



教師有效教學行為之探討

葉金裕／澎湖縣赤馬國小校長

壹、前言

教學是一種有意圖的活動，也就是為了實現教育目的，教師指導學生學習的一種複雜活動（簡紅珠，民 77）。在學校中，學生能否獲得適當良好的教育、得到良好的學習、促進良好生活適應，無疑地，教師的教學是重要的關鍵。更進一步說，教師的教學活動中，不僅主宰教學的成敗，更是教育品質的重要指標。因此提昇教師的教學效果，促進教師有效教學，實有其必要性。

教學雖然不是一件簡單的事，在影響教育品質的諸多因素中，卻以教師教學的品質最重要（陳玉蘭，民 88）。教學行為是一種科學，同時也是一種藝術（林進材，民 88）。然而在瞬息萬變的教學情境中，教師在教學歷程中的決策與行為，多少會影響教師教學品質；因此為了欲期教學活動順利進行，探討教師在教學歷程中的教學行為，使其具有優異的表現，以增進教師教學品質，達成教學任務，

亦是不容忽視的重要課題。

鑑於教師教學的重要性，許多學者因而致力於教師教學的探討。國內目前有關教師教學的研究，大部分集中於「教師自我效能」的研究，以教師觀點評價自己能夠影響學生學習成敗的一種知覺或信念，來預期教學可達到預定的教學目標或結果（王受榮，民 81；周新富，民 80；孫志麟，民 80；劉威德，民 83；謝寶梅，民 84）。另一方面研究焦點，集中於教師的教學信念；教學關注、教學思考、教學所持的理念（湯仁燕，民 82；謝金枝，民 83；顏銘志，民 85；林進材，民 86）。前述各項研究所持觀點不同，但其主要目的，皆以教師自我效能、教師的思維、信念等為重點，以提昇教學效能。因此對於教學過程中的有效教學行為可進一步闡述，與教師自我效能、教師教學思考、教學信念、教學所持的理念等相呼應，以追求最好的教學成效。

本文擬就教師有效教學行為，探

討其意義、內涵，並透過理論基礎的分析，擬定有效教學策略，供教師有效教學之參考。

貳、有效教學行為的基本概念

一、有效教學行為的意義

教師有效教學的定義泰半由教師教學行為著眼，認為教學的真正效果是顯現在學生的學習結果。而有效教學的高低則是以學生學習表現為評定的標準（林進材，民 89）。因此探討教師有效教學的意義，對教師有效教學的範圍，進一步的界定，有助於導引對教師有效教學的了解，以期優異的教學表現。國內學者專家對有效教學行為的闡述有：

單文經（民 84）是指教師從事教學工作時，能掌握教學四大因素：提示、參與、改正回饋、增強的教學效果大小。並能強調教學提示的品質、學習者的主動參與，及激發學生能繼續努力的增強、進行有效的教學。

張俊紳（民 86）一位教師在教學過程中，不但肯定自己的教學能力，且能表現出適當的教學行為，促使學生在學習上有優秀的表現，以達成教學目標。

張碧娟（民 88）教師為達成教學目標，在教學時所表現出的有效教學行為，這些行為能夠增進學生的學習成效。

林進材（民 89）教師如何有效教學，使學生在學習上成功、行為上具有優良的表現、以追求最好的教學活動實施、教學評量實施成效、塑造良好的班級氣氛，以進行教室成功的學習與有效的教學，達到預定的教育目標。

綜上所述，可知教師有效教學行為的重心，應是教師在教學歷程中，運用各種教學策略，採取的行動與決策，表現出明顯可見的教學行為，增進學生的學習成效，追求優異的教學品質，以達到預定的教育目標。

二、有效教學行為的內涵

從有效教學行為的觀點分析有效教學的層面及向度者，著重於有效教學應該具備的條件或特徵，教師在教學歷程中教學行為應該符合那些要求，或是以那些標準作為評鑑有效教學的依據（林進材，民 89）。因此分析有效教學行為的內涵，可以了解教師有效教學行為的指標，引導教師掌握有效教學行為的因素，並能反省思考教學，達到預期的教學效果。

張德銳（民 83）在「國小教師教學評鑑系統之研究」中，歸納整理六個有效教學行為(1)清晰；(2)多樣性；(3)關懷；(4)溝通技巧；(5)工作取向；(6)教室管理與紀律。

陳木金（民 86）研究指出有效教學行為有六個層面：(1)教師自我教學

信念；(2)系統呈現教材內容；(3)多元有效教學技術；(4)有效運用教學時間；(5)建立和諧師生關係；(6)營造良好班級氣氛。

張俊紳（民 86）研究指出將教師有效教學內涵分成下列幾個教學層面：(1)教學線索；(2)教學發問；(3)教師發問；(4)教學回饋校正；(5)內容呈現及活動安排。

張碧娟（民 88）對教師有效教學內涵分項如下：(1)教學計畫準備；(2)系統呈現教材；(3)多元教學策略；(4)善用教學評鑑；(5)良好學習氣氛。

陳玉蘭（民 88）研究有效教學行為，可分成六個層面：(1)師生互動；(2)策略與指導；(3)強調與深究；(4)促進了解；(5)秩序與動機；(6)督促練習。

Moneys(1992)在「教學效能的特性」指出，良好的教師教學效能應該包括下列要項：(1)有效的教導教材的知識。(2)有效的師生溝通。(3)良好的教材組織能力。(4)激勵學習動機的能

力。(5)和藹可親的態度。(6)教室管理的技巧（轉引自林進材，民 89）。

上述有效教學行為內涵的探析，發現在分類上未盡相同，但其重點包括了教學線索、師生互動、系統呈現教材、教學時間、教學策略、教室管理的技巧、教學回饋校正等重要層面。

參、有效教學行為的理論基礎

教師的教學行為，不僅主宰教學的成敗，更是教育品質的重要指標。因此教師的教學行動，端賴哲學、心理學、社會學等基本涵養，以掌握教學內涵，建構教師有效教學行為的專業素養，提高教師教學效能。職是之故，筆者歸納黃光雄(民 85)、朱敬先（民 86）、林進材（民 88）等專家學者的論點，從哲學、心理學、社會學理論基礎，分析其內涵、要點，將教師有效教學行為的重要教學理論基礎，列表說明如下：

理論基礎	理 論 內 容 及 要 點
哲學	從哲學的角度分析，以經驗主義、理性主義、結構主義、詮釋學等理論為主體，闡釋其教學觀點： ◎重視直觀教學，提供學習者直接的經驗，使學習者的感官充分地利用。 ◎教學實施應重視內容的結構意義，同時重視教學實施的歷程經驗。 ◎在教學上，將教學視之為交互作用的結果；並且重視學習環境的安排，學習活動中學生的地位。 ◎教學歷程中，教師應尊重學習者的主體性，讓學習者在學習過程中

哲學	有思考分析的機會。 ◎教學要以學生為中心，以生活經驗為題材，提供良好的情境脈絡。
心理學	從心理學的角度分析，以行為學派、認知學派、人文學派等理論為主體，闡釋其教學觀點： ◎重視外在刺激所引發的行為，將學習者視為刺激與反應之間的聯結。 ◎注重學習者的反應、做中學、練習、增強，並在不同的學習歷程之中，利用線索、行為塑造法、驅力的引發等，選擇與調適，達到有效教學。 ◎教學是運用適當的增強作用，使學習者產生適宜的學習行為。教師在教學過程中，預先設定學習者的預期行為，針對行為選擇，或擬定增強策略，以達到學習效果。 ◎學習問題應該結構化，教材應該按照學習者的發展狀況加以組織，使從簡單的至更複雜的整體。 ◎強調設定目標以激發學習動機的重要性；教學宜加強學生發展有效學習策略與學習技巧。 ◎重視學習者的動機因素，教材的難易度應該適當，考量學習者的個別差異與先前經驗，運用各種學習動機，才能達到有效的學習效果。 ◎尊重人性尊嚴與人性價值，鼓勵學習者積極自我的發展。
社會學	從社會學的角度，以社會學習論、知識社會學、班級社會學等理論為主體，闡釋其教學觀點： ◎強調教學是讓學習者個體與所處環境交互作用的歷程。 ◎將班級視之為一個社會體系，是教師和學生學習的主要場所，師生雙方的關係建立在互信互賴之上，維持良好的專業關係，才能增進教學的效率。 ◎教師需了解、親近並愛護學生，以個人價值、期望、態度發揮潛在課程，兼重評鑑及協助的行為，建立良好的師生專業關係，以裨益相互間的互動，增進教學效率。 ◎教師應瞭解班級文化特性，強調師生雙向互動的歷程，及良性的角色期望，以裨益教學效果。 ◎師生共同訂定班級常規管理，用以配合教學，教學活動會暢行無阻，教學就能有效地進行。

肆、增進教師有效教學行為的策略
依前述有效教學行為之意涵，相

關教學理論基礎，及國內學者專家的
論點，筆者在基層實務教育工作經驗，

認為教師在教學時，要展現有效的教學行為，其策略歸納如下：

一、釐清教學線索

教學的線索在提供清楚的定義，教學時告知教學目標，可以解除學生困惑，使其專注於學習目標（張俊紳，民 86）。教學目標的界定影響教學內容、教學方法，是教學的重心所在，亦是引導教師作教學決策與行動的方向，可視為有效教學行為的重要指標。

教學線索清楚說明教學活動中的資源、方法、策略等方向，教師在教學時，能揭示教學目標，介紹要進行的活動內容，讓學生有心理準備，知道所要學習的目標、內容，將有助於學生的學習效果。因此利用教學線索，於教學時，應告知教學目標，使其知道學習的重點，減少學習者的困惑；其次對教學內容應作一概括性介紹與說明，提示學習目標與重點，以增進教師的教學成效。此外釐清教學線索時，亦應設定目標，了解學生的能力，使教學難度合乎學生程度，以激發學生學習動機，達到預期的教學效果。

二、系統呈現教材

系統呈現教材是以有系統的方式來呈現教材內容，並且分析其中的交互作用關係，據以作最佳的決策與行動，以求得最佳的教學結果。因此教師在教學時，必須有系統地呈現教材內容，提供完整的教材架構，清楚地

傳達教學意向。所以教師在教學時應掌握下列幾個行動：

(一)按部就班呈現教材，教材內容符合教學目標，並引導學生逐步練習。

(二)新教材、內容，以細步化的方式呈現，清楚傳達教學的意向。

(三)教材有組織，並能層次分明呈現，避免模糊不清的語句。

(四)教學活動有系統、符合邏輯性，講述內容清楚明確。

三、運用教學技術

教師在教室教學時，必須採用多元有效教學技術，引起並維持學生注意力，能使用多種不同教學方法，運用教學媒體，及使用發問及討論的技巧，並給予學生回饋、校正與獨立練習，增進教學與學習的效果（陳木金，民 86）。因此教學技術可列為教師有效教學的外顯指標，教師在運用教學技術層面，應有下列決策與行動：

(一)運用教學媒體，善用發問及討論技巧，引起並維持學生注意力。

(二)教學應聯結新概念與舊經驗，產生類化作用，增進學生的學習效果。

(三)運用適當的增強作用，使學習者產生適宜的學習行為。

(四)擬定認知反省策略，兼用多種不同教學方法，讓學生精熟教學內容。

四、掌控教學時間

教師在教室教學時，必須有效運用教學時間，維持緊湊流暢的教學步調，促使學生能積極學習，增進教學與學習的效果（陳木金，民 86）。因此教師在教學時，能掌控教學時間，分配教學的每一個流程，是增進教師有效教學的要件之一。

掌控教學時間，是著重於教學歷程中，教師教學時間及學生學習時間的分配情形。有效能的教師，對教學時間要能做有效合理的分配。因此教師在教學時，應重視教學活動所安排的時間總量，規劃每一分配的時間，以較快節奏進行，使教學流程順暢；並且提供學生適當的時間思考，增加學生在學習上的時間分配，完成各項預定的學習任務。

五、有效班級管理

教師教學時，建立一套有系統、有效率的班級管理策略，並對學生的常規秩序，建構一套有效的管理機制，有利於教學活動的進行。有效班級管理，是著重於教學前有很好的教學準備，在班級經營上有系統、有次序的指導，讓學生表現良好的行為，以配合教師的行為。因此教師在有效教學過程中，有效班級管理，應有下列策略：

- (一)建立教室常規和程序，激發學生自發自律，表現良好行為。

- (二)師生共同訂定班級常規管理守則，配合教學，使教學有效的進行。

- (三)指導學生熟悉教師固定的指示訊號，有效控制學生學習行為。

六、良好師生互動

在教室的社會體系中，教師是領導者，學生團體是被領導的對象。師生關係應該維持在專業領導關係上，才能增進教學的效率（林清江，民 84）。因此良好師生互動關係是教師有效教學行為的重要指標，教師在教學時，掌握學生的意向需求，營造和諧的班級氣氛，促進良好師生互動，將有助於教師的教學效果。因此教師有效教學行為中，促進良好師生互動，應有下列幾個行動：

- (一)能隨時與學生交談，建立學生情感交流，避免任何威脅學生的口語與行為。

- (二)藉由聲音、眼神、與肢體語言，拉進師生距離，展現教學的效果。

- (三)關懷、接納學生，傾聽學生心聲，建立「互為主體性」達到雙向溝通效果。

- (四)教師應積極友善、亦師亦友，表現專業形象，善用教師期望影響，塑造學生良性行為與成就。

七、建立回饋校正系統

教師提供有原則而且廣泛的回饋，學生的學習成效較高(Brophy, 1986)。教師教學時最適當的回饋方式，是可

轉問簡單的問題、給予線索，並提供練習的機會，以了解學習者對課程與教學的理解狀態和程度，作為教學活動的修正和回饋；其實教師如果能主動輔導，適時給予指導，學生的學習效果會更好。因此教師有效教學行為，在回饋校正系統層面，應有下列的行動：

- (一)必須提供學生練習的機會，教師並能主動督導。
- (二)給予線索，提供學生有系統的回饋和矯正。
- (三)教師適度評鑑學生學習成效，立即回饋，並修正實際的教學活動。

伍、結論

教學是一種「教」與「學」雙向、複雜的歷程，教師在教學歷程中，應採取適宜的決策與行動，以形成有效的教學行為。事實上教師在教學歷程中，運用自身的先備知識，不斷地將教師教學能力，展現在教學活動上，亦應該表現在有效教學行為上，才能提昇其教學品質。

教師有效教學行為之探討，可以採析有效教學行為指標，對教師而言具有相當的意義，同時具有導引作用；因此教師有效教學行為，必須在教學理論基礎下，擬定有效教學策略，讓教師教學行為加以精進，去蕪存菁，提供教師教學歷程中的教學架構，提

高教師教學動力，才能提昇教學效能，發揮最大教學效果。

參考文獻

- 1.王受榮（民 81）。我國國民中小學教師效能感及其影響因素之研究。國立臺灣師範大學教育研究所博士論文（未出版）。
- 2.朱敬先（民 89）。教育心理學——教學取向。臺北：五南。
- 3.林清江（民 84）。教育社會學。臺北：五南。
- 4.林進材（民 88）。教學理論與方法。臺北：五南。
- 5.林進材（民 86）。國民小學教師教學思考之研究。國立臺灣師範大學教育研究所博士論文。（未出版）
- 6.林進材（民 89）。國民小學教師教學效能理論與實際。高雄：復文。
- 7.林進材（民 89）。有效教學——理論與策略。臺北：五南。
- 8.孫志麟（民 80）。國民小學教師自我效能及其相關因素之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文（未出版）。
- 9.周新富（民 80）。國小教師專業承諾、教師效能感信念與學生學業成就關係之研究。國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文（未出版）。
- 10.陳木金（民 86）。國民小學教師輔導技巧、班級經營策略與教學效能

- 關係之研究。國立政治大學教育研究所博士論文（未出版）。
11. 陳玉蘭（民 88）。國中師生對有效教學行為之意見調查研究。教育學刊，15 期，171-223。
12. 湯仁燕（民 82）。國小教師教學信念與教學行為關係之研究。國立臺灣師範大學教育研究所博士論文（未出版）。
13. 單文經（民 84）。班級經營策略研究。臺北：師大書苑。
14. 張德旭（民 83）。國小教師教學評鑑系統之研究。臺北：教育部。
15. 張俊紳（民 86）。國民小學教師教學效能之研究。國立政治大學教育研究所博士論文。（未出版）
16. 張碧娟（民 88）。國民中學校長教學領導、學校教學氣氛與教師教學效能關係之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文（未出版）。
17. 黃光雄（民 85）。課程與教學。臺北：師大書苑。
18. 劉威德（民 83）。國中教師成敗歸因、社會支持與教學自我效能相關之研究。國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文（未出版）。
19. 謝金枝（民 83）。國民小學教師教學關注之研究。臺北市立師範學院初等教育研究所碩士論文（未出版）。
20. 謝寶梅（民 84）。國小教師自我效能感之調查研究。國立臺中師院初等教育研究所集刊，3，79-96。
21. 簡紅珠（民 77）。教學研究的趨勢。載於黃光雄主編，教學原理。臺北：師大書苑。
22. 顏銘志（民 85）。國民小學教師教學信念、教師效能與教學行為之相關研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。
23. Brophy, J. (1986). Teacher influences on student achievement. *American Psychologist*, 41. 1069-1077.

