

Web 2.0在公共圖書館之應用

The Application of Web 2.0 in Public Libraries

陳麗君

Li-Chun Chen

臺北市立圖書館推廣課課長

Section Director, Extension Services Section, Taipei Public Library

王莒茵

Ju-Yin Wang

臺北市立圖書館推廣課課員

Librarian, Extension Services Section, Taipei Public Library

【摘要】

Web 2.0強調以使用者為中心、鼓勵使用者參與，公共圖書館應用Web2.0之概念與技術，有助提供創新服務，滿足讀者之需求。本文說明Web 2.0之工具及其在公共圖書館之應用，以及介紹大都會公共圖書館應用Web 2.0之現況。

【Abstract】

Web 2.0 emphasizes the concept of user-centered design and the importance of user's participation. The application of Web 2.0 in Public Libraries helps providing innovative services and meeting readers' needs. This paper introduces Web 2.0 tools and applications, and the current state of the application of Web 2.0 in metropolitan public libraries.

關鍵詞：Web 2.0、圖書館2.0、公共圖書館2.0

Keywords: Web 2.0, Library 2.0, Public Library 2.0

壹、前言

隨著資訊科技、搜尋引擎及網際網路之發展，民衆的閱讀模式、資訊獲取方式及生活形態亦隨之改變（註1）。近年來，更因Web 2.0之概念與技術的提出與發展，使得網路服務進入新的營運模式，網路資源的使用者與創作者面臨新的創作、使用及參與模式，兩者間之界線亦越模糊且彼此更加互動（註2）；換言之，使用者將成為社群中的一員，扮演發表者、回饋者甚或管理者等角色（註3）；而向來以滿足民衆教育、資訊、文化、休閒需求之公共圖書館（註4），在Web 2.0潮流、新的使用與參與模式下，可藉此再次思考新的服務模式，發展便利、創新的服務，持續吸引使用者利用，讓圖書館的服務與資源走進民衆的生活與習慣中，進而滿足數位時代民衆的需求。

貳、Web 2.0

Web 2.0是O'Reilly Media所提（註5），其概念與特徵包括以網路作為平臺，藉由瀏覽器即可處理所有的事務；使用者擁有並控制或自訂資料；鼓勵使用者貢獻內容或價值；更豐富、互動的使用經驗；結合群體智慧；著重服務；將不同來源的內容或資訊混合搭配（Mashup）重新組裝，以提供全新的服務。（註6-8）簡言之，Web 2.0之核心精神在於將選擇權還給大眾，強調使用者之參與。（註9）

將Web 2.0之精神與技術運用在圖書館這個場域（可以是實體或虛擬）的概念，即為圖書館2.0（註10）；其原則包括使用者可以在任何時間、地點取用圖書館的資訊服務，而不必造訪各個圖書館網站；使用者需要圖書館的資訊資源時即可獲得，並將使用的障礙降到最低；圖書館鼓勵使用者參與、發表個人對資源的看法；圖書館與技術合作伙伴一同開發具彈性的系統。（註11）

Web 2.0之工具及其在圖書館之應用如下。

一、部落格（Blog）

部落格為容易建置、使用的訊息發布平臺，其提供訊息記錄的歸檔（Archive）與搜尋、靜態連結網址等（Permalink），多半亦提供RSS功能，以及讓讀者針對特

定訊息回饋意見（Comment）。（註12）圖書館可以利用部落格介紹圖書館最新消息與活動、新進館藏、評論新書、成立線上讀書會、或作為館員獲得專業新知的工具。（註13）

二、Wiki

Wiki意指「共同寫作」、多人一起貢獻內容；目前圖書館多將Wiki應用於內容知識庫或主題指引，並限制由館員或已註冊的讀者來更新資料（註14），例如印第安那州（Indiana）聖約瑟夫郡公共圖書館（St. Joseph County Public Library）利用Wiki建置主題指南，但僅館員可編輯內容。（註15）

三、RSS（Really Simple Syndication，簡易資訊聚合）

RSS基本功能為資訊聚合與推送；透過XML所制定的格式抽取網頁內容，使讀者訂閱RSS Feeds後即可直接取得有興趣的資訊，而不用逐一訪問各個網站。（註16）圖書館提供RSS訂閱服務，讓讀者自由地分割、再組合圖書館網站內容，進而獲得想要的資訊。（註17）

四、Facebook

Facebook是社群交友網站，提供使用者建立個人資料、張貼照片，並可藉由互相的連結擴大交友範圍。（註18）使用者登入Facebook後，可在朋友的Facebook上留言回響，或加入粉絲團以便在自己的Facebook上看到朋友Facebook的最新動態。圖書館亦可藉此工具走進使用者，為使用者提供圖書館最新消息、流通與參考諮詢等資訊，同時宣傳圖書館。（註19）

五、MySpace

MySpace是社交網路、單純的社交空間，提供使用者建立個人資料、照片、音樂、影片、網誌與連結。許多圖書館在MySpace建立資料以接觸使用者，甚至將使用者加入「朋友」清單中。（註20）

六、Twitter

Twitter是社交網路與微網誌服務（micro-blogging）（註21）；根據《柯林斯英文詞典》（Collins English Dictionary）30週年版的定義，其為「一個讓使用者發表有關個人現狀之短訊息的網站」。（註22）Twitter讓使用者在此平臺與家人、朋友、同事互通資訊與聊天，使彼此知道對方正在做什麼。使用者登入平臺後，可針對某訊息留言回應或轉發該訊息給自己的用戶（Followers）；亦可將自己加入為其他使用者的用戶（Following），如此即可在自己的Twitter中看到其他使用者Twitter的最新動態。因每次最多僅能書寫70個中文字，因而較部落格來得簡短、隨性。（註23）

七、Flickr

Flickr為圖片共享網站，提供使用者於網站上分享與搜尋圖片、為圖片自訂標籤，並藉由標籤發掘其他圖片（註24）；使用者登入網站後可針對圖片回饋意見。現今，不少圖書館在Flickr上建立、分享該館的建築、設備、新書介紹、展覽及活動等照片。（註25）

八、Del.icio.us

Del.icio.us是社會性書籤網站，將以往分散於個人瀏覽器中的書籤共同儲存於網路伺服器，並公開呈現、與人分享，以及提供使用者自訂網站的標籤（Tag），並藉由他人的書籤發掘出新資訊。如果朋友擁有Del.icio.us帳號，可將對方加至自己的網絡中（Network），即可直接看到對方最近增加的書籤。（註26）

九、Podcasting

Podcasting一詞源自iPod與broadcast的混成詞，指在網際網路上發布音頻文件，並允許使用者訂閱以自動接收新音頻文件的方法。（註27）公共圖書館可利用Podcast作為圖書館導覽、資料庫與線上資源教學的工具，或結合旁白提供簡短、資訊性的特定主題內容，亦或將表演、演講等記錄轉製成podcast，或作為館員專業發展的工具。（註28）

十、YouTube

YouTube為可供使用者上傳、觀看及分享影片的網站。(註29)目前已成為圖書館導覽與利用教育之平臺。(註30)

十一、OPAC 2.0

OPAC 2.0之功能包括層面分類瀏覽、視覺化(Word Cloud)呈現、使用者可自訂標籤、提供書摘與書評、檢索結果RSS；若每筆書目紀錄的網址是唯一的，則可將該筆書目紀錄加至個人書籤。(註31)

十二、資料混搭(Mashup)

資料混搭指將資料重新組合後再提供給讀者的服務，例如圖書館可利用Greasemonkey瀏覽器外掛程式，讓讀者在查詢Amazon網路書店時，知道該筆資料的館藏狀況。圖書館亦可利用Google Book Search API，在OPAC的書目頁面嵌入預覽此書的連結，讓讀者可連結至Google Book Search瀏覽部分全文。(註32)

十三、Widget、瀏覽器工具列(Toolbar)

圖書館可以利用Widget讓使用者將想要的服務加至個人化的首頁，如iGoogle，當使用者開啓iGoogle即可看到想要的資訊。此外，圖書館亦可以利用瀏覽器工具列，讓讀者下載圖書館網頁中常用的功能並安裝於瀏覽器上，當使用者開啓瀏覽器即可在工具列上輸入檢索字詞查詢館藏。(註33)

十四、Web services /API

圖書館可將網路上已提供的服務整合至圖書館系統，例如可在Google地圖上顯示圖書館的位置。(註34)

十五、虛擬世界(Second Life，簡稱SL)

SL(<http://secondlife.com>)是3D虛擬世界，為社交導向而非戰鬥導向的線上遊戲，因而在此虛擬世界中沒有技能點數、經驗值、等級、任務、解謎、組隊。SL的

居民來自世界各地，並組成各自的社群，在此遊戲、搜尋資料庫、上教育課程、試用OCLC資料庫、從事政治活動及寫作聚會等。（註35-36）目前，部分公共圖書館亦於SL建立服務據點，如堪薩斯州（Kansas）Olathe公共圖書館。（註37）

十六、Google文件（Google Docs）

Google文件提供使用者在網路上建立文件、試算表與簡報，並可與他人共用、在任何地方存取與編輯資料。圖書館可以利用Google文件與合作伙伴共同激發創意，將構想寫入文件中，或與讀者共同進行寫作；亦可利用Google文件中的試算表，共同計算活動的成本、收集使用者的意見、或作為活動報名之用。（註38）

參、公共圖書館應用Web 2.0之現況

本文以紐約公共圖書館（New York Public Library）、紐約市布魯克林公共圖書館（Brooklyn Public Library）、科羅拉多州（Colorado）丹佛公共圖書館（Denver Public Library）、俄亥俄州（Ohio）克里夫蘭公共圖書館（Cleveland Public Library）等大都會公共圖書館及明尼蘇達州（Minneapolis）亨內平郡圖書館（Hennepin County Library）為例，說明Web 2.0在公共圖書館之應用現況。

一、紐約公共圖書館（註39）

紐約公共圖書館建置「Blogging@NYPL」部落格，內容包括圖書館活動資訊、推薦與分享之書籍、該館數位畫廊（Digital Gallery）之作品等，並以標籤雲（Tag Cloud）之視覺化方式呈現關鍵字（圖1）；建置「LGBT@NYPL」部落格，為女同性戀、男同性戀、跨性別社群介紹該館相關的服務與資源。此二種部落格均提供讀者意見回饋及RSS訂閱服務。

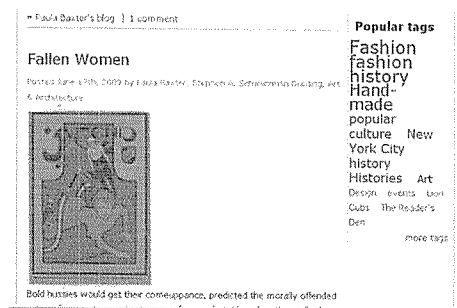


圖1 紐約公共圖書館「Blogg@NYPL」部落格

(<http://drupal02.nypl.org/blogs/subject/fashion-history>)

紐約公共圖書館在Facebook建置該館活動資訊與照片、館藏資訊及數位化館藏，並內嵌Worldcat館藏檢索，方便使用者直接在Facebook上查詢Worldcat。此外，亦利用Twitter建立活動資訊，目前已有6,000餘位使用者將該館加入Twitter中，是用戶（Followers）最多的公共圖書館。（註40）該館亦利用Youtube提供活動、Logo演變等影片。

在館藏目錄方面，該館今（2009）年提供新版館藏目錄，其檢索結果除呈現一般書目資料外，亦提供*Booklist*、*BookPage*、*Horn Book Magazine*、*Publishers Weekly*、*School Library Journal*等書評及書摘，並以「標籤雲」（Tag Clouds）呈現與讀者輸入的關鍵字相關之主題標目，以視覺化的方式提供讀者進一步檢索。（圖2）

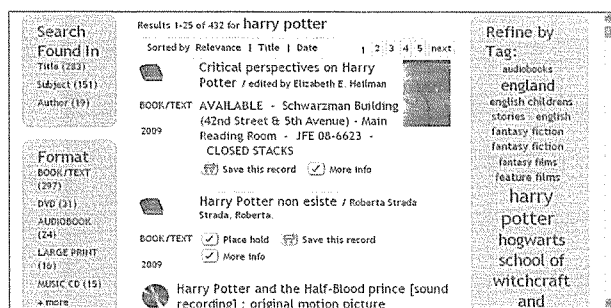


圖2 紐約公共圖書館館藏目錄檢索結果

(<http://catalog.nypl.org/iii/encore/search/C|Sharry%20potter?lang=eng&suite=pearl>)

此外，該館亦提供「LibX New York Public Library」瀏覽器擴充套件供讀者下載、安裝於瀏覽器，使讀者開啓瀏覽器即可於LibX工具列檢索館藏（圖3）；於搜尋引擎檢索時，若檢索結果與館藏資源有關，將出現連結館藏目錄的圖示，以直接

檢索館藏目錄；於Amazon、Barnes & Noble網路書店檢索時亦可看到館藏狀況（圖4）；閱讀紐約時報（New York Times）書評時，可連結館藏目錄得知該筆館藏狀態。

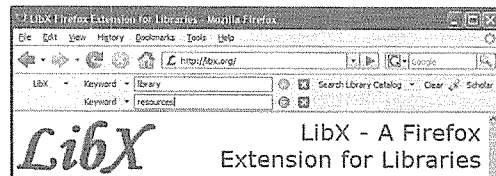


圖3 在LibX工具列上檢索館藏

(<http://libx.org/editions/download.php?edition=13A84C29>)

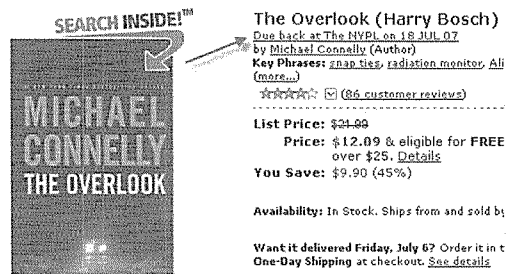


圖4 檢索網路書店可看到該筆館藏狀況

(<http://labs.nypl.org/2007/09/28/search-leo-automatically-from-amazon/>)

該館也計劃提供「Homework NYC」Widgets，讓10至18歲學生透過iGoogle、Facebook、MySpace、部落格、網頁及電腦，使用館藏目錄Widget、活動Widget、我的最愛（List Building）Widget等，使學生便利地獲得具權威性的線上作業資源，成功完成作業。其中，「我的最愛」Widget是該館首要執行的，讓使用者建立個人喜愛的書籍、電影、音樂、遊戲、作業所需資料等清單，並可跨平臺與朋友分享。

紐約公共圖書館亦提供最新消息、館員挑選的網路資源、今日課程、今日成人、青少年及兒童活動，以及展覽資訊等RSS訂閱服務。在館舍位置的標示上，該館利用Google地圖標示圖書館位置，亦即使用者點選地圖上的圖示後可看到該館基本資料。（圖5）

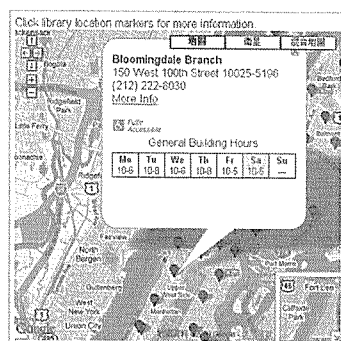


圖5 紐約公共圖書館利用Google地圖標示館舍位置

(<http://www.nypl.org/hours/?Trg=5&b=Man>)

二、布魯克林公共圖書館 (註41)

布魯克林公共圖書館運用社會性網路軟體將該館的資源與服務集中於一個網頁，有助讀者瞭解，並可藉此宣傳服務。

該館建置「No Shush Zone」部落格，內容包括圖書館活動、圖書館消息；「Brooklynology」部落格，內容包含圖書館活動、歷史館藏；「TeenZone Times」部落格內容包括青少年活動、青少年自創之文學作品；「Brooklyn Book Talk」部落格為愛書人提供一個討論書籍與哲學的地方。此四種部落格均提供讀者針對內容回應、評論，其中前三種部落格亦提供讀者將內容加至Del.icio.us。(圖6)

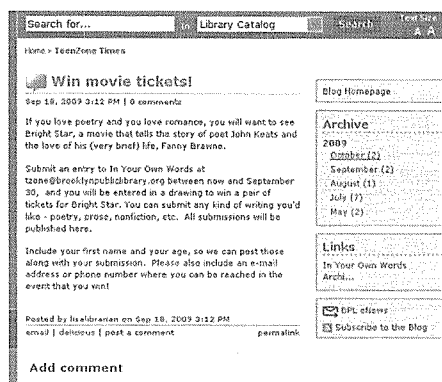


圖6 「TeenZone Times」部落格提供讀者將此內容加至Del.icio.us

(<http://teen.brooklynpubliclibrary.org/post/2009/09/18/Win-movie-tickets!.aspx>)

此外，該館利用Facebook提供活動資訊與照片，並讓使用者登入後在Facebook

上回覆活動參加意願，以及嵌入館藏目錄供讀者直接查詢館藏（圖7）。該館亦利用Twitter提供活動資訊。

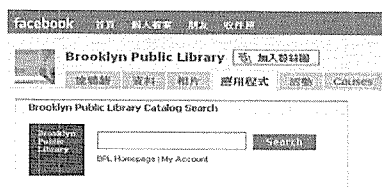


圖7 布魯克林公共圖書館將館藏目錄嵌入該館Facebook

(<http://www.facebook.com/pages/Brooklyn-NY/Brooklyn-Public-Library/8544515249>)

該館在Flickr上建置「Brooklyn Collection's photostream」，提供歷史方面的館藏，如明信片、照片並提供館藏描述；另以地圖方式呈現照片，即讀者點選地圖上的圖示後，可觀看該地區的建築物、圖書館或街道等歷史照片（圖8）；如果同一個地點有多張照片，將顯示所有照片，以方便使用者瀏覽。除為館藏建置Flickr外，亦為活動照片建置Flickr，並設計群組區供會員上傳、分享與該館活動、建築有關之照片，亦另以地圖方式呈現照片。此二種地圖均提供使用者以建築物、城市等名稱搜尋照片。

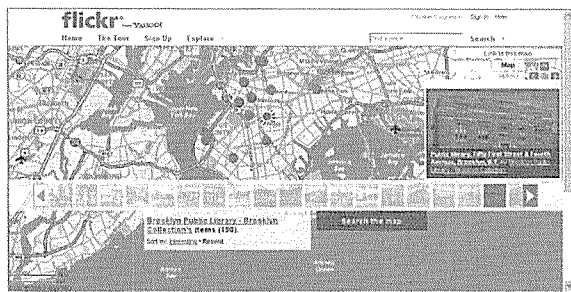


圖8 「Brooklyn Collection's photostream」 Flickr以地圖方式呈現館藏照片

(<http://www.flickr.com/photos/brooklyncollection/map/>)

該館利用Del.icio.us建置兒童、閱讀、科學等主題網路資源與使用者分享，有助使用者發掘新資源（圖9）。此外，亦利用YouTube建置該館簡介與活動影片。

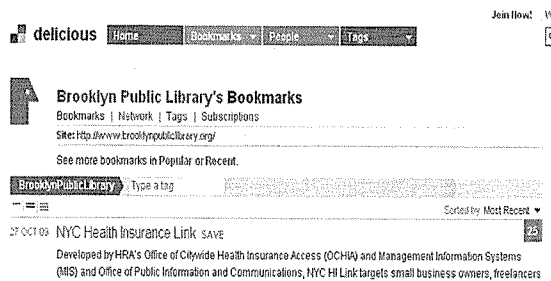


圖9 布魯克林公共圖書館於Del.icio.us建置網路資源
(<http://delicious.com/BrooklynPublicLibrary>)

在館藏目錄方面，該館館藏目錄提供熱門檢索詞（Popular Searches）；檢索結果除一般書目資料外，尚包括該筆館藏之評分、靜態連結網址；讀者登入系統後亦可針對館藏予以評分。（圖10）

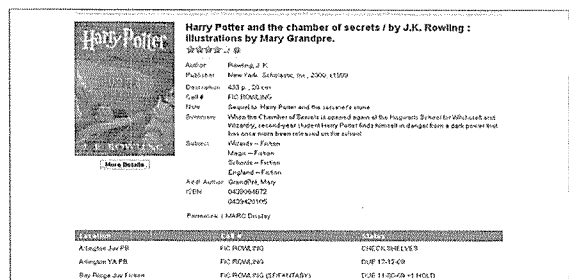


圖10 布魯克林公共圖書館館藏目錄檢索結果
(<http://iii.brooklynpubliclibrary.org/>)

在RSS訂閱服務方面，提供部落格及活動資訊之訂閱。在館舍位置之標示上，利用Google地圖呈現館舍位置，讀者點選圖上標示後即可看到該館之資訊。（圖11）

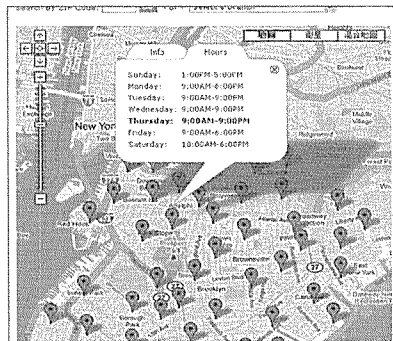


圖11 布魯克林公共圖書館利用Google地圖標示館舍位置與資訊
(<http://www.brooklynpubliclibrary.org/map/>)

三、丹佛公共圖書館（註42）

丹佛公共圖書館利用Facebook，提供活動資訊、最新消息，並開設討論區與讀者互動，討論的話題諸如2008前10大唱片、如何記錄個人閱讀的書籍資料、2008年度好書等。該館亦於MySpace建置「eVolver」，為青少年提供活動資訊、連結線上參考服務與資料庫，以及內嵌該館在Shelfari圖書社交網站的虛擬書架，點選書影後可連至Shelfari圖書社交網站，進一步獲得該書資訊。圖12為該館在Shelfari圖書社交網站建置的虛擬書架，可看到該館已閱讀、正在閱讀、預定閱讀之圖書、對圖書的評分，以及哪些使用者是其朋友及其正在閱讀的書籍。此外，該館利用Twitter網站提供活動資訊。

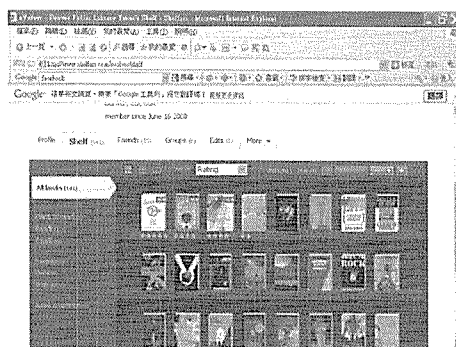


圖12 丹佛公共圖書館於Shelfari圖書社交網站建置的虛擬書架

(<http://www.shelfari.com/evolver/shelf>)

該館亦於Flickr網站建置照片，內容包括青少年郵票、書籤及海報設計比賽得獎作品及壁畫、雕刻等活動照片。另外，該館亦在YouTube網站上建置暑期閱讀活動、圖書館資源等影片。

除了利用免費平臺分享圖片、影片及與使用者進行雙向資訊交流外，該館亦提供兒童故事Podcast，除讓使用者針對內容回饋意見外，亦可利用RSS訂閱最新內容。

該館目前正在發展新版館藏目錄，其檢索結果以視覺化方式呈現與檢索詞相關的關聯詞、拼音變化形、同義詞或翻譯，提供讀者進一步檢索；除提供一般書目資料外，亦包含書摘、書影、*Publisher Weekly*、*School Library Journal*及*Booklist*書評、讀者發表的評論與評分、館員對該書的評論、讀者提供的標籤等；讀者登入系統後

可針對館藏進行評分、評論及自訂標籤。在限定檢索結果方面，該系統提供作者、主題、適讀年齡、館員推薦、讀者自訂的標籤、語言、出版年、資料類型等供讀者進一步檢索。為方便讀者管理及與他人分享檢索所得資料，讀者亦可將檢索結果加至部落格、Del.icio.us、Twitter、Facebook等Web2.0網站。此外，亦提供讀者透過RSS訂閱新進館的成人小說、青少年小說、兒童小說、有聲書、音樂CD、DVD及館員推薦的館藏，或根據輸入的關鍵字訂閱新進館藏。（圖13）



圖13 丹佛公共圖書館新版館藏目錄檢索結果

(<http://discover.denverlibrary.org/>)

丹佛公共圖書館提供工具列（DPL Toolbar）讓讀者安裝於IE瀏覽器上，方便讀者於瀏覽任何網頁時，均可直接檢索館藏目錄、連結該館首頁、青少年或兒童網頁、線上參考服務、館舍位置、最新消息與活動等網頁，並可登入圖書館帳號，以及放大或縮小網頁。（圖14-15）

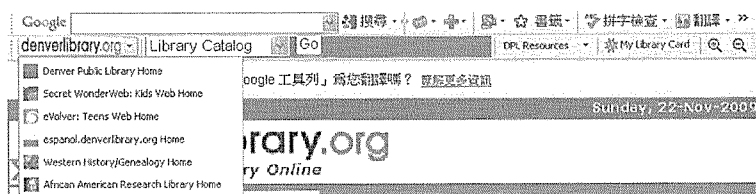


圖14 丹佛公共圖書館工具列可直接連結該館網頁、檢索館藏目錄

(<http://denverlibrary.org/toolbar/index.html>)



圖15 丹佛公共圖書館工具列可直接連結該館網頁、登入圖書館帳號

(<http://denverlibrary.org/toolbar/index.html>)

此外，使用者Sean LeBlanc利用開放源碼設計「DenverLibPlus」，供讀者安裝於Firefox瀏覽器後可直接檢索丹佛公共圖書館館藏；以及設計「Denver Lookup」腳本（script）供讀者安裝後，在Amazon網路書店檢索時可看到該筆資料在丹佛公共圖書館的館藏狀態。另外，該館亦利用iGoogle Gadget將館藏目錄內嵌於個人化的iGoogle網頁，讓使用者直接在iGoogle網頁以關鍵字、作者、題名等欄位檢索館藏。（圖16）

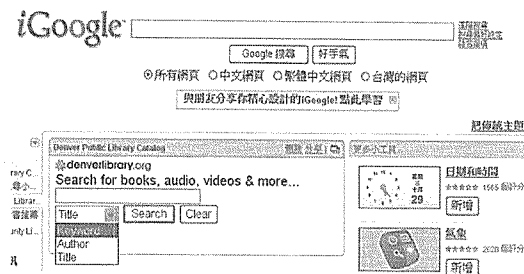


圖16 將丹佛公共圖書館館藏目錄內嵌於iGoogle網頁

(<http://denverlibrary.org/downloads/igoogle.html>)

在RSS方面，該館提供活動、最新消息等RSS訂閱服務，方便讀者透過RSS閱讀器獲取最新內容。

四、克里夫蘭公共圖書館（註43）

克里夫蘭公共圖書館建置「Voices Rising of Cleveland」部落格，內容包括青少年活動、青少年熱門圖書、青少年相關資訊，並連結學校、健康、娛樂、圖書等主題網路資源，以及可將部落格內容加至Del.icio.us與Digg網站，或針對內容回饋意見。此外，部落格亦設計投票功能，讓讀者勾選個人意見、發表評論及觀看最新投票結果，目前開放投票的問題諸如「萬聖節時您是否會裝扮？」「如果他人不同意自己所深信的，您會如何反應？」

該館利用Facebook建置活動資訊，使用者登入後可直接回覆參加意願，並內嵌該館Flickr照片；在Facebook中也將goodreads圖書社交網站的圖書書影嵌入，點選後可連結至goodreads圖書社交網站。（圖17）圖18為該館於goodreads網站分享之圖書、評分及評論，使用者可與該館交流。此外，該館亦利用MySpace提供青少年活動資訊；利用Twitter提供活動資訊。

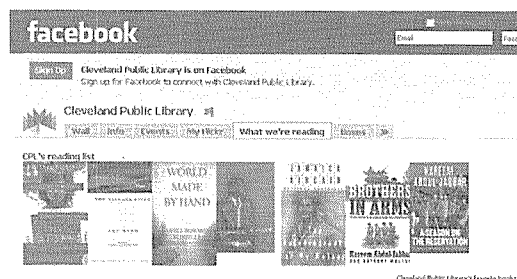


圖17 克里夫蘭公共圖書館於Facebook中嵌入goodreads網站書影

(http://www.facebook.com/clevelandpubliclibrary#/clevelandpubliclibrary?v=app_4949752878)

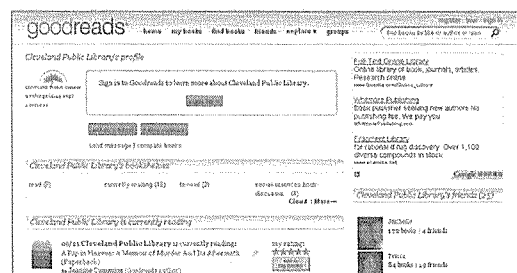


圖18 克里夫蘭公共圖書館於goodreads網站分享圖書

(<http://www.goodreads.com/user/show/2541046-cleveland-public-library>)

利用YouTube提供活動及館藏介紹影片，藉此行銷圖書館。另外，該館在Flickr建置活動照片、新建分館的工程照片，讓讀者瞭解新館興建的進度及觀賞新館照片，提升讀者對新館的期待。此外，針對藝術、一般參考資源、政府文件、歷史等類別之子主題於Del.icio.us社會性書籤網站建置推薦的網路資源，並於圖書館「Recommended Bookmarks」網頁中建置主題類別及連結Del.icio.us；換言之，讀者可從圖書館網頁直接連結至該館Del.icio.us，或可直接在Del.icio.us發掘該館推薦之網路資源，此舉有助於更多使用者分享優質網路資源。

有關館藏目錄方面，檢索結果除一般書目資料外，亦包括書影、書摘、目次、*School Library Journal*、*Publisher's Weekly*書評。此外，該館亦利用Google Gadget讓讀者將CLEVNET聯盟館藏目錄嵌入iGoogle，方便讀者直接在個人化網頁中查詢館藏。（圖19）

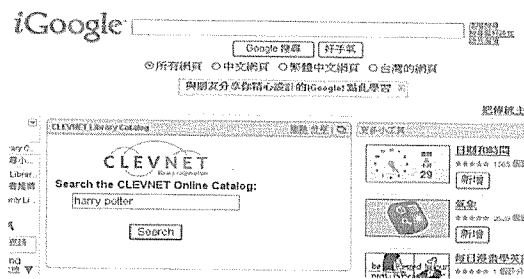


圖19 將CLEVNET聯盟館藏目錄嵌入iGoogle

(http://www.google.com/ig/adde?source=ignsrc1&moduleurl=hosting.gmodules.com/ig/gadgets/file/112905142522741300261/clevnet_catalog_search.xml)

在館舍位置方面，以地圖方式呈現，讀者點選圖示後即可連至館舍說明網頁。

(圖20)

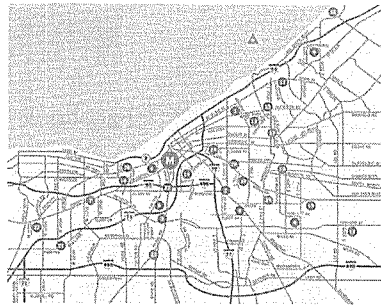


圖20 克里夫蘭公共圖書館以地圖標示館舍位置

(<http://www.cpl.org/index.php?q=node/40>)

此外，該館提供使用者將網頁資訊加至Del.icio.us、Digg、Google、Yahoo、Technorati等書籤、新聞網站（圖21）；亦提供活動、部落格、各種主題書單等RSS訂閱服務。

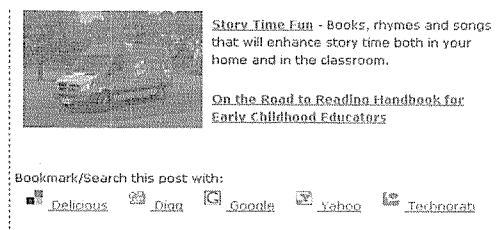


圖21 克里夫蘭公共圖書館提供使用者將網頁資訊加至Del.icio.us等書籤、新聞網站

(<http://www.cpl.org/?q=node/6054>)

五、亨內平郡圖書館（註44）

亨內平郡圖書館利用Facebook建置活動資訊、連結線上參考諮詢服務，並內嵌館藏目錄及提供讀者將館藏目錄嵌入個人Facebook，方便讀者直接檢索館藏。

（圖22）利用Twitter建置活動資訊，以及於MySpace上建置青少年活動資訊，並將該館Twitter上的資訊、館藏目錄嵌入MySpace，以及提供讀者將館藏目錄嵌入個人MySpace。（圖23）

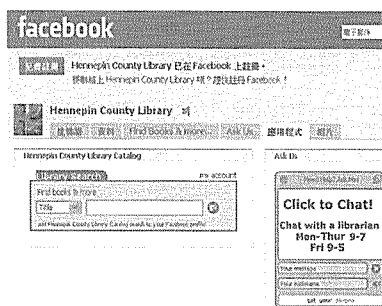


圖22 館藏目錄嵌入Facebook

(http://www.facebook.com/hclib#/hclib?v=app_4949752878)

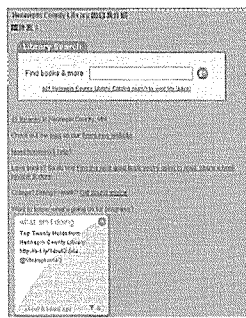


圖23 館藏目錄、Twitter嵌入MySpace

(<http://www.myspace.com/hennepincountylibrary>)

利用Flickr建置青少年藝術競賽作品、圖書館建築照片。此外，提供青少年自製的podcast，內容包括詩、書評、影評等，並提供使用者以RSS閱讀器、iTunes訂閱。此外，亦提供圖書館最新消息、館藏目錄最新消息、活動及主題指南等RSS訂閱服務。

在館藏目錄方面，檢索結果除提供一般書目資料外，亦包括書摘、書影、

目次、作者介紹、人物描述（小說圖書）、相關的書單、*Library Journal*、*School Library Journal*、*Booklist*書評、讀者的評論、Amazon網路書店讀者的評論，並可撰寫評論，以及連結至Google Book閱讀部分內容。其中，閱讀其他讀者撰寫的評論時，可點選該讀者名字，即看到此讀者發表的所有評論，並可以RSS訂閱該讀者的評論與書單。（圖24）

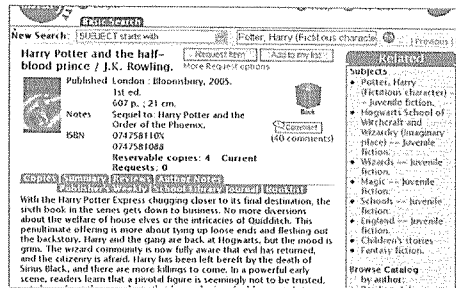


圖24 亨內平郡圖書館館藏目錄檢索結果

(<https://catalog.hclib.org/ipac20/ipac.jsp?profile=elibrary#focus>)

此外，該館利用Google Gadget提供讀者將館藏目錄加至iGoogle（圖25）、網站、部落格，方便讀者查詢。提供「Amazon/HCL Lookup」、「Barnes & Noble/HCL Lookup」、「Netflix Lookup」工具供讀者下載、安裝於Firefox瀏覽器，當讀者檢索Amazon、Barnes & Noble網路書店及Netflix DVD租借網站時，檢索結果可呈現該筆館藏在圖書館的狀態（圖26-28）。有關館藏目錄的最新消息亦提供讀者回響評論，讓讀者與館員互動溝通，提升館藏目錄品質。

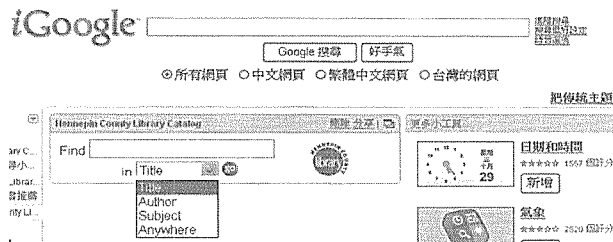


圖25 亨內平郡圖書館館藏目錄嵌入iGoogle

(<http://www.hclib.org/blogs/CatalogNews.cfm?ID=614&ipacSession=>)



圖26 Amazon網路書店檢索結果可看到館藏狀況
(<http://www.hclib.org/blogs/CatalogNews.cfm?ID=71>)



圖27 Barnes & Noble網路書店檢索結果可看到館藏狀況
(<http://www.hclib.org/blogs/CatalogNews.cfm?ID=100>)

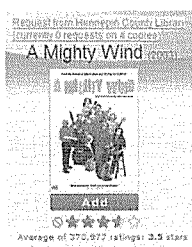


圖28 Netflix DVD租借網站可看到館藏狀況

(<http://www.hclib.org/blogs/CatalogNews.cfm?ID=289&ipacSession=>)

在館舍位置標示上，以Google地圖呈現，點選圖示後可看到該館照片及地址，並可連結至圖書館網頁及Google地圖網頁規劃路線。(圖29)

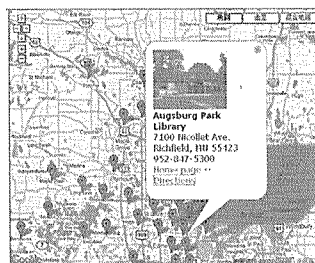


圖29 亨內平郡圖書館以Google地圖標示館舍位置
(<http://www.hclib.org/pub/info/GoogleMapIE.cfm>)

肆、結語

公共圖書館可應用Web 2.0提供多元之服務，然而選擇以何種工具、技術提供服務，需視讀者之需求而定。公共圖書館除可利用免費平臺，如Facebook、MySpace、Twitter、部落格、Flickr、Del.icio.us、YouTube等，在讀者熟悉的平臺提供資源、服務，與讀者互動，進而讓讀者隨時掌握、瞭解圖書館最新的資訊外，亦可利用其他Web 2.0工具，如Widget、瀏覽器工具列等，將讀者經常使用的服務、資源，如館藏目錄等內嵌於iGoogle，或讓讀者下載安裝於瀏覽器上，如此讀者需要時只需在瀏覽器工具列或個人化網頁上檢索，而無須至圖書館網頁查詢。換言之，在Web 2.0時代，公共圖書館可考量將服務應用於讀者最常使用的平臺、網站，以方便讀者利用，並加強與讀者互動，藉此瞭解讀者之看法與意見，以適時調整服務方向。

附註

- 註1：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，「國立台中圖書館『建構國家數位公共圖書館委託研究計畫』期末報告」，http://www.ntl.gov.tw/AdminData_List.asp?CatID=56（檢索於2009年11月26日）。
- 註2：陳光華，「Web 2.0概念於圖書館服務之應用」，<http://ntur.lib.ntu.edu.tw/handle/246246/81026>（檢索於2009年11月26日）。
- 註3：林國勳，「Web 2.0概念與技術在我國檔案典藏單位應用之研究」（碩士論文，國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所，民國97年）。
- 註4：曹麗珍，「從教育社區談學校圖書館與社區公共圖書館的合作交流」，http://w2.laes.tp.edu.tw/rebecca/old_index/index.htm（檢索於2009年11月26日）。
- 註5：林泰宏，「2.0時代的圖書館－Web 2.0、Library 2.0介紹」，<http://163.27.95.252/school/data/files/200810211002420.pdf>（檢索於2009年11月26日）。
- 註6：Tim O'Reilly, "What Is Web 2.0: Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software," <http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.htm> (accessed November 26, 2009).

- 註7：林泰宏，「Library 2.0! ?」，*國立成功大學圖書館館刊*17期（民國97年10月）：24-36。
- 註8：Peter Forret, “Web 2.0 Overview,” <http://blog.forret.com> (accessed November 26, 2009).
- 註9：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，「國立台中圖書館『建構國家數位公共圖書館委託研究計畫』期末報告」，http://www.ntl.gov.tw/AdminData_List.asp?CatID=56（檢索於2009年11月26日）。
- 註10：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，「國立台中圖書館『建構國家數位公共圖書館委託研究計畫』期末報告」，http://www.ntl.gov.tw/AdminData_List.asp?CatID=56（檢索於2009年11月26日）。
- 註11：Ken Chad and Paul Miller, “Do Libraries Matter? The Rise of Library 2.0,” <http://blog.forret.com> (accessed November 26, 2009).
- 註12：林泰宏，「2.0時代的圖書館－Web 2.0、Library 2.0介紹」，<http://163.27.95.252/school/data/files/200810211002420.pdf>（檢索於2009年11月26日）。
- 註13：Mary Ann Kajewski, “Emerging Technologies Changing Public Library Service Delivery Models,” http://www.thefreelibrary.com/_/print/PrintArticle.aspx?id=155475773 (accessed November 26, 2009).
- 註14：林泰宏，「Library 2.0! ?」，*國立成功大學圖書館館刊*17期（民國97年10月）：24-36。
- 註15：St. Joseph County Library, “Subject Guides,” http://sjcpl.lib.in.us/subjectguides/index.php/Main_Page (accessed November 26, 2009).
- 註16：楊美華，「數位圖書館WEB 2.0服務與館員專業知能的提升」，http://www.ntl.gov.tw/Publish_List.asp?CatID=3118（檢索於2009年11月26日）。
- 註17：溫達茂，「從圖書館與資訊服務的角度看 Web 2.0 的應用」，http://www.lib.tku.edu.tw/libintro/pub/web20&lib_semina/infoservice_ft.pdf（檢索於2009年11月26日）。
- 註18：同上註。

- 註19：楊美華，「數位圖書館WEB 2.0服務與館員專業知能的提升」，http://www.ntl.gov.tw/Publish_List.asp?CatID=3118（檢索於2009年11月26日）。
- 註20：賴苑玲，「公共圖書館的網路與資訊服務」，http://www.ntl.gov.tw/Publish_List.asp?CatID=3119（檢索於2009年11月26日）。
- 註21：維基百科，「Twitter」，<http://zh.wikipedia.org/zh-tw/Twitter>（檢索於2009年11月26日）。
- 註22：維基百科，「Twitter」，<http://zh.wikipedia.org/zh-tw/Twitter>（檢索於2009年11月26日）。
- 註23：賴苑玲，「公共圖書館的網路與資訊服務」，http://www.ntl.gov.tw/Publish_List.asp?CatID=3119（檢索於2009年11月26日）。
- 註24：林國勳，「Web 2.0概念與技術在我國檔案典藏單位應用之研究」（碩士論文，國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所，民國97年）。
- 註25：賴苑玲，「公共圖書館的網路與資訊服務」，http://www.ntl.gov.tw/Publish_List.asp?CatID=3119（檢索於2009年11月26日）。
- 註26：卜小蝶，「淺談社會性標記之意涵與應用」，http://www.lib.tku.edu.tw/libintro/pub/web20&lib_semina/social_tag.pdf（檢索於2009年11月26日）。
- 註27：維基百科，「播客」，<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%92%AD%E5%AE%A2>（檢索於2009年11月26日）。
- 註28：Mary Ann Kajewski, “Emerging Technologies Changing Public Library Service Delivery Models,” http://www.thefreelibrary.com/_/print/PrintArticle.aspx?id=155475773 (accessed November 26, 2009).
- 註29：維基百科，「YouTube」，<http://zh.wikipedia.org/zh-tw/YouTube>（檢索於2009年11月26日）。
- 註30：賴苑玲，「公共圖書館的網路與資訊服務」，http://www.ntl.gov.tw/Publish_List.asp?CatID=3119（檢索於2009年11月26日）。
- 註31：林泰宏，「Library 2.0! ?」，*國立成功大學圖書館館刊*17期（民國97年10月）：24-36。
- 註32：林泰宏，「Library 2.0! ?」，*國立成功大學圖書館館刊*17期（民國97年10月）：

24-36。

註33：林泰宏，「Library 2.0! ?」，*國立成功大學圖書館館刊*17期（民國97年10月）：
24-36。

註34：詹雅蘭，「Library 2.0」，http://www.read.com.tw/web/hypage.cgi?HYPAGE=/subject/sub_library2.0.asp（檢索於2009年11月26日）。

註35：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，「國立台中圖書館『建構國家數位公共圖書館委託研究計畫』期末報告」，http://www.ntl.gov.tw/AdminData_List.asp?CatID=56（檢索於2009年11月26日）。

註36：楊美華，「數位圖書館WEB 2.0服務與館員專業知能的提升」，http://www.ntl.gov.tw/Publish_List.asp?CatID=3118（檢索於2009年11月26日）。

註37：Second Life, “Second Life,” <http://secondlife.com/whatis/?lang=en-US> (accessed November 26, 2009).

註38：Ivan Chew, “Web2.0 and Library Services for Young Adults: An Introduction for Librarians,” [http:// www.ifla.org/](http://www.ifla.org/) (accessed November 26, 2009).

註39：New York Public Library, “New York Public Library,” <http://www.nypl.org/> (accessed November 26, 2009).

註40：NFI, “Top Public Libraries on Twitter,” http://www.nfiresearch.com/index.php?option=com_content&view=article&id=314 (accessed November 26, 2009).

註41：Brooklyn Public Library, “Brooklyn Public Library,” <http://www.brooklynpubliclibrary.org/> (accessed November 26, 2009).

註42：Denver Public Library, “Denver Public Library,” [http:// denverlibrary.org](http://denverlibrary.org) (accessed November 26, 2009).

註43：Cleveland Public Library, “Cleveland Public Library,” <http://www.cpl.org/> (accessed November 26, 2009).

註44：Hennepin County Library, “Hennepin County Library,” <http://www.hclib.org/> (accessed November 26, 2009).

「公共圖書館2.0」選目

Bibliography of the Public Library 2.0

王莒茵
Ju-Yin Wang
臺北市立圖書館推廣課課員
Librarian, Extension Section
Taipei Public Library

【摘要】

本期「公共圖書館2.0」文獻選目，蒐集主題相關之中西文文獻。中文選目，選擇民國90年至98年發表之論文16篇，依作者姓氏筆劃排列；西文方面則選擇西元2001年至2009年之間相關期刊論文與圖書38篇，按作者英文字母排列。

壹、中文書目

1. 卜小蝶講、郭乃華記錄。「Folksonomy的發展與應用」。國立成功大學圖書館館刊 16期（民國96年6月）：頁1-7。
2. 卜小蝶講、陳鳳玲記錄。「Web2.0與Library2.0簡介」。國立成功大學圖書館館刊 16期（民國96年6月）：頁8-14。
3. 毛慶禎。「圖書館2.0系列報導（1）－從Web2.0到Library2.0」。全國新書資訊月刊 98期（民國96年2月）：頁4-7。
4. 毛慶禎。「圖書館2.0系列報導（2）－借書一定成」。全國新書資訊月刊 99期（民國96年3月）：頁4-6。
5. 毛慶禎。「圖書館2.0系列報導（3）－借書不用還」。全國新書資訊月刊 101期（民國96年5月）：頁11-15。
6. 王美玉。「Web2.0與兒童閱讀之行銷：公共圖書館的角色」。臺灣圖書館管理季刊 5卷2期（民國98年4月）：頁37-48。

7. 杜毓真、柯皓仁。「部落格在公共圖書館的應用初探」。臺北市立圖書館館訊 23卷3期（民國95年3月）：頁35-54。
8. 林泰宏。「Library 2.0！？」。國立成功大學圖書館館刊 17期（民國97年10月）：頁24-36。
9. 侯雅喬。「Web2.0網路服務應用於公共圖書館行銷之研究」。碩士論文，世新大學資訊傳播學研究所，民國96年。
10. 張文熙。「Web2.0對公共圖書館資訊服務之影響－圖書館2.0時代的來臨」。臺北市立圖書館館訊 24卷4期（民國96年6月）：頁31-41。
11. 張淇龍、卜小蝶。「淺談Web2.0與通俗分類於圖書資訊服務之應用」。圖書與資訊學刊57期（民國95年5月）：頁74-93。
12. 陳薇竹、楊美華。「以部落格行銷公共圖書館的青少年服務」。臺灣圖書館管理季刊 99期（民國95年4月）：頁54-64。
13. 葉乃靜。「探索Web2.0環境下圖書館的異質知識服務」。圖書與資訊學刊 64期（民國97年2月）：頁61-67。
14. 蕭尙文、胡鳳生。「Web2.0時代部落格行銷在公共圖書館之應用」。臺北市立圖書館館訊 24卷4期（民國96年6月）：頁42-56。
15. 謝寶媛。「善用部落格行銷圖書館服務」。臺北市立圖書館館訊 23卷1期（民國94年9月）：頁1-9。
16. 顧敏。「數位時代的新圖書館－Library2.0的世界」。全國新書資訊月刊 123期（民國98年3月）：頁10-13。

貳、西文書目

1. Abram, Stephen. "Evolution to Revolution to Chaos? Reference in Transition." *Searcher* 16, no.8 (Sept 2008): 42-48.
2. Alsby, Peter. "Interaction: Anything Goes 2.0" *Scandinavian Public Library Quarterly* 41, no.2 (2008): 6-9.
3. Bell, Steven J. "Time to Lose the Sticky and Try a Wiki." *Reference Librarian* 47, no.2 (2007): 101-105.

4. Bradley, Phil. *How to Use Web 2.0 in Your Library*. London: Facet, 2007.
5. Burqer, Leslie. "Transforming Reference." *American Libraries* 38, no.3 (Mar 2007): 5.
6. Burton, Jim. "UK Public Libraries and Social Networking Services." *Library Hi Tech News* 25, no.4 (2008): 5-7.
7. Cahill, Kay. "Building a Virtual Branch at Vancouver Public Library Using Web2.0 Tools." *Program: Electronic Library and Information Systems* 43, no.2 (2009): 140-155.
8. Casey, Michael E., and Laura C. Savastinuk. *Library 2.0: A Guide to Participatory Library Service*. Medford, N.J.: Information Today, 2007.
9. Chowdhury, Gobinda, Alan, Poulter, and David, McMenemy. "Public Library 2.0: Towards a New Mission for Public Libraries As a Network of Community Knowledge." *Online Information Review* 30, no.4 (2006): 454-460.
10. Courtney, Nancy. *Library 2.0 and Beyond: Innovative Technologies and Tomorrow's User*. Westport, Conn.: Libraries Unlimited, 2007.
11. Curran, Kevin, Murray, Michelle, and Christian, Martin. "Taking the Information to the Public through Library 2.0." *Library Hi Tech* 25, no.2 (2007): 288-297.
12. Dawson, Heather. "Learning 2.0: 23 Library Things." *ALISS Quarterly* 3, no.1 (Oct 2007): 30-33.
13. Deschamps, Ryan. "My Top-Ten Library 2.0 "No-Brainers" for Public Libraries... and Others" *One-Person Library* 24, no.2 (Jun 2007): 7-9.
14. Farkas, Meredith. "A Roadmap to Learning 2.0." *American Libraries* 38, no.2 (Feb 2007): 26.
15. Farkas, Meredith. "An Outlet for Creativity: Plugging in with Teen-Centered Podcasting." *American Libraries* 38, no.3 (Mar 2007): 28.
16. Farkas, Meredith. "Isn't It Del.icio.us?." *American Libraries* 39, no.4 (Apr 2008): 32.
17. Gauder, Brad. "Social Networking Encourages Teen Library Usage at Denver Public." *NextSpace* 7 (2007): 12-13.
18. Godwin, Peter, and Jo Parker. *Information Literacy Meets library 2.0*. London: Facet

- Publishing, 2008.
19. Godwin, Peter. "Information Literacy and the Internet Generation." *Library+ Information Update* 6, no.3 (Mar 2007): 36-39.
 20. Gordon, Rachel Singer, and Michael Stephens. "Ten Tips for Technology Training." *Computers in Libraries* 26, no.5 (May 2006): 34-35.
 21. Hastings, Robin. "Journey to Library 2.0." *Library Journal* 132, no.7 (Apr 2007): 36-37.
 22. Hedreen, Rebecca C. et al. "Exploring Virtual Librarianship: Second Life Library 2.0." *Internet Reference Services Quarterly* 13, no.2-3 (2008): 167-195.
 23. Hoffert, JBarbara. "The Book Club Exploded." *Library Journal* 131, no.12 (Jul 2006): 34-37.
 24. Jurvanen, Inkeri. "Hameenlinna Library 2.0: Your Library" *Scandinavian Public Library Quarterly* 41, no.2 (2008): 16-17.
 25. Kajewski, Mary Ann. "Emerging Technologies Changing Our Service Delivery Models." *Electronic Library* 25, no.4 (2007): 420-429.
 26. Kajewski, Mary Ann. "Emerging Technologies Changing Public Library Service Delivery Models." *Australasian Public Libraries and Information Services* 19, no.4 (Dec 2006): 157-163.
 27. Karlsen, Signy Irene. "The Public Library: A New Version" *Scandinavian Public Library Quarterly* 3 (2006): 4-7.
 28. Lancaster, Niquel. "Web2.0—Hype or Helpful?." *Public Library Journal* 23, no.3 (Autumn 2008): 6-8.
 29. Mackenzie, Christine. "Creating Our Future: Workforce Planning for Library 2.0 and Beyond." *Australasian Public Libraries and Information Services* 20, no.3 (Sep 2007): 118-124.
 30. Nielsen, Hans Jorn. "Library Communication Outside a Library Context: Instant Messaging as Library Service." *New Library World* 110, no.5-6 (2009): 237-248.
 31. Oleck, Joan. "Libraries Use MySpace to Attract Teens: More and More Libraries Are

- Taking Advantage of the Popular Social Networking Site.” *School Library Journal* 53, no.7 (Jul 2007): 16.
32. Parkes, David, and Liz Hart. *Web 2.0 and Libraries: Impacts, Technologies and Trends*. Cambridge, UK: Chandos Publishing, 2009.
33. Pin, Wan Wee. “Library 2.0: The New E-World Order.” *Public Library Quarterly* 27, no.3 (2008): 244-246.
34. Rutherford, Louise L. “Building Participative Library Services: The Impact of Social Software Use in Public Libraries.” *Library Hi Tech* 26, no.3 (2008): 411-423.
35. Sjoblom, Liisa, and Witteveen, April. “Embracing Technology a Learning Opportunity for Library Staff.” *PNLA Quarterly* 73, no.1 (Fall 2008): 33-36.
36. Sokoloff, Jason. “International Libraries on Facebook.” *Journal of Web Librarianship* 3, no.1 (Jan-Mar 2009): 75-80.
37. Spiteri, Louise F. “The Impact of Social Cataloging Sites on the Construction of Bibliographic Records in the Public Library Catalog.” *Cataloging & Classification Quarterly* 47, no.1 (2009): 52-73.
38. Spiteri, Louise F. “The Structure and Form of Folksonomy Tags: The Road to the Public Library Catalog.” *Information Technology and Libraries* 26, no.3 (2007): 13-25.