

問卷調查 在 學校行政的應用

■ 莊清美

每當開學前後常有家長到校要求選級任老師，亦有班級分配後，老師認為不滿意請求更換，其紛爭造成學校的困擾。

學生服裝變更、球隊組訓、校外教學、畢業典禮舉行的方式，家長都有不同意見“有話要說”甚而持反對觀點，為促成學校與地方良好關係，化阻力為助力，在行政的運作，要多方考慮，家長的需求，廣徵意見、集思廣益，因而在事前設計問卷調查，搜集資料供為參考，實為必要。

一、問卷調查製作前， 應注意下列幾項

- (一)重大興革事項：例如學校遷建…或是以前處理不合適，解決尚有困難的問題，可作為設計的題目。
- (二)請各處、室主任或有關老師參與。
- (三)主題要簡易淺顯，答案明確肯定，並且具正面性積極意義。
- (四)問卷內容、文義應適合家長程度，

宜用選擇式。

- (五)問卷作答之前要解釋說明調查目的，作答方法，才能收到預期效果。

二、回收問卷及處理

- (一)寄送回收問卷可透過學生，問卷收後應作分析整理、歸納，成為文字式資訊，供校內有關處、室參考。
- (二)爭論分歧意見，可透過家長會、教務處說明，使問題更為圓滿的解決。

問卷調查是書面溝通的一種方式，雖是學術研究，並且在行政運用參考價值甚高。本學年度本校試採用問卷調查資料，安排行事曆、教學班級、各種活動計畫，家長反映效果甚佳，工作很順利。

時代在變、潮流在變，學校要有前瞻的眼光、開放腳步、接納意見、追求創明日比今日更好、發揮教育功能。

(作者：台北縣濠洞國小校長)