



廣域圖書館的新天命

——80館慶有感——

顧 敏

圖書館的本質幾千年以來並沒有什麼改變，未來也不可能有太大的改變。圖書館的本質就是與知識媒體為伍、為知識內容工作；譬如中國古代圖書館的知識媒體管理與知識內容工作就衍生出了版本學、目錄學、校讎學、考據學等等研究學問的知識。

19世紀以來的公共圖書館運動，則是以推動知識媒體的借閱流通，達到知識內容的社會化傳播，而其中往往都是配合各地政府的啓迪民智之需要，中外皆然。二次大戰後至公元1960、1970年代期間所孕育的新科技新學門以及交叉科學的出現，期刊論文與技術報告暴量長成，圖片視聽材料也成為重要的知識內容呈現體，知識媒體在這個階段無論是數量和內容都產生了巨大變化，那時人類第一次感覺到「知識爆炸」下的不知所措，幸好電腦化應用及時出現，圖書館的管理工作也走入了機械化、電腦輔助化的階段，在一度短暫的時間內金光乍現「圖書館管理」成為顯學，原因無他只因為人類又可以駕御知識媒體與知識內容。在人類電腦化應用的過程中，1970年代的圖書館自動化索引、1980年代的圖書館書目管理系統、以及1990年代的圖書館線上資料庫系統Online Databases，都是以「圖書館管理」概念為主體，穿上電腦技術應用的外衣，取

名為圖書館資訊科學的成果。

在圖書館學與資訊科學（Information Science）的二個世代糾結之中，社會大環境對於知識媒體與知識內容的消費行為也從萌芽時期，快速地成長而形成知識消費市場，從書目計量開始的知識消費行為研究，加入了全球化市場經濟與智慧財產權的新元素，再一次的將近代現代圖書館的知識媒體與知識內容工作，推向了資訊行為與資訊社會學（information sociology）的境地；知識媒體的多元化、知識媒體的數位化、知識媒體的流程化包括訊息流與金融流，都使得知識內容工作必須納入一個相當性的統籌營運系統logistics，知識管理中的本部知識與外部知識在數位化現實下，形成了交叉持有的現象。開放儲存與開放獲取改變了傳統圖書館書庫及資料庫，和傳統借閱的概念，圖書館管理走入了更大的資訊洪流與數位海洋之中，也開啓了廣域圖書館時代。

2003年至2005年國際圖書館協會聯盟IFLA中的有識之士，配合聯合國召集的「資訊社會世界峰會」（World Summit on Information Society；WSIS），適時提出「圖書館是資訊社會的心臟」，以及「圖書館是資訊社會的實際行動」等2項宣言性質的主張及方向。國家圖書館在2008年





至2010年的880天中有鑑於此，在既有的多年基礎下，一群優秀館員大夥兒攜手努力的朝著21世紀大方向邁步前進。首先提出了5項治館理念，做為理念與願景的共識：

- 一、配合資訊政策，提升圖書館社會價值。
- 二、接軌世界潮流，培養高素質圖書館員。
- 三、普及知識消費概念，提供分級化服務。
- 四、推動知識管理，實施知識支援型工程。
- 五、打造廣域圖書館，邁向世界知識基地。

為配合上述建立世界一流圖書館的理念與願景，念茲在茲的是跨步全球資訊社會、完整保存國家級文獻、提倡國民素質傳播知識、鼓勵終身學習永續漢學。在有限的預算及人力資源範圍內，將每位館員均能瞭解的工作目標與預期效果，明確而明白的以20頁藍圖，充份討論後宣達館內外。簡要包括5個發展目標及預期效果，略述如下：

一、館藏分級調度：

建置分級典藏調度管理機制，落實國家級文獻典藏與全民資訊服務。

二、整合書目系統：

完成書目骨幹系統平台建置，整合書目系統檢索與加值知識服務。

三、深化知識服務：

完成知識支援系統互動平台，提升參考服務品質與加速知識傳播。

四、優化虛實空間：

完成優質虛實閱讀環境建置，協助強化網路閱讀與知識傳播角色。

五、參與國際活動：

擴展國際交流層次參與合作，提升館員國際知能與開拓臺灣圖書館的影響實力。

沒想到在90天當作100天規劃，連續推出5個「百日維新」系列，圖書館同仁默默邊整隊伍邊出發；邊做工作邊學習的步伐聲中，圖書館的整體能量已然「輕舟已過萬重山」般的綻放出光彩，例如新型的書目系統、資訊系統、服務系統、和數位匯流系統，都在廣域圖書館的思維之下，紛紛上路或重新展現親切的21世紀英姿。同仁們年餘的辛勞著實令中外各界刮目相看與稱讚。經過適度權衡在原來的4年計畫已經實現的計畫方案基礎上，再度提出「2010-2013中程發展策略計畫」，將初階的願景及理想推向到一個新的國際水平高度，重塑成6個現代化的目標，包括：

一、建置多元化館藏資源：

發展全媒體形式館藏資源，提供多元知識服務。

二、建設全媒體大書目庫：

建構包括傳統圖書目錄、期刊文獻索引、數位視聽資料詮釋資料、以及數位檔案和數位出版在內的全媒體大書目庫，提供完整配套書目服務。

三、推展數位化知識服務：

以臺灣廣域數位圖書館為基地，拓展數位知識服務，提供iNCL、發行多種電子報、數位出版品借閱瀏覽、書目最前線通報、以及知識支援參考服務、和主題隨選服務等個人化及多元化服務。

四、優化虛實閱讀環境：

改進虛實閱讀環境，提升閱讀品質及資訊素養，以及各項知識推廣講座等活動。



五、參與國際交流與合作：

加強國際交流與合作，擴展知識資源與知識人才的互惠互補能力。

六、學術結盟與專業提升：

學術結盟提升專業，開拓資源利用及提升形象，推廣國內外「漢學大書房」服務計畫。

另方面，配合組織再造及作業流程重新設定的機制，以內部知識管理的網狀交叉支援與協作方式，透過書目骨幹的流程與流域概念，銜接系統運作及分級典藏調度服務的網站式前台服務，促成全館渾然一體化，共同協力達成下列15項預期效果：

- 一、建置多元及具特色之館藏，成為全民的知識支援暨學術圖書館。
- 二、完成書目骨幹之建置，提升書目管理服務效能及國家書目品質。
- 三、建置大書目庫，妥善處理全媒體館藏，增進書目知識導航功能。
- 四、再造國家標準書目，發揮聯合目錄多元化功能，創新書目服務。
- 五、完成書目交換機制，促進中文書目國際化，宣提我國文化產業。
- 六、推展數位知識服務，提升參考服務品質及圖書館知識支援功能。
- 七、改善實體閱讀空間，增進圖書館多元知識服務與知識傳播形象。
- 八、完善網路資訊環境，提供優使化虛擬閱讀空間，支援數位服務。
- 九、建構數位典藏及雲端內容服務平台，提升全民悅讀及閱讀人口。
- 十、擴展國際交流合作，提升臺灣學術、文化及

圖書館國際影響力。

- 十一、學術結盟與合作、鼓勵研究，提升圖書館服務能量及專業形象。
- 十二、提供數位素養終身學習環境與機會，增進資訊人口數量及素質。
- 十三、初步達成世界一流圖書館的發展基礎，厚植世界知識基地實力。
- 十四、打造廣域圖書館社會價值，再造知識支援機構集體的文明貢獻。
- 十五、發揚及深耕臺灣人文與中華文化在二十一世紀全球化的影響力。

上述的15項預期效果，事實上在設定之前已經有部分的先行兆頭及實質效果呈現出來，2009年初夏在教育部各機構及大學院校中，國家圖書館是唯一榮獲首屆行政院政府服務品質獎的單位，其所憑藉的就是介於2次中程計畫之間的創新概念、創新實踐，以及創新服務的質感及具體統計數字。

圖書館的經營與管理永遠離不開書目系統，因此傳統的書目資訊管理系統結合數位匯流式的雲端書目系統是21世紀圖書館營運的必然。

在2008年至2010年底的880天中，圖書館新造及改造了一系列的世界級水平數位資訊系統列舉如下：

一、電子書出版平台系統：

此一全新概念的數位系統英文名稱訂為e-publication platform system (EPS) 榮獲美國圖書館協會2011年度的國際創新獎ALA Presidential Citation for International Innovation。此系統後續規模之故，自2012年底中文名稱改為「電子書送存閱覽服務」。平台系統可同時支援6種以上的數位閱讀設備從手機到個人電腦。





二、多媒體大書目庫系統

此系統英文名稱訂為Mega media Bibliographic Complex System，將原有的圖書目錄、期刊目錄、視聽資料目錄、以及1D、2D、3D數位典藏資料等數10個系統，匯流入一個大系統之內。這是一個傳統機讀編目MARC和metadata相容及交融的新型系統。獲邀在國際圖聯2012年哈瓦那年會發表，由嚴鼎忠、許靜芬2位署名，許靜芬代表發表，普獲國際肯定。

三、臺灣博碩士論文知識加值系統：

此系統英文名稱為National Digital Library of Theses and Dissertations in Taiwan，在原博碩士論文系統上改造而成，新系統在2010年10月獲NDLTD組織認可，成為亞洲第一個加入該國際體系的博碩士論文系統。

四、主題隨選百科書目服務：

英文名稱訂為Subject on Demand，這是一個提供讀者自行設定主題，可持續訂閱的書目服務系統，由原有的ISBN書目系統，經過「每日預告書訊服務」電子報形式的加值後，再進一步加值而成的具有分類統計功能和及時網路服務的新系統。

五、臺灣期刊論文索引系統：

此系統係改造自「中文期刊篇目索引系統」，將每10年為關卡的年限破除，提供臺灣光復以來的期刊縱深服務，以及經過授權的期刊全文，回歸圖書館知識導航及無償服務的本質，落實學術資訊開放與學術文獻檢索利用。

六、知識支援參考服務系統：

英文名稱Knowledge-based Reference System，係全新服務概念的廣域化參考服務系統，包括知識資源示意圖、學科專家諮詢、網路知識燈塔、中外文參考工具書選介、以及館際合作下的讀者服務等，是一種可與讀者互動的參考服務工作站。

七、臺灣廣域數位圖書館：

英文名稱Taiwan Digital Meta-Library係在原有的圖書館網站基礎上發展而成。除了增加增列各種可供網上查詢的資訊與數位典藏檔案外，形成一種面向讀者服務的網站圖書館，並且透過iNCL讀者可以設定成自己個人的小型網站圖書館。

由於新創及改造系統的啓用，圖書館從傳統的圖書館自動化管理步入了網站圖書館的數位世界，並跨步多媒體廣域圖書館的服務平台。就讀者利益而言，圖書館不僅僅是提供檢索昨天以前的各種資訊和資料庫，圖書館也有即時的今天內容，圖書館更可以預約未來會出現的知識媒體。簡而言之，一系列的管理改造及系統創新，將圖書館推向「檢索過去、瞭解今天、預約明天」的知識服務境地。圖書館配合社會需求的命脈也因此保存下來。

廣域圖書館時代，圖書館的本質仍然是與知識媒體為伍，為知識內容工作，在數位海洋與數位星空中承擔，圖書館也仍然在人類文明發展中，一如往昔般地擔任知識的主要傳遞任務，並且維繫知識社會的秩序感。不久的將來，或許數位內容版本學、數位考據學、多媒體書目學、以及由知識生產趨勢和知識消費指數所形成的知識管理學和資訊社會學，將會是廣域圖書館發展後，帶給人類的新禮物，這也就是圖書館的新天命！