

啓智教育的三角習題——

家長的心理調適、親子互動 與兒童的學習成就

柯平順教授

時間：82年12月11日

地點：吳興國小

一、前言

- (一)多樣化的花花世界。世界本就有各種不同的事，也有不同的人，才會造成多彩多姿的變化。
- (二)不如意事十常八九。中國古語說得很清楚，世上得意事實居少數。遇上不如意事是正常，不要因之心情鬱悶。多想些難得有的愉快事，因那往往是十之一二而已，應為自己能遇到而快樂。
- (三)家家有本難念的經。每人都有不同的煩惱，家家也有不同的苦楚。人應儘可能拋棄「我好苦」的想法。西洋的宗教認為人生而有罪，中國的宗教認為人生是「苦

苦紅塵」，事實上，「柴米油鹽醬醋茶」那樣不煩，
「生老病死」那樣不苦。

二、家長的心理調適

- (一)獨自憂愁愁更愁。逃避事實麻煩大。
- (二)怨天尤人憤難消。抱怨不滿無濟事。
- (三)逍遙遙心境清。自己快樂子幸福。看開。
- (四)小小世界妙妙妙。欣賞表現看成就。提昇心境。
- (五)柳暗花明又一村。一枝草含一點露。找出其出路。

三、親子互動

- (一)他是我子女：不論他的障礙現象如何，他永遠是我子女，這是不變的事實。親子之間的感情是血肉相連，無法切割。他或許比別的孩子不討人喜歡，甚至惹人煩；或許增加家庭更多的負擔，需更多的醫藥經費，需更多的看護人力。
- (二)他是一個人：他是一個有特殊需要的孩子，不容也不必否認。儘管他確有許多與人不同的地方，雖以當為一個人的觀念來論，他還是一個人，且基本上他跟一般人比較，相同點還是多於不同點。他仍應同一般人一樣，享有做人的基本人權。
- (三)他需要關懷：一個障礙者雖在某些方面確有不如別人的地方，但他所需要的仍是關懷與尊重，不是憐憫與放縱。憐憫與放縱將造成不正常的人格發展，或減少（剝奪）學習的機會。祇有關懷與尊重才能使他有歸

屬感，有利於自尊心的培養。有自尊心與歸屬感的孩子，學習的效果較理想。

(四)他需要活動：一般孩子好動，特殊兒童也一樣好動，應容許他有活動的機會。在活動中，兒童得到發展與學習。但對兒童的活動並不是放縱，而應有指導，讓兒童在活動中學到秩序、規矩，及得到發展。家中若能有兒童活動的空間最好，否則亦可由家長帶到戶外空曠的安全地區活動。

(五)他也想表現：每個人都希望得到他人的稱讚，可是智能障礙的孩子限於能力，所做出的事常比不上一般兒童，因而不易得到稱許。當他得不到稱許，還常遭受指責時，就會無心於父母的要求。因他會認為反正做不好，怎麼做都是挨罵，那又何必努力做。所以針對孩子的努力加以稱許，或找些孩子能做的工作讓他表現，將有助於親子間的良性互動。

四、兒童的學習成就

(一)鼓勵成就：針對障礙兒童，如要求其要一般兒童相同的成就水準，真有比登天還難的感覺。所以常有家長告訴我說：「不是不鼓勵孩子的成就，實是沒什麼成就可鼓勵。」這種說法我可以瞭解。也因此，有些家長甚至就放棄對孩子的期望。其實這是家長對成就水準的認定問題。祇要不是以一般兒童的成就水準來要求障礙兒童的成就水準，則障礙兒童仍會有成就表現

的。況且家長還可以製造機會，讓孩子有成功接受鼓勵的機會。

(二)欣賞努力：一個有障礙的孩子也會努力工作，但因人們習慣於看結果，不重視過程的觀念。事實上，過程比結果更重要。除了欣賞其對過程的努力外，更可以對之加以鼓勵，使他願意學習（工作），樂於學習。

(三)適當協助：障礙兒童在學習過程中，常會遭遇許多困難。有些家長認為他們應學會自己處理，所以堅持要他們設法克服做好；有些家長則認為他們的障礙限制了學習的能力，對他們做要求太過殘忍，所以就全部幫忙代勞。這些都非正確的態度，遭遇困難，克服困難，正是一種學習與成長，但困難若超越他的能力，則會因無法困難而喪失信心。所以協助必要適當，既不剝奪學習機會，又不喪失信心。

(四)雙親之間：早期的中國傳統觀念：「男主外，女主內」，造成許多人認為教養子女是女人的責任。另一種傳統觀念是子女的教養，父母間應一個扮白臉，一個扮黑臉。在今日的教育觀念中，這些都不合適。子女的教育應是父母的共同責任，而且還應該觀念、做法一致。千萬不可在子女的面前，表現出爭執、矛盾的態度。對子女的要求應

1. 雙方一致。
2. 前後一致。
3. 獎懲及時。

4. 接納情緒。不要先指責。
5. 針對問題。不要提題外事。
6. 儘量多獎。
7. 不可貪功。

(五)親師之間：影響孩子最大的為家長與老師。學齡前以父母為主，進入學校以後則以老師為主。如果祖父母破壞父母在孩子心目中的形象，則孩子的發展就可能出現偏歧。同樣的道理，家長若破壞孩子心目中的老師形象，則老師的教育也將失去效果。為了孩子的順利學習，家長與老師之間的關係是互助合作。彼此之間應多溝通、配合。

1. 家長提供孩子在家中的表現，助老師設計良好、合宜的教學計畫。
2. 老師提供孩子在學校的表現，讓家長在家中提供練習的機會。
3. 老師提供家長教養孩子的技巧，協助家長處理孩子在家中的行為問題。
4. 家長配合老師的教學，在家中督促孩子練習。
5. 家長應尊重老師的專業能力，若有問題可直接與老師請教。
6. 老師應耐心向家長說明教學原理。

祇有雙方的真誠合作，孩子的學習才可能成功。

五、綜合座談會

主席：聽完柯教授精彩的演講後，相信各位一定頗有收穫。現在，各位有什麼問題，可以提出來請教柯教授和我們的教育局長官。各位也可以將您對教育子女方式的一些心得、想法提出來和大家交換一下意見。

(一)吳興國小鄭巧宜家長：校長、長官、教授、老師、各位好，我非常感謝校長、主任和老師，讓我的外孩女鄭巧宜能到普通班上音樂課，真的很棒。每次上完課回來，又唱又跳的表演，真是快樂極了。謝謝你們，也謝謝普通班的老師很愛護她，像今天，我們從側門回家時，還有二個小朋友牽著她一起走，真是很有愛心。我希望在三年級時，能夠繼續到普通班上音樂，讓她快樂。人家外面風評都說我們吳興國小很好，老師都很有愛心，啓智教育辦得很好。謝謝！

賴校長：謝謝您。這位家長爲了這個孩子花了很多心血。目前我們學校是這個樣子：有些孩子是採用資源方式，也就是國語數學在啓智班上，但是像藝能科如唱遊、音樂，有機會就讓孩子到普通班上，讓孩子學習將來到社會上能夠跟人家活動在一起，這是我們努力的目標。將來，我們也會儘量配合讓孩子快樂，我們也快樂。

(二)大安國小學生家長：

1. 我想請問柯教授：我的孩子在平常很乖。但是最近他有一個問題讓我很困擾的就是最近幾天發現他到合作社去看到喜歡的東西。他沒有拿錢去買，他會自己拿回來。平常在家的時候，我也是會教導他，我也對他付出很多愛心。我不知道他爲什麼會這樣子？我要怎樣做才會讓他行爲更進步？
2. 另外我想請問教育局長官：我的小孩每週一在仁愛國小接受語言治療，我有一個困擾就是在每學期結束時我會擔心我的孩子不知是否還能繼續？我是越區就讀的，我已經申請了好幾年才排進去。我發現孩子接受治療後進步了不少。可是老師告訴我如果下學期額滿了，我的孩子便無法排入。於是我擔心孩子的進步會因而中斷，所以我希望教育局能否給我們這種特殊兒童一個保障就是說我的孩子既然到那兒去讀了，以後能不能就一直在那兒？

柯教授：就孩子的發展而言，孩子在二～四歲時他的實質認知能力當中有一個階段是想像與生活無法結合在一起，但是在慢慢發展後，他便會分辨清楚。您剛剛所提的問題是孩子在物的所有權還分不清楚：別人的和自己的分不清楚。建議你不要強烈指責他，這個問題需要花一段時間來教他。你可以交待他帶回去，如果他沒有辦法，我們家長就親自帶著他拿回去，在他面前示範給他看，這樣幾次後，他便會漸漸了解。

教育局黃股長：目前台北市設有語言治療班的有五所，局裡面已經有在檢討這五所夠不夠。所以，我可以跟您說的就是，如果下學期仁愛國小您無法排入的話，您打電話來局裡，我們再幫您看看還有哪幾所有這樣的方式，我們再幫您安排。

(三)吳興國小朱君宜家長：校長、各位主任、長官、柯教授好，我想請教柯教授一個問題就是我的老大完全不能接受他的弟弟是智障，他不讓他的同學知道他有這個弟弟。有時候他跟弟弟在爭執玩具時，我會說：「弟弟是智障，你應該要讓他。」他便會一直跟我爭說他弟弟不是智障，並說我為什麼都要跟他爭，要他讓弟弟？關於這個問題我該怎麼處理？

柯教授：關於這個問題，我只能提我的建議，行不行得通，您參考一下：家中有正常兒與特殊兒童時，最難處理的就是孩子的心理調適問題。孩子會出現此問題，首先是孩子心理覺得不平：「為什麼你對弟弟這麼好？」所以要他因弟弟是智障而讓，倒不如平常在做時，先做到公平、一視同仁。讓孩子心裡平衡了，再來要求他，讓他知道因為他是哥哥他就該讓，最後再從日常生活中讓他去體會弟弟與別人不同的地方。

朱君宜家長：你說的我試過，就是說因為老大說我不公平，所以我現在買東西都是以老大為主，他用過的

東西再給弟弟用，可是他還是說我不公平。

柯教授：我知道這種狀況，問題是孩子心裡的觀念已經養成，要改變可能需要一段漫長的心路歷程。我不敢跟您說要多久，因為要視孩子的狀況及與孩子的溝通效果，這個可能還需要您多努力。

(四)三興國小學生家長：校長好，各位好，我想請教一下，我的孩子已經十歲了。會跑出去，這個問題該怎麼辦？

柯教授：我想我可能無法提供您什麼有效方法，但是我可以建議您要先了解孩子為什麼會跑出去原因及背景，因為您給我的資料不夠，我不敢冒然提供什麼方法，建議您先跟三興國小啓智班的老師聯繫，請他對孩子做詳細的記錄，再根據此做研判，找出解決的方法，假如資料搜集完了，老師還無法找出方法，您可以打電話給我，我再來幫您解決，如果我也無法，我再幫您找人解決。

(五)吳興國小陳彥霖家長：校長、教育局長官，主任、柯教授好，我的小孩是民國73年生的唐氏症小孩，我一直不敢把他往公立啓智班送，在偶然的機會裏進入育仁啓智中心。至於我不敢往公立學校送的原因有二：①是聽說啓智班老師的流動率大。②是要看你的運氣，看你能否碰到好老師。可到去年我來吳興參觀，我發現並不像人家說的那樣，我看這裡的老師真的是很有愛心。我的孩子進來以後，一直有進步，於是我開始後悔為什麼沒有早點讓我的孩子進來，真的很感謝這裡的老師，當然，

這也是由於賴校長及鄭主任對啓智教育的關心。這裏我有一個問題和建議想提出來：

1. 有一個困擾我的問題就是我的小孩在某些父母疏忽的場合，即自己一個人的時候，會自言自語，好像活在自己世界的現象，我想請柯教授給我一些意見。
2. 另外有個小問題想給教育局長官做參考：就是我的小孩在4、5歲時就拿到殘障手冊，可是我所有資訊都是來自於心路文教基金會、關愛者基金會、智障家長協會，從來沒有收到教育局的資料，甚至在孩子2歲半時，我打電話到教育局請教教育機構有哪些時，他們只說了第一、博愛。但是第一、博愛是收中重度的兒童，而我的小孩是輕中度，所以，希望教育局可以搜集這方面資料，當我們家長有求援電話時，可以給予我們一些資訊。謝謝！

柯教授：你所提到的孩子會自言自語，或者會說些跟情境無關的話，我想這個是沒有關係的，就像我們在洗澡時也會自言自語一樣，所以只要孩子不是在某種情境講了不得體，不該說的話，都是無所謂的。至於說到這個資訊的問題，像九所師院，三所師大的特教中心都有成立諮詢專線，都有在提供關於特教的訊息，可是通常都沒有人利用，難道真的都沒有問題嗎？我想不是的，只是大家不知道利用罷了，所以這個就是我們該怎麼傳播的問題了。又像我所知學前啓智班有六所，每年招

生，我們也請局裡幫忙在各大報社發佈新聞，可是每年依舊招不滿生，都有空缺，所以藉此機會也做個說明，請家長之間互相連繫。目前，我們希望衛生局等衛生行政單位，建立新生嬰幼兒資料中心，只要孩子出生經醫院診斷有障礙者，由醫院直接連絡社會福利機構，通知教育機構開始規劃入學事宜。我們希望透過各位家長多連繫、交流，讓我們一起來努力！

教育局黃股長：目前局裡面一方面多辦家長座談會，多讓家長與教育局，與老師多連繫，也讓局裡多聽聽家長的心聲。另外就局裡一直有宣傳單、小冊子，但是以前都放在學校，對象只有學校老師，以後會考慮放在衛生局、區公所，或是里民大會時當做宣導的資料。以後有問題，你們可以打到局裡，我們會就我們所知來為你們回答。

(六)吳興國小王偉霖家長：校長、長官、主任、老師大家好，我的兒子常常跑出去不回來，謝謝兩位老師的教導，現在他出去都會回來，要錢的時候，也都會跟我們「要」而不是「拿」，很感謝兩位老師。

賴校長：我們對孩子的心和各位都是一樣的，我個人非常敬佩各位家長。有些家長非常的配合，像我們剛剛這位家長，她每天都來接送小孩子，看他的聯絡簿都寫得很多，一個是感謝的話，一個是孩子

有好的表現，希望給孩子一個鼓勵，我想家長的配合，對孩子，對老師都是很好的。說真的，我很感謝啓智班，我以前服務的學校都沒有啓智班，來到這裏，讓我認識了啓智班。我常跟同事說，當我做事做累了，我會想到啓智班走一下，他們很純真，一看到我會抱著我說校長好，讓我很感動。

(七)吳興國小洪美玉家長：今天聽了柯教授的演講，我覺得真是受益良多，前幾年我的心理是一種恐懼與自卑，以前我覺得我很不幸，但是今天他的演講讓我覺得我很幸福，因為我有一個女兒陪伴著我。由於他的演講，不但讓我心情開朗，也燃起了我的希望之火。也謝謝校長，校長常常在校門口站崗，他不但要關心所有普通班的小朋友，他還不忘到啓智班看看孩子，摸摸孩子的頭，我的孩子回來都會說：「校長今天摸我的頭耶！還叫我唸課文耶！」她好開心，也特別喜歡唸課文。我覺得我很幸運，我的孩子能夠在吳興國小受教育，能在這裏逐漸成長，所以今天我們吳興國小的家長發言應該都是發自內心的感激。說實在的，感謝之言不是三言兩語就能說得盡的，我只能說謝謝再謝謝。我這裡有二個問題想提出來：

1. 想請教教育局長官：在我的了解就是關於特殊教育的設置並不普及，在國中方面就更稀少了。此刻我的孩子已經是六年級了，即將升上國中。我知道信義國中

沒有特殊班，好像如果要唸就要到興雅國中去。我有兩句話想向教育局教議一下，如果你們知道哪些國小設特殊班的話，而那個特殊班有五、六年級的孩子的話，是不是你們可以先有些資訊給那些家長，讓我們了解我的孩子在畢業後要唸哪個學校？因為這個牽涉到唸書時候的交通問題，種種一切很多問題需要先鋪路先解決的。所以教育局是不是可以給國小特殊班五六年級的家長給予某方面的連繫，讓我們比較有心理準備，比較不會慌張，這是我的一個請求。

2. 另外想請教柯教授：說起來這是個不好意思的問題，我的孩子發育非常好，站起來已經比母親高了，她已經漸漸地進入青春期，已經知道什麼是結婚，什麼是新娘子了。我在擔心說這種孩子在三、五年後能不能讓她去戀愛，我是說如果有人愛她的話。或者再說得遠一點，如果她那時變得較成熟、人也較開竅了，又有個男孩子來愛她的話，我們能否讓她去結婚？

柯教授：如果有一個人了解她的狀況，而願意跟她結婚，孩子有權利戀愛，有權利結婚，我們沒有理由剝奪她。可是我現在擔心的不是這個問題，而是如果這個孩子因為無知被騙了而懷孕了，怎麼辦？所以，我們要不要為這個孩子結紮、實施避孕手續？婚，絕對可以結，有人愛了嘛，這個人會照顧她；唯一讓人擔心的是：她如果懷孕了，怎麼辦？她怎麼帶她的孩子？這是值得我們考慮的問

題。所以，我今不告訴你該怎麼做，你要視孩子的狀況。

教育局鄭小姐：

1. 通常我在報紙、電視都有刊登諮詢專線電話，那都是免費的，各位家長可以利用。
2. 剛剛有位家長提到您小孩二歲時有拿到殘障手冊，事實上那是社會局發的，那通常沒有和教育局連絡，所以教育局在孩子六足歲時才有兒童的資料。目前局裡面正在朝著與醫療單位合作，就是當孩子出生時，發現有障礙，便與社會單位連絡。社會單位就把這個學生的資料列管，到了三足歲時再通知教育局，局裡再來規劃一個學前班。這個目前還在醞釀。
3. 另外有家長提到有關於國小、國中銜接的問題。目前國小是48所，國中28所。一個國中要吸收鄰近三、四個國小的學生，所以不是一對一的。我們在特教班的設立是依照出現率。每年在新生報到時，我們會有一次家庭訪視，老師會做記錄，我們依此調查特殊兒童的人數，再視其出現率來決定設立特殊班數。至於說要讀哪個國中，請學校轉知，事實上學校在學生國小要升國中的前半年，就會有升學卡，通知家長學區是哪個國中，那如果這個國中沒有啓智班，會考慮鄰近哪個學校有，原則上都在同一個區域。所以國小升國中絕對有地方去。

六、結論：賴校長

今天柯教授的演講很成功，因為他的演講很細膩，而且給人很多省思、啟發；座談會各位家長這麼熱烈的提出您的寶貴意見、心得，讓我們的長官和柯教授來回答，所以在座的家長也很成功，因為家長、長官、教授的成功，我們這個活動是成功的。但是我想各位的問題還是很多，一個成功的座談會或演講是在欲罷不能的情況下結束的，讓我們今天這個活動在欲罷不能的情況下結束，謝謝各位。