



E 善用評量回饋

老師在教學時，能評估學習表現提供回饋與指導，達成預期學習目標

E1 評估學習表現提供回饋與指導

依據學習目標使用適當的評量方法與工具，明確的指導改進學生的學習錯誤，根據評量結果進行補救教學或個別輔導。

E1.1 依據學習目標，使用適當的評量方法與工具

E1.2 明確的指正學生的學習錯誤

E1.3 根據評量結果，進行補救教學或加深加廣的指導

E2 達成預期學習目標

學生能專注參與學習活動，能理解並運用教學概念與技能，對學習活動有關的價值作合理的判斷。

E2.1 使學生能專注參與學習活動

E2.2 學生能理解並運用教學概念與技能

E2.3 學生能理解並悅納與學習活動有關的價值觀念

三、運作過程

教學專業發展系統的整個運作過程，具有四個階段、十個步驟，其關係如圖一所示。經由再循環，本系統變成持續的過程。在設計系統運作過程上，雖力求週延，但允許實習教師們依其需求，選擇部份階段或步驟加以彈性運用不一定要每一步驟都實施。

階段一：綜合診斷調查

實習教師完成工具一「教學行為自我檢視表」，來省思在五個教學領域和十四個教學行為上的表現。之後，由輔導者使用工具二「教學行為綜合觀察表」，對五個教學領域和十四個教學行為來進行教室觀察。然後再由實習教師及輔導者（如有需要，其他共同合作者也可參與）開會研商。對工具一和工具二之資料加以比較和分析後，填寫工具三「教學行為回饋分析表」，以確定實習教師的教學表現以及需要成長或進一步診斷的地方。

階段二：重點診斷分析

先由實習教師選定需要進一步診斷的教學行為，然後完成工具四「教師自我報告表」。就像工具一，工具四也是一種教師自我分析工具，但是工具一所檢視的範圍較大，

是一種廣角鏡，而工具四則用來深入檢視教師是否表現出教學行為所附屬的每一個行為指標，是一種狹角鏡。

之後，由輔導者完成工具五「教室觀察報告表」，以分析實習教師在所診斷教學行為所附屬的行為指標的表現情形。以及由一組學生完成工具六「輔助性學生報告表」。此一工具中的每一個行為指標都需以更淺顯的文字重新改寫，以便利學生瞭解和作答。

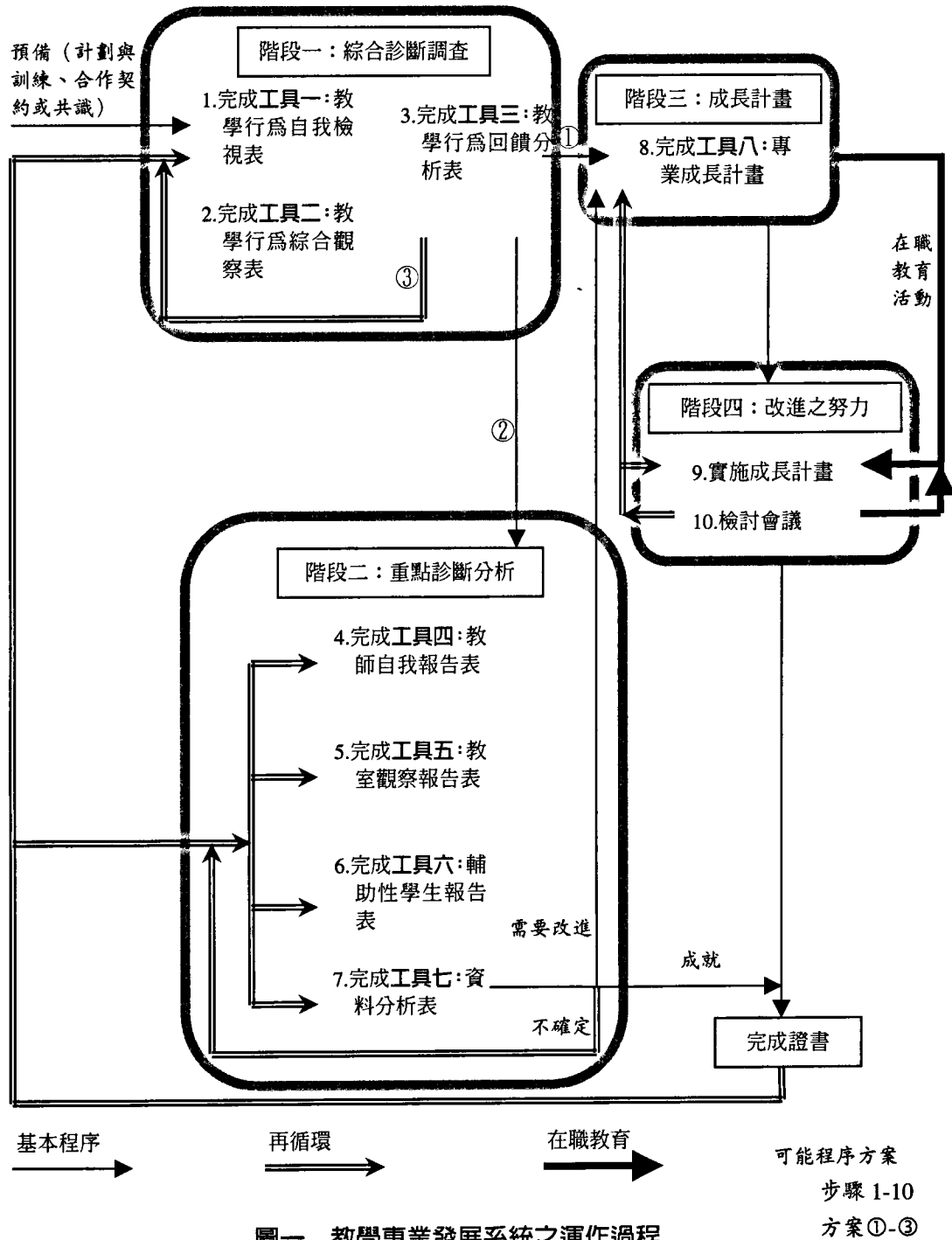
然後再由實習教師、輔導者，使用工具四、五、六所提供之資料，開會共同完成工具七「資料分析表」。這些分析，可能引導下列行為：確認教師教學成就、確認教學需要改進之處、重新進行步驟四至六。

階段三：專業成長計畫

以步驟三或步驟七所診斷出來的教師成長需求為基礎，由實習教師和輔導者和其他可能合作之專業人員開會完成工具八「專業成長計畫」。這個計畫，不但要求實習教師進行某些成長活動並使用「資源檔」中所列明的資料，同時也確認每一個共同合作者在教師專業成長過程中所應負的責任。

階段四：改進之努力

在完成工具八之後，每一位共同合作者必須確實執行成長計畫中所指定之任務，包括實習教師在職教育活動。然後由實習教師和輔導者開會追蹤檢討執行成果。這個步驟一方面肯定實習教師經由改進努力所獲得的成就，另一方面也為下一個新的輔導循環做準備。



圖一 教學專業發展系統之運作過程

資料來源：Harris & Hill, 1982/1992, p. 24

貳、發展程序：教學行為綜合診斷調查 (步驟一至三)

「教學專業發展系統」的運作程序反映了某些有關客觀性、合作性、發展性的目的，以及個人具有自我改進之成長潛能的假設。尤其在綜合診斷調查，輔導者先仰賴實習教師的自我分析資料，來作為原始的診斷分析資料，其次運用客觀的觀察技術，在回饋會談中與實習教師的自我評鑑資料做交叉檢核，以找出實習教師的教學優點，以及後續待成長或者待進一步診斷的教學行為。屬第一階段的綜合診斷調查包括三個步驟，每個步驟都有一個與其相應的工具。這三個步驟及相應工具是：(1)步驟一：實習教師自我分析在五個教學領域和十四個教學行為上的表現，需使用工具一「教學行為自我檢視表」。(2)步驟二：輔導者進行教室觀察，需使用工具二「教學行為綜合觀察表」。(3)步驟三：輔導者與實習教師舉行研商會議，需使用工具三「教學行為回饋分析表」。這三個工具的空白表單已掛在台北市中山國中的網站上 (<http://www.csjhs.tp.edu.tw>)，請讀者自行上網免費下載。

一、步驟一和工具一的介紹

工具一的主要目的是讓實習教師針對自己的教學表現進行自我分析與自我檢討。工具一陳述本系統五大教學領域中的十四個教學行為。在第一個步驟中，實習教師必須以深思熟慮、客觀的態度來回答工具一所有的項目，選擇較能切合自己實際教學情形的陳述句，也就是自己很有把握做到的教學行為。表 1 為「工具一、教學行為自我檢視表」。

實習教師在工具一所獲得的原始資料，將在步驟三的研商會議中，被用來和輔導者共同討論，然後再依據這些資料，完成「工具三、教學行為回饋分析表」。



表 1：工具一、教學行為自我檢視表

基本資料：

教師姓名：張景文 任教年級：高一 任教科目：歷史 日期：6月7日

填寫說明：

請以打「✓」的方式，勾出下列能完全清晰描述您教學情形的句子，如有存疑，請不作答，如只能部份形容您的教學情形，亦請不作答。換句話說，請您勾選您真正有把握做到的教學行為。

- (✓)A1 掌握教材內容
- (✓)A2 設計教學方案
- ()A3 系統呈現教材
- (✓)B1 引起並維持學生學習動機
- ()B2 採用多元教學方法與媒體
- ()B3 善於發問，啟發思考
- (✓)C1 運用良好的語文技巧
- ()C2 展現生動的肢體語言
- ()C3 建立多向的互動溝通
- (✓)D1 營造並維持有利學習的班級氣氛
- ()D2 建立教室常規
- (✓)D3 有效掌握教學時間
- (✓)E1 評估學習表現提供回饋與指導
- ()E2 達成預期學習目標

意見陳述（請就上述勾選狀況提供文字上之說明，如果空白不夠填寫，請自行加頁）：

由於是新教材的緣故，因此這兩年來一直很努力重新備課，吸收新知，對於新教材的掌握應該還算不錯。但因為歷史教材內容太過龐大，加上原本一週 3 小時的課，硬是在課程公佈前縮減為 2.5 小時，時數雖減，教材內容未減，長期趕課，許多與學生互動的活動都犧牲掉了。不過給予學生的測驗，我一定會撥出時間回饋與指導，這也是很重要的教學活動，不宜忽略。但是否每位學生均能達成既定的學習目標，這一直沒有很好的評估。也沒有進行個別輔導，歷史老師要教八到九個班，這一點始終有困難。

二、步驟二和工具二的介紹

對於系統的每一個教學領域及其中的二至四個教學行為，應有一整頁的教學行為綜合觀察表，故總共有五整頁（表 2 至表 6），可以用來記錄和五個教學領域有關的教室觀察證據。其觀察程序如下（Harris & Hill, 1982/1992, p.51-52）：

1. 進入教室，尋找座位：教師可事先為觀察者安排好座位（觀察者的座位最好在教室後方或兩側以避免干擾教學）。當觀察者進入教室時，教師不必中斷教學來歡迎或介紹進入教室的觀察者。
2. 開始書寫基本資料：觀察者一進入教室，即應快速書寫教室的簡圖，以及教師姓名、日期（課程內容和時間除外）等基本資料。而教室簡圖應包括：學生的座次表、學習材料、教學設備及教學展示物的種類等。
3. 開始就教室事件依十四個教學行為的順序，作有次序的觀察：每個教學行為，只能停留一分鐘。
4. 觀察和繼續記錄：此時的觀察和記錄應容許觀察者有較大的自主空間。觀察者可就他所看到的教室行為事件，記錄在適當的教學行為欄內。記錄時要把握二個原則：第一、記錄要避免主觀的印象，而要記載客觀的事實。例如說「李老師上課秩序混亂」，這是一個主觀的印象，這樣的陳述並不適宜，而應改成「第 25 分鐘，李老師在進行小組討論時，有 5 個學生離開座位，2 個學生在吵架……。」第二，記錄時宜愈具體詳盡愈好，這樣才能更具有說服力。
5. 檢查所有的空白欄：在七十五分鐘的連續觀察和記錄之後，可能仍有若干的教學行為欄，未有任何紀錄。此時觀察者應尋找符合該等教學行為的證據。
6. 記錄時間和課程內容：觀察者在離開教室之前，應記下觀察時間以及觀察的課程內容。課程內容的敘述應盡量具體明確，例如「數學中的分數：混合分數的加、減」、「社會研究：和中國人生活有關的地理概念；大陸東北和西南的相對位置、氣候和地勢等」。
7. 安靜地離開教室：只要對教師點頭表示想要離開教室的企圖即可，不必對教師說再見，以免干擾了教師的教學活動。
8. 重新謄寫所觀察到的證據：在離開教室之後，應立即找一個安靜的地點將教室中



所做的速記或記錄不完整的句子，重新加以謄寫為意義明確的觀察紀錄。

9. 完成行為表現摘要欄：此時觀察者應以觀察證據為依據，並參考「教學專業發展系統」的發展規準表，客觀地對教師的教室行為表現，逐一作一評估和判斷。如果教師在某一教學行為，表現出明確的、為數甚多的正向證據，則應圈選為「達成」；如果教師在某一教學行為，雖表現出正向的證據，但證據仍不十分明確，或者如果教師在某一教學行為，未表現出任何證據，或正負向證據互現，則應圈選為「尚未達成」。

表 2：工具二、教學行為綜合觀察表
行為領域 A：掌握教學目標

A1 掌握教材內容

A1.1 備課精熟教材	以戰後台灣情勢和二二八事件為主題，並以今日之反省作結論。
A1.2 連結新舊概念	連結前面各課相關教材，分別以八年抗戰時期、日據台灣時期來與戰後時期對比。

A2 設計教學方案

A2.1 決定適宜目標	*置重點於二二八事件，藉以探討長官公署的失敗，與族群關係的衝突。
A2.2 目標設計活動	以講述為主，看圖說明二二八紀念碑的意義。
A2.3 提供補充教材	如說明婦人林江邁販賣私煙的苦衷，二二八紀念碑的設置過程、設計意涵與爭議。

A3 系統呈現教材

A3.1 呈現主題重點	依序呈現光復初期景況、二二八肇因及經過、省籍情結的形成等。
A3.2 組織呈現教材	例如先講長官公署統治策略、再講社會心理因素；先講二二八紀念碑文受到破壞，再引申有碑無文的歷史意義。
A3.3 舉例引導旁通	如長官公署接收人員引用私人，假公濟私；以「無法無天」打油詩，說明台灣同胞的內心感受。
A3.4 提供練習作業	
A3.5 摘要總結要點	

行為表現摘要：

觀察證據	A1	A2	A3	其他	其他
達成	達成	達成	達成	達成	達成
尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成

表 3：工具二、教學行為綜合觀察表
行為領域 B：活用教學策略

B1 引起並維持學生學習動機

- B1.1 結合生活經驗
- B1.2 安排興趣活動
- B1.3 提供成功經驗

B2 採用多元教學方法與媒體

- B2.1 運用多元教法 以講述法為主。
- B2.2 應用教學媒體 引用「二二八紀念碑」圖片，探討現在對於事件的理解與評斷。

B3 善於發問，啟發思考

- B3.1 發問由淺而深 整堂課因為先後有兩位學生較不專心而被點名，確認是否有認真聽講剛才的內容；兩位學生均無法清楚回答。
- B3.2 待答時間適當 問問題後均能等待 3 秒鐘以上。
- B3.3 繼續延伸問題
- B3.4 歸納整理回答
- B3.5 情境引導提問

其他行為（請詳細敘述）

行為表現摘要：

觀察證據	B1	B2	B3	其他	其他
達成	達成	達成	達成	達成	達成
尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成



表 4：工具二、教學行為綜合觀察表

行為領域 C：增進有效溝通

C1 運用良好的語文技巧

C1.1 音量足夠清晰	有使用麥克風，最後一排學生也聽得清楚，速度適中，符合一分鐘約 180 字原則。
C1.2 使用合適語文	引用吳濁流作品，以台語發音，再用國語說明。講白色恐怖時期憲警搜捕屋舍，能用「ㄅ一ㄥ一ㄥ一ㄥㄨㄨㄨㄨ」增加效果。
C1.3 板書清晰正確	以黃色筆清晰寫下「統治台灣策略」、「心理文化差異」十分醒目。

C2 展現生動的肢體語言

C2.1 善用眼神手勢	上課時間過了 1/2 以後，神情比較自然，眼神漸能環視全場，注意到各個角落。
C2.2 移動促進溝通	講課停在講台上，未能依課程需要移動位置。

C3 建立多向的互動溝通

C3.1 正向回饋反應	兩位因分心而被點名回答的學生，均無法說清楚上課重點，因而被罰站一會兒；老師均未予引導或回饋，兩位學生仍不知道剛才上課的重點。
C3.2 同學互動討論	

其他行為（請詳細敘述）

行為表現摘要：

觀察證據	C1	C2	C3	其他	其他
達成	達成	達成	達成	達成	達成
尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成

表 5：工具二、教學行為綜合觀察表
行為領域 D：營造學習環境

D1 營造並維持有利學習的班級氣氛

D1.1 和善親切互動 老師講解時語調、態度和善，娓娓道來，學生有點頭反應。老師會使用「這樣可以了解嗎？」確認學生有沒有跟上。

D1.2 引導同儕合作

D2 建立教室常規

D2.1 遵守教室規範 上課剛開始講話的學生較多，老師提醒學生上課時要安靜聽講。約 7 分鐘後學生多能安靜聽課作筆記。

D2.2 遵循活動程序

D2.3 處理不當行為

D3 有效掌握教學時間

D3.1 儘快進入教學* 上課後以上一堂課的重點作複習，即進入本課主題。

D3.2 有效分配時間 老師將約 40 分鐘時間集中於「戰後情勢發展」，來說明二二八事件的起因。

D3.3 維持流暢節奏 先銜接上一課重點，再進入本課主題，轉接自然不中斷上課節奏。

其他行為（請詳細敘述）

行為表現摘要：

觀察證據	D1	D2	D3	其他	其他
達成	達成	達成	達成	達成	達成
尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成



表 6：工具二、教學行為綜合觀察表

行為領域 E：善用評量回饋

E1 評估學習表現提供回饋與指導

- E1.1 目標多元評量
- E1.2 明確改正錯誤
- E1.3 補救加深加廣

E2 達成預期學習效果

- E2.1 專注參與學習 約 50%~80%之間的學生持續專注。
- E2.2 理解概念技能
- E2.3 悅納價值觀念

其他行為（請詳細敘述）

行為表現摘要：

觀察證據	E1	E2	E3	其他	其他
達成	達成	達成	達成	達成	達成
尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成	尚未達成

三、步驟三和工具三的介紹

輔導人員與實習教師在完成步驟二後，應立即進入第三步驟，召開研商會議，共同完成「工具三、教學行為回饋分析表」（見表 7）。其詳細程序如下（Harris & Hill, 1982/1992, p. 39-40）：

1. 劃記工具一的原始資料：將實習教師自評有把握做到的教學行為，以打「√」的方式，表示於工具三中的第 1 欄。（註：工具一每一個描述句後的英文字母和本系統發展規準表中的教學行為的英文字母相同）。

2. 劃記工具二的原始資料：將教室觀察所得實習教師已達成的教學行為，以打「√」的方式，轉移於工具三第2欄中的括弧內。
3. 比較分析表第1欄和第2欄的劃記數量，以決定實習教師表現的類別：
 - (1) 查對已達成之教學行為：假如第1、2欄皆有勾選到的教學行為，則確定將之歸類為已達成的教學行為，然後在工具三的第3欄（即「達成」欄），記下該項行為的代號。
 - (2) 查對尚未達成之教學行為：假如第1、2欄皆未勾選到的教學行為，則確定將之歸類為尚未達成的教學行為，然後在工具三的第4欄（即「尚未達成」欄），記下該項行為的代號。
 - (3) 找出第1、2欄不一致的歸類情形（如第1欄登錄為已達成，然而第2欄卻未登錄為已達成；反之亦然）。最後將不一致的歸類情況界定為表現「不確定」，並說明於工具三中的評論欄。
4. 共同以程序三的審閱和討論結果為依據，就下列三個選項中，作一個選擇：
 - (1) 如果實習教師與輔導者都認為工具一和工具二所得的資料結果相一致，並且同意可以逕行加強某一特定的、尚未達成的教學行為，則可直接進行本系統的第八個步驟，即「教師教學行為成長計畫」之步驟。在成長計畫中，必須詳細規劃實習教師教學行為成長所需進行的活動、日期、以及預定完成時間。
 - (2) 如果實習教師與輔導者都同意工具一和工具二所得的資料，但是卻不能確定某一教學行為的那些行為指標極待加強改進，則必須進行該教學行為的進一步分析和診斷。此時，應進入本系統的第四個至第七個步驟：即以一至三個教學行為為特定對象，進行重點自我分析（步驟四）、輔導者的重點教室觀察（步驟五）、學生反應的分析（步驟六）、以及研商式診斷分析（步驟七）。
 - (3) 如果教師自我檢視（工具一）與協助者教室綜合觀察（工具二）所得的資料不一致，而且應加強那一個教學行為的意見也不相同，則應再回到第一個至第三個步驟，重新就教師的全盤教學情形，再做一次診斷。



表 7：工具三、教學行為回饋分析表

教師姓名 張景文 學校名稱 陽光高中 縣市 台北市
 任教年級 高一 教學科目 歷史 日期 90.6.7

指導語：

1. 劃記工具一自我檢視原始資料，將教師自認確實有把握做到的教學行為，以打「✓」的方式，表示於第 1 欄。
2. 劃記工具二教室觀察原始資料，將教師達成的教學行為以打「✓」的方式，表示於第 2 欄。
3. 查對達成之教學行為（即第 1、2 欄皆有勾選的教學行為，以代號表示該項行為）。
4. 查對尚未達成之教學行為（即第 1、2 欄皆未勾選的教學行為，以代號表示該項行為）。
5. 查對不確定之教學行為（即 1、2 二欄之中僅勾選其一的教學行為，不必做任何表示）。
6. 選擇一項教學領域及一至三項的尚未達成教學行為，作為進一步加強診斷的對象。

	1.自我檢視教學行為				2.教室觀察教學行為				3.達成	4.尚未達成
	1	2	3	4	1	2	3	4		
A 掌握教學目標	(✓)	(✓)	()	()	(✓)	(✓)	()	()	<u>A1</u> <u>A2</u>	<u>A3</u>
B 活用教學策略	(✓)	()	()	()	()	()	()	()	<u> </u>	<u>B2</u> <u>B3</u>
C 增進有效溝通	(✓)	()	()	()	(✓)	()	()	()	<u>C1</u>	<u>C2</u> <u>C3</u>
D 營造學習環境	(✓)	()	(✓)	()	()	()	(✓)	()	<u>D3</u>	<u>D2</u>
E 善用評量回饋	(✓)	()	()	()	()	()	()	()	<u> </u>	<u>E2</u>
F 其他	()	()	()	()	()	()	()	()	<u> </u>	<u> </u>
G 其他	()	()	()	()	()	()	()	()	<u> </u>	<u> </u>

評論：

由教材到教學方案設計均相當精熟，上課時因以講述法為主，對於問題的提出、學生的反應，及了解學生學習情形，較無暇兼顧。這其實是一般歷史老師「趕課」下的代價。A3.4、B1.3，整個 B3 及 E1、E2，都未能高度表現，原因應在此。

張老師上課的態度從容不迫，專注認真，流暢有序，這是重要的講課功力。如果能轉化、擺脫趕課所造成的侷限，在教法和師生互動上多用些心思，應可提升「溝通」、「活用教學策略」和「評量」的效果。

選擇教學領域（限一項）： B

選擇教學行為（一、二或三項） B3

參、發展程序：重點診斷分析 (步驟四至七)

在第一階段中，如果實習教師和輔導者一致同意，應選擇某一個教學領域中之一至三個教學行為，作為進一步診斷分析的對象，則應進入本第二階段，亦即「重點診斷分析」階段。此一階段包括四個步驟，每個步驟又各有一個與其相應的工具。這四個步驟及相應工具是：步驟四、實習教師自我分析（使用工具四、教師自我報告表）；步驟五、輔導者的教室觀察分析（使用工具五、教室觀察報告表）；步驟六、學生反應分析（使用工具六、輔助性學生報告表）；步驟七、研商式診斷分析（使用工具七、資料分析表）。

一、步驟四和工具四的介紹

表 8 為「工具四、教師自我報告表」中，編號四-B3 的分項工具。工具四要求實習教師自行反省在每個教學行為指標上的表現程度，故必須由實習教師自行填寫完成。雖然僅需數分鐘便能完成一個分項工具，但在填寫之前，實習教師仍須仔細研讀所欲深入分析的教學行為，及其所包含的各項指標。在充分理解後，始能依據對自己教學行為的了解，從「已達成」、「部份達成」、到「未達成」三個選項中，選擇符合自我評估的一項：

1. 已達成：係指能高度描述實習教師教學行為的指標（總是能表現出的教學行為）。
2. 部份達成：只能中度形容實習教師教學行為的指標（經常但不是總是能表現出的教學行為）。
3. 未達成：無法確定能代表教師教學行為的指標（偶爾或很少能表現出的教學行為）。

工具四的教師自我報告資料，連同工具五及工具六所蒐集到的資料，一併用於隨後的「研商式診斷分析」會議（步驟七）。因此工具四、五、六所分析的教學行為，必須相同；而教師自我報告表的內容，雖係「重點診斷分析」階段之重要資料來源之一，但其正確性仍須藉輔導者教室觀察報告和學生反應報告來評估。



表 8：工具四、教師教學行為自我報告表

(四-B3)

教師姓名 張景文 任教年級 高一 任教科目 歷史

學校名稱 陽光高中 日期 90.6.14

教學領域：B 活用教學策略：老師在教學時，能引起並維持學習的動機，採用多元教學方法與媒體，善於發問啟發思考，有效運用教學策略

教學行為：B3 善於發問，啟發思考。

說明：請圈出最能描述您教學行為的程度	已達成	部份達成	未達成
B3.1 設計由淺而深的問題引導學生思考	已達成	部份達成	未達成
B3.2 發問後待答時間適當(三秒以上)	已達成	部份達成	未達成
B3.3 發問後能針對學生回答繼續延伸問題	已達成	部份達成	未達成
B3.4 聽答後能歸納整理學生的回答	已達成	部份達成	未達成
B3.5 提供問題情境引導學生提問	已達成	部份達成	未達成

意見陳述 (供研商會議用)：

要想設計出由淺到深的問題，其實涉及對於課程重點層次分明的理解，同時對於發問技巧，尤其是思考性問題的問答思辯，也須再加鑽研。

發問後針對學生問題延伸探討，有時會注意到，但很隨機，尚未養成習慣。

至於提供問題情境，這是我最近才注意到的歷史教學重點，這同時也是培養學生歷史學習基本能力的重要方法之一。以後應加強歷史問題情境的鋪陳，引導學生逐漸能熟練「設身處地」的思考與理解。

二、步驟五和工具五的介紹

輔導者可以利用「工具五、教室觀察者報告表」，針對欲深入診斷分析的教學行為，進行實地的觀察、描述和協助工作。

工具五和「工具二、教學行為綜合觀察表」相似，但更具有焦點性。觀察者必須在三十五至四十分鐘的觀察時間內，運用「工具五、教室觀察者報告表」，紀錄下和特定教學行為有關的所有教室事件或證據。表 9 為編號五-B3 的一個分項工具格式。

在教室觀察結束之後，觀察者必須在紀錄表中的「觀察結論」欄，評估並圈選教師的教學表現。可以圈選的三個選項和工具四相同，分別是：「已達成」、「部份達成」、和「未達成」；所代表的意義也和工具四中完全相同，因此不再贅述。

表 9：工具五、教室觀察者報告表（五-B3）

教師姓名 張景文 任教年級 高一 任教科目 歷史
 學校名稱 陽光高中
 課程內容 日據台灣 時間 0810 至 0900
 觀察者：教師 主任 校長 其他 _____ 日期：90.6.15
 教學領域：B 活用教學策略：老師在教學時，能引起並維持學習的動機，採用多元教學方法與媒體，善於發問啟發思考，有效運用教學策略
 教學行為：B3 善於發問，啟發思考

教學行為指標及觀察證據					
B3.1 設計由淺而深的問題引導學生思考 32 分鐘起，提出一連串問題。先提出「皇民化下的日常生活」（此問題太大，學生難回答），因此修正，把題目縮小為「什麼是皇民化？」 41 分鐘，提問「什麼是哈日？」，「和皇民化比較有何不同？」					
B3.2 發問後待答時間適當(三秒以上) 老師發問均能給予足夠的待答時間。					
B3.3 發問後能針對學生回答繼續延伸問題					
B3.4 聽答後能歸納整理學生的回答 37 分鐘時，把「皇民化」的概念釐清、歸納；44 分鐘時，把「皇民化」與「哈日」作比較。					
B3.5 提供問題情境引導學生提問					
觀察結論：請圈出最適當的教學行為之等級					
行為標準	B3.1	B3.2	B3.3	B3.4	B3.5
已達成	已達成	已達成	已達成	已達成	已達成
部份達成	部份達成	部份達成	部份達成	部份達成	部份達成
未達成	未達成	未達成	未達成	未達成	未達成



三、步驟六和工具六的介紹

由於學生最能夠提供教室事件的第一手資料，所以他們的報告對協助教師改進教學應有助益。「工具六、輔助性學生報告表」即是設計來蒐集這類資料的。基本上，它是一個蒐集教師教學行為表現資料的問卷；且所有的題目都與該教學行為的各個指標相對應，但都經過改寫，以方便學生閱讀理解。表 10 即為編號六-B3 的一個分項工具。

表 10：輔助性學生報告表(六-B3)

教師姓名： <u>張景文</u> 任教年級： <u>高一</u> 任教科目： <u>歷史</u> 學生性別： <u>男</u> <u>女</u> 日期： <u>90.06.15</u>
請想想看你的老師在上課時，有沒有常常表現像句子中所說的情形。 如果有，請在句子上面的括弧內打 (○)； 如果沒有，請在句子上面的括弧內打 (△)。
(○) 一、老師教學時，會先提問較為簡單的問題，再問比較艱難的問題，以引發學生的思考。 (○) 二、老師教學時，會在發問後給予學生三秒鐘以上的思考時間，然後再請學生回答問題。 (△) 三、老師教學時，會針對學生的回答繼續延伸與此一主題相關的問題。 (○) 四、老師教學時，會根據學生們的回答，引導學生整理或由教師歸納出學生回答的重點。 (△) 五、老師教學時，會設計引發學生興趣的問題情境，引導學生提出問題。

四、步驟七和工具七介紹

工具七是一張資料分析表。它綜合了工具四、工具五、和工具六所搜集到的資料，供實習教師和輔導人員診斷分析：(1)實習教師已具備之教學能力和成就；(2)實習教師尚需加強的能力；(3)實習教師能力尚不確定之部份。步驟七所作的決定，對實習教師往後在「教師專業成長」階段的定向影響重大，其重要性絕對不容忽視。表 11 係編號七-B3 的分項工具範例。

「工具七、資料分析表」共具有 8 個欄位（第 8 欄位於表 11 的左下方）。以下分別就各欄之意義及填寫方法，加以說明之。

第 1 欄至第 3 欄之資料直接分別來自發展規準清單、工具四、和工具五。第 2 欄紀錄教師在「工具四、教師教學行為自我報告表」中所圈選的各教學行為指標的等級。第 3 欄則紀錄觀察者在「工具五、教室觀察者報告表」中針對同一教學行為指標所圈選的等級。

第 4 欄係紀錄「教師自我報告」和「觀察者報告」兩者之間的一致程度。只有教師的自我報告和觀察者的觀察結果完全相同時，才能紀錄為「意見一致」；否則，即應紀錄為「意見不一致」。

第 5 欄係紀錄學生對教師教室教學的反應，也就是「工具六、輔助性學生報告摘要表」中的劃記次數。是否使用此欄的資料，由教師做最後的決定。

若教師決定使用學生報告資料，第 5 欄的紀錄就可進一步用於印證第 4 欄的判斷結果。教師和輔導人員可以依據劃記次數的多寡，討論彼此在各個教學行為規準上的評估結果。如果原係「意見不一致」，則學生的反應應有助於雙方達成「意見一致」的結果。

第 6 和第 7 欄係運用第 2、3、4、5 欄的資料來做結論，以下列舉數種可能發生的狀況，分別加以說明：

1. 教師和輔導者意見不一致，教師圈選了「部份達成」，而輔導者的觀察結果為「已達成」。學生的報告並未支持輔導者的觀察結果。那麼在第 6 欄中不得註記星號，並應在第 7 欄中註明「不確定」是否需要加強改進。
2. 教師和輔導者意見一致，都圈選「已達成」行為理想。如此在第 6 欄中，應註記星號（★），並且在第 7 欄中註明「不需要」改進。
3. 教師和輔導者意見一致，都圈選了「未達成」。那麼在第 6 欄中，不得註記星號，並在第 7 欄中註明「需要」改進。
4. 教師和輔導者意見不一致，教師圈選了「部份達成」，而輔導者的觀察結果為「已達成」。學生的報告支持輔導者的觀察結果。那麼在第 6 欄中得註記星號（★），並應在第 7 欄中註明「不需要」加強改進。
5. 教師和輔導者意見一致，都圈選了「未達成」。那麼在第 6 欄中，不得註記星號，並在第 7 欄中註明「需要」改進。



至於如何運用學生報告來解決第 4 欄中意見不同的情況，可參考表 3-12，來作合理的推論。如果實習教師決定不採用學生報告資料，那麼實習教師和輔導者便僅能根據第 2 欄（教師自我報告）和第 3 欄（輔導者觀察報告）的資料來做第 6、7 欄的結論。此時惟有教師和輔導者意見一致，才能達成「需要」或「不需要」改進的確定結論。如果結論為「不確定」，則應進一步規劃另一次教室觀察之日期和時間。

表 11：工具七、資料分析表
(七-B3)

教師姓名 張景文 任教年級任 高一 任教科目 歷史
 學校名稱 陽光高中
 課程內容 日據台灣 時間 0810 至 0900
 觀察者：教師 主任 校長 其他 _____ 日期：90.6.15
 教學領域：B 活用教學策略：老師在教學時，能引起並維持學習的動機，採用多元教學方法與媒體，善於發問啟發思考，有效運用教學策略
 教學行為：B3 善於發問，啟發思考

1 教學行為指標	2 自我報告	3 觀察報告	4 意見一致或不一致	5 輔助性學生報告	6 是否已具備能力	7 是否需要加強
B3.1 設計由淺而深的问题引導學生思考	部份達成	達成	不一致	16		不確定
B3.2 發問後待答時間適當 (三秒以上)	達成	達成	一致	37	★	不需要
B3.3 發問後能針對學生回答繼續延伸問題	未達成	未達成	一致	34		需要
B3.4 聽答後能歸納整理學生的回答	部份達成	達成	不一致	38	★	不需要
B3.5 提供問題情境引導學生提問	未達成	未達成	一致	4		需要

學生人數=40

*假如第 7 欄中之結論為不確定，請再訂觀察日期和時間：

日期：90.6.18 時間：09:10-10:00

註：工具四和工具五所搜集到的資料在第 2、3 欄中加以分析比較。學生報告資料請填入第 5 欄。資料分析和決定結果請紀錄於第 6、7 欄。

表 12：運用學生資料來解決第四欄中不同意歧見之建議表

意見不一致情況		診	斷
第 2 欄	第 3 欄	假如僅有少數學生勾選該教學行為指標	假如多數學生勾選該教學行為指標
未達成	已達成	需要加強	不確定
已達成	部份達成	不確定	不需要加強
已達成	未達成	不確定	不確定
未達成	部份達成	需要加強	需要加強
部份達成	已達成	不確定	不需要加強
部份達成	未達成	需要加強	不確定

註：如何決定「少數」或「多數」學生勾選教學行為指標，必須端視所有學生勾選情形的次數分配狀態。可以用過半數(較寬鬆)或過三分之二多數(較嚴格)的標準來作決定。

資料來源：Harris & Hill, 1982/1992, p. 74

肆、發展程序：專業成長計畫與實施 (步驟八至十)

當實習教師確定自己在某一教學行為或行為有改進的空間時，他便可以進行本程序。本程序在說明如何實施「步驟八、準備成長計畫」、「步驟九、實施成長計畫」、以及「步驟十、進行檢討會議」。並介紹所使用的工具：「工具八、專業成長計畫表」以及「教師紀錄簡表」。

一、步驟八和工具八的介紹

「教學專業發展系統」的工具八可供受協助教師和協助者共同以具體的文字記載：(1)受協助教師可以採行的專業成長活動，(2)完成每個活動的預定時間表，(3)協助者必需提供給受協助教師的協助之種類。

步驟八「準備成長計畫」，必須緊跟著步驟七「研商式診斷分析」之後，立即執行。但是如果在執行步驟三之後，教師與協助者都同意加強某一特定的、「未達成」的教學領域、教學行為或行為指標，則可以逕行步驟八。步驟八的詳細程序將敘述於後，至於執行步驟八所需的工具八之一個格式樣式，請參見表 13。



每一張專業成長計畫表，僅適用於一個需要加強的教學行為指標。因此，假如教師需要加強改進的教學行為指標不止一個，則需要不止一張的計畫表。如果步驟八是根據步驟七而來，則受協助教師和協助者在此時，手頭必須各備有一份詳細紀錄後的「工具七、資料分析表」；如果步驟八係根據步驟三而來，則此時必須各備有一份記載完整的「工具三、教學行為回饋分析表」。

表 13：工具八、專業成長計畫表

教師姓名：張景文 任教年級：高一 任教科目：歷史
 學校名稱：陽光高中 觀察日期：90.6.15

1. 指出教師已有的教學成就

(參考工具七、資料分析表之後，註明教師已高度表現的教學行為指標代號)

教學行為	已達成的教學行為指標
B3	B3.2 B3.4

2. 指出教師需要改進的教學行為指標(參考工具七)

教師需要改進的教學行為指標			
B3.3：發問後針對學生回答延伸問題			
發展層次	特定成長活動（列舉可以採行的活動）	合作人員	完成日期
知道	閱讀相關書籍，先以三本書為主： 張玉成（民 73）。教師發問技巧。台北：心理。 張玉成（民 82）。思考技巧與教學。台北：心理。 王文科（民 85）。課程與教學論。台北：五南。	張景文 白春堂	90.8.15
探究	觀摩周新怡老師的教學，特別著重周老師對於發問技巧的運用，及問題的設計。	張景文 周新怡	90.9.10
試驗	錄影自己的教室教學，然後分析自己在課堂上的發問技巧，及問題的設計，據以試驗修正。	張景文 白春堂	90.9.12

* 請註明步驟十：檢討會議的預定時間和日期 日期：9月15日

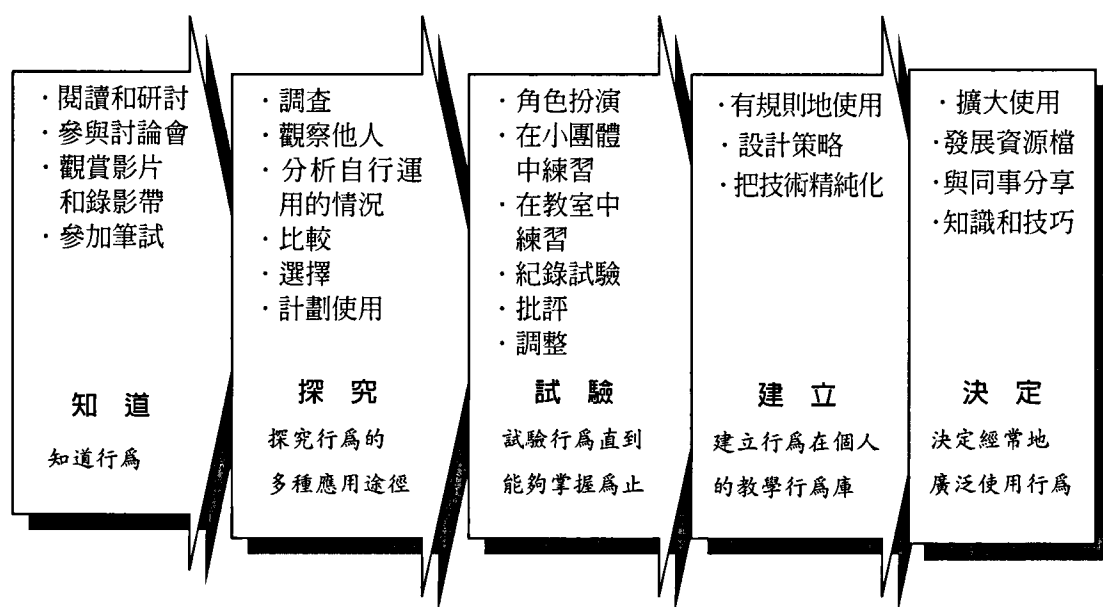
時間：9:00至9:30

教師簽名：張景文 協助者簽名：白春堂

此外，在進行步驟八之前，實習教師和輔導者如能掌握越多的教學發展資源（如書籍、期刊、錄影帶、人力資源）和熟悉教學發展層次，當能更有效地規劃教師專業成長方案。在本系統中，教學的技巧發展擬分為「知道」、「探究」、「試驗」、「建立」、「決定」等五個層次。這五個層次的意義和活動種類，請參見圖二。實習教師可就欲改進的教學行為指標，自問自答下述問題：

1. 我是否知道這個教學行為指標？
2. 我是否已經探究了這個教學行為指標？
3. 我是否已經試驗了這個教學行為指標？
4. 我是否已經建立了這個教學行為指標？
5. 我是否已經決定經常地使用這個教學行為指標？

如果教師對某題的答案是「否」的話，則教師應從那題的層次開始著手進行改進活動。一個良好的教學專業成長計畫，至少應幫助實習教師從「知道」、「探究」這二個較低層次，進步到「試驗」這一個次高層次。



圖二「教學專業發展系統」的發展層次

資料來源：Harris & Hill, 1982/1992, p. 81



二、步驟九、十和教師記錄簡表的介紹

在步驟八，實習教師和輔導人員已經共同決定了所要採行的專業成長活動。在步驟九，就必須依照約定的計畫，努力實施成長計劃。在步驟十，則必須依照原來預定的日期，召開檢討會議。在檢討會議中，「教學專業發展系統」參與人員首先要認可教師新近完成的成就。認可的方式有兩種：其一是將教師的成就紀錄在「教師紀錄簡表」，其二是頒發給教師一份成就證書（如表 14）。如果實習教師和輔導者都同意：雖然經過既定的改進活動，仍有某些教學弱點未獲得充分的改善。則在此時，實習教師和輔導者可以決定重新研擬另一套改進活動計畫或者延長改進活動的實施時間。前者需要重新進行「教學專業發展系統」的步驟八；後者則需決定延長的期限以及另一次檢討會議的日期。

表 14：教學專業發展系統成就證書

中等學校教師教學專業發展系統成就證書	
字第	號
茲證明張景文老師已經參與「教學專業發展系統」個人專業成長方案，並在下述教學行為展示其教學成就。	
B3	善於發問，啓發思考
張景文老師的上述教學表現係在 陽光高級中學所完成	
校長	吳清江
局長	呂錫津
中華民國九十年九月三十一日	

「教師記錄簡表」可用以紀錄某一教師在五個教學領域、十四個教學行為、和四十一個教學行為指標的表現情形，其適用期間為三年。簡表中所使用的代號和「教學專業發展系統」規準表所使用的代號完全相同。表 15 是一張教師記錄簡表。

表 15 的英文字母係代表教學領域。1.2.3.4 等數字代表教學行為。阿拉伯數字右方的圓形小圈圈係代表教學行為指標。

表 15 所使用的紀錄符號有三：(1) \emptyset 係代表教師在該教學行為指標的表現狀況為「不確定」；(2) \otimes 係代表教師在該教學行為指標的表現狀況為「需要改進」；(3) \bullet 係代表教師在該教學行為指標上被認可為教學成就。

由此可見，表 15 中的 B1 $\bullet\otimes\emptyset$ ，係分別代表教師在 B1 的第一至三個教學行為指標之表現狀況為「成就」、「需要改進」和「不確定」。

表 15 教師記錄簡表

行為	領 域							年 份
	A. 掌握教學目標	B. 活用教學策略	C. 增進有效溝通	D. 營造學習環境	E. 善用評量回饋	F. 其他	其 他	
1	○○	$\bullet\otimes\emptyset$	○○○	○○	○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	民國__ 至 民國__
2	○○○	$\bullet\circ$	○○	○○○	○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	
3	○○○○○	○○○○○	○○	○○○		○○○○○○○	○○○○○○○	
其他	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	
其他	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	
其他	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	○○○○○○○	

附註說明

1. \emptyset 代表該教學行為指標為「不確定」
2. \bullet 代表該教學行為指標為「成就」
3. \otimes 代表該教學行為指標為「需要改進」

當然，隨著實習教師教學表現的成長，實習教師教學表現的記錄會隨之改變。例如，如果該教師在 B1 之第二個教學行為指標之表現改變為「成就」，第三個教學行為指標改變為「需要改進」，則上述該教師的教學表現記錄應隨之更改為：B1 $\bullet\bullet\otimes$ 。

伍、教學專業發展系統的實施實例

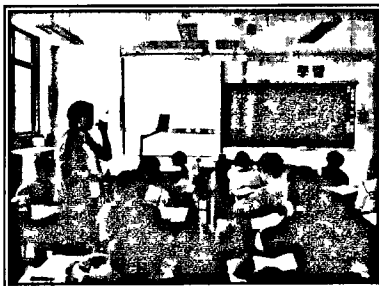
以下是臺北市永吉國中一位實習教師——蔡雅惠老師進行教學專業發展系統的實



實案例。首先，蔡老師進行工具一：教學行為自我檢視表。從表中可知蔡老師比較有信心的是 A 領域「掌握教學目標」以及 E 領域「善用評量回饋」。在 D 領域「營造學習環境」、B3「善於發問啟發思考」以及 C3「建立多向的互動溝通」，蔡老師覺得比較沒把握。之後，她和實習輔導教師張靖琪討論了她的教案，單元名稱是「做自己的主人」，張老師並且用了工具二：教學行為綜合觀察表（簡要版）觀察了她一節課的教學。觀察後，蔡老師和張老師共同撰寫了工具三：教學行為回饋分析表。從工具三中肯定了蔡老師在 A1、A2、A3、B1、B2、C2、E2 等七個教學行為上的成就，但也共同決定了蔡老師可以在 B3「善於發問啟發思考」提出一張專業成長計畫。經過這一次教學輔導循環，幫助了蔡老師的教學成長，但是最令人高興的，還是在當年度（92 年度）的暑假，蔡老師考上了正式教師。



輔導老師對我設計的教案及即將進行的觀察作討論，並給我許多意見。



張靖琪老師在教室後方觀察我的教學，學生正專心聽學習單的說明，不知我的聲音夠不夠大？



課後我們討論上課時的盲點，在老師的指導下，我發現要成為專業的教師，要努力的空間還很大。

工具一：教學行為自我檢視表

壹、基本資料：

教師姓名：蔡雅惠 任教年級：七年級 任教科目：健康教育 日期：5月21日

貳、填寫說明：

請以打「✓」的方式，勾出下列能完全清晰描述您教學情形的句子，如有存疑，請不作答，如只能部份形容您的教學情形，亦請不作答。換句話說，請您勾選您真正有把握做到的教學行為。

- A1 掌握教材內容
- A2 設計教學方案
- A3 系統呈現教材
- B1 引起並維持學生學習動機
- B2 採用多元教學方法與媒體
- B3 善於發問，啓發思考
- C1 運用良好的語文技巧
- C2 展現生動的肢體語言
- C3 建立多向的互動溝通
- D1 營造並維持有利學習的班級氣氛
- D2 建立教室常規
- D3 有效掌握教學時間
- E1 評估學習表現提供回饋與指導
- E2 達成預期學習目標

意見陳述（請就上述勾選狀況提供文字上之說明，如果空白不夠填寫，請自行加頁）：

經過將近一年的磨練，開始教出了一點心得，但還是有一些弱點，尤其是評量的部分。可能因為一年的歷練後就要面臨考試，所以對於教學目標、教材及教案的設計、教具的準備，已經有相當程度的熟悉。

另外因為自己的經驗畢竟不如老老師來的豐富，所以在教學上，往往對於發問問題的技巧以及對於學生起點行為的認知不足，因此我仍然還有很大進步的空間。



※教學活動：

單元名稱	健康與體育：做自己的主人		上課節數	2	設計者	蔡雅惠/李美玲
六大議題			人權教育、家政教育、生涯發展教育			
學習目標	1.學習尊重運動場上及生活中的規範 2.練習如何訂定行動計劃，並實踐之 3.學習如何做自己真正的主人	能力指標	1-3-1	了解個人運動潛能及動作展現的差異性，並充分發展。	十大基本能力	一、了解自我與發展潛能
			3-3-1	評估個人及他人的表現，以改善動作技能。		五、尊重關懷與團隊合作
			3-3-5	應用規則來使運動技能充分發揮。		七、規劃組織與實踐
			4-3-2	計劃提昇休閒活動參與的方法，並執行個人終身運動計劃。		九、主動探索與研究
			5-3-1	評估日常生活的安全性並討論社會對促進個人及他人安全的影響。		
			5-3-5	重視並能積極促進運動安全。		
			6-3-1	體認自我肯定與自我實現的重要性。		
			6-3-5	理解道德、社會、文化、政策等因素如何影響價值或規範，並能加以認同、遵守或尊重。		
節次	教學活動流程			時間	教具	評量
第二節 道德與法律	(上一節課進行一場沒有規則的球賽)			10'	訂定規則需考量要素字卡	活動參與和討論 作業參與情形 自願分享 認真聽講
	一、「老師不公平」學習單心得發表 1.請學生依學習單內容自願報告分享，並要求全班學生共同思考一場球賽訂定規則需要考量什麼？ 2.老師由學生心得中引出沒有規範的球賽將會是一場混亂，進而引出家有家規、校有校規、社會有法律規範。					
	二、道德與法律如何抉擇 教師引導學生思索和討論以下問題 1.閱讀課本內容請學生思考酒後不開車、公共場所禁止吸菸，在法律未做規範或強制規範前，為什麼有人就已經遵守酒後不開車及公共場所不吸菸呢？ 2.班上也有許多班規，你遵守它的原因是因為明文規定，還是你本來就是這樣一個人呢？請學生思考這其中的差別？			10'		認真聽講和討論 學生發表

節次	教學活動流程	時間	教具	評量
第二節 道德與 法律	<p>3.教師說明：因為每個人做事的態度不同，有人是以法律為自己行為的最後一條界線，有人是用道德的觀點處事，引出「一種米養百樣人」（不守法、守法、在人前守法、有道德心）、「己所不欲，勿施於人」的論點。</p> <p>三、SARS 小故事大啓示</p> <p>1.由老師說明:針對現在最流行的 SARS 疫情，請學生填寫學習單，同時我們來探討法律與道德感之間如何抉擇？並當你的身份及角度不同時候，你處事的依據也會不同。</p> <p>2.教師說明學習單填寫方式:每人一張學習單，每張學習單只有一題，每人依題意填寫一分鐘後(依教師哨音)，傳給下一個人寫，每個人可以補強前人論點的方式，也可以寫出自己的論點，但請在文字之後加上自己的座號。</p> <p>3.學習單每組有六張（共六題），全部輪完後，請學生閱讀別人所寫的和自己的是否有所不同，並且依題發表整組之意見。老師再加以補充說明。</p>	20'	公德心與法律字卡 投影片 SARA 風暴學習單	認真聽講 活動參與和討論 作業參與情形 自願分享
	<p>四、豆豆看世界</p> <p>教師說明：期望經由第一節課的體驗及第二節課的討論，讓學生能夠用尊重關懷的心來對待每一件人事物，最後播放豆豆看世界——快樂的天竺鼠篇來勉勵同學。</p>	5'	錄音機 錄音帶	認真聽講



工具二：教學行為綜合觀察表（簡要版）

觀察者：張靖祺 時間：92/05/23

領域	教學指標	劃記		摘要敘述	行為表現	
		正向	負向		達成	尚未達成
A 掌握教學目標	A1.1 備課精熟教材	┐		事先已完成教案設計，充分備課。	√	
	A1.2 連結新舊概念	┐			√	
	A2.1 決定適宜目標	┐		上一節課為「沒有規則的球賽」已針對球賽設計學習單，內容符合單元主題重點，請同學發表，並以 SARS 為主題延伸討論，最後以有聲投影片做摘要重點結尾。	√	
	A2.2 目標設計活動	┐			√	
	A2.3 提供補充教材	┐			√	
	A3.1 呈現主題重點	┐			√	
	A3.2 循序漸進呈現	┐			√	
A3.3 舉例引導旁通	┐		√			
A3.4 提供練習作業	┐		√			
A3.5 摘要總結要點	┐		√			
B 活用教學策略	B1.1 結合生活經驗	┐		教學內容和生活結合，但此節課是上一節課(5月8日)的延伸，事隔兩週。此種課程若能連續兩堂相信效果會更好！	√	
	B1.2 活動新鮮有趣	┐			√	
	B1.3 給予成功經驗	┐			√	
	B2.1 運用多元教法	┐		教學方法多元如發表、提問、講述 使用教學媒體如字卡、投影片、收音機	√	
	B2.2 應用教學媒體	┐			√	
	B3.1 發問由淺而深			在學生回答訂定球賽規則需要考量的要點後，老師能就學生的回答加以整理。 設計情境引導學生思考。		√
	B3.2 待答時間適當					√
B3.3 繼續延伸問題					√	
B3.4 歸納整理回答	┐		√			
B3.5 情境引導提問	┐		√			
C 增進有效溝通	C1.1 音量足夠清晰	┐		音量語速適中，但有贅語如：場地場地、為什麼為什麼、想一下想一下。	√	
	C1.2 使用合適語文	—	—			√
	C1.3 板書清晰正確	—	—	以板書呈現此堂課主題「做自己的主人」。		√
	C2.1 善用眼神手勢	┐		面帶微笑，肢體語言自然，適度移動身體。	√	
	C2.2 移動促進溝通	┐			√	
	C3.1 正面回饋反應	┐		針對同學的回答，予以鼓勵指導。 同學若能填完學習單後，再彼此互相討論，效果應該會更好！	√	
	C3.2 同學互動討論					
D 營造學習環境	D1.1 和善親切互動	┐		可縮短同學發表「沒有規則球賽」心得的時間，讓同學有時間可進行 SARS 學習單的討論。 學生很乖！（D2 不列入本節課觀察範圍）	√	
	D1.2 引導同儕合作					√
	D2.1 遵守教室規範					
	D2.2 遵循活動程序					
	D2.3 處理不當行為					
	D3.1 儘快進入教學	┐		學生心得發表的時間太長，若將此過程的時間縮短，就可準時下課！	√	
	D3.2 有效分配時間	—	—			√
D3.3 維持流暢節奏					√	
E 善用評量回饋	E1.1 目標多元評量	┐		從學生發表中評估學習表現提供回饋指導！（E1.2 和 E1.3 不列入本節課觀察範圍）	√	
	E1.2 明確改正錯誤					
	E1.3 補救加深加廣					
	E2.1 專注參與學習	┐		80%學生能專心學習。 (E2.2 不列入本節課觀察範圍)	√	
	E2.2 理解概念技能					
	E2.3 悅納價值觀念	┐				√

工具三：教學行為回饋分析表

教師姓名 蔡雅惠 學校名稱 永吉國中 縣市 台北市

任教年級 七年級 教學科目 健康教育 日期 92.05.21

指導語：

1. 劃記工具一自我檢視原始資料，將教師自認確實有把握做到的教學行為，以打「✓」的方式，表示於第1欄。
2. 劃記工具二教室觀察原始資料，將教師達成的教學行為以打「✓」的方式，表示於第2欄。
3. 查對達成之教學行為（即第1、2欄皆有勾選的教學行為，以代號表示該項行為）。
4. 查對尚未達成之教學行為（即第1、2欄皆未勾選的教學行為，以代號表示該項行為）。
5. 查對不確定之教學行為（即1、2二欄之中僅勾選其一的教學行為，不必做任何表示）。
6. 選擇一項教學領域及一至三項的尚未達成教學行為，作為進一步加強診斷的對象。

	1.自我檢視教學行為				2.教室觀察教學行為				3.達成	4.尚未達成
	1	2	3	4	1	2	3	4		
A 掌握教學目標	(✓)	(✓)	(✓)		(✓)	(✓)	(✓)		<u>A1 A2 A3</u>	_____
B 活用教學策略	(✓)	(✓)	()		(✓)	(✓)	()		<u>B1 B2</u>	<u>B3</u>
C 增進有效溝通	(✓)	(✓)	()		()	(✓)	()		<u>C2</u>	<u>C3</u>
D 營造學習環境	()	(✓)	()		()	()	()		_____	<u>D1 D3</u>
E 善用評量回饋	(✓)	(✓)			()	(✓)			<u>E2</u>	_____
F 其他	()	()	()	()	()	()	()	()	_____	_____
G 其他	()	()	()	()	()	()	()	()	_____	_____

評論：

蔡老師在教學之前已有精熟的準備，故已完全掌握教學目標，在教學方法或教學媒體的應用已臻成熟，唯若能適時引導同學合作及有效分配時間，相信一定會更成功！

選擇教學領域（限一項）：B

選擇教學行為（一、二或三項） B3 _____



工具八：專業成長計畫表

教師姓名：蔡雅惠 任教年級：七年級 任教科目：健康教育
 學校名稱：台北市立永吉國中 觀察日期：92.05.21

1. 指出教師已有的教學成就

(參考工具七、資料分析表之後，註明教師已高度表現的教學行為指標代號)

教學行為	已達成的教學行為指標
B3	B3.4 B3.5

2. 指出教師需要改進的教學行為指標(參考工具七)

教師需要改進的教學行為指標			
B3.1 設計由淺而深的問題引導學生思考			
發展層次	特定成長活動 (列舉可以採行的活動)	合作人員	完成日期
知道	閱讀相關的書籍： 1. 張玉成(1999)。教師發問技巧(第二版)。台北：心理。 2. 劉佩雲，簡馨瑩譯(2003)。問題解決的教與學。台北：高等教育出版社。	蔡雅惠 張靖祺	5/23
探究	1. 觀摩張靖祺老師的教學，特別著重在各健康議題教學上的發問技巧與問題的設計。 2. 於課後請教張靖祺老師的設計概念與相關的專業認知。	蔡雅惠 張靖祺	5/24
試驗	錄影自己的教學，對自己再一次的檢視，比較經過觀摩後實際應用在教學上的情形	蔡雅惠 張靖祺	5/26
建立	每一次教學皆設計一個主題來提問學生，經設計並思考每一個可能答案後，設計延伸問題。	蔡雅惠	6/30

請註明步驟十：檢討會議的預定時間和日期

日期：6月30日

時間：下午2點至下午3點

教師簽名：蔡雅惠 輔導者簽名：張靖祺

心得：

這是第二次被教學輔導了，真的覺得自己成長不少，在自我檢核表中，不再像上一次一樣只對 A2 有絕對的信心，經過兩個老師的觀察結果，的確也證實了我的信心不是牛皮吹的，呵呵！好像有點臭屁了喔！不過我真的很高興自己的成長，因為那樣表示這一年實習的默默耕耘並沒有白費，我當然也很迫不及待的想要把這個喜悅告訴第一次輔導我的老師，同時也是我在實習這一年的輔導老師，如果沒有她給我適時的輔導，我現在很難察覺自己在教學上的盲點，經過上一次的改造後，真的可以說是重新做人啦！

上一次從錄影帶和輔導老師口中得知自己的無意義手勢太多，還有教室不當行為的管理非常不好，於是在後來每一次教學中，我開始注意學生的行為，也注意自己的行為，不要因為自己的無意義線索影響了學生的學習，也不要讓自己淪為一個沒有原則的老師，這一次在兩位輔導老師的口中，得知自己的教學能力成長，只能說那種心情真的好想向全世界的人分享。當然還是要感謝兩次輔導我的老師，這一年來不管是健教或體育的教學，都在這三位老師身上學到很多，我由衷的感謝，如果沒有他們，沒有今天的進步與自信。

最後，對於學生亦師亦友是我的中心思想，因為個性使然，我不會是一個嚴肅的老師，但有朝一日，我希望成爲一個學生都喜歡親近的老師。



參考書目

- Harris, B. M. & Hill, J. (1982/1992). *The DeTEK handbook*. 呂木琳、張德銳（譯）。
教師發展評鑑系統。新竹：國立新竹師範學院。



中學教師教學專業檔案系統

194-137

張德銳

臺北市立師範學院初教系教授

教學是高度專業化的工作，其成效深深影響學生的學習品質與成效；同時，教學亦是一門由科學所指導的藝術。也就是說，一位高度成功的教學專業人員，是一位科學家，也是一位藝術家，他會掌握教育學（pedagogy）所發展出來的教學原理原則，然後運用藝術性的手法來達成教學目標。

教學檔案（teaching portfolio）在協助教師改進教學、促進教師專業發展上，可以發揮相當顯著的功能，這是因為透過教學檔案，教師可以有系統的思考自己的教學目標、設計教學方案、進行教學、反省思考自己的教學歷程和學生的學習成效，最後則是透過專業成長計畫，把省思後的結果，應用在教師的「教」和學生的「學」兩方面上。

一個良好的教學檔案固然有促進實習教師與在職教師專業發展的可能性，然而我國師資培育學界在此一方面的研究仍未普及與深入；在實務推廣上亦尚未有一套週延可行的系統，以協助中小學教師有目的、有組織、有系統的建構其教學檔案。

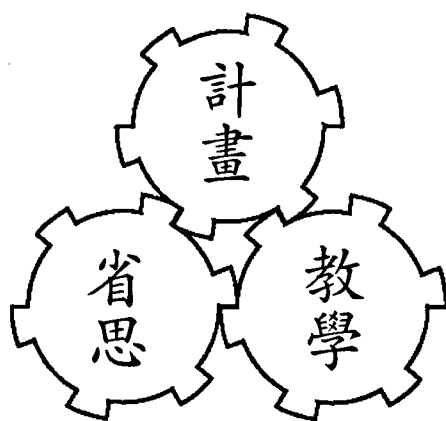
本系統的研發，主要以中學教師為對象進行相關活動的設計與理論的引介，目的在符應中學教師在此領域的需求。為使讀者能充分瞭解本系統，以下說明本系統所採用的教學成長歷程、教學檔案活動、活動所希望達成的教學專業規準、教學檔案系統的特色與限制；其次，則呈現台北市懷生國中實習教師麥金玉在四個教學檔案活動（本系統共有六個檔案活動）的內容。

註一：台北市中學教師教學專業檔案系統的研發人員為張德銳、吳武雄、張嘉育、丁一顧、曾美蕙、楊千慧、祁明輝、陳怡卉、劉榮燮、陳淑霞、李美玲、高素儀、紀淑琴、林惠璋、曾政清、王永賢、常月如、曾燦金。特向他們致謝。

註二：教學專業檔案系統的活動表格請自「發展性教學輔導系統」<http://www.diss.tjps.tp.edu.tw> 或台北市中山國民中學網站 <http://www.csjhs.tp.edu.tw> 下載

壹、教學的成長歷程

教學檔案的建構是植基於一個持續成長的循環歷程，其目的在於幫助教學者，從規劃課程、教學與蒐集學生作業的日常教學實況資料中，促進自我專業成長。它表現於以下三個階段：計畫、教學、省思(如圖 4-1)。



圖一 教學者的專業成長循環

資料來源：California Commission on Teacher Credentialing, 2001, p. 8；

Acheson, 1987/2002, p. 74

一、計畫階段

計畫階段在針對教學加以籌劃設計，是一種教學前的省思，它包括四項主要工作：

1. 實習教師必須根據本身經驗及知識，事先預測並描述學生的學習現象，而這些現象必須是具體可觀察的。
2. 實習教師要確定學生的背景能力及知識。實習教師可以參考過去的教學經驗、學校記錄，或是家長、以前老師、諮商人員所提供的線索。蒐集資料之後，實習教師必須將各項資料統整，判斷學生的學習準備度，並評估學生成功學習的可能性。
3. 實習教師要了解教學活動的順序及教學策略的特性，判斷學生在現有能力的基礎上，所能達到的短期及長期的學習效果。計劃教學時，將整個內容分為細步的歷程，讓學習活動的安排具有邏輯性。



4. 實習教師要針對學生的學習結果提出評估結果的方法。教學評量不是教學工作的結束，而是另一次循環的開始，因為它可以提供設計下一次教學所需的各項資訊。

二、教學階段

在教學階段，實習教師必須做教學中的省思。教學階段包括所有現場決定，這些決定通常是在班級互動緊湊的情形下進行。在和學生面對面互動中，實習教師經常面臨判斷壓力以及不確定感，在教學現場只有很少的時間考慮變通的教學策略以及可能造成的結果，而且，可供決定依據的學生學習準備度資料也不一定足夠。由於時間及資訊有限，因此這些決定通常比較依賴直覺，而不像計畫階段處於理性狀態。

實習教師在教學時必須能經由省思活動，立即判斷，決定何時以及多快進行各個教學步驟。學生是否已經具備足夠動機？教學的流程是否順暢？學生是否如預期的進行學習活動？有沒有需要立即調整的地方？例如，在課程剛開始的時候，最好是讓學生感到好奇，能夠參與活動，並且了解學習的焦點。接著實習教師可能需要應用記憶性的問題喚醒學生以前的學習經驗，然後教師才會逐漸引導出高層次的思考性問題。最後，老師可能就學生的回答，決定下一個較適合的問題，或者決定如何就學生的回答，做一個歸納整理。

三、省思階段

省思階段屬於教學後的省思。省思階段是對教學所做的分析、評估、及判斷等心智歷程所組成。分析包含對實際及預期行為之間的比較，以及相關資料的蒐集和了解。如果所觀察到的實際行為和計畫階段的預期行為符合程度很高，我們可以說兩者間沒有落差存在，稱之為吸收同化；如果情況相反，實際觀察到的學生行為和預期中的沒有搭配，則兩者之間有落差存在，因此實習教師必須要針對落差進行解釋或排除，也就是所謂的適應。實習教師要提出理由以解釋落差存在的原因，並探討教與學之間的因果關係。

在省思的過程中，一位優秀的實習教師能將經驗加以概念化並逐漸累積心得，能將某個班級的教學經驗應用到下一次教學，透過對實際經驗的分析和評估所得的概念連結，對於未來教學計畫及教學互動特別具有預測能力。實習教師在應用階段會形成假設及教學計畫，假設可以透過更口語的方式加以表達：「假如我要再教一次，我會……」。對於後續教學的思考包括：類似「從現在開始我要……」或是「下次我計畫要……」的

陳述。有自律性的實習教師能夠自發的承諾根據分析結果，改變他們的教學行為以及策略。這個步驟代表整個教學循環的結束，並作為下一個循環的基礎。

貳、教學檔案活動簡介

中學教師教學專業檔案系統共包括六項活動設計，分別是「認識自己認識環境」、「課程設計與實施」、「班級經營計畫與執行」、「教學觀察與回饋」、「學習評量計畫與執行」、「專業成長與省思」。茲分別簡述各活動目的及流程（如圖二）如下：

一、認識自己認識環境

第一項活動是認識自己認識環境，主要目的在讓教學者透過資料的蒐集，了解自己所處教學環境、教學資源和教學挑戰，使建立教學檔案的過程更加順利。

教學者首先要填寫「教師個人資料表」，說明個人的專長、經歷，並澄清、確立本身的教學理念。接著要根據所選教學科目，對任教班級的學生進行分析，確定其學習狀況，從中挑選兩位學生，完成「班級學生資料表」及「焦點學生選擇表」。最後則是瞭解學校及社區的特性及資源，完成「學校與社區環境資源表」，作為教學請益與尋求支援的參照。

二、課程設計與實施

本活動主要是由教學者和同儕教師（如實習輔導教師）一起發展課程計畫，並根據課程計畫著手設計單元教學活動與實施教學，再由教學者省思並與同儕教師討論，檢視教學活動設計的成效。其目的在進行有效的教學設計，並且將教學內容建立在學生應該精熟的技能、知識和能力上。

首先，教學者必須在確定該學期的教學單元後，完成「學期課程總表」。接著再和同儕教師討論決定一個單元的教學目標、教學策略和學習評量方式，並且填寫「單元課程設計表」。在進行教學之後，教學者與同儕教師一起會談，檢討課程計畫、教學活動等，並且把討論的決定記錄在「單元課程設計省思表」。最後則是根據前述省思表所發現的優缺點擬定一份「教師個人專業成長計畫表」，以具體行動提升教學者課程設計的能力。