

從成人的學習障礙談學校的再學習

討論人：劉兆岩

中國生產力中心專案經理

我們現在的教育方式，是用過去的經驗來教現在的學生去適應不確定的未來！

筆者經常在企業界從事各種教育訓練，常常遇到成人在學習過程中所無法突破的學習障礙，這些學習障礙使得學習毫無效率，也浪費了社會的資源。然而這些學習障礙卻是在成長及學校的教育過程中逐漸養成的。詳述如下：

一、學員總是認為所有的問題，老師都有標準答案：由於過去的聯考制度，使我們不論學什麼都期望有標準答案，當老師不提供答案時學員就不知道如何學習了。曾在某課程中要求學員討論一個議題，然而學員卻花了大部分的時間在猜測老師希望他們得到什麼結論。

這種根深蒂固的想法造成教學上的許多困擾，老師必須花好幾倍的力氣去解釋所謂的標準答案，既然是“標準”，那就必須很“正確”，所以每次上課總會遇到有人質疑這個答案是否夠正確。也曾經碰到有學員抱怨沒有學到東西，理由竟是老師沒有為“學習型組織”這個名詞下定義。

我們已經非常習慣生活在有答案、有標準的世界，從小有父母、老師提供答案，長大後有主管、老板提供解答；然而卻在不知不覺中喪失了自我學習的能力及意願，我們無意否定現在的這種生活及學習的方式，但這種能力的喪失，卻使我們更辛苦的面對變化越來越快的未來。更可惜的是未來我們最需要創造力也因此而抹殺掉了。

二、學員不重視操作與演練，而重視理論探討與經驗分享：目前成人的學習方式大部分還停留在老師講授，學員抄筆記的階段，這樣的學習是很難應用在生活或工作上。我們現在的學習方式是很片段的，只著重在資訊上的傳授，而忽略了行動的知識，由於傳統的學習經驗使我們只重視書本的資料，而忘了技能的培養。

所以一旦我們採用操作與演練式的上課方式，學員往往不太習慣，不是在聊天就是在發呆，並不認為練習是必要的學習過程，尤其是管理方面的課程。試想我們學寫字、學游泳、學打球，有那一項是不用經由練習就能學會的；而我們在學校所學的科目，是否也有足夠的機會與場所讓我們能練習我們所學的？

三、學員不知為何而學習：大多數的學員在上課時不知道要學什麼，有些情形是公司派訓，而被派來的人不知道為何要來上課，即使自願上課也大都不清楚自己的學習目標，如此一來學習的效果大打折扣，而只關心學習的量（時數、

講義)是否夠多,而不關心學習的品質(目的、理由)是否夠好。

學習的意願直接影響到學習的效果,然而從學生時代開始就沒有好好重視過這個課題,試問有那一門課老師有問過你為什麼要學?甚至花時間討論?恐怕少之又少。直到進入了社會、工作職場,仍然不知道自己的目標,只好遵從主管的期許或社會的潮流。這種學習動力的培養,目前不但未受重視也不知如何培養。

四、分割式的思考方式:由於這種思考方式,使得企業分成產銷人發財五大功能,而企業徵人也依此分類,結果造成專業能力增加,而整合的能力卻嚴重不足,尤其是一群不同專業的人所組成的小組,往往整體的表現都會走樣;同樣的,我們從小也甚少學習如何與一群人共同完成一項任務,這樣的整體搭配的能力,將是未來組織不可或缺的一種專業。

筆者曾到北部某學校上課,問學生在那個階段的學習經驗最有效率、最快樂,大部分的學生都回答:在幼稚園時最快樂,在社團活動時學習效率最高。我們的正規教育系統的學習似乎並不快樂,效率也不高,這是否意味著主導下一代學習的“學校”,必須重新思考自己的角色定位,重新再學習新的技能?

個人認為學校的功能與定位將在下一世紀被重新定義,社會不會再容許現在學校與社會嚴重脫節的現象,例如:學校常在教社會即將丟不用的知識,我們現在的教育方式,是用過去的經驗來教現在的學生去適應不確定的未來!

學校必須回到原點重新思考什麼才是真正的學習,什麼才是我們想要的學習,什麼才是未來需要的學習?學校再也不是學生知識的唯一來源,有太多的管道學生可以獲得知識,學校將會與補習班、短期訓練中心、顧問公司、基金會等公益團體,同台競爭,優勝劣敗將在所難免。

所以誰能培養學生為未來而學習的技能,誰就能脫穎而出。然而什麼是未來的技能,個人認為就是『學習如何學習』,未來各類的專業知識大部分將可透過自修獲得,而學習如何自我學習(沒有老師的學習)就是因應快速變化時代的重要技能;學習如何快速學習,如何建構各種情境,使學生能身歷其境,快速犯錯從錯誤中學習,各種新的技術,如電腦模擬、團體諮商、引導技術等,將廣泛的應用於這個領域。

另外學習如何集體學習,我們到目前為止仍然非常生疏團體學習的技能,那種視彼此差異為學習機會的行為,仍罕見於各種組織中;那種價值觀分享、關係發展優先於各種知識的分享,亦被團體忽略。這種團隊學習的技能,至今仍未被學校列為主修。

未來的學習,學什麼並不重要,重要的是我們是否每天都持續的學習,學習如何持續學習,培養自我實現、自我超越的行動,必須從小做起,持續一生;培養學習動力、累積學習的能量,與學習的技能同樣重要。

學校不能再自絕於社會系統之外,要積極的參與社會的改造,所謂『十年樹木百年樹人』,我們要與社會的其他角色(家庭、企業、政府、社會服務團體、政黨、民意代表)建立共同的願景,共同創造我們渴望的未來。