

112-124

柒、情緒異常輔導篇

柒、情緒異常輔導篇

一、自閉症兒童的特質與阻礙

(一)特質

因為造成自閉症的原因不十分明確，所以也很難完全描繪出自閉症的輪廓。但他們有許多共同的特徵，雖然不見得每一個自閉症者都同時具備所有症狀，但可供作診斷參考。根據全國自閉症兒童協會所提出的自閉症的九大特質，如下：（楊景堯譯，民77）

1. 人際間的情感關係：

- (1)疏離傾向：把其他人當做客體，甚至毫不存在。
- (2)脫離人群的固執傾向，或是有人對他說話時，眼光卻忽略那個人。
- (3)和別人遊戲會有極大困難。對別人漠不關心。
- (4)沒有期望被擁抱的反應（甚至在嬰幼兒期）。

2. 自我檢查：常會檢視自己身體的某部份，如手、腳。

3. 專注於某些特殊的事物：

- (1)搜集並隨身攜帶各種物品，若遺失了會很生氣。
- (2)對某一項物品特別有興趣，如一個盒子或一塊布。
- (3)對所有事物畫線條或畫格子，不管用途為何。
- (4)以特殊方式來檢視物品：如不停翻動、咬咬看、抓抓看或輕拍打，放在眼前，然後又拿得很遠。
- (5)以奇怪方式玩弄各種物品：如一直旋轉，把紙撕成碎片…等。

4. 對環境變遷的一種抗拒，並極力想維持原狀：

- (1)在更動日常行動上，會有極大困難：表現其固執情形，包括拒絕改變日常散步路線，拒絕新衣服，固定僅吃某一類食物。
 - (2)排斥學習新事物。
 - (3)熟悉的事物稍有更動（例如屋中傢俱的陳列位置），也會引起他極大的不安。
5. 部份行為被懷疑是特殊知覺不正常的緣故：
- (1)有時對任何說話及雜音，絲毫無反應，令人懷疑他是否是個聾子。
 - (2)有時對於呈現眼前的事物，絲毫沒有反應，令人懷疑他是否近視或是瞎子。
 - (3)對於痛或冷、熱沒有反應。
 - (4)吃一些不尋常的東西，如泥土、塑膠玩具、紙。
6. 不穩定的情緒：
- (1)當他憤怒爆發時，可能表現出尖叫、亂撕東西、亂踢、亂咬等行為。
 - (2)有時候會莫名其妙，吃吃地傻笑著。
 - (3)對真正的危險缺乏應有的懼怕：他可能爬上屋頂、朝飛速行進的汽車衝過去、往海水裏跑…等。
7. 表達的困難：
- (1)毫無任何語言。
 - (2)說話支離破碎，所用的字也都很簡短。
 - (3)只有如同二歲小孩那麼簡單的說話內容。
 - (4)代名詞反轉：用你、他或名字代替「我」。
 - (5)像鸚鵡般喋喋不休地重複某些字、成語、句子，或整首詩或歌曲，但卻完全不了解其中的意思。
 - (6)經常使用一些平常兒童不使用的特殊語言或發音。
 - (7)奇特的炫耀式發表：如抓人家的手來表達他的意思，

而不是直接用嘴巴來表達。

8. 行動與一般行為的問題：

- (1) 極端過度的活動：他可以上下到處跑動，絲毫沒有疲累的感覺，看來都是精力充沛的。
- (2) 不動：兒童可能待在某地方，很久仍絲毫不動。
- (3) 特殊行為：
 - ① 搖擺。
 - ② 用頭撞物。
 - ③ 跳躍不定。
 - ④ 扭曲、拍擊或彎曲自己的手臂與腿步。
 - ⑤ 旋轉。
 - ⑥ 臉部的各種愁眉苦臉的表情。
 - ⑦ 奇特的走路方式，如用腳趾尖走路。
 - ⑧ 不尋常的手部動作，如雙手在面前不停旋轉。
 - ⑨ 一直持續重複某一項動作。
 - ⑩ 在身體的動作上有極端的快感，如旋轉身體、搖擺，或是騎著玩具車子等。

9. 自閉症兒童通常都不能照顧自己而須母親的照顧與監督，但他在某一方面或許有異常的智慧功能及技巧，例如：

- (1) 計算。
- (2) 拼圖遊戲。
- (3) 唱歌，並能牢記曲調，而且喜歡所有的音樂。
- (4) 閱讀和寫作。
- (5) 記得很多不同的日子、姓名、詩，及奇怪的事。
- (6) 特殊的機械能力。

(二) 阻礙

在自閉症兒童的成長過程中，最主要的阻礙有下列：

1. 兒童們並沒有與他人溝通的慾望，從不向人訴說他所需



要的是什麼，在某些情況下，他可能不斷地重複著某些話題。

2. 他們缺乏正常兒童那份對人和物的好奇心。
3. 他們缺乏想像「假如」的能力。

二、自閉症兒童的教養原則與方法

(一)、原則

1. 確立目標：在為他們選擇學習目標時，除一般需要，還要考慮兒童的特性，才能訂定良好方向。目標如能以「應該增進的」或「應該減少的」來區分，並且以具體的描述，將有助於家長的理解和溝通。如下表範例：（曾世杰、胡致芬、民78）。

類 目	具 體 行 為
應該減少的自傷行為	消除咬傷、打傷、抓傷、撞傷自己等行為。
減少攻擊他人的行為	消除踢人、打人、咬人、捏人、抓人等行為。
減少大發脾氣的行為	消除尖叫、哭喊、跳上跳下等行為。
減少自我刺激的行為	消除看或嗅自己手指、搖晃身體、手在空中亂劃等行為。
減少破壞物品或秩序等行為	消除亂拋玩具、玩水、拆東西、撕書等行為。
應該增進的學習之準備	叫他時會看人：聽從簡單的命令如「關門」「坐下」等。
粗動作的學習	玩球、徒手操等。
精細動作的學習	劃線、描繪等。
非語文模仿	學著拍拍手、指身體器官、模仿嘴巴的動作和口型等。
語文模仿	模仿母音（ㄚ，ㄨ，一，ㄟ，ㄨ）和子音（ㄅ，ㄆ，ㄇ，ㄌ，ㄋ，ㄒ，ㄣ）。
生活自理	寫衣服、喝水、使用餐具、洗手、洗臉、上廁所等等。

2. 強調功能

就是要學「比較有用」的東西。有用、沒用的判定也沒有絕對的標準。如十幾年前的兒童若不會打蝴蝶結，就沒辦法自己穿好球鞋，但自黏膠布的發明，使得穿脫鞋子容易多了。「打蝴蝶結」便不再是個絕對必要的學習目標了。所以目標的訂定，端看現在與未來的環境與個人的能力而訂。

3. 適才發揮

自閉兒並不是樣樣能力都差，一般來說，有些記憶力特別好、空間概念不錯，有的甚至有極佳的數學與機械才能，在規畫學習目標時，應該盡量幫助他們凸顯這些能力。

4. 循序漸進

(1) 發展的順序：

「發展」並不只是個人內在生理或知識技能的成長而已，它還牽涉到因為這些成長，家庭、社會對個人期望的改變，亦即我們對不同年齡階層的兒童會有不同的期望，也就產生兒童各種不同的學習需要。

(2) 邏輯的順序：

兒童要解答「一個雞蛋兩塊錢，三打雞蛋多少錢？」的問題時，他必須會：

- ①九九乘法：要會背「 3×2 ， 3×1 」等。
- ②基礎乘法：如「 $12 \times 3 = 36$ 」的算式。
- ③進位乘法：如「 36×2 」進位乘法。
- ④加法：在進位時，必須利用加法。
- ⑤數字概念：知道數字所代表的「量」概念。
- ⑥認識數字：可以看符號唸出阿拉伯數字。
- ⑦數數兒：可以按順序唸出一串數字。



(3) 需求的順序：

- ① 本身的生命與安全是首要考慮的：如消除嚴重的自傷行為，分辨並避開危險的事物。
- ② 他人的安全與安寧：自閉兒可能有干擾或傷害別人的機會，就應該設法減至最低。

(二) 方法：行為改變技術的運用

1. 增強原理——賞善不賞惡：當兒童做一個好的動作後，獲得稱讚、鼓勵，他會馬上或以後再重複這個動作，即是「增強」作用。
2. 處罰與消極增強：不適當行為出現時，訓練者立即給予不愉快之刺激，如責打或緊抱，期望的行為出現後再停止處罰，這種方法稱「消極增強」。
3. 逐步養成原理——化整為零、化零為整。

教兒童做複雜動作時，先把動作細分成一個個簡單的小動作，都學會後，再把它們串連起來。如：「穿套頭的長袖衣服」為例，可以分成：

- ① 分辨衣服的前後方。
- ② 穿上一隻袖子。
- ③ 穿上兩隻袖子。
- ④ 把頭套進衣服內，從套口鑽出。
- ⑤ 把衣服拉好。

4. 模仿原理——有樣學樣

如果和一位言語不通的兒童處於一室，想教他聽懂「把雙手舉起來！」而且照指示行動，怎麼教？要自己先做給他看，讓他有樣學樣。有時，只要看看別人怎麼做，聽聽別人怎麼說，觀察別人行為，就可以學會許多行為和事情。

5. 類化——舉一反三

(1)刺激類化：當我們在某個場合教兒童某種行為，兒童在其他場合也可以同樣地依需要表現那種行為。自閉兒的類化困難，教學時須注意：

①讓訓練情境與生活環境愈相似愈好。

②「到處教」的策略：例如任何地方，不管身邊是哪種椅子，甚至是石頭，都找機會訓練「坐好」。

③「每事教」的策略。

(2)反應類化：當我們成功地訓練出兒童的甲行為後，一些未經訓練的乙丙丁行為一起有了改變。下列幾項行為的訓練最易收正向的反應類化：

①語言。

②模仿和觀察學習。

③依從：教自閉兒依從指示做某事。

④精神病行為的消除：如自我刺激。

6. 賞罰的原則與態度：

賞罰的施予應具有一致性：

(1)一心一德：兒童身邊所有的人，對他的賞罰準繩都必須一致，如此兒童才能搞清楚方向，有所遵循。

(2)貫徹始終：參與訓練的人對兒童的態度必須前後一致，不可朝令夕改、衝突矛盾。

(3)必須以清楚的態度傳遞賞罰訊息：給獎賞時，表情必須是愉快的，聲音親切。處罰時，則要有嚴肅的表情及嚴厲的聲音。

(4)賞罰的相關語句和動作必須易於分辨：賞罰結果的呈現，必須讓兒童容易感受到。

三、如何與自閉症兒童相處

(一)自閉兒的問題行為處理

1. 實際問題分析：當兒童的問題行為產生時，必須先了解兒童的特性及平時的狀況，然後分析原因及訂定方法。當處理兒童問題遭到困難時，最首要的步驟是確立自己的目標。其次，必須確立我們須用什麼方法來進行。你須花一段時間做仔細的觀察，然後有系統地運用，發展他所做的事，如此，兒童將更順服。

2. 問題處理方法：

此類方法的第一目標是向兒童學習，因此從兒童行為中去尋求線索是很重要的。由於目標是向兒童學習，所以無論他們是接受或拒絕所提供的活動，我們都應該認可。有些兒童根本拒絕這些活動並且仍熱衷於既有的活動，例如無止境的搖滾或玩弄手邊的東西，或手指的擺弄。教師即應藉此開始其訓練活動，設法發展既有的活動，使之變成師生共同的工作。

3. 暴怒與自我虐待的處理：

任何一位接觸過自閉兒的人，都可能會看到兒童突然尖叫或暴怒，甚至用頭撞門、牆、地板或柱子。當兒童暴怒時，最好的方法是將其注意力轉移到其他方面。例如，筆者曾有個學生情緒不穩時，常會以頭撞牆、地板並大哭不止。後來，當其出現此行為時，我就拉他的手跟他玩「炒蘿蔔」的遊戲或唸兒歌給他聽，他就會慢慢靜下來。

4. 社會訓練：

自閉兒早期的教育中，必須包括生活的各層面。包括

個人的盥洗、如廁、吃、喝、穿等生活自理。甚至錢幣的認識及應用（買東西）、搭車等。社會訓練可幫助兒童、家長及所有涉及兒童生活圈子的人，更容易適應生活。社會訓練成功時，即使他仍然無法讀、寫、甚至說話，但兒童易為團體接受，或聽從團體的要求。所以社會訓練在我們的訓練課程中佔了優先的地位。

5. 制約技術的運用：

制約技術通常指研究人類行為及進行教育與治療的方法。其理論共通的觀念，乃是藉由獎勵（增強）來建立我們所期望的行為。

(二) 與自閉兒的溝通與語言發展

1. 溝通——語言與文字的發展

當開始治療課程時，無論做任何事或動作，都不要停止口頭的述說，因為藉此，兒童可不斷地接受語言的刺激且其提供的語言，與兒童所企圖做的事要有具體並直接的關聯。並要常常鼓勵兒童使用口語來表達要求。

2. 利用音樂發展語言

許多自閉症兒童對音樂有自發性反應。所以，當我們實施口語訓練時，常利用音樂來輔助。我們也發現兒童總是先對歌唱有反應而非說話。如果他喜歡你唱的調子更可提高反應的可能性。遇此種案例時，可用同樣調子唱出你所要說的話，如此幫助發展說話，可能得到既快又持久的反應。

3. 手勢與語言的發展

為了幫助正常兒童如何正確的控制呼吸及發音，可以用手勢來教兒童，例如：對手吹氣或將手指放在嘴唇上。但我們發現這些技巧只會使自閉兒更加困惑，因為他們似乎不能判斷你所要求的是什麼。而且當他們繼續重覆

正確的手勢卻沒有聲音時會有一陣騷動。他們似乎較願意重複那些對他們顯然有練習價值的活動。

4. 非語言的「交談」

有些自閉兒的語言主要包括一種對聽過事情的背誦，常常像個錄音機般說個不停，卻不知自己在重複什麼。如此，在發展口語會話上並沒有練習的功能。應該利用敘述事實的會話來取代此方式。

5. 制約技術在語言發展上的應用

重點在於自閉兒使用的語言，直接與周圍發生的事情有密切相關。我們深信操作制約技術用在特別的語言治療課程或日常生活中，對於誘導兒童使用語言及加速發展上會有莫大的幫助。

6. 語言的代替型式

對沒有語言的兒童，可用簡單的記號語言作為溝通的工具。

四、輔導人員該有的認知

(一) 特教教師該具備的條件

1. 教師的人格

此類教師必須是仁慈、溫馨、能接納別人，而且表現出沈著、穩定的人格。同時也必須能夠在面對兒童的消極和不穩定之心態時，有能力裝出同平常一樣沈著、穩定和果斷的樣子。在處理共同性的事務時，教師必須能夠維持一致的方式，可是在衡量和考慮個別兒童的需要時，也必須富有彈性。還必須培養出一種可以警覺到兒童的改變，進而能調適應變的能力。此外還有一關鍵性的因素，就是想從事這方面工作的老師，

必須同時對自己與兒童充滿信心。

2. 專業技術

有障礙的兒童所需要的教師，並不是只有充滿的心卻毫無索求，不講求教學技巧的教師，而是一位隨時懂得如何運用高度專業技巧的老師。能力愈差的學生，便需要教學技巧愈好的教師。

3. 教學技術

最初，教師只需擁有照顧嬰兒的技術，但他必須能將這些技術轉化來對待自閉症兒童。這些兒童往往要經由較近距離的感官進行教導，像觸覺或嗅覺，而不似一般兒童擁有在遠距離便可感受到的視覺和聽覺。

4. 特殊技術

一位教師除了應具備的基本條件外，如果也有其他特殊技術，將會更有幫助，例如：

- (1)音樂：可將音樂用在治療方面，教兒童說話及在語言上的發展。能集中兒童的注意力，可以做為獎賞，也可以做為社會化的一項助力。
- (2)藝術和手工：除了有其本身的治療功用外，同時可以使他們緩和在結構課程下的情緒壓力，而且有時還較為社會所接受。
- (3)烹飪：在教育上有極廣的應用，像是稱重量，測量大小，以及烹飪的過程。兒童還可以學習到許多東西的使用，如日常生活不可或缺的瓦斯及電力等。也藉此培養一些概念，如熱、暖、冷、僵。
- (4)體育：除一般正常兒童的體育目標之外，也教兒童學習輪流，參與團體和賽球等。

總之，對任何一位在技巧，具備基本條件，又願意從事此項工作的教師，若他也願意多向資深老師請教，

多閱讀一些有關自閉症兒童的資料，那麼我們深信，他將是一位極成功的教師。

(二) 父母的心態與參與

1. 多和醫護人員、老師密切配合。配合得愈好，越能掌握兒童，就越能坦然面對事實，對未來越有信心。
2. 多和其他家長連繫、互相扶持、互相幫忙、彼此分享，都有助於心理的復健。
3. 對孩子全然的接受與愛：藉「站起來！孩子」一書（巴瑞·尼爾考夫曼原著）中，那對偉大的自閉兒的父母的一段感人的話，作為本文結語，也與各位輔導者共勉：「你，縱然殘缺不全，依然是我心中的最愛；儘管生命詛咒了你，我仍用全部的心擁抱你。」——藉著一個受上天詛咒的殘缺生命，教導我們如何接受、如何包容、如何擁有、如何愛…。

參考書目

1. 自閉兒的教養 林玉體主編 曾世杰、胡致芬著
親子叢書18 民78年初版
2. 自閉症兒童心理與教育 楊景堯譯
特教叢書 復文圖書出版社 民77年
3. 站起來！孩子 巴瑞·尼爾考夫曼原著
方智編譯小組譯
方智10 民78年初版