

壹、前言

為因應二十一世紀的挑戰，國內正如火如荼的進行教育改革，面臨如此重大的轉變，學生從以往「被動學習者」的角色轉變為「主動研究者」，教師也不再只是消極的「課程執行者」，而轉變為積極主動的「課程設計者」。因此，九年一貫課程的推行，提供我們重新檢視教育目標、教育內容以及教學方法的機會，所以說九年一貫教育是學生與教師角色的重大革新。

九年一貫課程改革的特色在於強調國中、國小課程的連貫性，重視協同、統整教學，引導學生進行學習來培養學生具備「帶著走」的基本能力，發展學校本位課程，增加學校自主權。尤其在教學方法上，教師們必須本著培養學生喜歡學習、認真學習、自我學習、獨立學習、終身學習的原則，就如同俗語說的：「不單要給孩子們魚吃，也要教他們如何捕魚」。

公共圖書館是一個教育、文化、及資訊的單位，也是孕育和平及心靈福祉的場所，在九年一貫教育扮演的角色就更形重要，且公共圖書館以蒐集、整理以及保存圖書資訊，以服務公眾為目的，因此，我們期許公共圖書館能給予九年一貫課程提供優質的服務。公共圖書館若能充分發揮其服務民眾的精神，在教育的功能上必能有所助益。公共圖書館在這波教育改革中，以新的時代使命來提供九年一貫教育所需的圖書資訊、推廣活動與利用教育等服務，我們期待公共圖書館能與學校圖書館攜手合作，共同落實九年一貫課程的目標，讓教改更順利推展。

貳、九年一貫課程的理念與實施

邁向二十一世紀的九年一貫新課程是要培養現代國民具備人本情懷、統整能力、民主素養、鄉土與國際意識，透過「人性化、生活化、適性化、統整化與現代化」的教育理念，培養學生自我導向學習，建立終身學習的社會。（註1）由此可知，過去的標準課程、教材，將隨風遠颺。在這急遽變革的衝擊之下，教師必須創新教學活動，俾使教育改變以往制式、僵化及偏狹，重新展現教學的活潑化及多元化。除了老師據以為藍本的教科書之外，如果要讓學生在浩瀚無垠的資訊大海中航行無阻，培養學生獨立思考、質疑、分析、綜合、自我學習的能力，應是當前教改列車下九年一貫課程的目標。

九年一貫課程在「研訂構想」中也強調「發展一貫統整全方位課程」，主張課程綱要的研訂，以「人」為中心，列出必備的「核心能力」和「學習領域」作為課程綱要的架構。九年一貫課程除檢討當前課程的問題，以因應世界教育改革的趨勢外，並秉持「以學生為主體」、「以生活為中心」的教育理念，展現了許多特色，如：擬定十項基本能力，作為課程設計依據；重視課程統整，將傳統的學科統整為七大學習領域，加強合科教學及協同教學；重視學校本位課程的發展，賦予學校和教師許多彈性和自主，由

各校成立課程發展委員會及各學習領域課程小組，於學期上課前整體規劃課程和教學內容，以便實施。（註 2）九年一貫課程的理念與實施方式，分述如下：

一、培養學生「帶著走」的能力

九年一貫課程乃為培養學生具備「帶著走的基本能力，拋掉背不動的書包」，課程的主要特色是重視基本能力、加強課程統整和強調學校本位課程的發展。九年一貫教育改革目標，重視的是培養學生終身學習、思考探索、解決問題、運用資訊科技的能力，學校必須著眼於培養學生的學習技能，教導他們學習如何學習、學習如何與人相處，學習動手做，學習自我實現，以適應未來的學習型社會。

二、創新教學

前教育部部長曾志朗一再強調九年一貫課程改革的核心精神乃在於「創新教學」。教師透過創造思考教學，培養具有創新精神與能力的學生，並能將新思想「轉化」為解決問題的能力，能親身動手操作、能與人合作來創新知識。所以推展創新教學，須先開發教師的創意思考，創新教學活動，俾使教育改變以往制式、僵化及偏狹，重新展現教學的活潑化及多元化。

進行九年一貫統整課程時，應配合社會文化科技的脈絡精進發展，對教育的哲學層次不斷反思，進行教學革新的重點如下：（註 3）

- （一）發展協同教學之教育團隊。
- （二）培養運用科技與資訊的能力。
- （三）培養多元智慧的觀念。
- （四）注重潛在課程的影響。
- （五）配合實施教學和輔導的個性化、個別化，及不同能力、性向群組的教育。
- （六）發展行動研究，帶動進修，以協助學校決策、教學內容及教學評量方法的改進。

三、九年一貫課程內容

由民國八十七年公布的「國民教育階段九年一貫課程總綱綱要」中，可知九年一貫課程包含：（註 4）

（一）五個基本內涵：

- 1.人本情懷方面
- 2.統整能力方面
- 3.民主素養方面
- 4.鄉土與國際意識方面
- 5.終身學習方面

（二）三項課程目標

1.人與自己

2.人與社會

3.人與自然

(三) 十項國民教育基本能力指標

1.了解自我與發展潛能

2.欣賞、表現與創新

3.生涯規劃與終身學習

4.表達、溝通與分享

5.尊重、關懷與團隊合作

6.文化學習與國際瞭解

7.規劃、組織與實踐

8.運用科技與資訊

9.主動探索與研究

10.獨立思考與解決問題

(四) 七大學習領域

1.語文：包含本國語文（母語，中文）、英語、外國語文。

2.健康與體育：涵蓋原有的體育與健康教育兩個科目。

3.社會：涵蓋原有的社會、歷史、地理、公民、道德、鄉土教學活動等科目。

4.藝術與人文：涵蓋原有的音樂、美術、表演藝術等科目。

5.數學：包含數量形之基本概念與運算、日常生活中數量形的應用問題，與其他學習領域的連結、解題過程、推理思考、創造能力，以及與自己或他人溝通數學內涵的能力。

6.自然與科技：涵蓋原有的自然、理化、生物、地球科學、生活科技等科目。

7.綜合活動：包含輔導活動、團體活動、以及運用校內外資源獨立設計之學習活動。

新舊課程的最大差異，在於打破原有課程的分科傳統，將其統整為「語文」、「數學」、「社會」、「自然與生活科技」、「健康與體育」、「藝術與人文」、「綜合活動」等七大學習領域，以培養學生具備現代國民所需的基本能力為主要課程目標。

四、授課節數

七大領域為學習主要內容，而非學科或科目名稱，其授課節數稱為「基本授課節數」，佔整學年度總授課節數的 80%，其餘 20%為「彈性授課節數」。在「九年一貫課程」中，賦予各校更大的自主權，此特色在於「教學總節數」中保留 20%彈性教學節數，供各校作為實施補救教學、充實課程、班級輔導或辦理其他教育活動。此一設計，彈性教學節數到底該如何運用？各校可視其實際情況來規劃。

五、教學方式與教材編選

在教學方面鼓勵教師進行合科教學與統整教學，亦即以主題統整或聯絡各學習領域，讓學生獲得完整的學習；在教材編選方面，除了可以選擇審定合格的教科書外，教師可自編教材，以提供適性化發展。（註 5）教師在授課上則需因應課程的統整，而採協同教學、創造思考與問題解決的新教學方式。因此，走出象牙塔、組成創意教學團隊，改變以往「單打獨鬥」的教學模式，共同設計課程並以統整協同教學為原則，方能落實九年一貫課程之精神。

參、學校圖書館的現況

一、學校圖書館的角色扮演

學校圖書館指的是中小學圖書館，主要服務的對象是全校的學生及教職員工。傳統的教學模式，教師大多以教科書為本，師生甚少利用圖書館，圖書館只是扮演著提供少數的圖書資料，作為單純的閱讀場所而已。但隨著教學方法的改進、教學媒體的發展和學習情境的講求，現代中小學圖書館已在學校扮演十分重要的角色。（註 6）「學校圖書館」一詞，也因館藏和服務遠較傳統圖書館更廣泛、更能發揮功能，所以逐漸以「教學媒體中心」、「教學資料中心」、「學習資料中心」、「學習媒體資料中心」等名稱取代之。學校圖書館已是一個學習型的組織與汲取文化的場所，不再只是單調刻板所謂的「藏書閣」、「書庫」。因此，打破過去以教室為唯一的學習場地，而將學校圖書館視為學生在教室學習的延伸，學生在此可以找到他們所要的主題資料，並可從這裡獲得讀、看、聽資訊的地方。

二、學校圖書館的功能

根據 1988 年美國學校圖書館學會及教育傳播暨科技學會的解釋，學校教學資源中心（圖書館）最重要的功能有四：

- （一）提供課程諮詢：館員主動參與學校課程發展，與教師一起設計合宜的教學活動，學習作業和評量方法，並整合教學資源於教學活動中，以達到提昇教學效果的目的。
- （二）提供教材資料：館員向校內外多方徵集，選擇和購置多元化的資源以符合師生個別需求。
- （三）提供教學服務：館員教導師生有關現代資訊科技的新知，推廣、檢索、利用資源的知能，使師生能掌握資訊。
- （四）提供設計與製作的服務：館員協助師生設計，修改和製作所需的教學資源。

所以，學校圖書館的功能：在於蒐集整理與提供教學所需的種種資訊，以支援教師

教學及協助學生學習，養成閱讀自學的習慣，為將來終身學習做好準備。（註7）

三、學校圖書館面臨的困境

在這一波教改的聲浪中，若要落實教育改革，除了學校的良好組織運作及教師具有統整、創新教學的能力外，居於其中的學校圖書館更是重要關鍵。學校圖書館整合各學科的教學資源，提供師生最便捷、快速的資訊，來落實九年一貫課程「帶著走」的能力。所以，學校圖書館設置的目的在因應教師的「教授」與學生「學習」的需求，以提供各種服務。但在面對改革的潮流，服務觀念必須改變，學校圖書館應逐漸擺脫過去消極地保存，收藏圖書資料，而改以積極、主動的服務，提供師生息息相關的資訊。但由現況調查，及國中教學資源輔導團多年訪視發現：受限於人員編制與相關法令的限制，現今國中圖書館多為「一人圖書館」的經營模式，不論是人力資源、經費、甚至是學校行政單位對國中圖書館的支援而言都是十分缺乏。所以，學校圖書館所面臨的窘境在經費不足、人力不夠的狀況下屢屢出現。且政府預算日漸拮据，再加上修法不易，短期內想改善圖書館硬體設施或增加人力的可能性不大。如此一來，九年一貫教育推動起來便窒礙難行。

肆、公共圖書館在九年一貫教育的新使命

一、公共圖書館的角色

公共圖書館乃地方的知識門戶，服務一般社會大眾所需的知識和資訊，提供個人及社團終身學習、獨立判斷、文化發展的環境。1994 聯合國教科文組織（UNESCO）「公共圖書館宣言」（Public Library Manifesto）中提到公共圖書館的任務與資訊、識字、教育及文化有關：

- （一）從小強化兒童的閱讀習慣。
- （二）支援各種層級的正規教育及自我進修。
- （三）提供個人開創發展的機會。
- （四）刺激兒童及青少年的想像力及創造力。
- （五）促進對文化遺產的重視、對藝術的欣賞、對科學成就及發明的尊重。
- （六）讓表演藝術有演出的機會。
- （七）嘗試各種文化，欣賞其間的差異。
- （八）支持口語傳統。
- （九）確保居民能夠接觸各種社區資訊。
- （十）對地方性的企業、協會及成長團體提供適當的資訊服務。
- （十一）助長資訊及電腦技能的發展。

(十二)贊助及參與各種年齡層的掃除文盲活動，必要時，可以主動發起這類活動。

公共圖書館扮演蒐集和提供社區民眾有關生活和學習的資訊、提供公平使用資訊的機會、指導民眾閱讀和找尋資料的能力，以期能進入精緻的讀者服務時代。(註8)公共圖書館服務的對象，所需要的知識與資訊，在學科性質上和知識層次上，是有相當差異的，又因為地域的差異、時間上的階段性，所以公共圖書館有其特殊的時代任務。

(註9)著名的圖書館學家 Ranganathan 曾以「圖書館五律」(Five laws of library science)之一「圖書館為一成長的有機體」(Library is a growing organism)，說明圖書館以藏書為職志的時代已經過去，圖書館應改變以往被動的提供資料的服務觀念，取而代之的是積極主動的服務。因此，公共圖書館提供優游自在的學習空間，讀者在被喻為心靈的實驗室內汲取知識時，得以便捷地擷取資訊，把閱讀成為生活的習慣、生活中美好的享受，是公共圖書館亟待努力的目標。

二、公共圖書館在九年一貫教育的功能與服務

(一)提供師生教與學的資源

在九年一貫課程實施之後，教師「照本宣科」的傳統模式已不能適用於新課程，以往單科教學「單打獨鬥」的教學方式已轉型為學習領域的主題式、協同式的統整教學模式。我們可以說九年一貫讓教師對於課程有更大的自主權，也因為如此，教師勢必要蒐集更多的資料，方能滿足教學之所需。因此，公共圖書館若能和學校教師密切配合，選購最適合師生課後閱讀、加強課程所需之圖書資料、資源，相信對經費拮据的各校能有所助益，尤其是偏遠地區的學校與低收入戶，都能因公共圖書館提供與課程相關的資源，使其能擴充知識領域，培養出九年一貫所需的「帶著走」的基本能力。所以，公共圖書館的新使命是在新一代的知識革命裡，建構一座學習的天堂，營造一個優質的閱讀心世界，使得公共圖書館成為教師、學生教與學的知識寶庫，也是家長與孩子建立終身學習不可或缺的場所。

(二)辦理公共圖書館推廣活動與利用教育

舉辦推廣活動便是圖書館「化被動為主動」的積極表現，目的是讓不常、甚至不曾到過圖書館的隱性讀者成為圖書館的常客。為了達到寓教於樂的效果，活動的內容若能融入圖書館利用教育，更能發揮圖書館的教育功能。由於學校圖書館人手普遍不足，且從現況調查所獲得的資料顯示，目前學校圖書館人員多非專業科系畢業，再者亦非受專業教育人員訓練所養成，因此在進行推廣業務或利用指導上，多有不足。公共圖書館可結合鄰近學校共同舉辦推廣活動與利用教育，一來可節省人力、物力，讓推廣活動有更多的師生來共襄盛舉，想必盛況空前；二來公共圖書館居於專業的地位，協助各校圖書館進行圖書館利用教育的指導，藉此培養學生運用科技與資訊能力，以提昇九年一貫教育下學生的學習效率和品

質。

公共圖書館推廣活動如果要能引起讀者的興趣，可以訂定適當的獎勵方式來增進人氣指數，活動時間最好選在學校學期初或段考之後，搭配節慶假期、圖書館週活動或以時事話題來吸引師生的參與。除此之外，事前完善的宣導，師生的參與狀況必定十分踴躍。

民國九十二年六月，由臺北市立圖書館舉辦的四格漫畫比賽，在中崙分館全館上下的大力宣傳，透過各校的老師鼓勵學生參與，使得這項活動更具意義。另外，臺北市立圖書館於十月份辦理全臺北市「班班有書香—班級書庫徵選」，提供有心經營班級書庫與班級讀書會的師生有看到更多好書的機會，讓閱讀運動透過公共圖書館與學校的合作更加推廣、深耕，十分值得推崇、稱許。所以九年一貫教育實施後，公共圖書館的功能可更加發揮，所提供的服務可延伸到各校，落實到每一位老師與學生身上。

（三）積極尋求教師、大專生或家長義工

美國加州矽谷聖荷西圖書館館長萊特說：「加州矽谷地區功課壓力大，圖書館也提供課後輔導和幾乎是免費的安親班，讓孩子能跟上學校進度。」美國「免費安親班」的做法值得我們仿效，但公共圖書館所要服務的對象，不分男女老少、不分職業、也不分知識程度，因此所要滿足大家的知識和資訊的需求，實在是一項「不可能的任務」。尤其目前雙薪族家庭很普遍，學生下課後，若由館員提供講故事、協助作業的解惑等工作，雖然有助於拉近公共圖書館與當地民眾的距離，但不免造成館員沉重的壓力與負擔。（註10）所以不妨向外尋求支援，由公共圖書館招募各校內熱心願意義務奉獻的教師、退休教師、具服務熱誠之大專學生甚或學有專精之家長義工，擔任課後輔導、解惑的工作，安排固定科目、固定時段，解決低收入家庭負擔不起補習費、安親班費用的困境，相信在經濟不景氣的時代下，有助於九年一貫課程之實施。

（四）建置教材資料庫

隨著教改的實施，各校教師逐漸發展各種課程、教學活動設計、學習單、鄉土教材，甚至學校本位課程的研發成果也越來越多，公共圖書館如能建置教材資料庫，透過圖書館查詢系統分享資源，提供親、師、生來圖書館查詢使用，不僅讓教師能彼此觀摩教材教案的研發、資源共享外，家長更可了解學校教師到底教了什麼？也可為自己的子弟加強所學不足，學生更能藉著所建置的資料庫對課程內容更加熟悉。

公共圖書館可採獎勵方式（稿費或致贈獎狀）鼓勵教師將其研發的成果掛在網站上，讓教師們智慧的結晶得以彼此交流分享，公共圖書館建立上傳機制後，只需提供平台、負責維護或更新。因此在數位網路成形的今天，公共圖書館可提升地位來扮演一個學術研究中心的角色，採取整合鄰近學校資源的工作，有效率

的蒐集資料，教授讀者如何檢索所需的專業資料，以及如何精簡有效的應用網路資源，讓圖書館真正可以成為一個學術研究中心。公共圖書館的組織運作要能更具成效，則需配合九年一貫課程實施和師生的資訊需求，方能達成九年一貫教育的使命。

（五）提供免費上網

二十一世紀已是網際網路風行的世代，已縮短民眾之間的距離、延伸到每一個角落。1998「資訊的力量：建立學習夥伴的關係」（Information Power：building partnership for learning）一書，說明未來學生應具備終身學習的能力以迎合二十一世紀的挑戰，重視學生資訊素養和獨立學習的能力，且需結合師生、行政人員、家長及社區人士共同建立學習社區。在網際網路普及的今日，雖說一般家庭可能有能力購置電腦設備，在家中即可上網，但無可諱言的，低收入的家庭與偏遠地區民眾，仍舊有民眾未能使用網際網路。（註10）公共圖書館應扮演地區性網路查詢的重要據點，免費提供上網。由於公共圖書館是政府經費所設置，理應提供民眾資訊查詢的基本需求，但礙於空間、電腦設備，往往供不應求，針對此需求，公共圖書館應普遍購置電腦設備，供民眾上網查詢資訊之用。

（六）提供館際合作服務

公共圖書館館藏的內容不僅要在學科上涵蓋廣泛，就連層次上也必須深淺兼具，事實上是辦不到的。（註11）所以，公共圖書館在九年一貫教育所提供的服務可朝「館際合作」的方向努力。「館際互借」是圖書館資源共享的具體表現，但目前館際合作較為大學圖書館與專門圖書館的合作，公共圖書館較少。根據現況調查，學校圖書館經費所購書籍，經常不能滿足校內師生使用上的需求。尤其九年一貫課程實施以後，以各校藏書既少而破舊的情形下，更是缺少了吸引學生「喜歡書」、「喜歡閱讀」與「愛上圖書館」的動力。所以，公共圖書館若能提供鄰近的周邊學校「館際合作」的服務，相信有助於解決此一困境。而且在資訊科技的普及之下，圖書館館藏將漸漸進入數位化時代，傳統的紙本資料與數位化資料兩者將勢必並存。因此，「擁有」的想法將漸漸轉變為「取得」，圖書館彼此之間的合作模式，將使館員提高工作效率、促進資源共享的靈活運用模式。如此一來，不論是公共圖書館抑或學校圖書館，在館際合作、資源共享之下皆能提高服務品質與效能。

（七）提供優質的讀者服務

公共圖書館應積極主動發掘讀者，提供優質的讀者服務，秉持高度服務熱誠服務讀者、以樂觀開朗的態度，廣結善緣、維持良好的人際關係，並且能主動學習、樂於分享工作經驗、勇於挑戰，以一個思想、行動都十分專業的服務態度面對讀者，吸引更多的讀者愛上圖書館。公共圖書館透過「全方位讀者服務」，讓師生接受圖書館的服務時，有賓至如歸的感受，即使未進入圖書館，也能愛上圖

書館，感受圖書館貼心的全方位服務熱忱。

根據 2003 年天下雜誌的報導：近五年來，國立臺中圖書館的「虛擬班級圖書館」，充實了中部五縣市的偏遠中小學，曾走遍全臺四百家公立圖書館的前館長程良雄說：「我們提供最新、免費的書給孩子，讓老師發給學生人手一本。」因為值得買的書，偏遠地區小學校卻買不起，所以臺中圖書館則一次買四十本，讓苗栗、南投的小學老師開車來載，一借就是一個月，一個月後再輪給下一個學校。因此，館藏雖有此書的編目，但書籍卻全在基層小學流傳，以造福鄉下學子。由此可知偏遠地區對圖書館的需求，尤其殷切。另一個例子是前臺中師院圖書館館長賴苑玲不辭辛苦地親自走訪九二一大地震後的災區學校，一共在災區輔導成立了五十多個小學圖書室，連管理圖書的電腦軟體，都是她主動找廠商募捐，不用花錢。由以上的實例了解「事在人為」，我們期盼公共圖書館能與學校圖書館共同攜手合作，必能解決九年一貫課程實施後，面臨的城鄉差距所造成的不公平。

（八）參考服務

根據美國圖書館協會（American Library Association, ALA）對參考服務下的定義乃指：「圖書館員直接幫助讀者獲得答案及利用館藏資料從事學習及研究」，而圖書館學專家凱茲（William Katz）認為：「參考服務在理論上可詮釋為人際溝通之過程，其目的在直接自適當的資料中提取所需要的資訊予以資訊需求者，或間接提供其適當資料的來源，並教導其如何由資料來源中尋找所需的資訊。」由此可知，參考服務是參考館員扮演著「知識傳播站」的角色，為圖書館與讀者之間搭起一座溝通的橋樑。（註 11）參考服務是圖書館讀者服務的重要環節，傳統的參考服務由於電腦科技進步之介入，產生巨大的轉變，此一蛻變將影響圖書館的角色及存在價值，所以圖書館必須賦予新的使命，將參考服務適時地加以修正，賦予新的意義及內容，以迎接資訊爆炸時代的挑戰，而圖書館員之時代任務，必須從傳統蛻變，以適應新的社會環境。（註 13）

就前面所言，公共圖書館招募志願服務的義工來協助館員講故事、進行解惑的課後輔導等工作，但對於圖書館的專業知能部分，由於熱心協助的義工並無專業背景，所以公共圖書館員應以發揮服務讀者為職志，將館藏資料有計畫、有組織地呈現給讀者，並且以迅速有效的方式，使師生利用圖書館從事研究與學習。為達到如此的目標，就得做好讀者的參考服務。所以，參考服務在九年一貫課程的實施可見其重要性。

伍、結語

公共圖書館因為設置的宗旨與服務的功能、目標、對象皆較其他類型圖書館來得廣泛，且兼具教育、文化、及傳播資訊的重要使命，所以在九年一貫教育扮演的角色相當重

要。我們可以說公共圖書館若能給予九年一貫教育提供多元化的服務，充分發揮其服務民眾的精神，必能使教改更順利推動。我們企盼公共圖書館在這波教育改革中，能以新的時代使命提供精緻、優質的服務與學校圖書館攜手合作，共同落實九年一貫課程的目標。

附註

- 註 1：林殿傑，「九年一貫新課程之政策規劃與因應策略」，在邁向課程新紀元—九年一貫課程研討會論文集（下），臺北縣，民國 88 年 6 月，中華民國教材研究發展學會編（臺北縣：編者，1999），頁 394-419。
- 註 2：游家政，「九年一貫新課程之政策規劃與因應策略」，在邁向課程新紀元—九年一貫課程研討會論文集（上），臺北縣，民國 88 年 6 月，中華民國教材研究發展學會編（臺北縣：編者，1999），頁 99-111。
- 註 3：楊益風，「九年一貫課程與教學革新」，在邁向課程新紀元—九年一貫課程研討會論文集（下），臺北縣，民國 88 年 6 月，中華民國教材研究發展學會編（臺北縣：編者，1999），頁 347-367。
- 註 4：熊召弟，「管窺〈國民教育階段九年一貫課程綱要〉」，在邁向課程新紀元—九年一貫課程研討會論文集（上），臺北縣，民國 88 年 6 月，中華民國教材研究發展學會編（臺北縣：編者，1999），頁 147-156。
- 註 5：歐用生、楊慧文，「邁向二十一世紀的教育革新—臺灣小學課程改革的前瞻」，在面向二十一世紀基礎教育課程改革國際研討會論文集，中央教育科學研究院、東北師範大學、香港中文大學、香港教育學院合辦（廣東珠海，1998）。
- 註 6：王錫章，圖書館資源的利用（臺北市：臺灣書店，民國 87 年），頁 247-263。
- 註 7：吳美美、楊曉雯，圖書館的利用—高中高職篇（臺北市：國家圖書館，民國 88 年），頁 32-34。
- 註 8：吳美美，「朝向精緻的讀者服務—賀書苑十週年慶」，書苑 41 期（民國 88 年 7 月）：頁 34-38。
- 註 9：盧荷生，「我國當前公共圖書館之時代任務」，書苑 41 期（民國 88 年 7 月）：頁 26-31。
- 註 10：薛理桂，「邁向二十一世紀的我國公共圖書館—賀書苑季刊發行十週年」，書苑 41 期（民國 88 年 7 月）：頁 31-33。
- 註 11：同註 10。
- 註 12：同註 9。
- 註 13：施碧霞，「資訊時代參考服務所面臨的挑戰」，書苑 29 期（民國 85 年 7 月）：頁 16-21。