

瑞典校園環境視察評估

駐瑞典代表處教育組

隸屬 Ministry of Employment 的「工作環境管理署」(Swedish Work Environment Authority)自去(2013)年九月開始針對全國 1700 所高中以下學校進行校園環境視察，其視察範圍不僅涵蓋學生及教職員身心健康的教育環境，另對影響全校師生健康的硬體環境做評估。截至目前為止已完成視察之學校約 500 所，分別針對各校改善部分提出要求。總結視察結果，學校較嚴重的校園環境問題為「壓力」及「暴力」。

該署負責校園視察的主管 Ms. Karin Bennbom 說：「儘管許多學校都期望改善校園環境，但視察中發現校方往往缺乏資源及一套處理壓力及校園暴力、衝突的機制。」

另外，Ms. Bennbom 從視察中發現現今學校面臨最大的挑戰及最嚴重的問題是「預防機制」。目前已發出改善要求大都是針對校方如何推動學校環境政策或制定預防機制及處理程序的問題；部分則是針對課堂暴力如何減緩及扼止的預防措施。

所有視察委員都知道校園普遍存在暴力及恐嚇，因此學校設定防治機制以防範事件發生是很重要的。事件如果發生，校方也必須要有一套因應處理程序，以即時處理來中止或降低事件持續發展的可能性。「瑞典全國學生協會」主席 Mr. Mattias Hallberg 提到：「『工作環境管理署』評估報告中的問題是眾所周知。但實際遇到校園暴力及衝突時，老師往往不知道該如何反應。在這種情形下，學生若感受到不確定性，老師就容易失去權威，導致事情發展越發嚴重。」

「工作環境管理署」評估提到較明顯的另一項校園風險是專注在教職員負荷過量的工作可能引發的身心健康危機問題。目前約有 300 份改善要求是針對學校及主管對教職人員身心健康管理不夠，使教職人員在高工作量的壓力下提高生病的機率問題。Ms. Bennbom 對該項討論已久的問題也表示：「在去年開始評估前，已有許多機關報告指出教師的工作負荷量過重是導致教職員生病的重要因素之一。」她說：「沒有人應該因為過量的工作而生病，但如果學校及主管不及早制定防範措施，過量的工作就可能是危害健康的危機。」

另外，評估報告也指出幾項校園硬體環境改善部分。校園周邊環境噪音值及校園內的噪音量也是學校容易忽略的地方，過高的噪音是造成師生頭痛及課堂上無法專心的一項重要隱憂。近 300 份針對學校硬體環境改善要求，以期提高校園教學品質，降低危害健康因素。

此外，教室內空氣不流通造成室內空氣混濁也是學校常見的問題。200 份改

善要求期望學校加強教學環境通風設備，加強室內空氣流通。

教師工會主席 Ms.Eva-Lis Sirén 認為：「政府重視學校全校師生教學環境的評估工作值得讚揚。實際評估除點出每校待改善的環境部分外，亦總結出全國整體校園環境需加強部分。現在政府要做的就是落實處理及確實改善，適當協助及提撥資源即是校長及主管施展改善的前提條件。缺少政府的資源，學校改善空間受限，將無法合理改善教育職場環境。」

資料提供時間：2014.05.16

作者/譯稿人：駐瑞典代表處教育組

資料來源：Mikael Deliln, 「Stora problem med våld och stress i skolan」, 每日新聞 (DN), 2014 年 5 月 14 日

