

美國公共圖書館電子書閱讀器借閱政策 初探

A Study on the Loan Policy of E-book Readers in Public Libraries in the United States

江子隆

Tzu-Lung Chiang

淡江大學資訊與圖書館學研究所碩士

Graduate Student, Department of Information & Library Science,
Tamkang University

賴玲玲

Ling-Ling Lai

淡江大學資訊與圖書館學系助理教授

Assistant Professor, Department of Information and Library Science,
Tamkang University

【摘要】

本文透過美國公共圖書館之借閱政策，來探討公共圖書館提供電子書閱讀器之借閱服務，以提供臺灣公共圖書館在推動該服務時作為參考。本研究之研究對象為13所美國地區公共圖書館，藉由圖書館網站所公開之網頁中獲取借閱政策，透過內容分析法分析比較。研究結果指出電子書閱讀器借閱服務在美國公共圖書館之發展已具規模，借閱政策規範完備且面面俱到。本研究透過美國圖書館經驗，將有助於臺灣圖書館提供相關服務時作為參考依據。

【Abstract】

The aim of this paper is to examine current loan policies of e-book readers in public libraries in the United States. Data was collected from the websites of 13 public libraries. Content analysis was used to examine the web pages of loan policies. The results suggested that lending services and related policies of e-book readers in public libraries in the U.S. are thorough, detailed, and extensive in a number of aspects. By examining the literature and the lending policies of public libraries in the U.S., the results of the analysis can provide experience for making loan policies of e-book readers in public libraries in Taiwan.

關鍵字：電子書閱讀器、電子閱讀器、公共圖書館、借閱政策、流通政策

Keywords: Ebook Reader, Ereader, Public Library, Loan Policy, Circulation Policy

壹、前言

2007年11月Kindle問世後，在機器上看書的閱讀方式開始受到讀者的青睞。在各廠商相關電子書閱讀器產品相繼推出、技術進步與策略推廣之下，逐漸撼動了長久存在之閱讀模式，帶來一場閱讀革命。

根據資策會產業情報研究所（Market Intelligence & Consulting Institute，簡稱MIC）2011年之調查顯示，2010年全球電子書閱讀器市場出貨量約有977萬台，相較於2009年成長了220%。並估計2011年將達到2,056萬台出貨量。（註1）目前電子書閱讀器產業中仍是以Kindle及iPad系列產品為首，此外，國外廠商包括Sony、Barnes & Noble、ViewSonic，以及國內Asus、Acer、BenQ等廠商都紛紛推出相關產品。而電子書閱讀器市場興起加上豐沛的數位閱讀內容，此兩種因素所組成之數位閱讀模式勢必成為未來所趨。

為因應趨勢，國內外政府及圖書館無不相繼推出新策略以滿足讀者期望和需求。在國內，教育部於2011年6月開始推動「電子書試辦計畫」，並選擇六個電子書試辦點，如臺灣師範大學圖書館、宜蘭大學圖書館、崑山科技

大學圖書館、臺中圖書館、宜蘭縣政府圖書館及南投縣政府圖書館等，提供電子書閱讀器和電子書借閱服務，其目的是為了讓圖書館及社會大眾互相適應電子書閱讀器及電子書所帶來之新閱讀方式。

電子書閱讀器與紙本圖書截然不同，圖書館首先須在眾多電子書閱讀器產品之中選擇。而電子書閱讀器比起紙本圖書成本高出許多，使得圖書館在管理上除應考量借閱流程，還必須更加重視電子書閱讀器設備的逾期、損毀、遺失、未歸還及賠償等問題，並針對各種問題擬定借閱政策。此外，圖書館類型的差異在電子書閱讀器借閱服務上也會遇到不同程度的困難，其中，公共圖書館之讀者身分比起其他類型圖書館相對複雜，所面對的管理問題也更加嚴峻。因此，為回應上述議題，本文將以電子書閱讀器借閱風氣成熟的美國為探討對象，並透過網路搜尋引擎，蒐集美國地區13所公共圖書館對外公開之政策網頁，來檢視目前美國公共圖書館電子書閱讀器借閱政策，並深入探討其優缺點，以及與臺灣公共圖書館情況之差異，希望能提供臺灣公共圖書館在未來推動相關服務上作為參考。

貳、圖書館電子書閱讀器借閱回顧

根據Philip Su與Rob Jarrett指出，全球第一台商用Tablet PC（平板電腦）是英國GRiD Software公司於1989年所推出的“GRiDPad”（見圖1）。（註2）其後陸續有許多相關產品上市，雖然當時的Tablet PC與現今的電子書閱讀器看似同類型產品，但過去是以攜帶型手寫電腦來定位同類型設備。直到1998年“Rocket eBook”（見圖2）推出之後，以閱讀為導向的電子書閱讀器產品才正式誕生。（註3）

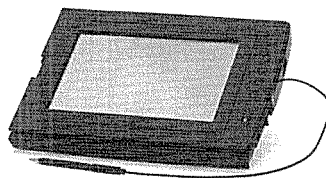


圖1 GRiDPad

資料來源：Gdgt, “GRiDPad Tablet Computer,” <http://www.computerhistory.org/revolution/mobile-computing/18/319/1727>

1998年Rocket eBook上市後，美國North Carolina State University (NCSU) 圖書館及Algonquin公共圖書館 (Algonquin Public library, IL) 便率先於1999年及2000年進行電子書閱讀器試辦服務，相關研究指出，當時在設備、技術、圖書館管理及讀者閱讀習慣方面都不夠成熟的情況下，造成服務成效不彰，試辦計畫以失敗收場。（註4）

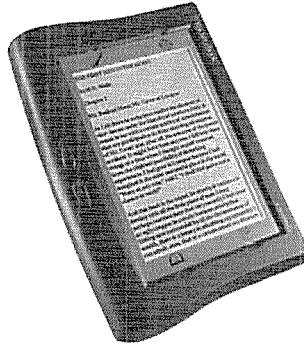


圖2 Rocket eBook

資料來源：Gdgt, “NuvoMedia Rocket eBook,” <http://gdgt.com/nuvomedia/rocket-ebook/images/>

直到2007年Amazon推出Kindle（見圖3）之後，電子書閱讀器及其相關應用才開始蓬勃發展。根據Catherine Anson與Ruth R. Connell、Dennis T. Clark與Cris Ferguson等眾多文獻指出，前述之NCSU圖書館於2008年1月購置了6台Kindle，提供校內讀者借閱服務，且NCSU圖書館繼1999年率先提供Rocket eBook借閱之後，仍是美國第一所推出Kindle借閱服務之“大學圖書館”。（註5-註7）然而，美國最早推出該服務的圖書館，其實是一間位於New Jersey的Sparta公共圖書館。

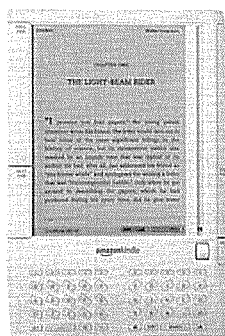


圖3 Amazon Kindle 1st-gen

資料來源：Amazon, “Kindle 1st Generation,” <http://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=200143650>

Sparta公共圖書館（Sparta Public Library, NJ）早在2007年第一代Kindle閱讀器剛推出時，便立即採購兩台Kindle進行借閱服務，成為美國及全球首先提供Kindle電子書閱讀器借閱的圖書館，而當時Sparta公共圖書館的作法，是讓讀者自行選擇書籍，再透過圖書館員的Amazon帳號下載至Kindle，並限制每人每次借閱只能選擇一本書，購書費用由圖書館支出，倘若讀者擅自下載超過一本電子書則須自行負擔。（註8）

最後，本文整理美國公共圖書館提供電子書閱讀器借閱的重要時刻，並且彙整製圖（見圖4），包括第一個提供該服務的公共圖書館（Algonquin Public library, IL），以及第一個使用Kindle機型提供借閱服務的公共圖書館（Sparta Public library, NJ）。

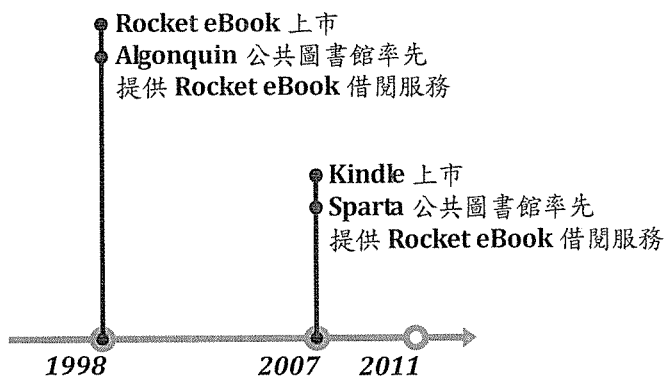


圖4 美國公共圖書館電子書閱讀器借閱時間軸

參、目前美國公共圖書館電子書閱讀器借閱政策

本文採用內容分析法（Content Analysis）分析由各公共圖書館網站所取得之資訊。內容分析法是社會科學研究分析方法之一，該方法首先被應用於報紙內容的分析研究，其後也用於語文傳播內容，以及非語言溝通內容的研究分析。（註9）本文資料蒐集於2010年5月至6月間，對象為13所美國地區公共圖書館網頁，由圖書館網站所公開之政策頁面中獲取，透過內容分析法對於政策資料加以分析比較。分析的構面以資料中常見項目為主，包括電子書閱讀器機型、借期與續借、逾期罰則、設備賠償金額、借閱合約、讀者身分限制等。並將資料彙整至表（詳見表1）以利分析。表格排序方式依圖書館名稱字順排列。以下段落將針對表中項目進一步說明。

表1 美國公共圖書館電子書閱讀器借閱政策一覽表（註10-註23）

圖書館	機型	借期	續借	逾期	賠償金	合約	身分限制
Belmont Public Library, MA	Kindle	14天	一次	1 USD/天	189 USD	×	--
Bethel Public Library, CT	Nook	14天	一次	2 USD/天	234 USD	✓	• 年滿18歲 • 當地居民
Brookfield Public Library, IL		21天		5 USD/天	照價賠償	✓	• 年滿18歲
Calvert Library, MD	Kindle Nook Color	25天	不可	1 USD/天	225 USD 315 USD	✓	
Concord Free Public Library, MA	Kindle	14天	不可	2 USD/天	224 USD	✓	• 年滿18歲 • 當地居民
Forbes Library, MA	Kindle Nook Nook Color Sony Reader Kobo eReader	14天	不可	1 USD/天	200 USD 180 USD 280 USD 200 USD 160 USD	×	• 年滿18歲 • 當地居民 • 紀錄優良

Groton Public Library, MA	Kindle Nook Nook Color Sony Reader	21天	--	5 USD/ 天	235 USD 235 USD 335 USD 260 USD	V	• 年滿18歲
Hershey Public Library, PA	Kindle Nook	10天	不可	5 USD/ 天	200 USD	×	• 年滿18歲 • 紀錄優良
Highland Public Library, NY	Nook Nook Color	21天	不可	5 USD/ 天		×	• 年滿18歲 • 紀錄優良 • 借書證期滿90天
Reddick Public Library District, IL	Nook Sony Reader	21天	不可	5 USD/ 天		V	• 年滿18歲 • 紀錄優良
Simon Fairfield Public Library, MA		21天	不可	5 USD/ 天	245 USD	V	• 年滿18歲 • 當地居民 • 紀錄優良
Slinger Community Library, WI	Kindle Nook	14天	不可	1 USD/ 天	170 USD 280 USD	V	• 年滿18歲 • 紀錄優良
Watertown Public Library, WI	iPad Kindle Nook	14天	不可	5 USD/ 天	照價賠償	V	• 當地居民 • 紀錄優良

資料來源：本文整理

一、電子書閱讀器機型選擇

電子書閱讀器機型選擇方面，最受公共圖書館青睞是Amazon Kindle 以及Barnes & Noble Nook（見表2），此兩機型最大共通點就是擁有方便且豐富的購書平台，其中Amazon是美國最大網路書店，而Barnes & Noble則是美國最大零售連鎖書店。接著再從較晚推出的Nook Color及iPad來看，兩者都是誕生於2010年，雖然iPad有Apple公司為後盾，但相比之下Nook Color反而較為受到美國公共圖書館的青睞。由此可見，電子書閱讀器是否擁有豐富電子書平台，仍為美國公共圖書館在機型選擇的重要考量。

表2 美國公共圖書館電子書閱讀器機型統計

	Kindle	Nook	Sony Reader	Kobo Ereader	Nook Color	iPad
Belmont Public Library, MA	V					
Bethel Public Library, CT		V				
Brookfield Public Library, IL						
Calvert Library, MD	V				V	
Concord Free Public Library, MA	V					
Forbes Library, MA	V	V	V	V	V	
Groton Public Library, MA	V	V	V		V	
Hershey Public Library, PA	V	V				
Highland Public Library, NY		V			V	
Reddick Public Library District, IL		V	V			
Simon Fairfield Public Library, MA	V					
Slinger Community Library, WI	V	V				
Watertown Public Library, WI	V					V
小計	8	8	3	1	4	1
各機型被採用比率	62%	62%	23%	8%	31%	8%

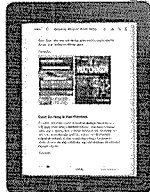
資料來源：本文整理

然而，由於電子書檔案格式支援不一，且部分機型會限制取得電子書的管道（例如Kindle僅能從Amazon購買下載電子書），驅使圖書館若欲提供更全面的電子書籍，就必須購買更多電子書閱讀器來含括所需格式或內容，造成圖書館成本提高及管理不便。從表1可見，超過半數之公共圖書館借閱服務提供兩種以上機型，其中Forbes公共圖書館更提供多達5種機型。由此看來，當電子書閱讀器擁有方便快捷的專屬購書平台，對於圖書館雖是便利，但同時也對於日後管理問題帶來隱憂。

在規格部分（見表3），13所公共圖書館所提供的電子書閱讀器大致區可區分為“非觸控式灰階螢幕”以及“觸控式彩色螢幕”兩類。非觸控式灰階螢幕機型包括Kindle、Nook、Kobo Ereader及Sony Reader，其主要功能

僅為買書及看書；觸控式彩色螢幕機型則是有Nook Color及iPad。兩大類型機種和功能相較，觸控式彩色螢幕機型除了能看書及買書，還可用來瀏覽網頁、遊戲、聽音樂、看電影等多媒體影音娛樂。雖然觸控式彩色螢幕機型之眾多功能可能模糊圖書館的閱讀焦點，但該類型電子書閱讀器勢必為未來所趨。因此，各類型圖書館在推動電子書閱讀器借閱服務時，必須在“閱讀導向”或“體驗導向”之間選擇服務定位，方能正確選擇合適之電子書閱讀器產品。

表3 電子書閱讀器規格

螢幕類型	規格			
非觸控式 灰階螢幕		<i>Kindle</i> 廠商: Amazon 上市: 2007 尺寸: 7.5" × 5.3" × 0.7" 重量: 292公克 目前售價: \$70~149 USD		<i>Kobo Ereader</i> 廠商: KOBO 上市: 2010 尺寸: 7.2" × 4.7" × 0.4" 重量: 218公克 目前售價: \$89~150 USD
		<i>Nook</i> 廠商: Barnes & Noble 上市: 2009 尺寸: 7.7" × 4.9" × 0.5" 重量: 329公克 目前售價: \$135~180 USD		<i>Sony Reader</i> 廠商: SONY 上市: 2007 尺寸: 6.9" × 4.8" × 0.3" 重量: 255公克 售價: \$109~150 USD
觸控式 彩色螢幕		<i>Nook Color</i> 廠商: Barnes & Noble 上市: 2010 尺寸: 8.1" × 5.0" × 0.48" 重量: 450公克 目前售價: \$199 USD		<i>iPad</i> 廠商: Apple 上市: 2010 尺寸: 9.5" × 7.3" × 0.35" 重量: 610公克 目前售價: \$499~829 USD

資料來源：本文整理

二、借閱政策相關規範

本節將探討借期與續借、逾期罰金與賠償金、身分限制等規範。在借期與續借部分（見表4），統計顯示以借期14天及21天且“不可續借”為主流，而期限長短或續借與否並沒有明顯的優劣差異，各類型圖書館僅需參考電子書閱讀器數量及讀者人數來設定規則。例如，根據Dennis T. Clark對於Texas A&M University (TAMU) Library之個案探討分析中指出，該圖書館在提供電子書閱讀器借閱服務之初，只購買了6台Kindle，到了第4週已增加至18台，並將借期從原來的14天縮短至7天，以便加快流通速度，而會有如此改變是因為讀者反應熱烈超乎預期所致。（註24）

表4 美國公共圖書館電子書閱讀器借期與續借統計

	10天	14天	21天	25天	續借一次	不可續借
Belmont Public Library, MA		V			○	
Bethel Public Library, CT		V			○	
Brookfield Public Library, IL			V		--	--
Calvert Library, MD				V		○
Concord Free Public Library, MA		V				○
Forbes Library, MA		V				○
Groton Public Library, MA			V		--	--
Hershey Public Library, PA	V					○
Highland Public Library, NY			V			○
Reddick Public Library District, IL			V			○
Simon Fairfield Public Library, MA			V			○
Slinger Community Library, WI		V				○
Watertown Public Library, WI		V				○
小計	1	6	5	1	2	9
比率	8%	46%	38%	8%	15%	69%

資料來源：本文整理

在電子書閱讀器逾期罰金部分（見表5），資料中13所美國公共圖書館可分為每天1元美金、2元美金及5元美金，其中又以“每天5元美金”為多數，以Kindle目前售價為例，5美元的罰金約為Kindle目前售價之3%到7%。

表5 美國公共圖書館電子書閱讀器逾期罰金統計

	\$1	\$2	\$5
Belmont Public Library, MA	V		
Bethel Public Library, CT		V	
Brookfield Public Library, IL			V
Calvert Library, MD	V		
Concord Free Public Library, MA		V	
Forbes Library, MA	V		
Groton Public Library, MA			V
Hershey Public Library, PA			V
Highland Public Library, NY			V
Reddick Public Library District, IL			V
Simon Fairfield Public Library, MA			V
Slinger Community Library, WI	V		
Watertown Public Library, WI			V
小計	4	2	7
比率	31%	15%	54%

資料來源：本文整理（單位：美元/每天）

此外，當設備遺失、損毀或逾期不歸時，讀者必須支付圖書館賠償金，且部分圖書館特別強調不接受同款式設備來代替賠償，例如Calvert Library。（註25）賠償金額會因電子書閱讀器機型不同而有所差異（見表6），而各圖書館皆是以設備的購入價格明定賠償金。此法好處是能避免電子產品價格波動所產生價格認知差異，但卻已經帶來爭議，例如第一代Kindle在2007年推出時售價高達399美元，而如今只須用最低70美元就能購得，使賠償金與實際價格產生落差，如此一來可能造成賠償紛爭。

表6 美國公共圖書館電子書閱讀器賠償金統計

電子書閱讀器	賠償金
Kindle	\$170 ~ \$235 USD
Nook	\$180 ~ \$280 USD
Sony Reader	\$200 ~ \$260 USD
Kobo Ereader	\$160 USD
Nook Color	\$280 ~ \$335 USD
iPad	照價賠償

資料來源：本文整理

身分限制部分（見表7），多數公共圖書館皆限制必須年滿18歲、為當地居民且無不良紀錄，這些限制都是為了降低電子書閱讀器的損毀、遺失等問題，且限制越完整越能保障設備長遠使用，也能夠減少圖書館在管理上的問題。其中，以位於紐約州的Highland公共圖書館之身分限制最為謹慎，除了限制須為年滿18歲且無不良紀錄之當地居民外，還特別增加“必須辦理借書證期滿90天”之規定，藉此降低電子書閱讀器被讀者不當使用的機會。

表7 美國公共圖書館電子書閱讀器借閱身分限制

	年 滿 18 歲	當 地 居 民	紀 錄 優 良	入 會 90 天
Belmont Public Library, MA	--	--	--	--
Bethel Public Library, CT	V	V		
Brookfield Public Library, IL	V			
Calvert Library, MD	--	--	--	--
Concord Free Public Library, MA	V	V		
Forbes Library, MA	V	V	V	
Groton Public Library, MA	V			
Hershey Public Library, PA	V		V	
Highland Public Library, NY	V	V	V	V
Reddick Public Library District, IL	V		V	
Simon Fairfield Public Library, MA	V	V	V	
Slinger Community Library, WI	V	V		
Watertown Public Library, WI		V	V	
小計	10	7	6	1
比率	77%	54%	46%	8%

資料來源：本文整理

三、簽署借閱合約

相較於紙本書，電子書閱讀器設備成本非常昂貴，因此借閱流程及規範都必須格外謹慎。透過合約書簽署除了能保障圖書館與讀者雙方的權益外，還能藉由合約書內容提醒讀者在使用過程中應注意的事項。在本文所探討13所美國公共圖書館之中，共有9（69%）所圖書館必須簽署借閱合約才能借閱電子書閱讀器（見表8）。

表8 須簽署借閱合約之美國公共圖書館

圖書館名稱	地點
Bethel Public Library	CT
Brookfield Public Library	IL
Calvert Library	MD
Concord Free Public Library	MA
Groton Public Library	MA
Reddick Public Library District	IL
Simon Fairfield Public Library	MA
Slinger Community Library	WI
Watertown Public Library	WI

資料來源：本文整理

其中又以Calvert Library所制定之合約書內容最為詳細，因此本文以該圖書館合約書為例來描述說明。Calvert Library將合約書分為“讀者填寫”以及“館員填寫”兩部分。讀者填寫之內容可分為4個區塊（見圖5），首先是讓讀者勾選並確認身分限制是否符合；第二部分以明顯的兩大區塊來警示讀者“倘若發生設備遺失、被盜、損毀等無法歸還或無法使用等情形”，Kindle及Nook Color分別所會產生的相關賠償細節。第三部分則是詳細列出了電子書閱讀器的使用規則，包括“環境需保持乾燥及溫度適宜”、“所有配件須隨電子書閱讀器歸還”、“必須等待歸還過程中館員檢查設備的時間”等11條規範；最後部分是讀者簽名以及日期。

另外，在館員填寫部分（見圖6）則是提供館員分別在電子書閱讀器“借出”及“歸還”時檢查簽核，且透過簡單明瞭的條列式逐一勾選。借出與歸還之查核事項分為兩部分，首先是確認功能、費用、配件、資料填寫等一般細節；第二部分用來分別確認Kindle或Nook Color內部設定，例如Kindle的“無線網路是否關閉”、“電池電量是否至少有一半”、“帳戶登錄是否為Calvert Library”等設定相關細節是否恢復。由上述內容可見，Calvert Library運用仔細且謹慎的合約內容，除了保障彼此的權益，也期望讀者在免費享受創新服務同時能謹記並遵守規則，讓電子書閱讀器借閱服務之進行能順利且持久。

Calvert Library e-reader User Agreement for Borrowing the NOOKcolor e-reader or Kindle e-reader

Customer must be 18 years old ☐ with a picture ID that includes current address ☐ and library account in good standing ☐. Customer must sign this agreement and confirm his/her contact information ☐ at the time of checkout.

The replacement cost of the NOOKcolor, its protective cover, its carrying case, its USB cord, and its charging plug will be \$315.00 if the item is lost, stolen, or broken while in my care. I will pay the replacement fee of \$315.00 if I fail to return the item at all, or in unusable condition (to be determined by the library staff). For this item, the library can only accept the replacement cost, not an identical item replacement.

The replacement cost of the Kindle, its protective cover, its carrying case, its USB cord, and its charging plug will be \$225.00 if the item is lost, stolen, or broken while in my care. I will pay the replacement fee of \$225.00 if I fail to return the item at all, or in unusable condition (to be determined by the library staff). For this item, the library can only accept the replacement cost, not an identical item replacement.

Rules for e-reader use:

1. Be cautious with the e-reader and keep it safe from water, from extreme temperatures (such as in a hot car) and from being dropped or scratched.
2. Return all parts of the device, including the USB cable, the Plug, protective cover, quick start guide, and protective carrying bag. Any missing items may result in charges to be determined by library staff.
3. Return the e-reader inside the library directly to a staff member and complete the check-in process with the staff member. This will take several minutes. If the e-reader is returned in a drop box, a \$20 minimum fee will be charged to the user. Do not leave the e-reader on the circulation desk.
4. Overdue fines are \$1.00/day. If the device is over 25 days overdue, you will be notified. If you don't return the device within 3 business days of being notified, you will be held responsible for the replacement cost of the device.
5. If you make notes, create bookmarks, log-in to a password protected wi-fi spot, link your email or social network (Facebook, Twitter, etc.), you are responsible for deleting your information from the device before you return it so that another customer does not have access to the information. **Do NOT erase or deregister the device.**
6. Use only the provided power adapter and cable for charging. Be careful when plugging the cable into the e-reader so that you do not bend the internal pins. Charge the NOOKcolor after several hours of use or whenever you see the low charge alert. Power the NOOKcolor off when not in use (hold the power button down for 3 seconds and then select "power off.") Please return your e-reader charged to at least 75% power.
7. Do NOT download/buy additional books or apps on the e-reader. Do NOT archive or delete books or apps from the device. If the library's content is disturbed by a user, the charge to the user will be a minimum of \$20 to be determined by library staff.
8. Do NOT erase or deregister the device. If the library's registration is disturbed by a user, the charge to the user will be a minimum of \$50 to be determined by library staff.
9. Do NOT connect the e-reader to your personal computer or laptop.
10. Do NOT change security settings.
11. Do NOT clean the e-reader with anything other than a dry, clean micro-fiber cloth. Do NOT let anyone else borrow the e-reader or allow children to play unsupervised with the device.

☐ I agree to the Calvert Library Rules for e-reader use and take full responsibility for the e-reader I am checking out.

☐ I understand that the e-reader must be returned *inside* ☐ Fairview ☐ Prince Frederick ☐ Southern ☐ Twin Beaches **directly to a library staff member** who will check in the device in my presence. **The device may not be returned in the outdoor or indoor drop boxes.** If I return the e-reader in a drop box, I will be charged a \$20.00 minimum fee for unnecessary risk to the device. If the e-reader is damaged, the cost will be up to \$315.00.

Print Customer Name: _____

Customer Signature: _____ Checkout Date: _____

圖5 Calvert圖書館電子書閱讀器借閱合約書－讀者填寫

資料來源：Calvert Library, "Calvert Library E-reader User Agreement,"

http://www.calvert.lib.md.us/pdfs/eReader_User_Agreement.pdf

Staff Use																																															
Checkout: Staff Member Name: _____ Customer Barcode: _____																																															
☐ e-reader is functional/No damage ☐ e-reader is charged* ☐ USB Cord & Plug are included ☐ Confirmed user contact info in Workflows ☐ Reviewed Rules for Use on reverse	☐ e-reader settings are correct* ☐ Protective cover is installed ☐ Check out on customer's card ☐ Write due date and item barcode on agreement ☐ Gave customer copy of completed agreement (both sides)																																														
Check in: Staff Member Name: _____ Return Date: _____																																															
☐ Survey returned ☐ e-reader is functional/No damage ☐ e-reader is charged* ☐ USB Cord & Plug are Included ☐ fine/fee recorded or paid or N/A (circle) ☐ Protective cover is installed	☐ e-reader settings are correct* ☐ WiFi off ☐ Archive is empty ☐ NC-Clean screen w/ dry microfiber cloth ☐ Discharged from customer's card																																														
Library Contact Information calvert.lib.md.us																																															
Calvert Library Prince Frederick 410-535-0291 or 301-855-1862	Fairview Branch 410-257-2101	Southern Branch 410-326-5289	Twin Beaches Branch 410-257-2411																																												
Replacement Costs																																															
NOOKcolor e-reader \$249 NOOKcolor USB charging cable \$15 NOOKcolor Charger \$25 NOOKcolor Protective Cover \$20 "eRead with Calvert Library" Bag \$21	Kindle e-reader \$149 Kindle USB Charging Cable \$10 Kindle Charger \$20 Kindle Protective Cover \$35 "eRead with Calvert Library" Bag \$21																																														
*NOOKcolor Settings <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; border-bottom: 1px solid black;">Check out</th> <th style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">Check In</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ Library-My Shelves: blank bottom row (nothing archived)</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Device Info: Check battery level. No SD card.</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding-left: 20px;"><i>About Your NOOKcolor</i></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">☐ Owner: Calvert Library</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">☐ Account: library email address</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Wireless: Off</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Home: Clear Keep Reading List & Daily Shelf</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Recommendations & LendMe are unchecked</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Shop: Check mark in Require password</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Clear Shop Recent Searches-should be grayed out</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> </tbody> </table>	Check out	Check In	☐ Library-My Shelves: blank bottom row (nothing archived)	☐	☐ Device Info: Check battery level. No SD card.	☐	<i>About Your NOOKcolor</i>		☐ Owner: Calvert Library	☐	☐ Account: library email address	☐	☐ Wireless: Off	☐	☐ Home: Clear Keep Reading List & Daily Shelf	☐	☐ Recommendations & LendMe are unchecked	☐	☐ Shop: Check mark in Require password	☐	☐ Clear Shop Recent Searches-should be grayed out	☐	*Kindle Settings <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; border-bottom: 1px solid black;">Check out</th> <th style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">Check in</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="padding-left: 20px;"><i>Top of Home Screen</i></td> </tr> <tr> <td>☐ Wifi: off</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Battery level: at least half</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Archived Items (0)</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding-left: 20px;"><i>Home-Menu-Settings</i></td> </tr> <tr> <td>☐ Registered User: Calvert Library</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Voice Guide: off...should say "turn on")</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Popular Highlights: off...should say "turn on")</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Public Notes: off...should say "turn on")</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Annotations Backup: off...should say "turn on")</td> <td style="text-align: right;">☐</td> </tr> </tbody> </table>			Check out	Check in	<i>Top of Home Screen</i>		☐ Wifi: off	☐	☐ Battery level: at least half	☐	☐ Archived Items (0)	☐	<i>Home-Menu-Settings</i>		☐ Registered User: Calvert Library	☐	☐ Voice Guide: off...should say "turn on")	☐	☐ Popular Highlights: off...should say "turn on")	☐	☐ Public Notes: off...should say "turn on")	☐	☐ Annotations Backup: off...should say "turn on")	☐
Check out	Check In																																														
☐ Library-My Shelves: blank bottom row (nothing archived)	☐																																														
☐ Device Info: Check battery level. No SD card.	☐																																														
<i>About Your NOOKcolor</i>																																															
☐ Owner: Calvert Library	☐																																														
☐ Account: library email address	☐																																														
☐ Wireless: Off	☐																																														
☐ Home: Clear Keep Reading List & Daily Shelf	☐																																														
☐ Recommendations & LendMe are unchecked	☐																																														
☐ Shop: Check mark in Require password	☐																																														
☐ Clear Shop Recent Searches-should be grayed out	☐																																														
Check out	Check in																																														
<i>Top of Home Screen</i>																																															
☐ Wifi: off	☐																																														
☐ Battery level: at least half	☐																																														
☐ Archived Items (0)	☐																																														
<i>Home-Menu-Settings</i>																																															
☐ Registered User: Calvert Library	☐																																														
☐ Voice Guide: off...should say "turn on")	☐																																														
☐ Popular Highlights: off...should say "turn on")	☐																																														
☐ Public Notes: off...should say "turn on")	☐																																														
☐ Annotations Backup: off...should say "turn on")	☐																																														

圖6 Calvert圖書館電子書閱讀器借閱合約書一館員填寫

資料來源：Calvert Library, "Calvert Library E-reader User Agreement,"

http://www.calvert.lib.md.us/pdfs/eReader_User_Agreement.pdf

肆、結論

美國不論在電子書或電子書閱讀器之發展上皆是領航者，而美國公共圖書館對於電子書閱讀器的借閱服務也行之有年，其借閱政策目前已發展得相當成熟，足以成為世界各國公共圖書館借鏡的典範。除了美國之外，世界各國在近幾年也開始發展圖書館之電子書閱讀器借閱服務，以中國為例，中國國家圖書館於2008年9月推出80台電子書閱讀器供讀者外借，緊接著上海公共圖書館隨即於5個月後推出100台供讀者外借，相較於此，目前臺灣公共圖書館之電子書閱讀器相關服務才剛開始萌芽。

然而，由於地區差異，當臺灣公共圖書館推動電子書閱讀器借閱服務時並不能完全效仿美國經驗，特別是機型選擇部分，必須選擇支援繁體中文及支援國內電子書平台之設備，諸如華碩推出的EeeNote、綠林的GreenBook及明基的nReader K61等。除此之外，其他借閱政策發展及推動皆可參考本文所探討的相關規範，特別是能促使讀者遵守規範的方法。如Watertown公共圖書館在借閱協議中寫到“倘若逾期7天以上未歸還，則立即以竊盜罪嫌通報雪城警局依法究辦”，藉由強而有力的警示策略，來有效降低讀者逾期未歸或蓄意侵占等情形。

針對後續研究，本文提出以下建議。在分析美國公共圖書館現有借閱政策之後，或許可進一步探討電子書閱讀器與圖書館之間的電子書流通模式、以及流通平台，例如：OverDrive，以提供臺灣公共圖書館館員及管理階層參考。另一方面，可深入研究流通平台背後的數位著作權管理（Digital Rights Management, DRM），可為公共圖書館帶來更多元的參考面向。研究者認為目前在臺灣，不管是實務面或學術面，電子書閱讀器應用於圖書館之相關議題仍有許多發展的空間值得探討，透過吸取美國等先進國家的經驗，將能為臺灣圖書館界提供電子書相關服務時參考的依據。

註釋

- 註1：資策會產業情報研究所，「電子書產業通路與軟體服務為致勝關鍵」，http://mic.iii.org.tw/aisp/pressroom/press01_pop.asp?sno=261&type1=2（檢索於2011年4月20日）。
- 註2：Philip Su and Rob Jarrett, *Building Tablet PC Applications* (New York: O'Reilly Media, Inc., 2009).
- 註3：姚柏年，「eReader在圖書館的應用研究」，*新世紀圖書館*8期（2011）：84-86。
- 註4：Susan K. Sawyer, "Electronic Books: Their Definition, Usage and Role in Libraries," *LIBRES: Library and Information Science Research Electronic Journal* 12, no. 2 (2002).
- 註5：Catherine Anson and Ruth R. Connell, *SPEC Kit 313: E-book Collections* (Washington, D.C.: Association of Research Libraries, 2009), 14.
- 註6：Dennis T. Clark, "Lending Kindle E-book Readers: First Results from the Texas A&M University Project," *Collection Building* 28, no. 4 (2009): 146-149.
- 註7：Cris Ferguson, "Technology Left Behind -- The Kindle Fire Still Burns," *Against the Grain* 20, no. 5 (2008): 88-89.
- 註8：Norman Oder, "A Library Starts to Lend Kindles," *Library Journal* 133, no. 1 (2008), <http://search.ebscohost.com/login.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=28331230&lang=zh-tw&site=ehost-live> (accessed April 19, 2011).
- 註9：王石番，*傳播內容分析法：理論與實證*（臺北市：幼獅文化事業公司，1991）。
- 註10：Belmont Public Library, <http://www.belmont.lib.ma.us/> (accessed April 16, 2011).
- 註11：Bethel Public Library, "E-book Reader Borrower Policy and Procedure," http://www.bethellibrary.org/admin/pol_e-reader.htm (ac-

cessed April 16, 2011).

- 註12 : Brookfield Public Library, "Brookfield Public Library EBook Reader Lending Policy," <http://www.brookfieldpubliclibrary.info/files/pdf/policies/EBook%20Reader%20Lending%20Policy.pdf> (accessed April 28, 2011).
- 註13 : Calvert Library, "E-readers - Check Them out at Calvert Library," <http://www.calvert.lib.md.us/ereaders.html> (accessed May 1, 2011).
- 註14 : Concord Free Public Library, "Concord Free Public Library Kindle Circulation Policy," <http://www.concordlibrary.org/KindleUsePolicy.pdf> (accessed April 26, 2011).
- 註15 : Forbes library, "E-Book Reader Circulation Policy," <http://www.forbeslibrary.org/policies/e-reader.shtml> (accessed April 20, 2011).
- 註16 : Groton Public Library, "Groton Public Library E-Reader Circulation Policy," http://gpl.org/documents/GPL_eReader_Circulation_Policy.pdf (accessed April 25, 2011).
- 註17 : Hershey Public Library, "E-Reader Lending Policy," <http://www.hersheylibrary.org/index.php/library-info/policies/59-policies/498-e-reader-lending-policy> (accessed May 8, 2011).
- 註18 : Highland Public Library, "Nook and NookColor E-Readers now Available," <http://www.highlandlibrary.org/2011/02/nook-and-nookcolor-e-readers-now-available/> (accessed May 1, 2011).
- 註19 : Reddick Public Library District, "eReader Lending Policy," <http://www.reddicklibrary.org/content/ereader-lending-policy> (accessed May 6, 2011).
- 註20 : Simon Fairfield Public Library, "e Reader Policy/ Circulation Agreement," <http://douglaspubliclibrary.org/douglas/aboutpolicies.asp> (accessed May 2, 2011).
- 註21 : Simon Fairfield Public Library, "Nook and NookColor E-Readers now Available," <http://www.highlandlibrary.org/2011/02/nook-and-nookcolor-e-readers-now-available/> (accessed May 4, 2011).

- 註22：Slinger Community Library, "Slinger Community Library Ebook Reader Lending Policy," <http://slinger.lib.wi.us/Ebook%20Reader.pdf> (accessed April 26, 2011).
- 註23：Watertown Public Library, "Watertown Public Library Ebook Reader Guidelines, Circulating Policy, and Procedures," http://c3099802.r2.cf0.rackcdn.com/Ebooks_Policy_and_Procedures.pdf (accessed April 22, 2011).
- 註24：Dennis T. Clark, "Lending Kindle E-book Readers: First Results from the Texas A&M University Project," *Collection Building* 28, no. 4 (2009): 146-149.
- 註25：Calvert Library, "Calvert Library E-reader User Agreement," http://www.calvert.lib.md.us/pdfs/eReader_User_Agreement.pdf (accessed May 1, 2011).