

## 肆、政策主軸

### 肆、政策主軸

為實現政策目標，臺北縣政府秉持尊重多元文化的觀點，參照聯合國教科文組織通過之「世界多元文化宣言」以及中央相關教育政策之規範，並經分析與評估新住民及其子女教育與生活之需求，乃以「邁向成功學習」、「培育社會公民」及「經營幸福家庭」為本縣新住民教育政策的三大主軸。茲說明其內涵如下：

#### 一、邁向成功學習

對於特殊需求的學習者應給予特別的教育關懷，使其潛能獲得充分發展，達到自我實現的終極目標。教育，必須幫助新住民朋友及其子女，在溫馨友善的環境裡，藉由適性的教育措施，讓他們在學習中出發，在自我實現中肯定生命的價值。因此，新住民的教育政策，必須透過營造友善的學習環境、發展多元文化教育方案，以及暢通多元的學習管道，讓新住民及其子女得以發揮潛能，邁向成功的學習。

##### (一) 營造友善尊重的環境

友善且相互尊重的環境是成功學習的基石，故學校應營造尊重多元、珍視差異的學習環境，提供適性公平的學習機會，激發其潛能，進而自我實現。舉凡設置區域性的學習中心、推展系列的多元文化活動、布置多元文化之校園情境，都是相當可行的措施。

##### (二) 發展多元文化教育方案

多元文化乃新住民教育的核心價值，也是成功學習的主要涵，故需透過合宜有效的教育方案，藉培養優質多元文化的師資，開發豐富多元文化之課程與教材，推動創新之教學活動，以培養學生尊重與關懷的多元文化素養。再者，結合學術與實務研究，積極推動國際教育，擴大親師生國際視野，也是邁向成功學習的指標。

##### (三) 暢通新住民多元學習管道

教育的成功取決於家庭、社區及學校三方密切的合作，尤其要提昇學校教育的成效，良好完善的親職教育是不可或缺的。唯以新住民初來乍到，語言溝通與生活適應已感吃力，故其親職教

養自難兼顧。因此，提昇新住民家長的生活適應及親職教育能力，提供多元的教育學習管道，應屬必要。諸如在家學習的多國語言廣電教育及新住民專區網站等，均屬協助新住民培育專長及生活知能的可行方案。

#### (四) 發展新住民及其子女適性多元文化能力

文化的價值重在分享，而無優劣之分。多元文化教育的目標，即在透過優質教育，發展適性多元文化能力。新住民及其子女所具之雙語文化背景，亟待適性發展，故新住民教育政策必須規劃研發多元之新住民教育課程及教材，並提供適當之獎勵措施，鼓舞新住民及其子女充分發展其能力，為成功學習開創新的發展方向。

## 二、培育社會公民

「守法、關懷、參與」是社會公民應具備的素養，更是和諧社會的根基。然以現代社會公民的素養，係以公民意識與知能為基礎，且須經由公共事務的參與，在實踐中展現優質公民的責任與義務。因此，新住民教育政策以培育社會公民為政策主軸，即應提升新住民的社群意識、豐富新住民社會參與知能，提供新住民參與機會，拓展新住民和諧的人際關係。

#### (一) 提升新住民社群意識

象徵多元價值的社會團體反映了民主社會「多元尊重」與「開放參與」的本質，因此，社群意識的培養是現代公民應具備的基本要件。對於居住在臺北縣的新住民，除了提供安定的生活、無虞的就學和就業環境外，應該進一步宣導全縣多元文化社群意識的觀念，提供多元藝文展演，培養新住民具有欣賞、尊重與參與的社群意識，並願意擴大他們的生活層面，積極參與民主社會中各社群的運作，例如擔任各類公益團體服務人員或加入其他志工組織，從而具備正向的社群意識。

#### (二) 豐富新住民社會參與知能

為了豐富新住民參與社會公共事務的知能，縣府已統整近年來辦理新住民教育的經驗，整合警政、戶政、醫療、社福、勞工等局處，就其業務性質，提供新住民相關資訊，瞭解權利與義務

的相對關係。今後，應更積極鼓勵新住民以實際行動為社會付出，成為各類人力資源，並主動參與公共事務服務的相關知能研習與基礎培訓。

### （三）提供新住民社群參與機會

當新住民具備社群意識與參與知能後，即可透過學校和鄰里社區等公私立組織或社團，針對地區或組織特性，規劃具體可行的方案，積極提供新住民各種參與機會，例如擔任學校家長會成員或參與社區重要事務推動委員會等，辦理新住民職業教育訓練及創業諮詢活動，協助新住民走出家庭，走入社群，以實際行動融入北縣環境，並樂於奉獻心力，成為北縣社會公民的一份子。

### （四）拓展新住民和諧的人際關係

學習如何與人相處，是社會公民必須學習的課題。新住民教育政策應透過各類成長進修、社團聯誼，分享講座等方案之展，讓生活在臺北縣內不同族群的居民除了悅納自己外，還能樂於欣賞他人，也讓來自不同國度的新住民和他們的子女，除了享受和樂的家庭氣氛外，也能拓展和諧的人際關係，快樂的與人互動。

## 三、經營幸福家庭

為促進新住民生活適應，建構社會支持網絡，提升子女教養效能，保障就業權益，營造和諧家庭，臺北縣新住民教育政策，將藉由「豐富新住民服務內容」、「暢通新住民服務資訊」、「強化新住民家庭功能」及「提供新住民法律服務及資源整合」等策略，積極協助新住民經營幸福家庭。

### （一）豐富新住民服務內容

為預防並協助解決新住民家庭的問題，應有效整合社政、警政、衛生醫療及教育等相關資源，提供新住民教育、生活、健康、工作、婚姻、親職、交通、法律諮詢等服務內容。再者，設置國際多元服務櫃檯，以多國語言單一窗口的方式，透過簡譯通譯及轉介機制，即時提供新住民的各項生活服務，以提高其社會適應能力，也是豐富新住民服務內容的具體作為。

## (二)暢通新住民服務資訊

為發揮新住民服務的綜效，服務內容必須獲得瞭解與認同，故暢通新住民服務資訊，乃提供實質服務的先備作為。新住民教育政策之推動，將規劃定期寄送新住民多語幸福季刊、設置新住民多語專區網站等措施，提供新住民家庭全方位服務的資訊網絡，以行銷多元服務內容，增進服務成效。

## (三)強化新住民家庭功能

為了強化新住民家庭功能，促進新住民經營和樂幸福的生活，新住民教育政策規劃，整合民政、社政、教育等機關，關懷訪視新住民家庭，並將結合各地「新住民家庭關懷服務站」、新移民學習中心、國際文教中心及各級學校等機關，共同推動各項親職教育活動、編輯多國語言之親職教育手冊，以提升新住民親職教養能力，使新住民及其子女在良好的家庭親子互動關係中，健康成長。

## (四)提供新住民法律服務及資源整合

新住民在生活適應過程中，難免因不諳法律規定而影響應有之權益，實有必要提供其法律諮詢之服務。因此，除了教育、生活等服務外，如能規劃免費的專業法律諮詢服務，將裨益新住民權益之保障。再者，新住民之服務需整合各界資源挹注推動，以求永續經營發展，故相關文教基金之籌設，亦屬可行之措施。