為的發生。如果在班級中，仍有失竊事件發生，而不知是何人所為時，教師因有這些資料，便可縮小偵查範圍，當不致失之過遠，以免造成喧騰一時擾攘不安的局面。

6 一般性的治療：輔導人員從學生紀錄中，獲得特殊的診斷資料，以便將學生安排於特殊教育措施中，或接受特殊課程。

其用意在使用學生作暫時性或部份時間的隔離，以便實施治療。例如：在一項學習診斷測驗中，發現某生在數學除法中小數點移位有困難，輔導人員據此通知該生的數學教師，設法給予該生補救教學，使他將問題弄清，再從下一步的學習。

7. 特殊性治療：輔導人員藉學生資料瞭解其學習有特殊適應困難，而非學校教師及輔導人員能力所能及。應當作個案轉介、委請專家或心理醫師，作個別更深入的治療。例如：一個患有生理嚴重疾病或精神分裂症的學生，這些不是學校教師、輔導人員可以治療或輔導的，必須專業醫師治療不為功。

學生資料的應用除以上一般原則外，在學校輔導工作中，最重要的是要認清學生輔導資料表每一項目站在輔導觀點其所含的涵義。同時在這方面具有充分的知識，方有助於資料的應用，發揮資料

的功效。例如：學生的籍貫、血型、依心理學者的研究、與個性有關亦即會影響學生的個性發展。健康狀況、生理缺陷、家庭環境、兄弟姐妹人數及排行、父母的教育程度與職業、家庭氣氛、父母關係、管教方式、居住環境、社會背景、學生生活習慣、人際關係、適應問題等，均與學生的學習及生活有直接和間接的影響，這些項目，在資料表中，自小學至大學，均有明確的記載，倘能隨時留意，發現某一問題，適時加以處理，資料便是得到充分的應用，這種資料才是真正有價值的資料，這是輔導工作所應強調和注意的。

（未完待續）

（馮觀富國立教育學院輔導系學士 國立政治大學教育研究所畢業 主持本會輔導活動課程研究）

您是什麼樣的老師？

■ 鄭玉疊 ■

壹、前言

當前教師的角色，已專業至非一般人可勝任。從專業訓練到專業知能；從實際教學到對兒童心理的了解；進而教師的自我認識和良好人格特質的呈現，都是教師應具備的基本條件。又因科技進步，教育理念不斷更新，昔日一套教學法打遍天下的做法，已不合當今的教育潮流；而日日新、又日新，能保持年輕心態的老師，方是兒童的良師益友，這也是我們身為教師者應努力的方向。

教育是「良心」事業，也是「樹人」的工作。因為「教育愛」的付出，看不到又無止盡，却存在著無限的影響力。涓涓細流能匯

聚成江河；塵埃細砂能累積成塔。這點點滴滴的愛與關懷，正導引著學生成長、茁壯，終至成熟。所有對於教育的投注、自我工作的肯定與認同，絕非在於外在力量可約束與要求的。教師發自內心對學生的關心與教導，潛移默化於無形中，使學生樂於學習、主動求知、於行為和課業上有良好表現。「師」「生」兩者之存在，有其互為因果的關係。學生因老師的教學魅力大，學來興致勃勃；老師因學生的認真，教來精神奕奕。所以，要怎麼搞，就得先怎麼種。

由此觀之，考評教師教學的優劣，外在具體的表現僅是其中一部分；經常內省、尋求自我突破、改進教學成效，以身教言教並重的「全人教育」，啟迪我們的莘莘學子，才是最迫切、最重要的。