



友善校園是社會發展的基石

李坤崇／國家教育研究院籌備處主任

李俊湖／國家教育研究院籌備處教育人力發展中心主任

杜威強調「學校即社會」，陶行知主張「社會即學校」，顯然學校與社會在教育上具有特殊之意義，學校是社會的縮影，也是培養未來社會文化與型塑未來社會人才之根本所在，因此校園的生態與文化對國家社會之發展具有重要與關鍵的價值。教育部推動友善校園，期許學校硬體設施及軟體環境，均能以人為本，教職員生均能在友善的環境中學習成長，因此，友善校園的推動不僅彰顯校園教育的價值性，更是未來社會和諧健全發展的基石。

一、友善校園的具體展現

友善校園價值核心，在於以人為主體，以人為核心，並以此作為建構友善校園的最高指導原則，友善不僅是一種理念，更是一種價值與行為，而且蘊含著一種「民主」、「尊重」、「自主」的態度，個人在友善的校園中，能發展個性與群性、追求知識，並能有自信地實現自我。因此，「友善校園」在於校園是教職員生喜歡與樂意生活的學習場域，而且能以最迅速方式協助學生生活與學習，因而在硬體設施上如建築環境、教育設施、教學設備等都要以人的生活及學習為設計考量，在行政作為及教學方式也要以學生學習為重心，基於上述理念，友善校園應在學校環境與教學中具體呈現。

（一）友善的教育信念

人有個別差異，自古皆然。俗語云：「一樣米養百樣人」，同樣的「一位教師面對百種不同個性的學生是必然的」，所以教育也可能採取不同的方式。不過隨著社會發展與民主概念的普及，對人的尊重與人的價

值，越來越受到重視，此一理念也由社會擴及教育領域，因此學校中教育方式，要隨之調整，因而傳統社會中，高高在上的教師權力，在當今民主社會中已逐漸式微，教師則應該體察此一趨勢與變遷，儘速調整教育理念，以友善的態度與信念來教育學生，型塑下一代的民主價值與尊重文化。

（二）友善的硬體環境

校園規劃與建築，要考慮對「自然」的友善，人定不再勝天，人要學習與自然和平共處。在校園規劃上應強調環保理念，採用永續、節能與生態的設計，納入太陽能光電，雨水回收之設計，兼顧自然資源的利用與保護。在人與自然環境的互動中，強調人的在校園規劃中，不僅是硬體的設施，還要有家長、老師、社區、學生、校方的參與，讓師生與家長共同思考「校園空間該如何使用，才是最符合教育目標？」，如空間的概念應以學習為主軸，期待的校園建築規劃，是以「學生的學習」為重心，讓師生樂意在友善的環境中共同成長與學習。

（三）友善的行政作為

學校的行政工作係為教學提供服務，以協助學生學習為務。在行政運作上要有效率及迅速滿足學生學習需求，在教學設施上要提供優質的學習環境，行政人員本身及行政與教學間更應該密切合作，互相尊重與支援，儘速支援學生學習；在學習活動之行政規劃，也應採納師生意見，讓活動具有教育化，使學生在學習活動中實質成長。上述積極的行政作為，目的在為校園中的每一個份子感受到支持、尊重與重視，營造出友善溫馨的校園氣氛，溝通無礙的行政作為，使全



校師生感受到校園環境是在一種平等、安全的環境中自在學習。

（四）友善的教學方式

教育在傳承歷史文化，期許學生能肩負開創未來社會的重責大任，教師如何引發學生主動積極與獨立自主的發展基本能力是首要責任。所謂友善的教學並非放任，而是在尊重學生個性與個人的前提下，採取適當的策略，激發學生的學習潛能，以期達成預定的學習目標。基於此一理念，教師必須不斷進修，運用其專業能力，協助學生自主學習，而非採取強制手段，非學生在教師權力下的強迫學習。

（五）友善的人際關係

教育在發展群性，也同時發展個性，發展群性以塑造團體生活規範，發展個性，則在乎個人的獨特性與創造性，個性與群性兩者都必須同時並進。但是個性往往導致與團體衝突，如何讓團體保有凝聚力，又能讓個性得以發展便十分重要，解除的最好方式即強調溝通，良好的溝通可以減少衝突，教育的環境中人與人互動十分頻繁，舉凡行政人員、教師、學生、家長等人員，他們均存在不同的價值觀與信念，彼此間必須具備尊重與民主的素養，多用溝通討論與平等對話的方式，逐步建立適當的溝通模式與態度，以發展友善的人際關係。

二、友善校園的目標在於發展友善的社會

校園中由教育人員個人出發，配合行政人員的協助，將校園軟硬體逐步發展成為友善的校園情境，基於上述理念與作為，必然能達成培養學生成為友善個人的目標。

（一）友善的個人

學校是教育的重要機構，持續而長期的影響，確實會改變學生的理念。透過教育人員對於「友善」理念的理解與信奉，讓校園多一些省思生命的價值，互相關懷的情操與

彼此支持的情誼，逐步養成學生具有友善的心與助人尊重的態度，學生踏出校園成為社會的一份子，也必然能秉持一貫理念與行為，成為社會的一股新力量。

（二）友善的家庭

家庭是個人的避風港，也是生命的泉源。友善的校園所孕育的小種子，期待未來能夠茁壯成為一棵小樹苗，庇蔭下一代都具有一顆良善的心，經由家庭教育的薰陶與教育，將能讓家庭中成員，能創造出相互敬重扶持的家庭生活，進而成為友善社區的基礎力量。

（三）友善的社區

學校與社區關係極為密切，學校能強化社區的認同感、向心力、以及共識，成為社區的中心。在一所友善的校園中培養出友善的心，一顆顆散播在社區中，自然而然會在社區中營造起一股暖流。在社區中人人與別人一起學習合作，互相協助，彼此支援，共同追求社區的福祉。

（四）友善的社會

友善社會成員像生活在大家庭，人人受到尊重，彼此互相關懷且樂於助人，每一個社區成員都能保有友善的心，將能以社區為中心，逐步畫出友善社區的同心圓，結合每一個同心圓，也將能形成友善的社會，友善的社會中人人具有獨立判斷能力的成熟人格，個個保持開放的心態，隨時準備因應變遷所帶來的新挑戰，共同成就人們的福祉。

三、結論

校園中的人權教育、法治教育、性別教育、生命教育、品德教育、多元文化教育、以及公民教育，都是我們追求友善校園的主要著眼點，各項教育方案應該彼此支援，朝向共同的願景，透過教育讓每一位成員在學校裡都能夠被一視同仁「友善」地學習與成長。我們深信學習到彼此合作、信任的「友善心靈」，能為台灣創造更多的文化價值，建構出人人更為祥和的社會。